

ทัศนีย์ สงกา, นาวาโทหญิง : บทบาทผู้นำพยาบาลในคลินิก โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ  
(CLINICAL NURSE LEADER'S ROLES IN TERTIARY HOSPITALS)

อ. ที่ปรึกษา : รศ. ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์, 161 หน้า. ISBN 974-14-1856-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทผู้นำพยาบาลในคลินิก โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ โดยใช้เทคนิควิจัยแบบเดลฟาย กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพการพยาบาล จำนวน 24 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการพยาบาล ด้านการปฏิบัติการพยาบาล และผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามรอบแรกเป็นแบบสัมภาษณ์ รอบที่ 2 และรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า เก็บรวบรวมข้อมูล 3 รอบ ใช้ระยะเวลารวบรวมข้อมูล 99 วัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า บทบาทผู้นำพยาบาลในคลินิก โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ที่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วยบทบาทย่อย 82 รายการ เป็นบทบาทที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดทุกรายการ จำแนกได้เป็น 8 บทบาท สรุปได้ดังนี้

1. บทบาทผู้ชำนาญการพยาบาลในคลินิก จำนวน 13 รายการ
2. บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง จำนวน 13 รายการ
3. บทบาทผู้บริหารจัดการ จำนวน 13 รายการ
4. บทบาทผู้ติดต่อสื่อสารและประสานความร่วมมือ จำนวน 9 รายการ
5. บทบาทผู้จัดการผลลัพธ์การดูแลและบริหารความเสี่ยง จำนวน 7 รายการ
6. บทบาทผู้ให้คำปรึกษา จำนวน 6 รายการ
7. บทบาทผู้ปกป้องคุ้มครองผู้ใช้บริการด้านจริยธรรมและกฎหมาย จำนวน 7 รายการ
8. บทบาทผู้พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล จำนวน 14 รายการ

## 4777579636 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: CLINICAL NURSE LEADER'S ROLES / TERTIARY HOSPITALS

TASSANEE SONGKA : CLINICAL NURSE LEADERS'S ROLES IN TERTIARY  
HOSPITALS. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. Pol.Capt. YUPIN  
AUNGSUROCH, Ph.D., 161 pp. ISBN: 974-14-1856-6.

The purpose of this research was to study the clinical nurse leader's roles in tertiary hospitals, using Delphi Technique. The subject were 24 experts of professional nurses from nursing administration, nursing practitioner, and nursing educator. The questionnaires were developed by the researcher. The first round questionnaire was interviewed form, the second and the third round were rating scales questionnaires. Data were collected 3 rounds by the researcher within 99 days. Data were analysed by median and interquatile range.

The result revealed that clinical nurse leader's role in tertiary hospitals composed of 82 items. All of them, 82 items, are evaluated as the most essential items. The items can be classified into 8 roles which were as follow:

1. Clinical nursing expert composed of 13 items.
2. Change agent composed of 13 items.
3. Manager composed of 13 items.
4. Communicator and collaborator composed of 9 items.
5. Nursing outcome and risk manager composed of 7 items.
6. Consultator composed of 6 items.
7. Patient's rights, law, ethics advocator composed of 7 items.
8. Quality service developer composed of 14 items.