

ชนิษฐา ไตรยภัย : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความผูกพันต่อองค์กร การมีส่วนร่วม
 ในงานของบุคลากร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์
 กรุงเทพมหานคร. (RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
 EMPLOYEE INVOLVEMENT, AND QUALITY OF WORK LIFE OF STAFF NURSES IN HOSPITALS UNDER
 THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, BANGKOK METROPOLITAN
 ADMINISTRATION) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.ดร. สุชาติ ราชกุล, 131 หน้า. ISBN 974-17-3515-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความผูกพันต่อองค์กร
 การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ และปัจจัยที่สามารถร่วมกัน
 พยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนัก
 การแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 403 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม
 ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน
 ของบุคลากร และแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และหาค่าความเที่ยงของ
 เครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราคได้ค่าเท่ากับ .87, .92 และ .89 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูล
 โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การจรรยา ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
 แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คุณภาพชีวิตการทำงาน การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากรของพยาบาลประจำการ อยู่ในระดับสูง
 และความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร อยู่ใน
 ระดับปานกลาง
2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ
 คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ
3. ความผูกพันต่อองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = 0.67$)
4. การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล
 ประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = 0.75$)
5. ตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 ที่ระดับ .05 คือ การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากร และความผูกพันต่อองค์กร โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์คุณภาพ
 ชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 61.5 ($R^2 = .615$)

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน มีดังนี้

คุณภาพชีวิตการทำงาน = 0.549 การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากร + 0.303 ความผูกพันต่อองค์กร

KEY WORD : PERSONAL FACTORS / ORGANIZATIONAL COMMITMENT / EMPLOYEE INVOLVEMENT /
QUALITY OF WORK LIFE

KHANITTA TRAIPAK : RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, EMPLOYEE INVOLVEMENT, AND QUALITY OF WORK LIFE OF STAFF NURSES
IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, BANGKOK
METROPOLITAN ADMINISTRATION. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SUCHADA RATCHUKUL.
Ed.D.131 pp. ISBN 974-17-3515-4

The purposes of this study were to examine the relationships between personal factors, organizational commitment, employee involvement, and quality of work life of staff nurses, and to search for the variable that could be able to predict quality of work life of staff nurses. Subjects were 403 staff nurses selected by simple random sampling. Data were collected by using 4 sets of questionnaires: demographic data, organizational commitment, employee involvement, and quality of work life of staff nurses. The content validity were established. The questionnaires were tested for reliability by Cronbach's alpha coefficient which were .87, .92 and .89 respectively. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, contingency coefficient, Pearson's product moment correlation, and stepwise multiple regression analysis.

The major findings were as follows:

1. The quality of work life of staff nurses, employee involvement were at the high level and organizational commitment of staff nurses were at the medium level.
2. Educational status and work experience were not related to quality of work life of staff nurses
3. Organizational commitment was positively related to the quality of work life of staff nurse ($r = 0.67$) with the significantly at the .05 level.
4. Employee involvement was positively related to the quality of work life of staff nurses ($r = 0.75$) with the significantly at the .05 level.
5. The variables that could significantly predicted quality of work life of staff nurses at the .05 level were employee involvement and organizational commitment with accounted for 61.5 percents ($R^2 = .615$)

The predicted equation in standardized score could be stated as follows:

$$\hat{Z} = 0.549 \text{ employee involvement} + 0.303 \text{ organizational commitment}$$