

ปรินดา วรรณ : ปัจจัยทำนายการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงาน
การแพทย์ กรุงเทพมหานคร (PREDICTORS OF JOB PERFORMANCE OF STAFF NURSES,
HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL
SERVICES, BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION) อาจารย์ที่ปรึกษา :
รศ. พ.ศ.ศ. หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมพรพราว, 144 หน้า, ISBN 974-53-2489-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตัวแปรพยากรณ์ซึ่งได้แก่ปัจจัยส่วนบุคคล การได้รับมอบหมายให้ทำงานล่วงเวลา การมีส่วนร่วมในงาน และการสนับสนุนทางสังคม ที่ร่วมกันทำนายการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 311 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการได้รับมอบหมายให้ทำงานล่วงเวลา แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม และแบบสอบถามการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและสมการถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ การมีส่วนร่วมในงาน และการสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.87, 3.85$ และ 3.72 ตามลำดับ)
2. การได้รับมอบหมายให้ทำงานล่วงเวลาของพยาบาลประจำการ มีจำนวนร้อยละ 65.9 โดยทำงานล่วงเวลาเฉลี่ย 20.88 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
3. การมีส่วนร่วมในงานและการสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .511$ และ $.397$ ตามลำดับ) สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการได้รับมอบหมายให้ทำงานล่วงเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ
4. ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การมีส่วนร่วมในงาน และการสนับสนุนทางสังคมสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 29.8 ($R^2 = .298$) โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ = .417 การมีส่วนร่วมในงาน + .213 การสนับสนุนทางสังคม

4677838036: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: PERSONAL FACTORS / MANDATORY OVERTIME / JOB INVOLVEMENT /
SOCIAL SUPPORT / JOB PERFORMANCE / STAFF NURSES

PRINDA VORAPAMORN: PREDICTORS OF JOB PERFORMANCE OF STAFF
NURSES, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT
OF MEDICAL SERVICES, BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION.
THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D., 144 pp.
ISBN 974-53-2489-2

The purposes of this research were to study predictors variables: personal factors, mandatory overtime, job involvement and social support which could predict job performance of staff nurses, Hospitals under the Jurisdiction of the Department of Medical Service Bangkok Metropolitan Administration. The samples were 311 staff nurses in Hospitals under the Jurisdiction of the Department of Medical Services, Bangkok Metropolitan Administration, selected by simple random sampling method. The research instruments were personal factors, mandatory overtime, job involvement, social support and job performance questionnaires. All questionnaires were tested for content validity and reliability. Statistical technique utilized in data analysis were Percentage, Mean, Standard deviation, Pearson's product moment correlation and Stepwise multiple regression analysis.

Major results of this study were as follows:

1. Mean scores of job performance, job involvement, and social support of staff nurses were at the high level ($\bar{X} = 3.87, 3.85, \text{ and } 3.72$, respectively).
2. Mandatory overtime of staff nurses were 65.9 %, mean of working time were 20.88 hours per week.
3. Job involvement and social support were significantly positive related to job performance at .05 level ($r = .511 \text{ and } .397$, respectively). Marital status, work experience and mandatory overtime had no significantly relationship with job performance of staff nurses.
4. Variables which could significantly predict job performance at .05 level were job involvement and social support, respectively. The predictors all together accounted for 29.8 percent of the variance on job performance of staff nurses ($R^2 = .298$).

The predicted equation in standardized score from the analysis was as follow :

$$\text{Job performance} = .417 \text{ job involvement} + .213 \text{ social support}$$