

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาและความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์กับความเครียดของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประเมินอาการพฤติกรรมและความรู้สึกที่บ่งชี้ถึงความเครียด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การประมาณค่าเฉลี่ยประชากร ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย การทดสอบอาการและพฤติกรรมวิธีทดสอบของฟริดแมน (Friedman two-way analysis of variance by ranks) การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Wilcoxon Signed Ranks Test และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล (Canonical Correlation Analysis) ผลจากการวิจัยพบว่าบุคลากรมีอาการทางสุขภาพและพฤติกรรมที่แสดงออกทางความเครียดก่อน ระหว่างและหลังการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ โดยอาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่อาการรู้สึกท้อแท้กว่าตนเองไม่มีสมาธิ อาการรู้สึกเพลียไม่มีแรงจะทำอะไร อาการตื่นตื้นง่ายกับเหตุการณ์ที่ไม่คุ้นเคย และอาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่อาการทำอะไรไม่ได้เนื่องจากประสาทตึงเครียด อาการวุ่นวายใจ อาการไม่ยอมคบปะผู้คน อาการปวดศีรษะข้างเดียวหรือปวดขมับทั้งสองข้าง อาการปวดหรือเกร็งกล้ามเนื้อ บริเวณท้ายทอย หลังหรือไหล่ และอาการมึนงงหรือเวียนศีรษะ ตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อวันและระยะเวลาต่อครั้งของการทำงานบันทึกข้อมูล งานพิมพ์เอกสาร งานเขียนโปรแกรม งานคำนวณและงานอื่นๆ จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อวันของงานประเภทเร่งด่วน ระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งของงานประจำ ระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้งของการใช้คอมพิวเตอร์ต่อเนื่องกัน จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อวันที่ใช้คอมพิวเตอร์ และจำนวนปีที่ทำงานเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

The purpose of this research is to study the relation between duration and frequency in using computer and stress of computer staff in government universities in Bangkok. The total sample for the study was 252. The instruments used in the research were the questionnaires, evaluating the symptoms, manners and feeling indicated the stress. The data was analyzed using percentage, mean, estimate of proportion, standard error (S.E.), Friedman two-way analysis of variance by ranks, The Wilcoxon signed ranks test and canonical correlation analysis. The results of the study showed that the computer center staff had physical symptoms and manner low expressing stress while working with computer. The physical symptoms and manner at significant difference 0.05 were no concentration, being exhausted and easily excited. The physical symptoms and manner at significant difference 0.01 were unable to work due to stress, being worried, unwilling to meet people, migraine, tension headache, muscle strain and dizziness. The factors affecting the stress were : average times per day and duration per time of typing document, programming, calculating and others; times of urgent matters and routine work; duration of continuous using of computer per time; times of using computer per day and; number of years of computer related working.

Keywords : Relation, Stress / Computer Center Staff