



246321

ความรู้ ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

สุวจิ ปิมปา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2554

600 250845

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246321

ความรู้ ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กล้านกำแพง
อำเภอลันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

สุวจิ ปิมปา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2554

ความรู้ ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

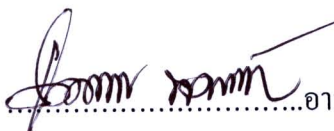
สุวจิ ปิมปา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

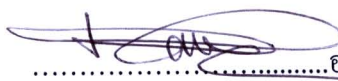
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

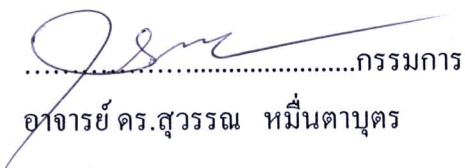
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ พงษ์วาท

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ

.....กรรมการ
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตานูตร

18 กุมภาพันธ์ 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างดียิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถพร พงษ์วาท ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.อัมพร
ศิริบุญมา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร
กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้แนวคิด ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาอันมีค่า อีกทั้งคอยแนะนำ
ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ตั้งแต่เริ่มทำการศึกษาค้นคว้าจนเสร็จ
สมบูรณ์ รวมทั้งคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชา อบรม สั่งสอน เป็นต้นแบบอันดีงาม ผู้ศึกษา
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ความสำเร็จครั้งนี้ ได้รับความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการ
โรงเรียน สอนเด็กสันกำแพงที่ได้อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูล ผู้ปกครอง
นักเรียน โรงเรียน สอนเด็กสันกำแพงทุกท่าน ที่ได้ตอบแบบทดสอบ ตอบแบบสอบถามและ
เสนอแนะข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษานี้เป็นอย่างดี

นอกจากนั้น ยังได้รับความสนับสนุน การช่วยเหลือ ความเอื้ออาทร จากสมาชิกใน
ครอบครัว เพื่อนร่วมงาน รวมไปถึงพี่น้องร่วมสถาบัน ซึ่งเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการทำงาน
ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณค่าและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบเป็น
สิ่งตอบแทนพระคุณทุกท่านที่มีส่วนสนับสนุนและให้กำลังใจเสมอมา

สุวจิ ปิมาปา

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความรู้ ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน
สวนเด็กสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวจิ ปิมปา

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถพ พงษ์วาท อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.ฐิพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

246321

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง สอบถามความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง จำนวน 108 คน โดยกระจายกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรที่สุ่มขึ้นมาเท่านั้น โดยมีขอบเขตทางการศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านการพัฒนาผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง โดยกำหนดให้ผ่านเกณฑ์ที่ร้อยละ 50 ขึ้นไป แบบประเมินการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง โดยกำหนดระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง ร้อยละ 80 ขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในส่วนของการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นด้าน ๆ พบว่า ด้านการพัฒนาผู้เรียน ผู้ปกครอง

นักเรียนมีส่วนร่วมมากที่สุด และระดับมาก ในด้านการจัดการเรียนการสอนของครู รวมไปถึงด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู และด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะที่กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เสนอแนะ คือ ควรให้ความรู้ผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างทั่วถึง รองลงมาได้แก่ ควรให้ความรู้ผู้ปกครองด้านการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านสื่อต่าง ๆ ของทางโรงเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ รองลงมาได้แก่ ควรมีการปรับแนวคิด วิธีการ ในการทำงานด้านการวางแผนร่วมกันทั้งระบบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รองลงมาได้แก่ พึงพอใจที่คณะผู้บริหาร คณะครู เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รองลงมาได้แก่ ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมผ่านสื่อของทางโรงเรียนในหลาย ๆ ด้าน รองลงมาได้แก่ ควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลร่วมกันเป็นระยะ และลำดับสุดท้าย ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่าเดิม

Independent Study Title Knowledge, Understanding and Participation of Parents in Educational Quality Assurance of Suandek Sunkamphaeng School, San Kamphaeng District, Chiang Mai Province

Author Mrs. Suvajee Pimpa

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Dr. Annop Pongwat	Advisor
Assoc.Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Co-advisor

ABSTRACT

246321

This study aimed to investigate knowledge, understanding and participation of parents. The quality assurance of School Education Children coping For satisfaction with the participation of parents in the quality assurance of School Education Children coping San Kamphaeng district, Chiang Mai Province. Collecting data from parents were school children, San Kamphaeng garden of 108 samples were spread in proportion to the population at random as well. The scope of education in three areas: Learning and Teaching. The development of students. The management of schools.

Equipment used in the study was a knowledge test. Understanding of quality assurance of School Education Children coping Which require the passing of 50 percent over the scale of participation and satisfaction with participation in quality assurance within the school Suandek. San Kamphaeng by the satisfaction level of 5 was used to analyze the data mean and Standard deviation.

The results were as follow :

San Kamphaeng School Parents Children up to 80 per cent had knowledge and understanding of quality assurance within schools. In terms of participation and satisfaction of parents in the quality assurance of School Education Children coping As a whole on all sides.

At a high level. Upon analysis it was found that the development of students. Parents are involved and the most high in Learning and Teaching. Including the management of schools, respectively.

Satisfaction with participation in quality assurance of School Education Children San Kamphaeng all aspects at a high level. Upon analysis it was found that the satisfaction level in all three of the most all ordered from highest to lowest as follows: the development of students. The Learning and Teaching. And the management of schools.

Suggested that the parents were school Children coping San Kamphaeng District. Chiang Mai Province. Most suggested that there should be to educate parents on the quality assurance study thoroughly. The second was. Should be to educate parents on the quality assurance of education through various school continued on a regular basis. The second was. There should be a fine idea how to work together in planning the system continuously and evenly. The second was. Satisfaction of the management of teachers allows parents to get involved in quality assurance within schools. The second was. Should release the parents to get involved through the school in many areas, followed. Should be monitored and periodically evaluated together. And final. Should release the parents to participate more

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	6
การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	24
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	52
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	54
บทที่ 4 ผลการศึกษา	55
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
สรุป	71
อภิปรายผล	72
ข้อเสนอแนะ	79

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	84
ภาคผนวก ข แบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ “การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา”	85
ภาคผนวก ค เฉลยแบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ “การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา”	89
ภาคผนวก ง แบบประเมินการมีส่วนร่วม/พึงพอใจ	90
ภาคผนวก จ ตารางผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจ	98
ประวัติผู้เขียน	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ	56
2 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามช่วงอายุ	56
3 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา	57
4 จำนวนและร้อยละกลุ่มของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ	57
5 จำนวนและร้อยละกลุ่มของผู้ปกครอง จำแนกตามตามรายได้ต่อเดือน	58
6 จำนวนและร้อยละกลุ่มของผู้ปกครอง จำแนกตามความสัมพันธ์กับนักเรียน	59
7 ความรู้ ความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพภายในสถานศึกษา	59
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอนของครู	60
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการพัฒนาผู้เรียน	63
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา	65
11 สรุปประเด็นการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 3 ด้าน	68
12 สรุปประเด็นระดับความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 3 ด้าน	69
13 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	70