

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการศึกษา ความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 148 คน ในปีการศึกษา 2552
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มี 2 ชุด ประกอบด้วย

1. แบบสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบสอบถามการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 1 ฉบับ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. แบบสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายใน มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้
 - 1.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบวัดในรูปแบบต่าง ๆ
 - 1.2 กำหนดรูปแบบของแบบสอบวัด เป็นเลือกตอบ 4 ตัวเลือก

1.3 สร้างแบบสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายใน 3 ด้าน จำนวน 18 ข้อ คือ

- ด้านความสำคัญ จำนวน 6 ข้อ คะแนนเต็ม 6 คะแนน ผ่านเกณฑ์ 3 คะแนน
- ด้านการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน

10 ข้อ คะแนนเต็ม 10 ผ่านเกณฑ์ 5 คะแนน

- ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 ข้อ คะแนนเต็ม 2 ผ่านเกณฑ์

1 คะแนน

และคะแนนรวมแต่ละด้าน รวมไปถึงคะแนนรวมในทุกด้าน โดยเฉลี่ยต้องผ่าน เกณฑ์ร้อยละ 50 ขึ้นไป

1.4 นำแบบสอบวัดไปให้อาจารย์ที่สอนในภาควิชาบริหารการศึกษา และภาควิชา ประเมินผลและวิจัยการศึกษา จำนวน 4 คน ได้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง เนื้อหา ความถูกต้องของภาษาและรูปแบบคำถาม

1.5 นำผลจากข้อ 1.4 มาปรับปรุงแบบสอบถามฉบับจริง

2. แบบสอบถามการมีส่วนร่วม ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสวนเด็กสันกำแพง เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในระบบการประกันคุณภาพ ภายใน มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามในรูปแบบต่าง ๆ

2.2 กำหนดรูปแบบของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีปลายเปิดในตอนสุดท้ายให้ระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ

2.3 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครอง มุ่งเน้นในการถามการมีส่วนร่วม ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนทั้ง 18 มาตรฐาน ว่ามีความเป็นระบบและมีส่วนร่วม มากน้อยเพียงใด และควรมีการปรับปรุงอย่างไร

2.4 นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่สอนในภาควิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา ประเมินผลและวิจัยการศึกษา จำนวน 4 คน ได้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและ รูปแบบคำถาม

2.5 นำผลจากข้อ 2.4 มาปรับปรุงแบบสอบถามฉบับจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการด้วยตนเอง ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ปกครองนักเรียน โดยให้ตอบแบบสอบถามวัดความรู้ความเข้าใจ และแบบสอบถามการมีส่วนร่วม และความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. วิธีการวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ ในการหาคุณภาพของแบบสอบถามความคิดเห็น และแบบสอบถามความรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจ ดำเนินการดังนี้

- 1.1 การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

IOC = ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนผู้ทรงคุณวุฒิ

N = จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ค่า IOC ต้องมีค่าเท่ากับ 0.6 ขึ้นไป จึงจะถือว่าสอดคล้อง

2. การวิเคราะห์ในการวิจัยได้ดำเนินการดังนี้

- 2.1 ใช้การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

- 2.2 ใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ X แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน คะแนนการตอบ

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

- 2.3 สูตรสำหรับการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$SD = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N-1}}$$

เมื่อ SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนการตอบ

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง