ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
246605

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นิวัฒน์ โชติกำจรเวช

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2554

b 00251160

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
246605

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นิวัฒน์ โชติกำจรเวช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2554

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นิวัฒน์ โชติกำจรเวช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุศานติ

.....กรรมการ
นางสาวมีธนา สฤษดิ์นำ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุศานติ

22 ตุลาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชุศานติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ประธานกรรมการ และคุณมีธนา สฤษดิ์นำ กรรมการ ที่กรุณาร่วมเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณเพื่อนพนักงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้ง 4 สาขา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และอนุเคราะห์ให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบคุณกำลังใจ และการสนับสนุนจากครอบครัว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน และเพื่อนๆ ทุกคน ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เขียนมาโดยตลอด จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากก็น้อย

นิวัฒน์ โชติกำจรเวช

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน นายนิวัฒน์ โชติกำจรเวช

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชุศานติ

246605

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชากรคือ พนักงานทุกระดับของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 57 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 25-34 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า/เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 15,001 – 30,000 บาท และระยะเวลาในการทำงานในธนาคารมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกเป็น 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยจูงใจและปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย ปัจจัยจูงใจพบว่ามีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมากได้แก่ ในด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ ส่วนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ในด้านความก้าวหน้าในงานและ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยย่อยของปัจจัยจูงใจที่มีความพึงพอใจสูงสุดลำดับแรกในแต่ละด้านดังนี้ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้แก่ สามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่ ด้านความก้าวหน้าได้แก่ การเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเอง ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติได้แก่ สามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ ด้านโอกาสที่จะ

246605

สามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตได้แก่ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบได้แก่ ความพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

ปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัยพบว่ามีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมากทุกด้านคือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัยที่มีความพึงพอใจสูงสุดลำดับแรกในแต่ละด้านดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารงานได้แก่โอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาได้แก่ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาได้แก่การติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย /สะดวก ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้แก่เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเอง ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้แก่การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานได้แก่ได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบัน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานได้แก่ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่ง ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวได้แก่การทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดี ด้านสภาพการทำงานได้แก่สภาพแวดล้อม บรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม และด้านค่าตอบแทนได้แก่ค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้น

Independent Study Title Employee Job Satisfaction Towards Krung Thai Bank Public Company Limited in Mae Hong Son Province

Author Mr. Niwat Chotikumjornvech

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

246605

ABSTRACT

This study focused on examining job satisfaction of bank officers at Krung Thai Bank Company Limited in Mae Hong Son Province. The data were collected by the questionnaires from fifty seven bank officers. The statistics employed in this study was descriptive statistics including frequency, percentage, and mean.

The demographic data of the respondents showed that most of them were single female and 25 to 34 years old. Their highest education was Bachelor's degree. They worked as customer service and senior customer service officers. Their average monthly income was 15,001 to 30,000 Baht. They had been working with Krung Thai Bank for more than 10 years.

For job satisfaction, the study showed that the respondents were highly satisfied with success in working, respect, work characteristics and responsibility and moderately satisfied with career advancement and opportunity in future career advancement.

Referrring to the sub-factors of motivation factors, which were rated as the highest satisfaction level in each aspect. As the success in working performance was the solution of problems in the working assignment for the success, the respect was the pride of their occupation., the career advancement was the knowledge in each task including their development. Additionally, they type of work was the application of knowledge, creativity for work development, opputunity of career advancement was the creiterion in promotion for the fairnesss and integraty, the reponsibility was the satisfaction of the reposible wotk.

246605

For hygiene factors, the respondents had high level of satisfaction with relationship with colleague and with subordinate, working condition, compensation, personal life, working security, positions in the organization, relationship with chief, policy and administration, and administration and direction methods.

Referring to the highest satisfaction of the hygiene factors in each aspect had the following information; the policy and administration was the opputunity to know the policy inworking and clear direction, the apporach of administrative superiors included the clarity of command and assignment, the relationship with the supervisors was the communication with ease or convenience, the relationship with colleagues was sincere and friendly colleagues including got the cooperation and support from colleagues. Moreover, the relasionships with the superiors was offer the chance for them to express their ideas, the position was to be accpected in the organization, the working security was the stability of the bank. Furthermore, they still rated the satisfaction for the high level as the privacy was working at bank can improve their quality of life, the working conditions were environment, atmosphere including appropriate hygienic workplace and Compensation and the compensation was the other compensation for the employees who live in remote areas in Mae Hong Son.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีศึกษา	10
3.1 ขอบเขตในการศึกษา	10
3.2 วิธีการศึกษา	11
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	12
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร	21
4.3 ข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคาร	55
4.4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามเพศ	59
4.5 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	93

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.6 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามตำแหน่งงาน	128
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	163
5.1 สรุปผลการศึกษา	163
5.2 อภิปรายผล	186
5.3 ข้อค้นพบ	189
5.4 ข้อเสนอแนะ	200
บรรณานุกรม	202
ภาคผนวก	204
ประวัติผู้เขียน	214

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	17
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	18
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	19
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในธนาคาร	20
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	21
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ นับถือบริการธนาคาร	23
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน	25
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	27
4.12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน	29
4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ	31
4.14	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามปัจจัยจูงใจ	33
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงาน	34
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	36

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	38
4.18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	40
4.19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	42
4.20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	44
4.21	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	46
4.22	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	48
4.23	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	50
4.24	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน	52
4.25	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานจำแนก ตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัยลูกค้า	54
4.26	จำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคาร จำแนกตามปัจจัยจูงใจ	55
4.27	จำนวนและร้อยละปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของ พนักงานธนาคารจำแนกตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย	57
4.28	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ	59
4.29	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ นับถือจำแนกตามเพศ	61

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.30	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามเพศ	62
4.31	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ	64
4.32	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามเพศ	66
4.33	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	68
4.34	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยจูงใจจำแนกตามเพศ	70
4.35	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามเพศ	71
4.36	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	73
4.37	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	75
4.38	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามเพศ	77
4.39	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ	79
4.40	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามเพศ	81
4.41	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานจำแนกตามเพศ	83
4.42	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามเพศ	85

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.43	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	87
4.44	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนจำแนก ตามเพศ	89
4.45	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยจูงใจจำแนก ตามเพศ	91
4.46	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	93
4.47	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ นับถือจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	95
4.48	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	97
4.49	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	99
4.50	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	101
4.51	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	103
4.52	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยจูงใจ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	105
4.53	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหาร งานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	106
4.54	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครอง บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	108
4.55	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	110

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.56	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	112
4.57	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	114
4.58	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	116
4.59	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	118
4.60	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	120
4.61	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	122
4.62	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	124
4.63	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยธำรงรักษาหรือสุขอนามัยจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	126
4.64	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	128
4.65	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามตำแหน่งงาน	130
4.66	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	132
4.67	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติจำแนกตามตำแหน่งงาน	134
4.68	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามตำแหน่งงาน	136

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.69	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามตำแหน่งงาน	138
4.70	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยจูงใจ จำแนกตามตำแหน่งงาน	140
4.71	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	141
4.72	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน	143
4.73	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน	145
4.74	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	147
4.75	เค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน	149
4.76	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	151
4.77	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	153
4.78	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามตำแหน่งงาน	155
4.79	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	157
4.80	ค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนจำแนกตามตำแหน่งงาน	159
4.81	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยธำรงรักษาหรือสุขอนามัยจำแนกตามระยะเวลาทำงาน	161

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
5.1	ลำดับปัจจัยย่อยต่อความพึงพอใจในการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดตามปัจจัยจูงใจ	191
5.2	ลำดับปัจจัยย่อยต่อความพึงพอใจในการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามปัจจัยจูงใจ	193
5.3	ลำดับความพึงพอใจในการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย	195
5.4	ลำดับปัจจัยย่อยต่อความพึงพอใจในการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย	197
5.5	ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคาร 10 อันดับแรก	199