

## บรรณานุกรม

- เชษฐา จันทรจำนง. 2553. การสัมภาษณ์. ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2553.
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน). 2553. ข้อมูลทั่วไปของสาขาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน.
- ธัญพร สอนรักษ์. 2550. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานและความเชื่ออำนาจการควบคุมระหว่างบุคคลที่มีระดับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานแตกต่างกัน : กรณีศึกษาข้าราชการที่สังกัดกรมทางหลวงในเขตภาคเหนือตอนบน. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประพนธ์ คล้ายพุด. 2548. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.
- มณฑนา เสนาธรรม. 2545. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิกิพีเดียสารานุกรมเสรี. 2552. ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดแม่ฮ่องสอน. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%AB%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B9%81%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%AE%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%99#.E0.B8.AD.E0.B8.B2.E0.B8.93.E0.B8.B2.E0.B9.80.E0.B8.82.E0.B8.95>(2 พฤษภาคม 2553)
- ศิริเพิ่ม ชาวน์ศิลป์และคณะ. 2541. ความพึงพอใจในงานของพนักงานในสถานประกอบการรัฐวิสาหกิจ โรงแรม และโรงงานในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระมนุษยศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2546. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัท AN การพิมพ์. 2545. องค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ชรรรมสาร.
- อภิวันท์ มหาวังษ์. 2549. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย ใน

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุกฤษฏ์      เหตุกัณหา. 2549. แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบ อิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

**ภาคผนวก**

### แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ในหัวข้อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA.) คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ข้อมูลของท่านจะนำมาใช้ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น และจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคาร

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. อายุต่ำกว่า 25 ปี

2. อายุ 25-34 ปี

2. อายุ 35-44 ปี

4. อายุมากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

## 5. ตำแหน่งงานที่ทำ

1. เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า/เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า
2. เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด/เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจและการตลาด
3. ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/รองผู้จัดการสาขา
4. ผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการสาขาอาวุโส

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 15,000 บาท
2. ตั้งแต่ 15,001 – 30,000 บาท
3. ตั้งแต่ 30,001 – 50,000 บาท
4. มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป

## 7. ระยะเวลาในการทำงานในธนาคารแห่งนี้

1. ไม่เกิน 1 ปี
2. ตั้งแต่ 1 – 4 ปี
3. ตั้งแต่ 5 – 10 ปี
4. มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่านต่อปัจจัยในการทำงานด้านต่างๆ

ปัจจัยการจูงใจหรือตัวจูงใจ (Motivation Factors or Motivators)	ความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
1. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายเพียงใด					
2. การตัดสินใจเกี่ยวกับงานของท่าน มีผลทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด					
3. ท่านสามารถแก้ปัญหาในงาน จนทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด					
4. ท่านคิดว่า ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เกินกว่าเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
5. ท่านคิดว่า ท่านมีส่วนในการช่วยให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานเพียงใด					

ปัจจัยการจูงใจหรือตัวจูงใจ (Motivation Factors or Motivators)	ความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ</b>					
1. ท่านคิดว่าธนาคารให้การยกย่องชมเชยบุคคลากรเพียงใด					
2. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด					
3. ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด					
4. ท่านได้รับการมอบหมายงานสำคัญจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด					
5. ท่านมีความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่เพียงใด					
<b>ด้านความก้าวหน้าในงาน</b>					
1. ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาเพียงใด					
2. ท่านสามารถเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพียงใด					
3. ท่านได้รับโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นเพียงใด					
4. ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานเดิมเพียงใด					
5. ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานอื่น/ การข้ามสายงานเพียงใด					
<b>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>					
1. ท่านมีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการของท่านเพียงใด					
3. ท่านสามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ดีเพียงใด					
4. ท่านคิดว่างานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดของท่านเพียงใด					
5. ท่านคิดว่างานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน มากน้อยเพียงใด					

ปัจจัยการจูงใจหรือตัวจูงใจ (Motivation Factors or Motivators)	ความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</b>					
1. ท่านคิดว่าธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมเพียงใด					
3. ท่านมีโอกาสดำเนินการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าบุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเพียงใด					
5. ท่านคิดว่าการเลื่อนตำแหน่งในแต่ละสายงานหรือหน่วยงานมีความเท่าเทียมเหมาะสมเพียงใด					
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>					
1. ท่านคิดว่าปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเหมาะสมเพียงใด					
2. ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงานเพียงใด					
3. ท่านพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเพียงใด					
4. ท่านได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นๆ ของหน่วยงาน นอกเหนือจากงานประจำเพียงใด					
5. ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจเพียงใด					

ปัจจัยการธำรงรักษา (Maintenance Factors) หรือปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors)	ความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านนโยบายและการบริหารงาน</b>					
1. ท่านมีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงานของธนาคาร และการชี้แจงอย่างชัดเจนเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าธนาคารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายมากน้อยเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานหน่วยงานต่างๆ มีความเหมาะสมเพียงใด					
5. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านตามนโยบายของธนาคารชัดเจนเพียงใด					
<b>ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา</b>					
1. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมายเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงานเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้เพียงใด					
5. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานเพียงใด					
<b>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
1. ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย / สะดวกเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความจริงใจ และเป็นกันเองกับท่านเพียงใด					
3. ท่านได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด					

5. ท่านคิดว่าผู้บังคับขามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาเพียงใด					
---------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

ปัจจัยการบำรุงรักษา (Maintenance Factors) หรือปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors)	ความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
1. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด					
2. ท่านได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันเพียงใด					
5. ท่านได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
<b>ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)</b>					
1. ท่านคิดว่าผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่านเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งเพียงใด					
3. ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานเพียงใด					
4. ท่านเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นเพียงใด					
5. ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ใต้บังคับขามีความใกล้ชิดเพียงใด					
<b>ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน</b>					
1. ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อหน่วยงานของท่านเพียงใด					
2. ท่านได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงเพียงใด					
4. ท่านคิดว่ากรโยกย้ายและการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมีความเหมาะสมเพียงใด					

5. ท่านคิดว่าตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงาน เพียงใด					
ปัจจัยการธำรงรักษา (Maintenance Factors) หรือปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors)	ความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน					
1. ท่านคิดว่าท่านมีความมั่นคงในหน้าที่การงานเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าธนาคารมีความมั่นคงแข็งแรงเพียงใด					
3. ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานใหม่มากน้อยเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าบทบาทหน้าที่ ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วย ในเรื่องความมั่นคงของอาชีพเพียงใด					
5. ท่านคิดว่า การพิจารณาจ้าง โฆษพนักงานมีความเป็นธรรม/ เหมาะสมเพียงใด					
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว					
1. ท่านคิดว่า การทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความ รักความอบอุ่นในครอบครัวเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารช่วยทำให้ท่านมีสุขภาพจิต และสุขภาพกายดีเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะ ความเป็นอยู่ที่ดีให้กับท่านเพียงใด					
4. จากสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ท่านคิดว่าควรจะได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่ม พิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นเพียงใด					
5. ท่านคิดว่า การเดินทางเป็นอุปสรรคในการให้เวลากับ ครอบครัวเพียงใด					
ด้านสภาพการทำงาน					
1. ท่านคิดว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ ได้รับเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าระยะเวลาในการทำงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ใน แต่ละวันมีความเหมาะสมเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกใน การทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีประสิทธิภาพใน การสนับสนุนการปฏิบัติงานเพียงใด					

5. ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด					
ปัจจัยการบำรุงรักษา (Maintenance Factors) หรือปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors)	ความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คำตอบแทน					
1. ท่านพึงพอใจกับเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าการกำหนดสิทธิในวันลา ลาพัก ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อน มีความเหมาะสมเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าสวัสดิการรักษาพยาบาล การศึกษาของบุตรมีความเหมาะสมเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมเพียงใด					
5. ท่านคิดว่าควรมีคำตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นเพียงใด					

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาที่เกี่ยวกับปัจจัยการจูงใจหรือตัวจูงใจในการปฏิบัติงาน

(โปรดกาเครื่องหมาย ✓ เฉพาะหัวข้อที่ท่านเลือก สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. งานที่ได้รับมอบหมายมีความยากและซับซ้อนเกินไป
- 2. เป้าหมายสูง สามารถปฏิบัติได้ยาก
- 3. ขาดการยอมรับ/ยกย่องในผลของงานที่ปฏิบัติได้สำเร็จตามเป้าหมายหรือเกินเป้าหมาย
- 4. ขาดโอกาสในการเรียนรู้งานในที่สูงขึ้น หรือข้ามสายงาน
- 5. โอกาสในการพัฒนาความรู้เพื่อความก้าวหน้า ไม่มีเพียงพอ
- 6. ไม่มีอิสระหรือมีอิสระน้อยในการทำงาน
- 7. ขาดความไว้วางใจในการทำงาน
- 8. ลักษณะงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ หรือความถนัด
- 9. ลักษณะงานไม่ท้าทาย
- 10. ปริมาณงานมากเกินไป
- 11. ลักษณะงานมีความรับผิดชอบสูงเกินตำแหน่งงาน
- 12. ความไม่ยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง
- 13. ขั้นตอนการพิจารณาผลตอบแทนไม่ชัดเจน

14. ปัญหาอื่นๆ เพิ่มเติม (โปรดระบุ).....

15. ไม่มีปัญหา

**ปัญหาที่เกี่ยวกับปัจจัยการธำรงรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

16. นโยบายไม่ชัดเจน ปฏิบัติได้ยาก

17. การบังคับบัญชาขาดความยุติธรรม

18. บรรยากาศในที่ทำงาน ไม่จูงใจให้อยากทำงาน

19. ขาดความสามัคคีในหมู่คณะ หรือเพื่อนร่วมงาน

20. ผู้ได้บังคับบัญชาไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน

21. ตำแหน่งหน้าที่ไม่สอดคล้องกับงาน

22. สับเปลี่ยน โยกย้ายตำแหน่ง โดยไม่มีเหตุผลอธิบายให้เข้าใจ

23. หน้าที่การงานไม่มั่นคง

24. สถานที่ทำงานไม่เหมาะสม เครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ

25. เทคโนโลยีที่สารสนเทศ(IT) ไม่ทันสมัย ไม่เหมาะสม

26. ผลตอบแทนการทำงานไม่เหมาะสม (เงินเดือน โบนัส บำเหน็จ และสวัสดิการต่างๆ)

27. การพิจารณาผลตอบแทนไม่ชัดเจน

28. ปัญหาอื่นๆ เพิ่มเติม (โปรดระบุ).....

29. ไม่มีปัญหา

**ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม**

.....

.....

.....



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายนิวัฒน์ โชติกำจรเวช
วัน เดือน ปีเกิด	12 พฤศจิกายน 2503
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ปีการศึกษา 2530
ประวัติการทำงาน	พนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาสามยอด นับตั้งแต่ พ.ศ. 2523 รองผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเสาไห้ นับตั้งแต่ 2532 ผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบ่อสร้าง นับตั้งแต่ พ.ศ. 2542 ผู้จัดการสาขาอาวุโส ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง นับตั้งแต่ พ.ศ. 2549 ผู้จัดการสาขาอาวุโส ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรีแก้ว นับตั้งแต่ พ.ศ. 2553 – ปัจจุบัน

