



บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็นพนักงานทุกระดับของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 4 สาขา รวม 57 คน ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวได้แบ่ง ออกเป็น 6 ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคาร
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามเพศ
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตาม

ระยะเวลาทำงาน

- ส่วนที่ 6 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตาม

ตำแหน่งงาน

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ห้องสมุดงานวิจัย

วันที่..... 5 ส.ย. 2555

เลขทะเบียน..... 246605

เลขเรียกหนังสือ.....

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	26	45.6
หญิง	31	54.4
รวม	57	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.4 และเพศชาย จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.6

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 25 ปี	4	7.0
อายุ 25-34 ปี	34	59.6
อายุ 35-44 ปี	1	1.8
อายุ มากกว่า 44 ปี	18	31.6
รวม	57	100.0

จาก ตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ราย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.6 รองลงมาอายุมากกว่า 44 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.6 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.0 และ อายุระหว่าง 35-44 ปีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	12.3
ปริญญาตรี	36	63.2
สูงกว่าปริญญาตรี	14	24.5
รวม	57	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ราย ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.5 และต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.3

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	30	52.6
สมรส	25	43.9
หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่	2	3.5
รวม	57	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ราย ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาสถานภาพสมรส จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.9 และสถานภาพหม้าย / หย่า / แยกกันอยู่ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า/เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	33	57.9
เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด/เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจและการตลาด	9	15.8
ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/รองผู้จัดการสาขา	11	19.3
ผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการสาขาอาวุโส	4	7.0
รวม	57	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ราย ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า/เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า จำนวน 33 รายคิดเป็นร้อยละ 57.9 รองลงมา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/รองผู้จัดการสาขา จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.3 เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด/เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.8 และผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการสาขาอาวุโส จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.0

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 15,000 บาท	6	10.5
ตั้งแต่ 15,001 – 30,000 บาท	24	42.1
ตั้งแต่ 30,001 – 50,000 บาท	12	21.1
มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป	15	26.3
รวม	57	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ราย ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 15,001 – 30,000 บาท จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.3 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 30,001 – 50,000 บาทจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.1 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาทจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.5

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมีระยะเวลาในการทำงาน
ในธนาคาร

ระยะเวลาในการทำงานในธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	4	7.0
ตั้งแต่ 1 – 4 ปี	22	38.6
ตั้งแต่ 5 – 10 ปี	1	1.8
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	30	52.6
รวม	57	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 ราย ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงานในธนาคารมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมา มีระยะเวลาในการทำงานในธนาคารตั้งแต่ 1 – 4 ปี จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.6 มีระยะเวลาในการทำงานในธนาคารไม่เกิน 1 ปี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.0 และมีระยะเวลาในการทำงานในธนาคารตั้งแต่ 5 – 10 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8

4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายเพียงใด	9 (15.8)	39 (68.4)	6 (10.5)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.91 มาก
การตัดสินใจเกี่ยวกับงานของท่าน มีผลให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	9 (15.8)	38 (66.6)	7 (12.3)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.89 มาก
ท่านสามารถแก้ปัญหาในงาน จนทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	11 (19.2)	36 (63.2)	7 (12.3)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.93 มาก
ท่านคิดว่า ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เกินกว่าเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเพียงใด	8 (14.0)	34 (59.6)	12 (21.1)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.79 มาก
ท่านคิดว่า ท่านมีส่วนในการช่วยให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานเพียงใด	10 (17.5)	35 (61.4)	9 (15.8)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.88 มาก
รวม						3.88 มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.88 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องสามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาเรื่องได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.91 การตัดสินใจในการทำงานแต่ละครั้งทำให้งานตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.89 การเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.88 และสามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.79

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าธนาคารให้การยกย่องชมเชยบุคคลากรเพียงใด	9 (15.8)	31 (54.3)	14 (24.6)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.77 มาก
ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	6 (10.5)	29 (50.9)	19 (33.3)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.63 มาก
ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาเพียงใด	9 (15.8)	30 (52.6)	15 (26.3)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.75 มาก
ท่านได้รับการมอบหมายงานสำคัญจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	5 (8.8)	31 (54.3)	18 (31.6)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.63 มาก
ท่านมีความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่เพียงใด	23 (40.4)	29 (50.9)	3 (5.2)	-	2 (3.5)	4.25 มาก
รวม						3.81 มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ นับถือในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.81 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำ อยู่มากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาเรื่องธนาคารให้การยกย่อง/ชมเชยบุคคลากรที่ค่าเฉลี่ย 3.77 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.75 การยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.63 และการมอบหมายงานสำคัญจากผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.63

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้าน
ความก้าวหน้าในงาน

ด้านความก้าวหน้าในงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการ ทำงานตลอดปีที่ผ่านมาเพียงใด	14 (24.6)	21 (36.8)	8 (14.0)	11 (19.3)	3 (5.3)	3.56 มาก
ท่านสามารถเรียนรู้งานด้านต่างๆและ พัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพียงใด	15 (26.3)	30 (52.6)	7 (12.3)	3 (5.3)	2 (3.5)	3.93 มาก
ท่านได้รับโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น เพียงใด	13 (22.8)	26 (45.6)	11 (19.3)	5 (8.8)	2 (3.5)	3.75 มาก
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานใน หน้าที่ในสายงานเดิมเพียงใด	5 (8.8)	19 (33.3)	19 (33.3)	5 (8.8)	9 (15.8)	3.11 ปานกลาง
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานใน หน้าที่ในสายงานอื่น/การข้ามสายงาน เพียงใด	5 (8.8)	16 (28.1)	20 (35.0)	9 (15.8)	7 (12.3)	3.05 ปานกลาง
รวม						3.48 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงานในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.48 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องการเรียนรู้งานด้านต่างๆ และพัฒนาตนเองมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาเรื่องมีโอกาสรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.75 ได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงานในระดับปานกลางในเรื่องความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานเดิมที่ค่าเฉลี่ย 3.11 และความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานอื่น/การข้ามสายงานที่ค่าเฉลี่ย 3.05

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านมีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานเพียงใด	3 (5.3)	34 (59.6)	17 (29.8)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.61 มาก
ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการของท่านเพียงใด	8 (14.0)	31 (54.4)	14 (24.6)	2 (3.5)	2 (3.5)	3.72 มาก
ท่านสามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ดีเพียงใด	10 (17.5)	29 (50.9)	14 (24.6)	2 (3.5)	2 (3.5)	3.75 มาก
ท่านคิดว่างานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดของท่านเพียงใด	8 (14.0)	31 (54.4)	14 (24.6)	2 (3.5)	2 (3.5)	3.72 มาก
ท่านคิดว่างานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน มากน้อยเพียงใด	4 (7.0)	26 (45.6)	18 (31.6)	5 (8.8)	4 (7.0)	3.37 ปานกลาง
รวม						3.64 มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.64 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องสามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้มากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมาเรื่องลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการ และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดที่ค่าเฉลี่ย 3.72 เท่ากัน ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงานในระดับปานกลางในเรื่องงานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินที่ค่าเฉลี่ย 3.37

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะ
ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าใน อนาคต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าธนาคารมีการกำหนดขั้นตอน การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสม เพียงใด	2 (3.5)	28 (49.1)	22 (38.6)	3 (5.3)	2 (3.5)	3.44 ปานกลาง
ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์ในการเลื่อน ตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไป ตามหลักคุณธรรมเพียงใด	1 (1.8)	32 (56.1)	18 (31.6)	4 (7.0)	2 (3.5)	3.46 ปานกลาง
ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อน ตำแหน่งเพียงใด	1 (1.8)	24 (42.0)	22 (38.6)	7 (12.3)	3 (5.3)	3.23 ปานกลาง
ท่านคิดว่าบุคลากรในธนาคารมีความ เสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อน ตำแหน่งเพียงใด	2 (3.5)	25 (43.9)	22 (38.6)	5 (8.7)	3 (5.3)	3.32 ปานกลาง
ท่านคิดว่าการเลื่อนตำแหน่งในแต่ละ สาขานหรือหน่วยงานมีความเท่าเทียม เหมาะสมเพียงใด	1 (1.8)	23 (40.3)	25 (43.9)	6 (10.5)	2 (3.5)	3.26 ปานกลาง
รวม						3.34 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.34 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางในเรื่องหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.46 รองลงมาเรื่องธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.44 บุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่ค่าเฉลี่ย 3.32 การเลื่อนตำแหน่งในธนาคารมีการคำนึงถึงลักษณะงานหรือสายงานอย่างเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.26 และโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งที่ค่าเฉลี่ย 3.23

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความ
รับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าปริมาณงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบของท่านเหมาะสมเพียงใด	2 (3.5)		18 (31.6)	34 (59.6)	3 (5.3)	3.63 มาก
ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการ กำหนดแผนงานและแนวทางการ ปฏิบัติงานเพียงใด	2 (3.5)	5 (8.8)	15 (26.3)	28 (49.1)	7 (12.3)	3.58 มาก
ท่านพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบของท่านเพียงใด	2 (3.5)	1 (1.8)	10 (17.5)	37 (64.9)	7 (12.3)	3.81 มาก
ท่านได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นๆ ของหน่วยงาน นอกเหนือจากงาน ประจำเพียงใด	2 (3.5)	1 (1.8)	19 (33.3)	29 (50.9)	6 (10.5)	3.63 มาก
ท่านได้รับความไว้วางใจและความ เชื่อถือ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจ เพียงใด	2 (3.5)	4 (7.0)	17 (29.9)	28 (49.1)	6 (10.5)	3.56 มาก
รวม						3.64 มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความ
รับผิดชอบในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.64 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบ
แบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องความพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความ
รับผิดชอบมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาเรื่องปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน
เหมาะสมและ การได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นของธนาคารที่สำคัญ นอกเหนือจากงานประจำ
ที่ค่าเฉลี่ย 3.63 เท่ากัน การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน
ที่ค่าเฉลี่ย 3.58 และการได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจที่ค่าเฉลี่ย
3.56

ตารางที่ 4.14 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามปัจจัยเชิงจิต

ความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยเชิงจิต	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.88	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	3.81	มาก
ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.48	ปานกลาง
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.64	มาก
ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	3.34	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.64	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่ามีความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามปัจจัยเชิงจิต หากพิจารณาในแต่ละปัจจัย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากใน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.88 รองลงมาด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่ค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ค่าเฉลี่ย 3.64 และ ด้านความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 3.64 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางในด้านความก้าวหน้าในงานที่ค่าเฉลี่ย 3.48 ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตที่ค่าเฉลี่ย 3.34

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบาย และการบริหารงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านมีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงานของธนาคาร และการชี้แจงอย่างชัดเจนเพียงใด	5 (8.8)	35 (61.4)	13 (22.8)		4 (7.0)	3.65 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงเพียงใด	8 (14.0)	30 (52.6)	12 (21.1)	3 (5.3)	4 (7.0)	3.61 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายมากน้อยเพียงใด	2 (3.5)	32 (56.1)	16 (28.1)	3 (5.3)	4 (7.0)	3.44 ปานกลาง
ท่านคิดว่าในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานหน่วยงานต่างๆ มีความเหมาะสมเพียงใด	2 (3.5)	39 (68.5)	10 (17.5)	2 (3.5)	4 (7.0)	3.58 มาก
ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านตามนโยบายของธนาคารชัดเจนเพียงใด	6 (10.5)	34 (59.7)	11 (19.3)	2 (3.5)	4 (7.0)	3.63 มาก
รวม						3.58 มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.58 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่อง โอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจนมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมาเรื่องมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.63 ธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงที่ค่าเฉลี่ย 3.61 ในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.58 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางในเรื่องธนาคารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.44

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการ
ปกครองบังคับบัญชา

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน ในการสั่งงาน และมอบหมายเพียงใด	3 (5.3)	37 (64.9)	12 (21.0)	2 (3.5)	3 (5.3)	3.61 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชารับฟัง ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจาก ผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	4 (7.0)	30 (52.6)	15 (26.3)	5 (8.8)	3 (5.3)	3.47 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/ สอนงานเพียงใด	5 (5.3)	23 (59.6)	21 (22.8)	4 (7.0)	4 (5.3)	3.37 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาสามารถสร้าง บรรยากาศ/ความไว้นือเชื่อใจในการ ทำงานได้เพียงใด	6 (10.5)	33 (57.9)	11 (19.3)	4 (7.0)	3 (5.3)	3.61 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความ ยุติธรรมในการพิจารณาผลงานเพียงใด	3 (5.3)	34 (59.6)	13 (22.8)	4 (7.0)	3 (5.3)	3.53 มาก
รวม						3.52 มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.52 หากพิจารณาในแต่ละปีจ้อย่อย จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมายมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.61 รองลงมาเรื่องผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.61 ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานที่ค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางในเรื่องผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.47 และผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงานที่ค่าเฉลี่ย 3.37

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย/สะดวกเพียงใด	9 (15.8)	31 (54.4)	9 (15.8)	5 (8.8)	3 (5.3)	3.67 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	7 (12.3)	29 (50.9)	14 (24.6)	3 (5.3)	4 (7.0)	3.56 มาก
ท่านได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	8 (14.0)	28 (49.1)	12 (21.1)	5 (8.8)	4 (7.0)	3.54 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	8 (14.0)	31 (54.4)	11 (19.3)	4 (7.0)	3 (5.3)	3.65 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาเพียงใด	7 (12.3)	34 (59.7)	8 (14.0)	4 (7.0)	4 (7.0)	3.63 มาก
รวม						3.61 มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.61 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย /สะดวกมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.67 รองลงมาเรื่องผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.65 ผู้บังคับขามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.63 ผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเองที่ค่าเฉลี่ย 3.56 และได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.54

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	9 (15.8)	33 (57.9)	11 (19.2)	1 (1.8)	3 (5.3)	3.77 มาก
ท่านได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด	10 (17.5)	31 (54.4)	12 (21.0)	1 (1.8)	3 (5.3)	3.77 มาก
ท่านคิดว่าในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันเพียงใด	8 (14.0)	31 (54.4)	12 (21.0)	3 (5.3)	3 (5.3)	3.67 มาก
ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันเพียงใด	7 (12.3)	37 (64.9)	8 (14.0)	2 (3.5)	3 (5.3)	3.75 มาก
ท่านได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานเพียงใด	6 (10.5)	38 (66.7)	9 (15.8)	2 (3.5)	2 (3.5)	3.77 มาก
รวม						3.75 มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.75 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเอง ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.77 เท่ากัน ธนาคารมีบรรยาศาศที่ดีในการทำงานร่วมกันที่ค่าเฉลี่ย 3.75 และในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชา กระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ของท่านเพียงใด	2 (3.5)	9 (15.8)	2 (3.5)	1 (1.8)	1 (1.8)	3.67 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาให้ความ ร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งเพียงใด	3 (5.3)	8 (14.0)	2 (3.5)	1 (1.8)	1 (1.8)	3.73 มาก
ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิด ปัญหาในการทำงานเพียงใด	4 (7.0)	8 (14.0)	1 (1.8)	1 (1.8)	1 (1.8)	3.87 มาก
ท่านเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชา แสดงความคิดเห็นเพียงใด	5 (8.8)	8 (14.0)	1 (1.8)		1 (1.8)	4.07 มาก
ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ของท่านกับ ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดเพียงใด	2 (3.5)	10 (17.5)	1 (1.8)	1 (1.8)	1 (1.8)	3.73 มาก
						3.81 มาก

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานผู้ช่วยผู้จัดการสาขา หรือรองผู้จัดการสาขา หรือผู้จัดการสาขาหรือผู้จัดการสาขาอาวุโส จำนวน 15 คน

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเฉพาะผู้ที่มีตำแหน่งงานผู้ช่วยผู้จัดการสาขา หรือรองผู้จัดการสาขา หรือผู้จัดการสาขาหรือผู้จัดการสาขาอาวุโส จำนวน 15 คน มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.81 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาเรื่องผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 3.87 ความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชามี และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งที่ค่าเฉลี่ย 3.73 เท่ากัน และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน

ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อหน่วยงานของท่านเพียงใด	10 (17.5)	26 (45.6)	18 (31.6)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.72 มาก
ท่านได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันเพียงใด	8 (14.0)	31 (54.4)	15 (26.3)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.74 มาก
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงเพียงใด	9 (15.8)	27 (47.4)	17 (29.7)	1 (1.8)	3 (5.3)	3.67 มาก
ท่านคิดว่าการโยกย้ายและการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมีความเหมาะสมเพียงใด	5 (8.8)	22 (38.6)	25 (43.8)	2 (3.5)	3 (5.3)	3.42 ปานกลาง
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานเพียงใด	6 (10.4)	31 (54.4)	14 (24.6)	3 (5.3)	3 (5.3)	3.60 มาก
รวม						3.63 มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.63 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมาเรื่องตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความสำคัญต่อธนาคารที่ค่าเฉลี่ย 3.72 ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 3.67 และตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.60 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางในเรื่องการโยกย้ายและการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.42

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.64 หากพิจารณาในแต่ละปีจ้อย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องธนาคารมีความมั่นคงแข็งแรงมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาเรื่องความมั่นคงในหน้าที่การงานที่ค่าเฉลี่ย 3.95 และบทบาทหน้าที่ ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพที่ค่าเฉลี่ย 3.79 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางในเรื่องการพิจารณาลงโทษพนักงานมีความเป็นธรรม/เหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.37 และความต้องการเปลี่ยนงานใหม่ที่ค่าเฉลี่ย 2.88

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว

ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านคิดว่า การทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัวเพียงใด	6 (10.5)	31 (54.4)	15 (26.3)	3 (5.3)	2 (3.5)	3.63 มาก
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารช่วยให้ท่านมีสุขภาพจิตและสุขภาพกายดีเพียงใด	5 (8.8)	28 (49.1)	19 (33.3)	3 (5.3)	2 (3.5)	3.54 มาก
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีให้กับท่านเพียงใด	10 (17.5)	37 (64.9)	8 (14.1)		2 (3.5)	3.93 มาก
จากสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ท่านคิดว่าควรจะได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นเพียงใด	12 (21.0)	29 (50.9)	11 (19.3)	1 (1.8)	4 (7.0)	3.77 มาก
ท่านคิดว่า การเดินทางเป็นอุปสรรคในการให้เวลากับครอบครัวเพียงใด	11 (19.3)	25 (43.9)	10 (17.5)	7 (12.3)	4 (7.0)	3.56 มาก
รวม						3.69 มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.69 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาเรื่องสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นที่ค่าเฉลี่ย 3.77 การทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัวที่ค่าเฉลี่ย 3.63 สวัสดิการที่ธนาคารให้ชดเชยกับค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่ทำงานกับบ้านได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.56 และการทำงานที่ธนาคารช่วยทำให้มีสุขภาพจิตและสุขภาพกายดีที่ค่าเฉลี่ย 3.54

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.71 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อยจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และ สุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมาเรื่องจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับที่ค่าเฉลี่ย 3.75 มีเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้การทำงานดีขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.70 ระยะเวลาในการทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.68 และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้าน
ค่าตอบแทน

ด้านค่าตอบแทน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ท่านพึงพอใจกับเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับเพียงใด	6 (10.5)	26 (45.6)	20 (35.1)	3 (5.3)	2 (3.5)	3.54 มาก
ท่านคิดว่าการกำหนดสิทธิในวันลา ลา กึ่ง ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อน มีความ เหมาะสมเพียงใด	10 (17.5)	29 (50.9)	15 (26.3)	1 (1.8)	2 (3.5)	3.77 มาก
ท่านคิดว่าสวัสดิการรักษาพยาบาล การศึกษาของบุตรมีความเหมาะสม เพียงใด	5 (8.8)	26 (45.6)	18 (31.6)	6 (10.5)	2 (3.5)	3.46 ปานกลาง
ท่านคิดว่าสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน มีความเหมาะสมเพียงใด	4 (7.0)	35 (61.3)	14 (24.6)	1 (1.8)	3 (5.3)	3.63 มาก
ท่านคิดว่าควรมีค่าตอบแทนอื่นชดเชย พื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัด แม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นเพียงใด	22 (38.6)	26 (45.6)	5 (8.8)	2 (3.5)	2 (3.5)	4.12 มาก
รวม						3.71 มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.71 หากพิจารณาในแต่ละปัจจัยย่อย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในเรื่องค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาเรื่องการกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อน มีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.77 สวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.63 และความพึงพอใจในเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับที่ค่าเฉลี่ย 3.54 ส่วนมีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลางในเรื่องสวัสดิการรักษาพยาบาลการศึกษาของบุตรมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.46

ตารางที่ 4.25 แสดง ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย

ความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.58	มาก
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	3.52	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.61	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.75	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.81	มาก
ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	3.63	มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.64	มาก
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.69	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.71	มาก
ด้านค่าตอบแทน	3.71	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่ามีความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย หากพิจารณาในแต่ละปัจจัย จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านสภาพการทำงาน และด้านค่าตอบแทนที่ค่าเฉลี่ย 3.71 เท่ากัน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวที่ค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานที่ค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.61 ด้านนโยบายและการบริหารงานที่ค่าเฉลี่ย 3.58 และ ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.52

4.3 ข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคาร

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามปัจจัยเชิงใจ

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
ขั้นตอนการพิจารณาผลตอบแทนไม่ชัดเจน	19	33.3
เป้าหมายสูง สามารถปฏิบัติได้ยาก	17	29.8
ความไม่ยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	11	19.3
ลักษณะงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ หรือความถนัด	10	17.5
ปริมาณงานมากเกินไป	9	15.8
ขาดโอกาสในการเรียนรู้งานในที่สูงขึ้น หรือข้ามสายงาน	8	14.0
โอกาสในการพัฒนาความรู้เพื่อความก้าวหน้า ไม่มีเพียงพอ	8	14.0
ลักษณะงานไม่ท้าทาย	7	12.3
งานที่ได้รับมอบหมายมีความยากและซับซ้อนเกินไป	5	8.8
ขาดการยอมรับ/ยกย่องในผลของงานที่ปฏิบัติได้สำเร็จตามเป้าหมาย หรือเกินเป้าหมาย	4	7.0
ไม่มีอิสระหรือมีอิสระน้อยในการทำงาน	4	7.0
ลักษณะงานมีความรับผิดชอบสูงเกินตำแหน่งงาน	3	5.3
การกำหนดเป้าหมายหรือเป้าประสงค์ไม่เหมาะสมกับพื้นที่	3	5.3
ขาดความไว้วางใจในการทำงาน	2	3.5
ไม่มีปัญหา	12	21.1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบ 57 ราย

จากตารางที่ 4.26 ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานจำแนกตามปัจจัยจูงใจในเรื่องขั้นตอนการพิจารณาผลตอบแทนไม่ชัดเจนมากที่สุด จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาเป้าหมายสูงสามารถปฏิบัติได้ยาก จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.8 ความไม่ยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.3 ลักษณะงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ หรือความถนัดจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.5 ปริมาณงานมากเกินไปจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.8 ขาดโอกาสในการเรียนรู้งานในที่สูงขึ้น หรือข้ามสายงานและโอกาสในการพัฒนาความรู้เพื่อความก้าวหน้า ไม่มีเพียงพอ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.0 เท่ากัน ลักษณะงานไม่ท้าทายจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.3 งานที่ได้รับมอบหมายมีความยากและซับซ้อนเกินไปจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.8 ขาดการยอมรับ/ยกย่องในผลของงานที่ปฏิบัติได้สำเร็จตามเป้าหมายหรือเกินเป้าหมาย และ ไม่มีอิสระหรือมีอิสระน้อยในการทำงานจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.0 เท่ากัน ลักษณะงานมีความรับผิดชอบสูงเกินตำแหน่งงาน และการกำหนดเป้าหมายหรือเป้าประสงค์ไม่เหมาะสมกับพื้นที่จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.3 เท่ากันและขาดความไว้วางใจในการทำงานจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.5 ส่วนที่เห็นว่าไม่มีปัญหาจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.1

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามปัจจัยรักรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย

ตำแหน่งงานที่ทำ	จำนวน	ร้อยละ
การพิจารณาผลตอบแทนไม่ชัดเจน	31	54.4
ขาดความสามัคคีในหมู่คณะ หรือเพื่อนร่วมงาน	9	15.8
เทคโนโลยีที่สารสนเทศ(IT) ไม่ทันสมัย ไม่เหมาะสม	9	15.8
ผลตอบแทนการทำงานไม่เหมาะสม (เงินเดือน โบนัส บำเหน็จ และสวัสดิการต่างๆ)	7	12.3
นโยบายไม่ชัดเจน ปฏิบัติได้ยาก	6	10.5
การบังคับบัญชาขาดความยุติธรรม	6	10.5
สถานที่ทำงานไม่เหมาะสม เครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ	4	7.0
ผู้ได้บังคับบัญชาไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน	3	5.3
การสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งโดยไม่มีเหตุผลอธิบายให้เข้าใจ	3	5.3
หน้าที่การงานไม่มั่นคง	2	3.5
ตำแหน่งหน้าที่ไม่สอดคล้องกับงาน	2	3.5
การบังคับบัญชาขาดความยุติธรรม	2	3.5
ไม่มีปัญหา	23	40.4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบ 57 ราย

จากตารางที่ 4.27 ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานจำแนกตามปัจจัยธำรงรักษาหรือสุขอนามัยในเรื่องการพิจารณาผลตอบแทนไม่ชัดเจนมากที่สุด จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาขาดความสามัคคีในหมู่คณะ หรือเพื่อนร่วมงาน และเทคโนโลยีที่สารสนเทศ(IT) ไม่ทันสมัย ไม่เหมาะสม จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.8 เท่ากัน ผลตอบแทนการทำงานไม่เหมาะสม (เงินเดือน โบนัส บำเหน็จ และสวัสดิการต่างๆ)จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.3 นโยบายไม่ชัดเจน และปฏิบัติได้ยากการบังคับบัญชาขาดความยุติธรรม จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.5 เท่ากัน สถานที่ทำงานไม่เหมาะสม เครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.0 ผู้ได้บังคับบัญชาไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานและการปรับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งโดยไม่มีเหตุผลอธิบายให้เข้าใจ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.3 เท่ากัน หน้าที่การงานไม่มั่นคง ตำแหน่งหน้าที่ไม่สอดคล้องกับงาน และการบังคับบัญชาขาดความยุติธรรม จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.5 เท่ากันส่วนที่เห็นว่าไม่มีปัญหาจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.4

4.4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายเพียงใด	4.08 มาก	3.77 มาก
การตัดสินใจเกี่ยวกับงานของท่าน มีผลให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	4.15 มาก	3.68 มาก
ท่านสามารถแก้ปัญหาในงาน จนทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	4.31 มาก	3.61 มาก
ท่านคิดว่า ท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้เกินกว่าเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเพียงใด	4.12 มาก	3.52 มาก
ท่านคิดว่า ท่านมีส่วนในการช่วยให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานเพียงใด	4.27 มาก	3.55 มาก
รวม	4.18 มาก	3.63 มาก

จากตารางที่ 4.28 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.18 และเพศหญิงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.63

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพศชายพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 4.27 และการตัดสินใจในการทำงานแต่ละครั้งทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 4.15

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.77 รองลงมาการตัดสินใจในการทำงานแต่ละครั้งทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.68 และสามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.61

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามเพศ

	เพศ	
	ชาย	หญิง
ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าธนาคารให้การยกย่องชมเชยบุคคลากรเพียงใด	4.00 มาก	3.58 มาก
ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.81 มาก	3.48 ปานกลาง
ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.92 มาก	3.61 มาก
ท่านได้รับการมอบหมายงานสำคัญจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.88 มาก	3.42 ปานกลาง
ท่านมีความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่เพียงใด	4.46 มาก	4.06 มาก
รวม	4.02 มาก	3.63 มาก

จากตารางที่ 4.29 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.02 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.63

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมาธนาคารให้การยกย่องชมเชยบุคคลากรที่ค่าเฉลี่ย 4.00 และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.92

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพศชายที่ค่าเฉลี่ย 3.61 และธนาคารให้การยกย่องชมเชยบุคคลากรที่ค่าเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน
จำแนกตามเพศ

ด้านความก้าวหน้าในงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาเพียงใด	4.00 มาก	3.19 ปานกลาง
ท่านสามารถเรียนรู้งานด้านต่างๆ และพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพียงใด	4.15 มาก	3.74 มาก
ท่านได้รับโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นเพียงใด	4.04 มาก	3.52 มาก
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานเดิมเพียงใด	3.00 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานอื่น/การข้ามสายงานเพียงใด	3.04 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
รวม	3.65 มาก	3.34 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.30 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.65 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.34

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเรียนรู้งานด้านต่างๆ และพัฒนาตนเองที่ค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมามีโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 4.04 และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ย 4.00

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเรียนรู้งานด้านต่างๆ และพัฒนาตนเองโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมามีโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.52 ความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานเดิมและได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ย 3.19 เท่ากัน

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
จำแนกตามเพศ

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านมีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานเพียงใด	3.88 มาก	3.39 ปานกลาง
ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการของท่านเพียงใด	4.12 มาก	3.39 ปานกลาง
ท่านสามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ดีเพียงใด	3.96 มาก	3.58 มาก
ท่านคิดว่างานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดของท่านเพียงใด	4.04 มาก	3.45 ปานกลาง
ท่านคิดว่างานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.35 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง
รวม	3.87 มาก	3.44 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.31 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.44

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการที่ค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมางานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดที่ค่าเฉลี่ย 4.04 และสามารถใช้ความรู้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้โดยที่ค่าเฉลี่ย 3.96

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถใช้ความรู้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.58 รองลงมางานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดที่ค่าเฉลี่ย 3.45 งานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินโดยความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน และลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการที่ค่าเฉลี่ย 3.39 เท่ากัน

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับ
ความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามเพศ

ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมเพียงใด	3.62 มาก	3.29 ปานกลาง
ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมเพียงใด	3.58 มาก	3.35 ปานกลาง
ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเพียงใด	3.38 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
ท่านคิดว่าบุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเพียงใด	3.50 มาก	3.16 ปานกลาง
ท่านคิดว่าภาระงานในแต่ละสายงานหรือหน่วยงานมีความเท่าเทียมเหมาะสมเพียงใด	3.38 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
รวม	3.49 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.32 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.49 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.21

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมา หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมที่ค่าเฉลี่ย 3.58 และ บุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่ค่าเฉลี่ย 3.50

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมที่ค่าเฉลี่ย 3.35 รองลงมาธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.29 การเลื่อนตำแหน่งในธนาคารมีการคำนึงถึงลักษณะงานหรือสายงานอย่างเหมาะสม และบุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่ค่าเฉลี่ย 3.16 เท่ากัน

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามเพศ

ด้านความรับผิดชอบ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าปริมาณงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเหมาะสมเพียงใด	3.88 มาก	3.42 ปานกลาง
ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงานเพียงใด	3.73 มาก	3.45 ปานกลาง
ท่านพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเพียงใด	4.08 มาก	3.58 มาก
ท่านได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นๆ ของหน่วยงาน นอกเหนือจากงานประจำเพียงใด	3.81 มาก	3.48 ปานกลาง
ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจเพียงใด	3.69 มาก	3.45 ปานกลาง
รวม	3.84 มาก	3.48 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.33 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความ
รับผิดชอบจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.84

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ
ความพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาปริมาณงานในหน้าที่ความ
รับผิดชอบของท่านเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.88 และการได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นๆของ
หน่วยงานนอกเหนือจากงานประจำที่ค่าเฉลี่ย 3.81

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความพึงพอใจกับงานในหน้าที่
ความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 3.58 รองลงมาการได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นๆของหน่วยงาน
นอกเหนือจากงานประจำที่ค่าเฉลี่ย 3.48 การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนว
ทางการปฏิบัติงาน และการได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจที่
ค่าเฉลี่ย 3.45 เท่ากัน

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยงูใจจำแนกตามเพศ

ปัจจัยงูใจ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.18 มาก	3.63 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	4.02 มาก	3.63 มาก
ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.65 มาก	3.34 ปานกลาง
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.87 มาก	3.44 ปานกลาง
ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	3.49 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.84 มาก	3.48 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.34 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยงูใจจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่ค่าเฉลี่ย 4.02 และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเพศหญิงพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่ค่าเฉลี่ย 3.63 เท่ากัน รองลงมาด้านความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 3.48 และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ค่าเฉลี่ย 3.44

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามเพศ

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านมีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงานของธนาคาร และการชี้แจงอย่างชัดเจนเพียงใด	4.00 มาก	3.35 ปานกลาง
ท่านคิดว่าธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงเพียงใด	3.81 มาก	3.45 ปานกลาง
ท่านคิดว่าธนาคารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายมากน้อยเพียงใด	3.65 มาก	3.26 ปานกลาง
ท่านคิดว่าในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานหน่วยงานต่างๆ มีความเหมาะสมเพียงใด	3.81 มาก	3.39 ปานกลาง
ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านตามนโยบายของธนาคารชัดเจนเพียงใด	3.92 มาก	3.39 ปานกลาง
รวม	3.84 มาก	3.37 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.35 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบาย และการบริหารงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.84 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.37

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาให้ความสนใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.92 และธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงที่ค่าเฉลี่ย 3.81

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงที่ค่าเฉลี่ย 3.45 รองลงมาในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานมีความเหมาะสม และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.39 เท่ากันและมีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.35

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงานและมอบหมายเพียงใด	3.81 มาก	3.45 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.81 มาก	3.19 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงานเพียงใด	3.69 มาก	3.10 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้เพียงใด	3.92 มาก	3.35 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานเพียงใด	3.69 มาก	3.39 ปานกลาง
รวม	3.78 มาก	3.30 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.36 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.78 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.30

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชามีความสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมา ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมาย และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.81 เท่ากัน และผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงาน และผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานที่ค่าเฉลี่ย 3.69 เท่ากัน

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.45 รองลงมาผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานที่ค่าเฉลี่ย 3.39 และผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.35

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย/สะดวกเพียงใด	4.00 มาก	3.39 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	3.92 มาก	3.26 ปานกลาง
ท่านได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.88 มาก	3.26 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้บังคับบัญชาเพียงใด	4.04 มาก	3.32 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาเพียงใด	4.00 มาก	3.32 ปานกลาง
รวม	3.97 มาก	3.31 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.37 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.97 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.31

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย /สะดวก และผู้บังคับขามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาและผู้บังคับขามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน ผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเองที่ค่าเฉลี่ย 3.92

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย /สะดวกที่ค่าเฉลี่ย 3.39 รองลงมาผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับขามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.32 เท่ากัน และผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเอง และได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.26

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	3.85 มาก	3.71 มาก
ท่านได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด	3.92 มาก	3.65 มาก
ท่านคิดว่าในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันเพียงใด	3.88 มาก	3.48 ปานกลาง
ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันเพียงใด	4.00 มาก	3.55 มาก
ท่านได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานเพียงใด	4.00 มาก	3.58 มาก
รวม	3.93 มาก	3.59 มาก

จากตารางที่ 4.38 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.93 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.59

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน ได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน รองลงมาได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.92 และในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันที่ค่าเฉลี่ย 3.88

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองที่ค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมา ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.65 และได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=11 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=4 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่านเพียงใด	3.83 มาก	3.00 ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งเพียงใด	3.92 มาก	3.00 ปานกลาง
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานเพียงใด	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง
ท่านเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นเพียงใด	4.25 มาก	3.33 ปานกลาง
ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดเพียงใด	3.92 มาก	3.00 ปานกลาง
รวม	3.98 มาก	3.13 ปานกลาง

หมายเหตุ : ตอบเฉพาะผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/รองผู้จัดการสาขา และ ผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการ
สาขาอาวุโสจำนวน 15 ราย

จากตารางที่ 4.39 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.98 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.13

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นที่ค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่ง และความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชามีที่ค่าเฉลี่ย 3.92 เท่ากัน

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานและการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นที่ค่าเฉลี่ย 3.33 เท่ากัน รองลงมาผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่ง และความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชามีที่ค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ใน
หน่วยงานจำแนกตามเพศ

ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อหน่วยงานของท่านเพียงใด	4.00 มาก	3.48 ปานกลาง
ท่านได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันเพียงใด	4.04 มาก	3.48 ปานกลาง
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงเพียงใด	3.81 มาก	3.55 มาก
ท่านคิดว่าการโยกย้ายและการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมีความเหมาะสมเพียงใด	3.65 มาก	3.23 ปานกลาง
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานเพียงใด	3.73 มาก	3.48 ปานกลาง
รวม	3.85 มาก	3.45 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.85 และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.45

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีความพึงพอใจในการทำงานได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันที่ค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความสำคัญต่อธนาคารที่ค่าเฉลี่ย 4.00 และเรื่องตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงที่ค่าเฉลี่ย 3.81

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 3.55 รองลงมาตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความสำคัญต่อธนาคาร ได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบัน และตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าที่ค่าเฉลี่ย 3.48 เท่ากัน และ การโยกย้ายและการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.23

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยใน
การทำงานจำแนกตามเพศ

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าท่านมีความมั่นคงในหน้าที่การงานเพียงใด	4.23 มาก	3.71 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีความมั่นคงแข็งแรงเพียงใด	4.65 มากที่สุด	3.84 มาก
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานใหม่เล็กน้อยเพียงใด	2.38 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
ท่านคิดว่าบทบาทหน้าที่ ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของ อาชีพเพียงใด	3.96 มาก	3.65 มาก
ท่านคิดว่า การพิจารณาจ้าง โฆษพนักงานมีความเป็นธรรม/เหมาะสมเพียงใด	3.62 มาก	3.16 ปานกลาง
รวม	3.77 มาก	3.53 มาก

จากตารางที่ 4.41 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจที่ระดับมาก โดยเพศชายพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 3.77 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.53

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่งที่ค่าเฉลี่ย 4.65 รองลงมาความมั่นคงในหน้าที่การงานที่ค่าเฉลี่ย 4.23 และบทบาทหน้าที่ ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพที่ค่าเฉลี่ย 3.96

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่งที่ค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมาความมั่นคงในหน้าที่การงานที่ค่าเฉลี่ย 3.71 และบทบาทหน้าที่ ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพที่ค่าเฉลี่ย 3.65

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว
จำแนกตามเพศ

ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่า การทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัวเพียงใด	3.96 มาก	3.35 ปานกลาง
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารช่วยทำให้ท่านมีความสุขทางจิตและสุขภาพกายดีเพียงใด	3.92 มาก	3.23 ปานกลาง
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีให้กับท่านเพียงใด	4.31 มาก	3.61 มาก
จากสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ท่านคิดว่าควรจะได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นเพียงใด	3.92 มาก	3.65 มาก
ท่านคิดว่า การเดินทางเป็นอุปสรรคในการให้เวลากับครอบครัวเพียงใด	3.69 มาก	3.45 ปานกลาง
รวม	3.96 มาก	3.46 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.42 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัวจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.96 และเพศหญิง มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.46

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ การทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีที่ค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาการทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัวที่ค่าเฉลี่ย 3.96 และการทำงานที่ธนาคารช่วยทำให้มีสุขภาพจิตและสุขภาพกายดีและสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นที่ค่าเฉลี่ย 3.92 เท่ากัน

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นที่ค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมาการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีที่ค่าเฉลี่ย 3.61 และการเดินทางเป็นอุปสรรคในการให้เวลากับครอบครัวที่ค่าเฉลี่ย 3.45

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามเพศ

ด้านสภาพการทำงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับเพียงใด	3.96 มาก	3.58 มาก
ท่านคิดว่าระยะเวลาในการทำงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสมเพียงใด	3.96 มาก	3.45 ปานกลาง
ท่านคิดว่าเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.77 มาก	3.42 ปานกลาง
ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพียงใด	3.96 มาก	3.48 ปานกลาง
ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด	4.12 มาก	3.58 มาก
รวม	3.95 มาก	3.50 มาก

จากตารางที่ 4.43 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.95 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.50

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สภาพแวดล้อมบรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานที่มีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับ ระยะเวลาในการทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสม มีเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้การทำงานดีขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.96 เท่ากัน และ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.77

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับ และสภาพแวดล้อมบรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน รองลงมาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้การทำงานดีขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.48 และระยะเวลาในการทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.45

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนจำแนกตาม เพศ

ด้านค่าตอบแทน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านพึงพอใจกับเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับเพียงใด	3.77 มาก	3.35 ปานกลาง
ท่านคิดว่าการกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อน มีความเหมาะสมเพียงใด	4.04 มาก	3.55 มาก
ท่านคิดว่าสวัสดิการรักษาพยาบาล การศึกษาของบุตรมีความเหมาะสมเพียงใด	3.65 มาก	3.29 ปานกลาง
ท่านคิดว่าสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.69 มาก	3.58 มาก
ท่านคิดว่าควรมีค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นเพียงใด	4.31 มาก	3.97 มาก
รวม	3.89 มาก	3.55 มาก

จากตารางที่ 4.44 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.89 และเพศหญิงมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.55

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าเพศชายมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาการกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อนมีความเหมาะสมโดยที่ค่าเฉลี่ย 4.04 และเรื่องเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับที่ค่าเฉลี่ย 3.77

ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.58 การกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อนมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.55

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัยจำแนกตามเพศ

ปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย	เพศ	
	ชาย	หญิง
	N=26 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=31 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.84 มาก	3.37 ปานกลาง
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	3.78 มาก	3.30 ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.97 มาก	3.31 ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.93 มาก	3.59 มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.98 มาก	3.13 ปานกลาง
ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	3.85 มาก	3.45 ปานกลาง
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.77 มาก	3.53 มาก
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.96 มาก	3.46 ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.95 มาก	3.50 มาก
ด้านค่าตอบแทน	3.89 มาก	3.55 มาก

จากตารางที่ 4.45 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยธำรงรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัยจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาที่ ค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวที่ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเพศหญิงพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาด้านค่าตอบแทนที่ค่าเฉลี่ย 3.55 และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 3.53

4.5 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายเพียงใด	3.74 มาก	4.07 มาก
การตัดสินใจเกี่ยวกับงานของท่าน มีผลทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	3.70 มาก	4.07 มาก
ท่านสามารถแก้ปัญหาในงาน จนทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	3.63 มาก	4.20 มาก
ท่านคิดว่า ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เกินกว่าเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเพียงใด	3.63 มาก	3.93 มาก
ท่านคิดว่า ท่านมีส่วนในการช่วยให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานเพียงใด	3.59 มาก	4.13 มาก
รวม	3.66 มาก	4.08 มาก

จากตารางที่ 4.46 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.66 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.08

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมาการตัดสินใจในการทำงานแต่ละครั้งทำให้งานตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.70 สามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และสามารถปฏิบัติงานได้เกินกว่าเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.63 เท่ากัน

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับคือ สามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 4.13 ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานตามเป้าหมาย และการตัดสินใจในการทำงานแต่ละครั้งทำให้งานตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 4.07



ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าธนาคารให้การยกย่องชมเชยบุคคลากรเพียงใด	3.59 มาก	3.93 มาก
ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.77 มาก
ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.59 มาก	3.90 มาก
ท่านได้รับการมอบหมายงานสำคัญจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.44 ปานกลาง	3.80 มาก
ท่านมีความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่เพียงใด	4.11 มาก	4.37 มาก
รวม	3.64 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 4.47 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจําแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.64 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.95

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาธนาคารให้การยกย่อง/ชมเชยบุคคลากร และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.59 เท่ากัน และได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.48

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาธนาคารให้การยกย่อง/ชมเชยบุคคลากรที่ค่าเฉลี่ย 3.93 และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.90

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน
จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในงาน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงาน ตลอดปีที่ผ่านมาเพียงใด	3.30 ปานกลาง	3.80 มาก
ท่านสามารถเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพียงใด	3.85 มาก	4.00 มาก
ท่านได้รับ โอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นเพียงใด	3.59 มาก	3.90 มาก
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานเดิมเพียงใด	3.19 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานอื่น/การข้ามสายงานเพียงใด	3.30 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
รวม	3.44 ปานกลาง	3.51 มาก

จากตารางที่ 4.48 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ ค่าเฉลี่ย 3.44 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.51

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเองที่ค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมามีโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.59 ความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานอื่น/การข้ามสายงาน และได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ย 3.30 เท่ากัน

ส่วนพบว่าระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเองโดยที่ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมามีโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.90 และได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านมีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานเพียงใด	3.41 ปานกลาง	3.80 มาก
ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการของท่านเพียงใด	3.37 ปานกลาง	4.03 มาก
ท่านสามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ดีเพียงใด	3.63 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่างานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดของท่านเพียงใด	3.56 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่างานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.26 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง
รวม	3.44 ปานกลาง	3.81 มาก

จากตารางที่ 4.49 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.44 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.81

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถใช้ความรู้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้โดยที่ค่าเฉลี่ย 3.63 รองลงมางานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดที่ค่าเฉลี่ย 3.56 และเรื่องความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 3.41

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด คือมีความพึงพอใจในการทำงานในลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการที่ค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาสามารถใช้ความรู้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้และ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับ
ความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าธนาคารมีการกำหนดขั้นต่อนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมเพียงใด	3.41 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง
ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมเพียงใด	3.41 ปานกลาง	3.50 มาก
ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเพียงใด	3.26 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
ท่านคิดว่าบุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเพียงใด	3.37 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
ท่านคิดว่าภาระการเลื่อนตำแหน่งในแต่ละสายงานหรือหน่วยงานมีความเท่าเทียมเหมาะสมเพียงใด	3.33 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
รวม	3.36 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.50 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.36 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.33

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งชัดเจนและ การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมที่ค่าเฉลี่ย 3.41 เท่ากัน รองลงมา บุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้าน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่ค่าเฉลี่ย 3.37 และการเลื่อนตำแหน่งในธนาคารมีการคำนึงถึงลักษณะงานหรือสายงานอย่างเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.33

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีความพึงพอใจในการทำงานในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมที่ค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมาธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.47 และ บุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้าน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่ค่าเฉลี่ย 3.27

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความรับผิดชอบ	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเหมาะสมเพียงใด	3.44 ปานกลาง	3.80 มาก
ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงานเพียงใด	3.52 มาก	3.63 มาก
ท่านพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเพียงใด	3.59 มาก	4.00 มาก
ท่านได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นๆ ของหน่วยงาน นอกเหนือจากงานประจำเพียงใด	3.52 มาก	3.73 มาก
ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจเพียงใด	3.41 ปานกลาง	3.70 มาก
รวม	3.50 มาก	3.77 มาก

จากตารางที่ 4.51 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.50 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.77

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมา การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน และการได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นของธนาคารที่สำคัญนอกเหนือจากงานประจำที่ค่าเฉลี่ย 3.52 เท่ากัน และปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเหมาะสมระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.44

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.80 และการได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นของธนาคารที่สำคัญนอกเหนือจากงานประจำที่ค่าเฉลี่ย 3.73

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยจุดใจจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ปัจจัยจุดใจ	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.66 มาก	4.08 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.64 มาก	3.95 มาก
ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.44 ปานกลาง	3.51 มาก
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.44 ปานกลาง	3.81 มาก
ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	3.36 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.50 มาก	3.77 มาก

จากตารางที่ 4.52 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยจุดใจจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าในระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 3.66 รองลงมาด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่ค่าเฉลี่ย 3.64 และด้านความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ที่ค่าเฉลี่ย 3.95 และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ค่าเฉลี่ย 3.81

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านมีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงานของธนาคาร และการชี้แจงอย่างชัดเจนเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.80 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงเพียงใด	3.56 มาก	3.67 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายมากน้อยเพียงใด	3.44 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
ท่านคิดว่าการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานหน่วยงานต่างๆ มีความเหมาะสมเพียงใด	3.56 มาก	3.60 มาก
ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านตามนโยบายของธนาคารชัดเจนเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.77 มาก
รวม	3.50 มาก	3.65 มาก

จากตารางที่ 4.53 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบาย และการบริหารงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.50 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.65

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีการสื่อสารความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงและการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.56 เท่ากัน รองลงมามีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.48 เท่ากัน และธนาคารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.44

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมา มีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.77 และในเรื่องธนาคารมีการสื่อสารความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงานและมอบหมายเพียงใด	3.52 มาก	3.70 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.33 ปานกลาง	3.60 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงานเพียงใด	3.07 ปานกลาง	3.63 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้เพียงใด	3.44 ปานกลาง	3.77 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.57 มาก
รวม	3.37 ปานกลาง	3.65 มาก

จากตารางที่ 4.54 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับระดับปานกลางที่ ค่าเฉลี่ย 3.37 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.65

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานที่ค่าเฉลี่ย 3.48 และผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.44

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.77 รองลงมาผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.70 และผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงานที่ค่าเฉลี่ย 3.63

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย/สะดวกเพียงใด	3.52 มาก	3.80 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	3.52 มาก	3.60 มาก
ท่านได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.44 ปานกลาง	3.63 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.59 มาก	3.70 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาเพียงใด	3.52 มาก	3.73 มาก
รวม	3.52 มาก	3.69 มาก

จากตารางที่ 4.55 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.52 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.69

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย/สะดวก ผู้บังคับบัญชามีความตั้งใจและเป็นกันเอง และผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.52 เท่ากัน และได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.44

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย/สะดวกที่ค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมาผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.73 และผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.70

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	3.78 มาก	3.77 มาก
ท่านได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด	3.78 มาก	3.77 มาก
ท่านคิดว่าในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันเพียงใด	3.63 มาก	3.70 มาก
ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันเพียงใด	3.67 มาก	3.83 มาก
ท่านได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานเพียงใด	3.70 มาก	3.83 มาก
รวม	3.71 มาก	3.78 มาก

จากตารางที่ 4.56 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.71 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.78

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองและได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.78 รองลงมาได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.70 และในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกัน และ อนาคตมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันที่ค่าเฉลี่ย 3.67 เท่ากัน

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อนาคตมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันและได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.83 เท่ากัน รองลงมาเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเอง และได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.77 เท่ากัน และในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันที่ค่าเฉลี่ย 3.70

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=1 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=14 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่านเพียงใด	1.00 น้อยที่สุด	3.86 มาก
ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งเพียงใด	1.00 น้อยที่สุด	3.93 มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานเพียงใด	1.00 น้อยที่สุด	4.07 มาก
ท่านเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นเพียงใด	1.00 น้อยที่สุด	4.29 มาก
ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดเพียงใด	1.00 น้อยที่สุด	3.93 มาก
รวม	1.00 น้อยที่สุด	4.01 มาก

หมายเหตุ : ตอบเฉพาะผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/รองผู้จัดการสาขา และ ผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการ
สาขาอาวุโสจำนวน 15 ราย

จากตารางที่ 4.57 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 1.00

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยเดียวกันคือ ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นที่สุด และความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชามีที่ค่าเฉลี่ย 1.00

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นที่ค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 4.07 ความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชาและผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งที่ค่าเฉลี่ย 3.93 เท่ากัน

ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ใน
หน่วยงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อหน่วยงานของท่านเพียงใด	3.52 มาก	3.90 มาก
ท่านได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันเพียงใด	3.59 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.83 มาก
ท่านคิดว่า การโยกย้ายและการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมีความเหมาะสมเพียงใด	3.33 ปานกลาง	3.50 มาก
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานเพียงใด	3.56 มาก	3.63 มาก
รวม	3.50 มาก	3.75 มาก

จากตารางที่ 4.58 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.50 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.75

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันที่ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าค่าเฉลี่ย 3.56 และในเรื่องตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความสำคัญต่อที่ค่าเฉลี่ย 3.52

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความสำคัญต่อธนาคารที่ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 3.83

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยใน
การทำงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าท่านมีความมั่นคงในหน้าที่การงานเพียงใด	3.67 มาก	4.20 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีความมั่นคงแข็งแรงเพียงใด	3.93 มาก	4.47 มาก
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานใหม่มากน้อยเพียงใด	2.89 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
ท่านคิดว่าบทบาทหน้าที่ ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของ อาชีพเพียงใด	3.74 มาก	3.83 มาก
ท่านคิดว่า การพิจารณาจ้าง โฆษพนักงานมีความเป็นธรรม/เหมาะสมเพียงใด	3.19 ปานกลาง	3.53 มาก
รวม	3.48 ปานกลาง	3.78 มาก

จากตารางที่ 4.59 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานจำแนกระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.48 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.78

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่งที่ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาบทบาทหน้าที่ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพที่ค่าเฉลี่ย 3.74 และในเรื่องความมั่นคงในหน้าที่การงานโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่งที่ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาความมั่นคงในหน้าที่การงานโดยที่ค่าเฉลี่ย 4.20 และบทบาทหน้าที่ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพที่ค่าเฉลี่ย 3.83

ตารางที่ 4.60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว
จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่า การทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัวเพียงใด	3.30 ปานกลาง	3.93 มาก
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารช่วยทำให้ท่านมีความสุขจิตใจและสุขภาพกายดีเพียงใด	3.26 ปานกลาง	3.80 มาก
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีให้กับท่านเพียงใด	3.70 มาก	4.13 มาก
จากสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ท่านคิดว่าควรจะได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นเพียงใด	3.56 มาก	3.97 มาก
ท่านคิดว่า การเดินทางเป็นอุปสรรคในการให้เวลากับครอบครัวเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.63 มาก
รวม	3.46 ปานกลาง	3.89 มาก

จากตารางที่ 4.60 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัวจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ ค่าเฉลี่ย 3.46 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.89

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมาสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นที่ค่าเฉลี่ย 3.56 และสวัสดิการที่ธนาคารให้ชดเชยกับค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่ทำงานกับบ้านได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.48

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีโดยที่ค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นที่ค่าเฉลี่ย 3.97 และเรื่องการทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัวที่ค่าเฉลี่ย 3.93

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับเพียงใด	3.67 มาก	3.83 มาก
ท่านคิดว่าระยะเวลาในการทำงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสมเพียงใด	3.44 ปานกลาง	3.90 มาก
ท่านคิดว่าเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.37 ปานกลาง	3.77 มาก
ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพียงใด	3.52 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.70 มาก	3.93 มาก
รวม	3.54 มาก	3.86 มาก

จากตารางที่ 4.61 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.54 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.86

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สภาพแวดล้อม บรรยากาศและสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมาจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับที่ค่าเฉลี่ย 3.67 และมีเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้งานดีขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.52

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สภาพแวดล้อม บรรยากาศและสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาระยะเวลาในการทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.90 และมีเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้งานดีขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.87

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนจำแนกตาม ระยะเวลาทำงาน

ด้านค่าตอบแทน	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านพึงพอใจกับเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับเพียงใด	3.41 ปานกลาง	3.67 มาก
ท่านคิดว่าการกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อน มีความเหมาะสมเพียงใด	3.59 มาก	3.93 มาก
ท่านคิดว่าสวัสดิการรักษายาบาล การศึกษาของบุตรมีความเหมาะสมเพียงใด	3.30 ปานกลาง	3.60 มาก
ท่านคิดว่าสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.59 มาก	3.67 มาก
ท่านคิดว่าควรมีค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นเพียงใด	4.00 มาก	4.23 มาก
รวม	3.58 มาก	3.82 มาก

จากตารางที่ 4.62 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน
จำแนกตามระยะเวลาทำงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.58 และระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปีมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.82

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมี
ค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอน
เพิ่มขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาการกำหนดสิทธิในวันลา ลาภิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อนมีความ
เหมาะสม และสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.59 เท่ากัน ความพึงพอใจ
ในเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับมีความพึงพอใจระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.41

ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ
ค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 4.23
รองลงมาการกำหนดสิทธิในวันลา ลาภิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อนมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย
3.93 และสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัยจำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย	ระยะเวลาทำงาน	
	ไม่เกิน 10 ปี	เกิน 10 ปี
	N=27 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=30 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.50 มาก	3.65 มาก
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	3.37 ปานกลาง	3.65 มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.52 มาก	3.69 มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.71 มาก	3.78 มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	1.00 น้อยที่สุด	3.73 มาก
ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	3.50 มาก	4.01 มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.48 ปานกลาง	3.78 มาก
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.46 ปานกลาง	3.89 มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.54 มาก	3.86 มาก
ด้านค่าตอบแทน	3.58 มาก	3.82 มาก

จากตารางที่ 4.63 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยธำรงรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัยจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าระยะเวลาทำงานไม่เกิน 10 ปี พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาด้านค่าตอบแทนที่ค่าเฉลี่ย 3.58 และด้านสภาพการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 3.54 ส่วนระยะเวลาทำงานเกิน 10 ปี พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานที่ค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวที่ค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านสภาพการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 3.86

4.6 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายเพียงใด	3.90 มาก	3.93 มาก
การตัดสินใจเกี่ยวกับงานของท่าน มีผลทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	3.79 มาก	4.20 มาก
ท่านสามารถแก้ปัญหาในงาน จนทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายเพียงใด	3.83 มาก	4.20 มาก
ท่านคิดว่า ท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้เกินกว่าเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเพียงใด	3.76 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่า ท่านมีส่วนในการช่วยให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานเพียงใด	3.79 มาก	4.13 มาก
รวม	3.81 มาก	4.07 มาก

จากตารางที่ 4.64 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.81 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.07

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาสามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.83 การตัดสินใจในการทำงานแต่ละครั้งทำให้งานตามเป้าหมายและ และการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.79 เท่ากัน

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การตัดสินใจในการทำงานแต่ละครั้งทำให้งานตามเป้าหมายและสามารถแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 4.20 เท่ากัน รองลงมาการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 4.13 และได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานตามเป้าหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.93

ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าธนาคารให้การยกย่องชมเชยบุคคลากรเพียงใด	3.71 มาก	3.93 มาก
ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.57 มาก	3.80 มาก
ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.67 มาก	4.00 มาก
ท่านได้รับการมอบหมายงานสำคัญจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.57 มาก	3.80 มาก
ท่านมีความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่เพียงใด	4.26 มาก	4.20 มาก
รวม	3.76 มาก	3.95 มาก

จากตารางที่ 4.65 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจําแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.76 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.95

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานในเรื่องธนาคารให้การยกย่อง/ชมเชยบุคคลากรที่ค่าเฉลี่ย 3.71 และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความภาคภูมิใจในอาชีพที่ทำอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 4.00 และธนาคารให้การยกย่อง/ชมเชยบุคคลากรที่ค่าเฉลี่ย 3.93

ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงาน
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความก้าวหน้าในงาน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาเพียงใด	3.43 ปานกลาง	3.93 มาก
ท่านสามารถเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพียงใด	3.88 มาก	4.07 มาก
ท่านได้รับ โอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นเพียงใด	3.64 มาก	4.07 มาก
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานเดิมเพียงใด	3.12 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานอื่น/การข้ามสายงานเพียงใด	3.12 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
รวม	3.44 ปานกลาง	3.60 มาก

จากตารางที่ 4.66 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ ค่าเฉลี่ย 3.44 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.60

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเองโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.88 รองลงมามีโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.64 และได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ย 3.43

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การเรียนรู้งานด้านต่างๆและพัฒนาตนเองโดยและมีโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการทำงานตลอดปีที่ผ่านมาที่ค่าเฉลี่ย 3.93 และความต้องการเปลี่ยนงานในหน้าที่ในสายงานเดิมที่ค่าเฉลี่ย 3.07

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านมีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานเพียงใด	3.57 มาก	3.73 มาก
ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการของท่านเพียงใด	3.64 มาก	3.93 มาก
ท่านสามารถใช้ความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้ดีเพียงใด	3.71 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่างานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดของท่านเพียงใด	3.69 มาก	3.80 มาก
ท่านคิดว่างานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.43 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
รวม	3.61 มาก	3.71 มาก

จากตารางที่ 4.67 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.61 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.71

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถใช้ความรู้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้โดยที่ค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมางานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดที่ค่าเฉลี่ย 3.69 และลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการที่ค่าเฉลี่ย 3.64

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความต้องการที่ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาสามารถใช้ความรู้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ได้โดยที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้และความถนัดที่ค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 4.68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมเพียงใด	3.38 ปานกลาง	3.60 มาก
ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมเพียงใด	3.43 ปานกลาง	3.53 มาก
ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเพียงใด	3.19 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ท่านคิดว่าบุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเพียงใด	3.29 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
ท่านคิดว่า การเลื่อนตำแหน่งในแต่ละสายงานหรือหน่วยงานมีความเท่าเทียมเหมาะสมเพียงใด	3.31 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
รวม	3.32 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.68 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ ค่าเฉลี่ย 3.32 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.40

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม ตำแหน่งปฏิบัติการพึงพอใจระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.43 รองลงมาธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งชัดเจนตำแหน่งปฏิบัติการพึงพอใจระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.38 และการเลื่อนตำแหน่งในธนาคารมีการคำนึงถึงลักษณะงานหรือสายงานอย่างเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.31

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.60 หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรมที่ค่าเฉลี่ย 3.53 และบุคลากรในธนาคารมีความเสมอภาคด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่ค่าเฉลี่ย 3.40

ตารางที่ 4.69 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตาม ตำแหน่งงาน

ด้านความรับผิดชอบ	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเหมาะสมเพียงใด	3.60 มาก	3.73 มาก
ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงานเพียงใด	3.45 ปานกลาง	3.93 มาก
ท่านพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเพียงใด	3.74 มาก	4.00 มาก
ท่านได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นๆ ของหน่วยงาน นอกเหนือจากงานประจำเพียงใด	3.62 มาก	3.67 มาก
ท่านได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.80 มาก
รวม	3.58 มาก	3.83 มาก

จากตารางที่ 4.69 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.58 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.83

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบตำแหน่งปฏิบัติการพึงพอใจโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมาการได้รับมอบหมายงานเฉพาะกิจอื่นของธนาคารที่สำคัญนอกเหนือจากงานประจำที่ค่าเฉลี่ย 3.62 และเรื่องปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.60

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความพึงพอใจกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 3.93 และการได้รับความไว้วางใจและความเชื่อถือให้มีอำนาจในการตัดสินใจที่ค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยเชิงใจจำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยเชิงใจ	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.81 มาก	4.07 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	3.76 มาก	3.95 มาก
ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.44 ปานกลาง	3.60 มาก
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.61 มาก	3.71 มาก
ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	3.32 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.58 มาก	3.83 มาก

จากตารางที่ 4.70 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยเชิงใจจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยตำแหน่งปฏิบัติการพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่ค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนตำแหน่งบริหารพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่ค่าเฉลี่ย 3.95 และด้านความรับผิดชอบที่ค่าเฉลี่ย 3.83

ตารางที่ 4.71 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านมีโอกาสได้รับทราบแนว นโยบายในการดำเนินงานของธนาคาร และการชี้แจงอย่างชัดเจนเพียงใด	3.57 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงเพียงใด	3.57 มาก	3.73 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายมากน้อยเพียงใด	3.48 ปานกลาง	3.33 มาก
ท่านคิดว่าในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานหน่วยงานต่างๆ มีความเหมาะสมเพียงใด	3.55 มาก	3.67 มาก
ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านตามนโยบายของธนาคารชัดเจนเพียงใด	3.55 มาก	3.87 มาก
รวม	3.54 มาก	3.69 มาก

จากตารางที่ 4.71 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบาย และการบริหารงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.54 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.69

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีโอกาสได้รับทราบแนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจนและ ธารณาการมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึงที่ค่าเฉลี่ย 3.57 เท่ากัน รองลงมา ในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานมีความเหมาะสม และมีความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.55 เท่ากันและธารณาการมีความยืดหยุ่นในการ บริหารงานตามนโยบายมากน้อยที่ค่าเฉลี่ย 3.48

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีโอกาสได้รับทราบ แนวนโยบายในการดำเนินงาน และการชี้แจงอย่างชัดเจนและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม นโยบายชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 3.87 เท่ากัน รองลงมาธารณาการมีการสื่อความ/ชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายให้ ทราบอย่างทั่วถึงที่ค่าเฉลี่ย 3.73 และในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานมี ความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 4.72 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปรผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปรผล
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงานและมอบหมายเพียงใด	3.62 มาก	3.60 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.43 ปานกลาง	3.60 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงานเพียงใด	3.26 ปานกลาง	3.67 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้เพียงใด	3.57 มาก	3.73 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานเพียงใด	3.57 มาก	3.40 ปานกลาง
รวม	3.49 ปานกลาง	3.60 มาก

จากตารางที่ 4.72 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่ง พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจที่ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.49 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.60

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมายที่ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมา ผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้ และผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานที่ค่าเฉลี่ย 3.57 เท่ากัน และ ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาตำแหน่งปฏิบัติการพึงพอใจระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.43

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชาสามารถสร้างบรรยากาศ/ความไว้วางใจในการทำงานได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.73 รองลงมาผู้บังคับบัญชามีการแนะนำ/สอนงาน ที่ค่าเฉลี่ย 3.67 ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งงาน และมอบหมาย และผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.60 เท่ากัน

ตารางที่ 4.73 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย/สะดวกเพียงใด	3.62 มาก	3.80 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	3.52 มาก	3.67 มาก
ท่านได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.52 มาก	3.60 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	3.64 มาก	3.67 มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาเพียงใด	3.62 มาก	3.67 มาก
รวม	3.59 มาก	3.68 มาก

จากตารางที่ 4.73 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.59 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.68

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมาการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย /สะดวก และผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.62 เท่ากัน และผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเอง และได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.52 เท่ากัน

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีความง่าย /สะดวกที่ค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมาผู้บังคับบัญชามีความจริงใจและเป็นกันเอง ผู้บังคับบัญชาวางตนเหมาะสมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.67 เท่ากัน และได้รับความช่วยเหลือและความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชาค่าเฉลี่ย 3.60

ตารางที่ 4.74 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองกับท่านเพียงใด	3.79 มาก	3.73 มาก
ท่านได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด	3.74 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่าในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันเพียงใด	3.64 มาก	3.73 มาก
ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันเพียงใด	3.74 มาก	3.80 มาก
ท่านได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานเพียงใด	3.76 มาก	3.80 มาก
รวม	3.73 มาก	3.79 มาก

จากตารางที่ 4.74 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.73 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.79

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.76 ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน และธนาคารมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันที่ค่าเฉลี่ย 3.74 เท่ากัน

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาธนาคารมีบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน และได้ร่วมเสนอความเห็นหรือร่วมกันวางแผนในงานกับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.80 เท่ากัน และเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและเป็นกันเองโดย และในหมู่คณะมีความรักใคร่สามัคคีกันที่ค่าเฉลี่ย 3.73 เท่ากัน

ตารางที่ 4.75 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=0 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่านเพียงใด		3.67 มาก
ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งเพียงใด		3.73 มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานเพียงใด		3.87 มาก
ท่านเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นเพียงใด		4.07 มาก
ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดเพียงใด		3.73 มาก
รวม		3.81 มาก

หมายเหตุ : คอบเฉพาะผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/รองผู้จัดการสาขา และ ผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการ
สาขาอาวุโสจำนวน 15 ราย

จากตารางที่ 4.75 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามตำแหน่งงาน โดยตำแหน่งปฏิบัติการจะไม่ตอบคำถามในส่วนนี้ และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.81 หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด คือการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นที่ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 3.87 ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งและความสัมพันธ์ของท่านกับผู้ได้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.73 เท่ากัน

ตารางที่ 4.76 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ใน
หน่วยงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อหน่วยงานของท่านเพียงใด	3.60 มาก	4.07 มาก
ท่านได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันเพียงใด	3.64 มาก	4.00 มาก
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความเสี่ยงเพียงใด	3.62 มาก	3.80 มาก
ท่านคิดว่า การโยกย้ายและการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งมีความเหมาะสมเพียงใด	3.36 ปานกลาง	3.60 มาก
ท่านคิดว่าตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานเพียงใด	3.50 มาก	3.87 มาก
รวม	3.54 มาก	3.87 มาก

จากตารางที่ 4.76 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.87

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันที่ค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมาตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความมั่นคงที่ค่าเฉลี่ย 3.62 และเรื่องตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความสำคัญต่ออนาคตที่ค่าเฉลี่ย 3.60

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับคือ ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความสำคัญต่ออนาคตที่ค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ปัจจุบันที่ค่าเฉลี่ย 4.00 และตำแหน่งงานในปัจจุบันมีโอกาสก้าวหน้าที่ค่าเฉลี่ย 3.87

ตารางที่ 4.77 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าท่านมีความมั่นคงในหน้าที่การงานเพียงใด	3.90 มาก	4.07 มาก
ท่านคิดว่าธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่งเพียงใด	4.14 มาก	4.40 มาก
ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงานใหม่มากน้อยเพียงใด	2.93 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง
ท่านคิดว่าบทบาทหน้าที่ ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพเพียงใด	3.83 มาก	3.67 มาก
ท่านคิดว่า การพิจารณาalong โทษพนักงานมีความเป็นธรรม/เหมาะสมเพียงใด	3.33 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง
รวม	3.63 มาก	3.67 มาก

จากตารางที่ 4.77 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.63 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.67

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ชนาคกรมีความมั่นคงแข็งแรงที่ค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมาความมั่นคงในหน้าที่การงานโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.90 และบทบาทหน้าที่ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพที่ค่าเฉลี่ย 3.83

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ชนาคกรมีความมั่นคงแข็งแรงที่ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาความมั่นคงในหน้าที่การงานโดยที่ค่าเฉลี่ย 4.07 และบทบาทหน้าที่ของสหภาพแรงงานมีส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพที่ค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 4.78 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว
จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่า การทำงานที่ธนาคารมีส่วนในการสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัวเพียงใด	3.57 มาก	3.80 มาก
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารช่วยทำให้ท่านมีสุขภาพจิตและสุขภาพกายดีเพียงใด	3.45 ปานกลาง	3.80 มาก
ท่านคิดว่าการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีให้กับท่านเพียงใด	3.90 มาก	4.00 มาก
จากสภาพภูมิประเทศและสภาวะการครองชีพในพื้นที่ ท่านคิดว่าควรจะได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นเพียงใด	3.83 มาก	3.60 มาก
ท่านคิดว่า การเดินทางเป็นอุปสรรคในการให้เวลากับครอบครัวเพียงใด	3.45 ปานกลาง	3.87 มาก
รวม	3.64 มาก	3.81 มาก

จากตารางที่ 4.78 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัวจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.64 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.81

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีที่ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาสภาพภูมิประเทศและสถานะการครองชีพในพื้นที่ได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพิ่มพิเศษจากหน่วยงานมากกว่าพื้นที่อื่นที่ค่าเฉลี่ย 3.83 และการทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.57

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดีที่ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาสวัสดิการที่ธนาคารให้ชดเชยกับค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่ทำงานกับบ้านได้ที่ค่าเฉลี่ย 3.87 การทำงานที่ธนาคารจะสามารถสร้างฐานะความเป็นอยู่ที่ดี และการทำงานที่ธนาคารช่วยทำให้มีสุขภาพจิตและสุขภาพกายดีที่ค่าเฉลี่ย 3.80 เท่ากัน

ตารางที่ 4.79 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านคิดว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับเพียงใด	3.74 มาก	3.80 มาก
ท่านคิดว่าระยะเวลาในการทำงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสมเพียงใด	3.62 มาก	3.87 มาก
ท่านคิดว่าเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.52 มาก	3.73 มาก
ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพียงใด	3.69 มาก	3.73 มาก
ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.79 มาก	3.93 มาก
รวม	3.67 มาก	3.81 มาก

จากตารางที่ 4.79 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.67 และตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.81

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สภาพแวดล้อม บรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับที่ค่าเฉลี่ย 3.74 และมีเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้การทำงานดีขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 3.69

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การทำงานในเรื่องสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และสุขลักษณะของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาระยะเวลาในการทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละวันมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับที่ค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 4.80 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับ ความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าตอบแทนจำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านค่าตอบแทน	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ท่านพึงพอใจกับเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับเพียงใด	3.52 มาก	3.60 มาก
ท่านคิดว่าการกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อน มีความเหมาะสมเพียงใด	3.76 มาก	3.80 มาก
ท่านคิดว่าสวัสดิการรักษาพยาบาล การศึกษาของบุตรมีความเหมาะสมเพียงใด	3.40 ปานกลาง	3.60 มาก
ท่านคิดว่าสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสมเพียงใด	3.64 มาก	3.60 มาก
ท่านคิดว่าควรมีค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกล ให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นเพียงใด	4.17 มาก	4.00 มาก
รวม	3.70 มาก	3.72 มาก

จากตารางที่ 4.80 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.70 และ ตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.72

หากพิจารณาปัจจัยย่อย จะเห็นว่าตำแหน่งปฏิบัติการมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาการกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อนมีความเหมาะสมโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.76 และสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความที่ค่าเฉลี่ย 3.64

ส่วนตำแหน่งบริหารมีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ค่าตอบแทนอื่นชดเชยพื้นที่ห่างไกลให้กับพนักงานในจังหวัดแม่ฮ่องสอนเพิ่มขึ้นที่ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาการกำหนดสิทธิในวันลา ลากิจ ลาป่วย และลาหยุดพักผ่อนมีความเหมาะสมโดยที่ค่าเฉลี่ย 3.80 ความพึงพอใจในเงินเดือน/โบนัสที่ได้รับ สวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานมีความเหมาะสม และสวัสดิการรักษาพยาบาล การศึกษาของบุตรมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.60 เท่ากัน

ตารางที่ 4.81 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัยจำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยธำรงรักษาหรือปัจจัยสุขอนามัย	ตำแหน่งงาน	
	ปฏิบัติการ	บริหาร
	N=42 ค่าเฉลี่ย แปลผล	N=15 ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.54 มาก	3.69 มาก
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	3.49 ปานกลาง	3.60 มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.59 มาก	3.68 มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.73 มาก	3.79 มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา		3.81 มาก
ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	3.54 มาก	3.87 มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.63 มาก	3.67 มาก
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.64 มาก	3.81 มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.67 มาก	3.81 มาก
ด้านค่าตอบแทน	3.70 มาก	3.72 มาก

จากตารางที่ 4.81 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านปัจจัยธำรงรักษา หรือปัจจัยสุขอนามัยจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งปฏิบัติการพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.73 รองลงมาด้านค่าตอบแทนที่ค่าเฉลี่ย 3.70 และด้านสภาพการทำงานที่ค่าเฉลี่ย 3.67 ส่วนตำแหน่งบริหารพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานที่ค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาที่ค่าเฉลี่ย 3.81 เท่ากัน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่ค่าเฉลี่ย 3.79