



247682

**ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่**

ปิยะนุช พงษ์พิบูล

**ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาประถมศึกษา**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2555**

๖๐๐๖๕๖๕๙๒

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247682

ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่

ปิยะนุช พงษ์พิบูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาประถมศึกษา



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2555

ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่

ปิยะนุช พงษ์พิบูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาประถมศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์สามารถ ศรีจำนงค์



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชชกาญจน์ ทองถาวร



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์วิณา วโรตมะวิชญ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชชกาญจน์ ทองถาวร

29 เมษายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐกาญจน์ ทองถาวร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและ อาจารย์สุทธิรา แก้วมณี ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อคิดเห็นและตรวจสอบแก้ไขสิ่งทีบกพร่องในด้านต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมาจนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จ สมบูรณ์ รวมถึงกรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สามารถ ศรีจ้านงค์ ในฐานะประธานกรรมการสอบและ รองศาสตราจารย์วิณา วโรตมะวิชญ ผู้ทรงคุณวุฒิในฐานะกรรมการสอบ

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ ประสาทความรู้และได้ให้แนวคิดด้วยความเมตตาเสียสละตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาและเสียสละเวลา ตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จนเป็นเครื่องมือที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการ คณะครู โรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ทุกท่าน และ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ทุกคน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมสาขาวิชาประถมศึกษา รหัส 50 (ภาคพิเศษ) และเจ้าหน้าที่ภาควิชา ประถมศึกษาทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานเป็นอย่างดี

สิ่งที่สำคัญยิ่ง ความสำเร็จและความภาคภูมิใจทั้งหมดนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณนิศยา พงษ์พิบูล และคุณปิยะนาถ พงษ์พิบูล ที่ให้การสนับสนุนทุก ๆ ด้าน และยังคงคอยเป็น แรงผลักดัน เป็นกำลังใจ ห่วงใย ให้ผู้ศึกษามีความพยายามในการศึกษาตลอดมา

ปิยะนุช พงษ์พิบูล

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวปิยะนุช พงษ์พิบูล
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ประถมศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎาภรณ์ ทองถาวร

บทคัดย่อ

247682

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษาของ โรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 1 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอโดยรูปตารางประกอบคำบรรยาย สรุปและนำเสนอข้อมูลจากคำถามปลายเปิดด้วยคำบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปีส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์เป็นบิดา มารดา มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าจนถึงปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนทุกด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ และแหล่งเรียนรู้และการวัดประเมินผล ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านธุรการและด้านบุคลากร (ครู)

3. ความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ด้านบุคลากร (ครู) ต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนครู บุคลากร ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนและให้ครูควรให้ความรักความเอาใจใส่ต่อนักเรียน ด้านธุรการต้องการให้มีการปรับระบบการทำงานให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้นและให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านอาคารสถานที่ที่ต้องการให้มีการจัดบริเวณให้สมดุลกับจำนวนนักเรียนและขยายพื้นที่ของโรงอาหาร เพิ่มจำนวนแม่ค้าร้านอาหารให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน พร้อมมีการพัฒนาอาคารสถานที่อยู่เสมอ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ต้องการให้โรงเรียนมีวิทยากรจากชุมชนเข้ามาจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนพร้อมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนมากขึ้นและเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและให้โรงเรียนนำข้อเสนอแนะจากกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนมาปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนในด้านต่างๆ ด้านกิจกรรมนักเรียนต้องการให้จัดกิจกรรมให้นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ มากขึ้น เน้นกิจกรรมด้านคุณธรรมเพื่อปลูกฝังให้นักเรียนเป็นคนดีของสังคมและให้มีการสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนอยู่เสมอ ด้านการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผลต้องการให้มีการจัดหาแหล่งเรียนรู้ให้กับนักเรียนที่หลากหลายและเป็นปัจจุบันเพิ่มมากขึ้น

Independent Study Title Satisfaction and Parents Needs About Education
Provision of Pongpikul Chiangmai School

Author Miss Piyanuch Pongpikul

Degree Master of Education (Elementary Education)

Independent Study Advisor Asst. Dr. Rajchukarn Thongthaworn

247682

ABSTRACT

The purposes of this study were to study parents' satisfaction and needs concerning primary education provision of Pongpikul Chiangmai School, SanSai District, Chiang Mai. The sample included 210 parents of Prathom Suksa 1-6 students, 2nd semester of 2008 academic year at Pongpikul Chiangmai School, SanSai District, Chiang Mai. The instrument used in this study was a questionnaire asking about the parents' satisfaction and needs. The data were analyzed in terms of frequency, percentage, mean, and standard deviation and presented through table with description. The open-ended information was summarized and presented through description.

The findings are as follows:

1. Most students' parents were women aged between 31-40 years and were parents of the students, with education ranging from secondary school or equivalent to undergraduate degree and ran private business.

2. Parents' satisfaction and needs concerning primary education provision of the School were at very good level in all aspects which were, in ranking order, teaching and learning activities, learning materials and resources and assessment, building and facilities, students activities, relationship between schools and parents and community, administration and personnel.

247682

3. Needs and Recommendations

Needs and recommendations: In concern with personnel, the School should increase number of the teachers and other personnel relative to number of students and the teacher need to take care of the students. Regarding administration, the School needs to adjust the system to facilitate the operation, make it work faster, and maintain the functional order. In regard to the building and facilities, the School needs to increase the school ground to fit the student number and to expand the cafeteria and increase the number food parlors to fit the student number. These facilities should be constantly developed. Concerning the relationship between the School and parents and community, the parents suggested the school invite resource persons from the community to help organize school's activities and allowing the community to use the School's facilities for the community's purpose. The School should utilize the feedbacks from the home visits to improve and develop various aspects of the School. Regarding the student activities, the School needs to increasingly provide activities for students to develop variety of skills emphasizing morality to implant their good citizenship. The School should motivate the students to regularly engage in the student activities. Concerning instruction, learning materials and resources, and assessment, the School needs to increasingly provide various and up to date learning resources.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
กฎหมายและนโยบายของการจัดการจัดการศึกษาเอกชน	4
จุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษา	7
ความสำคัญของการจัดการโรงเรียนประถมศึกษา	10
คุณภาพของครูผู้สอนในระดับประถมศึกษา	20
คุณภาพการจัดการศึกษา	23
ความหมายของความพึงพอใจ	24
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	25
ความหมายของความต้องการ	25
ทฤษฎีความต้องการ	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	31
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	46
สรุปผลการศึกษา	47
อภิปรายผล	49
ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	58
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	59
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครอง นักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่	61
ประวัติผู้เขียน	71

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 คำร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน	34
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านบุคลากร (ครู)	36
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านธุรการ	37
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านอาคารสถานที่	38
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	39
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมนักเรียน	41
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้ และการวัดผลประเมินผล	42