

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	1
กรอบแนวคิดการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
ข้อตกลงเบื้องต้น	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
ประวัติความเป็นมาของกลุ่มอุตสาหกรรม อหิตยาเบอร์ล่า	8
ประวัติความเป็นมาบริษัท ไทยอคริลิกไฟเบอร์ จำกัด	9
ประวัติความเป็นมาบริษัท ไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน)	10
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และหลักเกณฑ์การบริหารงานคุณภาพ ตามเกณฑ์การตัดสินของ รางวัลคุณภาพ	11
การจัดการห่วงโซ่อุปทาน	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติเกี่ยวกับการนำองค์กรหรือภาวะผู้นำ.....	39
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์.....	40
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติเกี่ยวกับการมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด.....	42
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติเกี่ยวกับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	43
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติเกี่ยวกับการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	44
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติเกี่ยวกับการจัดการกระบวนการ.....	46
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานรวมตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติเกี่ยวกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ.....	47
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน ขององค์กร.....	49
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 1	51
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 2.....	53
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 3	54
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 4	56
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 5	58
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 6	59
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 7	61
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 8	63
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 9	66
ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 10	68
สรุปการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทานขององค์กรเป้าหมาย	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อสรุปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่าง	74
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปการวิจัย	75
อภิปรายผล	77
ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	95
ก แบบสอบถาม	96
ข รูปภาพ	104
ประวัติผู้วิจัย	106

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานกลุ่มเป้าหมาย	38
ตารางที่ 4.2 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการนำองค์กรและภาวะผู้นำ	39
ตารางที่ 4.3 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์	40
ตารางที่ 4.4 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด	42
ตารางที่ 4.5 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับ การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้.....	43
ตารางที่ 4.6 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	44
ตารางที่ 4.7 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการกระบวนการ	46
ตารางที่ 4.8 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ.....	47
ตารางที่ 4.9 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติของพนักงานกลุ่มเป้าหมายรวม ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ.....	48
ตารางที่ 4.10 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน.....	49
ตารางที่ 4.11 การตอบสมมติฐานที่ 1 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับ ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน เกี่ยวกับเวลาในการทำงานของพนักงาน.....	51
ตารางที่ 4.12 การตอบสมมติฐานที่ 2 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับ ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน เกี่ยวกับเวลาลูกค้าขององค์กร.....	53
ตารางที่ 4.13 การตอบสมมติฐานที่ 3 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับ ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน Supplier.....	55
ตารางที่ 4.14 การตอบสมมติฐานที่ 4 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับ ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทานเกี่ยวกับการส่งมอบ.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.15	การตอบสมมติฐานที่ 5 ระดับการมีส่วนร่วมและการนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับ ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน เกี่ยวกับการจัดการกระบวนการ.....	58
ตารางที่ 4.16	การตอบสมมติฐานที่ 6 ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน มีความสัมพันธ์กับ อายุของพนักงาน.....	59
ตารางที่ 4.17	การตอบสมมติฐานที่ 7 ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน มีความสัมพันธ์กับ ระดับการศึกษาของพนักงาน.....	61
ตารางที่ 4.18	การตอบสมมติฐานที่ 8 ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน มีความสัมพันธ์กับ แผนกที่พนักงานปฏิบัติงานอยู่.....	63
ตารางที่ 4.19	การตอบสมมติฐานที่ 9 ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน มีความสัมพันธ์กับ ตำแหน่งงานของพนักงาน.....	65
ตารางที่ 4.20	การตอบสมมติฐานที่ 10 ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน มีความสัมพันธ์กับ ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงาน.....	67