

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพญ์พิกุลเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนพญ์พิกุลเชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพญ์พิกุลเชียงใหม่เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวนผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมด 579 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพญ์พิกุลเชียงใหม่เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวนผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมด 210 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพญ์พิกุลเชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน มีลักษณะเป็นคำถามชนิดปลายปิด

(Close-ended Question)



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน พงษ์พิบูลเชียงใหม่ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ ด้านบุคลากร (ครู) ด้านธุรการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล ลักษณะเป็นคำถามชนิดปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือจากประธานกรรมการการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชา ประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

2. ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแจกให้นักเรียนและให้นักเรียนนำแบบสอบถามให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามเป็นเวลา 2 สัปดาห์ พร้อมส่งคืนให้ครูประจำชั้น

3. ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เก็บรวบรวมส่งแบบสอบถามให้กับผู้ศึกษาจำนวน 210 คน

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความเกี่ยวข้องเป็นบิดามารดาของนักเรียน มีการศึกษาในระดับปริญญาและประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร (ครู) ครูมีการดูแลติดตามนักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องทั้งในและนอกห้องเรียน ผู้บริหารและครูมีบุคลิกภาพดี กิริยาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับความเป็นครูและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและครูมีความเอาใจใส่ในหน้าที่และมีความรับผิดชอบ ด้านธุรการ

โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ มีความเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและใบสำคัญรับเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ถูกต้องและรวดเร็ว โรงเรียนมีการจัดการงานธุรการอย่างมีระบบ มีความถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้ ด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนมีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ ภายในอาคารมีอากาศถ่ายเทได้สะดวกและมีแสงสว่างที่พอเหมาะ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบและโรงเรียนจัดให้ครูออกเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียน ด้านกิจกรรมนักเรียน โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เช่นการเข้าค่ายลูกเสือ เข้าค่ายคุณธรรม กีฬาสี งานประจำปี ฯลฯ โรงเรียนมีการกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียนอย่างชัดเจน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบูรณาการและสอดแทรกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียนและโรงเรียนมีการวัดผลประเมินผลการเรียนอย่างเป็นระบบสม่ำเสมอและรายงานให้ผู้ปกครองทราบ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนเปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพตามความสามารถและความสนใจของตนเอง

3. ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ พบว่าผู้ปกครองมีความต้องการด้านบุคลากร(ครู) ให้มีการเพิ่มจำนวนครู บุคลากรให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนและควรมีจรรยาบรรณ มีความรู้ประสบการณ์ตรงกับกิจกรรมการเรียนการสอน มีจิตใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ มีน้ำใจช่วยเหลือกันในการทำงานให้มากขึ้นและเสนอแนะให้ครูควรให้ความรักความเอาใจใส่ต่อนักเรียน ด้านธุรการต้องการให้มีปรับระบบการทำงานให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น เจ้าหน้าที่ธุรการควรมีบุคลิกภาพที่ดี กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ และควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ธุรการให้มากขึ้นและเสนอแนะให้งานธุรการจัดระบบให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านอาคารสถานที่ ต้องการให้มีการจัดบริเวณให้สมดุลกับจำนวนนักเรียน มีรั้วรอบขอบชิดเพื่อความปลอดภัยของนักเรียนและขยายพื้นที่ของโรงอาหาร เพิ่มจำนวนแม่ค้าร้านอาหารให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน จัดให้มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ควรดูแลความสะอาดของอาคารสถานที่อย่างทั่วถึง เพราะมีบางพื้นที่ของอาคารยังไม่สะอาด และเสนอแนะให้มีสถานที่ที่ให้ร่มรื่นและสามารถให้นักเรียนทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ พร้อมมีการพัฒนาอาคารสถานที่อยู่เสมอ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ต้องการให้มีการแจ้งข่าวสารอย่างต่อเนื่องและมีความชัดเจนให้มากขึ้น โรงเรียนควรให้วิทยากรจากชุมชนเข้ามาจัดกิจกรรมภายในโรงเรียนพร้อมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำ

กิจกรรมร่วมกับชุมชนมากขึ้นและเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและเสนอแนะให้โรงเรียนนำข้อเสนอแนะจากกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนมาปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนในด้านต่างๆ ด้านกิจกรรมนักเรียน ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถนักเรียนในด้านต่างๆ มากขึ้น เช่นมีกิจกรรมว่ายน้ำ เทควัน โดและจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ มากขึ้น เน้นกิจกรรมด้านคุณธรรมเพื่อปลูกฝังให้นักเรียนเป็นคนดีของสังคม ให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น และเสนอแนะให้มีการสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนอยู่เสมอ ด้านการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล ต้องการให้มีการจัดหาแหล่งเรียนรู้ให้กับนักเรียนที่หลากหลายและเป็นปัจจุบันเพิ่มมากขึ้น

อภิปรายผล

จากการผลศึกษาในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับด้านบุคลากร (ครู) ด้านธุรการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล อภิปรายผลการศึกษาได้ ดังนี้

ด้านบุคลากร (ครู) จากการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่ครูมีการดูแลติดตามนักเรียนอยู่ใกล้ชิด กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับความ เป็นครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ครูมีความเอาใจใส่ในหน้าที่และมีความรับผิดชอบ ดังที่ ธนุ มีสัจย์ (2542) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนของครูดีเด่นระดับก่อนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัด สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของครูดีเด่น ประกอบด้วยครูมีความรัก ความศรัทธาในอาชีพครูมีพื้นฐานทางครอบครัวที่ดี มีความรักความเมตตา เข้าใจพฤติกรรมของนักเรียนให้ศึกษาหาความรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ส่วน กุลยา นังคลาภิวัฒน์ (2548) ได้ศึกษาความต้องการของ ผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเบญจมาศ จังหวัดลำปาง ในงานบุคลากรพบว่าผู้ปกครองต้องการให้บุคลากร ภายในโรงเรียนมีจิตใจโอบอ้อมอารี มีกิริยามารยาทเรียบร้อย ครูมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการสอน มีทักษะในการเตรียมการก่อนจัดประสบการณ์ มีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอสอดคล้องกับ เหมือนฝัน สุวรรณศรี (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิลาวัลย์ ด้านบุคลากรพบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมาก ที่ตัวครูว่าครูต้องมีความรัก เอาใจใส่ เข้าใจเด็กครูมีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการ

สอนของเด็กและการจัดสัดส่วนครูมีความเหมาะสมจำนวนเด็ก จรรยา ดวงสร้อย (2549) ได้ศึกษาความต้องการของนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านครูผู้สอนพบว่าผู้ปกครองต้องการให้ครูผู้สอนมีคุณลักษณะใจเย็น รักเด็ก อารมณ์ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรับผิดชอบพูดจาสุภาพ อ่อนหวาน กิริยามารยาทเรียบร้อย มีความกระตือรือร้น และมีบุคลิกภาพดี

ด้านธุรการ จากการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่างๆ และมีความเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจ ใบสำคัญรับเงินค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ มีความถูกต้องรวดเร็ว โรงเรียนมีการจัดการงานธุรการอย่างมีระบบ มีความถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้ มีความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายธุรการ ดังที่ บุษบา ลอชย์รังสี (2539) ที่ได้ศึกษาแนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ ในทัศนะของผู้บริหารครูผู้สอนรวมถึงผู้ปกครองมีความเห็นตรงกันว่า งานธุรการการเงินเป็นงานที่มีความสำคัญมาก โรงเรียนมีฐานะเป็นหน่วยงานย่อย หน่วยงานหนึ่งที่ต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการเงิน การพัสดุ ที่จะต้องให้บริการแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อประสานงาน ส่วน กุลยา มังคลาภิวัฒน์ (2548) ที่ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเบญจมาศ จังหวัดลำปาง ในด้านธุรการการเงิน ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ให้ครูได้ใช้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ มีการจัดเก็บรักษาเอกสารหนังสืออย่างเป็นระบบ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการติดต่อกับทางโรงเรียนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง ดอกอ้อ คำบัวลึก (2550) ได้ศึกษาความต้องการในการจัดการศึกษาระดับชั้นอนุบาลผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอรุโณทัย จังหวัดลำปาง ในด้านธุรการการเงิน พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการให้คำแนะนำ ปรีกษาเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินบำรุงการศึกษา เจ้าหน้าที่มีวุฒิการศึกษาทางการเงินการบัญชี รับฟังความคิดเห็นของผู้มารับการบริการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ

ด้านอาคารสถานที่ จากการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ ภายในอาคารมีอากาศถ่ายเทได้สะดวกและมีแสงสว่างที่พอเหมาะ โรงเรียนตั้งอยู่ในบริเวณที่ถูกสุขลักษณะและมีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมมีความปลอดภัย โรงเรียนมีบริเวณสะอาด ร่มรื่นและมีความปลอดภัยสำหรับนักเรียน ตามลำดับ ดังที่ ยุพิน จันทร์สุขสถิตย์ (2545) พบว่าเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง คือ บริเวณโรงเรียนและ ห้องเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงามน่าอยู่มากที่สุด มีห้องครัวและโรงอาหารให้นักเรียนเป็นสัดส่วน ส่วนกุลยา มังคลาภิวัฒน์ (2548) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเบญจมาศ จังหวัดลำปาง ในด้านอาคารสถานที่พบว่า

ต้องการให้โรงเรียนมีที่ทิ้งขยะถูกสุขลักษณะ ห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก เหมือนฝัน สุวรรณศรี (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิลาวัลย์ อำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการอาคารสถานที่ พบว่าคาดหวังให้มีอาคารสถานที่ที่มีความแข็งแรง มีสนามเด็กเล่นที่ปลอดภัย ห้องเรียนโล่ง สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน จากการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบ โรงเรียนจัดให้ครูออกเยี่ยมบ้านผู้ปกครองและนักเรียน ดังที่ พรจิต ร่วมจิตร์ (2545) ได้ศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนอนุบาล 3 ขวบ ของโรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ในส่วนความสัมพันธ์ชุมชน พบว่า โรงเรียนให้ความร่วมมือสนับสนุนงานของชุมชนตามเทศกาลหรืองานพัฒนา มีการเยี่ยมบ้านผู้ปกครองนักเรียน โดยครูผู้สอนหรือคณะครูในโรงเรียน ส่วนยุพิน จันทรสุขสถิตย์ (2545) พบว่าทางโรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบ กุลยา นิคลาภวิวัฒน์ (2548) พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนแจ้งข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของโรงเรียนและตัวนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

ด้านกิจกรรมนักเรียน จากการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เช่นการเข้าค่ายลูกเสือ เข้าค่ายคุณธรรม กีฬาปี งานประจำปี ฯลฯ และโรงเรียนมีการกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียนอย่างชัดเจน โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาอย่างหลากหลาย โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้นักเรียนได้แสดงความสามารถของตนเอง โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยและมีการบริการตรวจสุขภาพให้กับนักเรียน โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดให้มีขึ้นตามความสามารถและความสนใจของตนเองโดยการสมัครใจ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสาธารณะ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมของไทยและท้องถิ่น ตามลำดับ ดังที่ พิมพา ตามี (2540) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านกิจกรรมนักเรียนพบว่าผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมกีฬา ส่วนสมบัติ จักรสมศักดิ์ (2541) ได้ศึกษาสภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของ โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่าทางโรงเรียนควรส่งเสริมสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยและโภชนาการให้แก่เด็ก ซึ่งสัมพันธ์กับ

กุลยา นีวคลาภวัฒน์ (2548) พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดหาน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอ จัดให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่สะอาดถูกหลักโภชนาการ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกตามความรู้ ความสามารถ มีกิจกรรมเกี่ยวกับกีฬา ปลูกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีการรักษาความปลอดภัยให้แก่เด็กนักเรียนในบริเวณโรงเรียน ต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับอาหารกลางวัน การดูแลสุขภาพอนามัยนักเรียนและยังสัมพันธ์กับ เหมือนฝัน สุวรรณศรี (2548) พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน อาหารว่างที่สะอาดถูกสุขลักษณะ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกตามความรู้ความสามารถ

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผลจากการศึกษา พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบูรณาการและสอดแทรกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียนและมีการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้อย่างเป็นระบบสม่ำเสมอและรายงานให้ผู้ปกครองทราบ ดังที่ พัฒนา คามี่ (2540) พบว่าผู้ปกครองต้องการทราบความก้าวหน้าของนักเรียน ต้องการให้ครูชี้แจงเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลให้ผู้ปกครองเข้าใจ ส่วน ปิยะนารถ โพนเงิน (2547) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนอนุบาลมยุรี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมพื้นฐานให้แก่เด็ก มีการรายงานผลการเรียนให้ทราบทุกระยะสอดคล้องกับ ปณิดา สุวรรณษา (2548) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองเห็นด้วยที่โรงเรียนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เด็กนักเรียน

จากผลการศึกษาดังกล่าวสรุปได้ว่าผู้ปกครองนักเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง เมื่อเปรียบเทียบผลรวมของระดับความพึงพอใจแล้ว พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของเด็กซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในพัฒนายิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัย

1. ครูควรหาเทคนิควิธีการกระตุ้นและส่งเสริมให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน

2. โรงเรียนควรจัดให้มีการศึกษาดูงาน โรงเรียนต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาในแต่ละด้านเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ ในระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนต้น

2. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา นอกจากผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ ควรเพิ่มประชากรเป็นชุมชนระดับอำเภอหรือจังหวัด เพื่อจะได้นำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง โรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับจากชุมชนและสังคมต่อไป