

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กิตติพงศ์ วิเวกานนท์ , กำพล กิจระภูมิ , ไพบุญ ภัทรเบญจนพล , สุชาติ ยวรี , กฤษชัย อนรรฆมณี , ชาญชัย พรศิริรุ่ง , วุฒิพงศ์ บุญนายวา (2547) *Process Management : The strategy Approach to Total Quality ,Productivity and Compettiveness* การจัดการกระบวนการ : หนทางสร้างคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน
สำนักพิมพ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คุณทลี รื่นรมย์ , เพลินทิพย์ โกเมศโสภา , สาวิกา อุณหันท์ *Customer Market Focus: The Power to Differentiate You Organization* การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด : สร้างองค์กรให้แตกต่างอย่างเหนือชั้น (2547) สำนักพิมพ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ , อินโนกราฟฟิกส์

กรรณา ชูนิ (2549,19 พฤศจิกายน) Human Resource Development สัมภาษณ์โดย กนกวรรณ อำนวยสาร บริษัท ไทยอคริลิคไฟเบอร์ จำกัด โรงงาน สระบุรี

พานิช เหล่าศิริรัตน์ , นงลักษณ์ ประสพสุขโชคชัย ,ลดาวลย์ กระแสรัชล บุญดี บุญญากิจ ,สมเจตน์ อิงศรีวัฒณ์ , สุรพันธ์์ เสนานุช ,นารี กาญจนรักษา, เฉลิมศรี อมรสุนทร , ธราพร เขมะสิริ ,รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม ,ก้องกิติ พูลสวัสดิ์ , ธิร ถาวรบุตร *กรณีศึกษา Best Practices TQA Winner 2002* (2547) สำนักพิมพ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

พสุ เดชะรินทร์ (2547) *Balanced Scorecard* รู้ลึกในการปฏิบัติ พิมพ์ครั้งที่ 4 โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยา สุหนุตดำรง Logistics and Supply Chain Management ลอจิสติกส์ และการจัดการโซ่อุปทาน (2546) สำนักพิมพ์ ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด

สมชัย อัครทิวา *Why-Why Anakysis* เทคนิคการวิเคราะห์อย่างถึงแก่น เพื่อปรับปรุงสถานประกอบการ สำนักพิมพ์ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ . 2549 . "แบบทดสอบระบบการบริหารจัดการขององค์กร ตามกรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. , เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ." [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.ftpi.co.th>

ลัทธสิทธิ์ ทองแคล้ว (2550 , 5 กุมภาพันธ์) ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สัมภาษณ์โดย กนกวรรณ อำนวยสาร บริษัท ไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน)

Aditya Birla Group.2006."Our Group ,Companies Pofile, and Our Product. "[Online]. Available:

<http://www.adityabirla.com>

Mr. Pinkesh Argawal (2549 , 1 ธันวาคม) General Manager (Local Purchase) สัมภาษณ์โดย
กนกวรรณ อำนวยสาร บริษัท ไทยอคริลิคไฟเบอร์ จำกัด โรงงาน สระบุรี

Thai Acrylic Fibre . 2005. "Product and Awards" [Online]. Avialable :

<http://www.thaiacrylic.com>

Thai Carbon Black. 2006. "Companies Pofile , Awards and Our Product" [Online]. Avialable :

<http://www.thaicarbon.com>