

ชื่อวิทยานิพนธ์ ศึกษาการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบ
ห่วงโซ่อุปทาน ของกลุ่มอุตสาหกรรมเบอรัลล่า ในประเทศไทย

ผู้วิจัย นางกนกวรรณ อำนวยสาร **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1)
รองศาสตราจารย์สุวิณา ตั้งโพธิ์สุวรรณ (2) รองศาสตราจารย์ ดร. เชาวน์ โธณแสง **ปีการศึกษา** 2550

บทคัดย่อ

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นหลักการบริหารที่สำคัญ และสอดคล้องกับองค์กร
ธุรกิจในประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ การมีส่วนร่วม
ของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะสามารถขับเคลื่อนให้องค์กรได้บรรลุวัตถุประสงค์ และตรงตาม
เป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการทำวิจัยในครั้งนี้(1) เพื่อศึกษาการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทานขององค์กร จากผู้ได้รับรางวัล (2)ศึกษาระดับการ
มีส่วนร่วมของพนักงานและการนำไปปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (3)ศึกษาระดับ
การมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้เกณฑ์การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือกจากองค์กรที่ประสบ
ผลสำเร็จได้รับรางวัลคุณภาพ คือบริษัท ไทยอคริลิกไฟเบอร์ จำกัด และ บริษัท ไทยคาร์บอนแบล็ค
จำกัด (มหาชน) เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่าที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
ของพนักงาน มีการทดสอบความเชื่อมั่นแล้วมีค่าเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่
ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ใช้วิธีการ
สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับการมีส่วนร่วมตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ พนักงานองค์กร
เป้าหมายมีส่วนร่วมในการมุ่งเน้นลูกค้าและตลาดอยู่ในระดับมาก (2) พนักงานมีส่วนร่วมในการ
พัฒนาระบบห่วงโซ่อุปทาน พบว่าพนักงานให้ความสำคัญกับลูกค้าภายใน และตอบสนองความ
ต้องการ ของลูกค้าภายนอก อยู่ในระดับมาก (3) ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานตามเกณฑ์รางวัล
คุณภาพแห่งชาติกับ ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน พบว่ามีความสัมพันธ์อยู่ใน
ระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.04

คำสำคัญ : เกณฑ์รางวัลคุณภาพ ระบบห่วงโซ่อุปทาน กลุ่มอุตสาหกรรม เบอรัลล่า

Thesis title: The Study of Thailand Quality Award Criterias Apply in Developing Supply Chain Management; A Case of Aditya Birla Group Thailand
Researcher: Mrs. Kanokwan Amnuaysan; **Degree:** Master of Business Administration;
Thesis advisors: (1) Suwena Tangpothisuwan, Associate Professor ; (2) Dr. Chow Rojanasang, Associate Professor; **Academic year:** 2007

ABSTRACT

Thailand Quality Award procedure is the important principle of management and harmonizes with business organization in Thailand to turn up their efficiency and productivity constantly. In addition, employee's participation is an important to effectively carry out the organization to achieve the directive & Target.

The objective of this research; (1) to study application of Thailand Quality Award (TQA) criteria for developing Supply Chain system in the organization that had been awarded; (2) to study level of employee's participation in the organization that performing base on TQA criteria and (3) to study level of employee's participation in developing the Supply Chain.

The sample group used for research was specified and selected from the organization that had received Thailand Quality Award (TQA). Those were Thai Acrylic Fibre Co., Ltd. and Thailand Carbon Black (Publish) Co., Ltd.. Research tool was approximately rating-scale questionnaire about the participation of the employee in performance management. The researcher had constructed questionnaires with reliability of 0.96. Statistical methods used for analysis were percentage mean; and standard deviation. To prove hypothesis about the relation; The researcher used Pearson correlation and Chi-Squares.

Based result of this research pointed out (1) Employees participation for TQA criteria in the targeted organization is emphasis on customer & market sections is in high level. (2) Finding the participation of supply chain development in internal and external customer satisfaction is high level. (3) Employees participation for TQA criteria related to Participation of Supply chain development system is in the high with significant meaning in statistic at 0.04.

Keywords: TQA Criteria, Supply Chain Management, Aditya Birla Group