

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มุ่งจะศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวนผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมด 579 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 579 คน และได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจนี้ โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Darwin Hendel (อ้างใน เกียรติสุดา ศรีสุข, 2549, หน้า 94) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 238 คนที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

ขั้นตอนที่ 2 ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ๆ (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากห้องละ 17 คน มีทั้งหมด 14 ห้อง แล้วส่งแบบสอบถามผ่านทางตัวแทนที่เลือกไปให้กับผู้ปกครอง



เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน มีลักษณะเป็นคำถามชนิดปลายปิด

(Close-ended Question)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ปกครองนักเรียนแสดงความพึงพอใจที่ได้รับด้านบุคลากร (ครู) ด้านธุรการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและ แหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ ด้านบุคลากร (ครู) ด้านธุรการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและ แหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล ลักษณะเป็นคำถามชนิดปลายเปิด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาหลักการ วิธีการและรูปแบบในการสร้างเครื่องมือเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากหนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน มีลักษณะเป็นคำถามชนิดปลายปิด จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 6 ด้าน รวม 63 ข้อ ดังนี้

1. ด้านบุคลากร (ครู) จำนวน 11 ข้อ
2. ด้านธุรการ จำนวน 6 ข้อ
3. ด้านอาคารสถานที่ จำนวน 14 ข้อ
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน จำนวน 9 ข้อ
5. ด้านกิจกรรมนักเรียน จำนวน 12 ข้อ
6. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล

จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ ลักษณะเป็นคำถามชนิดปลายเปิด

เกณฑ์ที่ใช้กำหนดระดับความพึงพอใจ คือ (อ้างจาก บุญชม ศรีสะอาด, 2535 หน้า 100)

5	หมายถึงพึงพอใจ	มากที่สุด
4	หมายถึงพึงพอใจ	มาก
3	หมายถึงพึงพอใจ	ปานกลาง
2	หมายถึงพึงพอใจ	น้อย
1	หมายถึงพึงพอใจ	น้อยที่สุด

เกณฑ์ที่ใช้แปลความหมายค่าเฉลี่ยที่ได้ จากการประมวลผล คือ

4.51 - 5.00	หมายถึงพึงพอใจ	มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงพึงพอใจ	มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงพึงพอใจ	ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึงพึงพอใจ	น้อย
1.00 - 1.50	หมายถึงพึงพอใจ	น้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาการคั่นคว้าแบบอิสระและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงและถูกต้องของเครื่องมือ

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อพิจารณาความถูกต้องของข้อคำถามและภาษา จำนวน 100 คน

7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือจากประธานกรรมการการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชา ประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครอง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

2. ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแจกให้นักเรียนและให้นักเรียนนำแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง ตอบแบบสอบถามเป็นเวลา 2 สัปดาห์ พร้อมส่งคืนให้ครูประจำชั้น

3. ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เก็บรวบรวมส่งแบบสอบถามให้กับผู้ศึกษาจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนพงษ์พิบูลเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำไปแปลความหมายตาม เกณฑ์และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนพงษ์พิบูล เชียงใหม่ วิเคราะห์โดยการสรุปและบรรยาย