

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 กำหนดให้บุคคลมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและเปิดโอกาสให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 1) และโรงเรียนถือเป็นหน่วยงานหนึ่งของสังคมที่ให้บริการทางวิชาการ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้พัฒนาตนเองอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุล (อ้างใน กัษวรรณ ชโลธร, 2542, หน้า 63) กล่าวว่า “โรงเรียนในฐานะเป็นสังคมหน่วยหนึ่งของสังคมใหญ่ มีหน้าที่ให้ความรู้ ส่งเสริมและพัฒนาสมาชิกที่ดี มีประสิทธิภาพให้กับสังคมและได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครอง ส่งบุตร ธิดา เข้ามาศึกษาหาความรู้ เพราะฉะนั้นผู้ปกครองจึงควรที่จะทราบและเข้าใจ ให้ความสำคัญร่วมมือสนับสนุนทางด้านกำลังกาย กำลังเงิน และก้าวหน้า และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ”

โรงเรียนจึงเป็นสถาบันที่มีความสำคัญมากแห่งหนึ่ง เปรียบเสมือนครอบครัวที่ 2 ของนักเรียนรองจากบ้าน เป็นที่ให้บุคคลได้เข้ามาศึกษาหาความรู้ พัฒนาตนเองให้มีความสามารถมีทักษะในการดำรงชีวิต รู้จักปรับตัวให้อยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ได้อย่างมีความสุข

ประเทศไทยได้มีการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในส่วนของภาครัฐบาล โดยมีภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมที่สำคัญและก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการ เช่น ช่วยแบ่งเบาภาระรัฐบาลในเรื่องของงบประมาณ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ในเรื่องบริการพิเศษต่าง ๆ ส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกด้านการศึกษาอย่างกว้างขวางมากขึ้นใช้เป็นต้นแบบของสถานศึกษาของรัฐที่ด้อยมาตรฐานเป็นผู้ริเริ่มและเป็นแบบอย่างในการจัดการชั้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (อ้างใน กรรณิการ์ ต๊ะเสาร, 2547, หน้า 1) ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 มาตรา 80 ข้อ 4 ที่ว่า รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนาและเอกชน จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เท่าเทียมและสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

ปัจจุบัน โรงเรียนเอกชนมีเพิ่มมากขึ้นแต่ละ โรงเรียนล้วนมีการปรับปรุงการจัดการศึกษาของตนเองให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาทางเศรษฐกิจสังคมโลกอยู่เสมอ โรงเรียนพญ์พิกุลเชียงใหม่ เป็นหนึ่งในโรงเรียนเอกชนหลายโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งอยู่ใน

ความควบคุมของสำนักงานบริหารคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีนักเรียนทั้งสิ้น 877 คน ครู 37 คน บุคลากร นักการภารโรง พนักงานขับรถ 17 คน ภายในโรงเรียนประกอบด้วย อาคารเรียน 4 หลัง อาคารประกอบ 3 หลัง โรงอาหาร 1 หลัง ห้องน้ำ 4 จุดและสนามเด็กเล่น 1 แห่ง

โรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่จัดการศึกษาสอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2544 เพื่อพัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพสนองความต้องการของสังคมและชุมชนในท้องถิ่น จากการดำเนินงานของโรงเรียนพบว่าโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชนในอำเภอ สันทรายและอำเภอใกล้เคียง ดังนั้นผู้ศึกษาซึ่งเป็นครูในโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านบุคลากร (ครู) ด้านธุรการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข โรงเรียนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

#### ขอบเขตของการศึกษา

##### 1. ขอบเขตของประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2551 ของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 579 คน

##### 2. ขอบเขตของเนื้อหา

ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในด้านบุคลากร (ครู) ด้านธุรการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

**ความต้องการ** หมายถึง สิ่งที่ผู้ปกครองประสงค์ให้เกิดขึ้นจากการจัดการศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

**การจัดการศึกษา** หมายถึง แนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านบุคลากร (ครู) ด้านธุรการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อและแหล่งเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล

**ผู้ปกครองนักเรียน** หมายถึง บิดา มารดา หรือบุคคลอื่นที่ดูแลรับผิดชอบนักเรียน หรือบุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยในปัจจุบัน

### ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนพงษ์พิบูลย์เชียงใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

2. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศึกษา ระดับประถมศึกษาให้สอดคล้องและสนองความต้องการของผู้ปกครอง