

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.รักรักษ์ พิชัยวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัสสวี นิติเกษตรสุนทร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.บุญพา เมฆศรีทองคำ ที่กรุณาให้กำปรึกษาแนะนำ และสละเวลา มาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.บุญนา สุนธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา อัญในธรรม และผู้ช่วยศาสตราจารย์อมพรรณ ชุมโชคชัยกุล ที่กรุณาช่วยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบ เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ ขอขอบคุณผู้ใช้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ CAT Telecom ของ ประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาได้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ วิจัย ขอบคุณ คุณปักหมา จิรังไส เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบริการลูกค้า กสท เชียงใหม่ ที่ได้ให้ข้อมูลผู้ใช้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ CAT Telecom ในจังหวัดเชียงใหม่

ชูชาติ สังข์แก้ว

กันยายน 2551