

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม
เรื่อง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในข่าวสาร CAT Telecom ของประชาชน
จังหวัดเชียงใหม่”

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- | | | |
|-------------------|---|---------------------------------------|
| 1. เพศ | 1 | () ชาย |
| | 2 | () หญิง |
| 2. อายุ | 1 | () 15 – 25 ปี |
| | 2 | () 26 – 35 ปี |
| | 3 | () 36 – 45 ปี |
| | 4 | () 46 – 55 ปี |
| | 5 | () มากกว่า 55 ปี |
| 3. ระดับการศึกษา | 1 | () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย |
| | 2 | () อาชีวศึกษาหรือเทียบเท่า |
| | 3 | () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |
| | 4 | () ปริญญาโทหรือสูงกว่า |
| 4. อาชีพ | 1 | () พนักงานบริษัทเอกชน |
| | 2 | () เจ้าของกิจการ/ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | 3 | () ข้าราชการ |
| | 4 | () พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| | 5 | () อื่นๆ (โปรดระบุ.....) |
| 5. รายได้ต่อเดือน | 1 | () ต่ำกว่า 10,000 บาท |
| | 2 | () 10,000 -20,000 บาท |
| | 3 | () 20,001 – 30,000 บาท |
| | 4 | () 30,000 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารด้านบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจาก CAT Telecom

1. ท่านใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ของ CAT Telecom ผ่าน ระบบ.....
 - 1 () รหัส 001
 - 2 () รหัส 009
 - 3 () บัตร THAI CARD
 - 4 () บัตร PHONE NET
2. ท่านเปิดรับข่าวสารบริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศของ CAT Telecom แนะนำการใช้ ระบบบริการในรูปแบบใดมากที่สุด
 - 1 () การโทรศัพท์ผ่านรหัส 001
 - 2 () การโทรศัพท์ผ่านรหัส 009
 - 3 () บัตร THAICARD
 - 4 () บัตร PHONE NET
3. สถานที่ใดที่ท่านพบเห็นข่าวสารบริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศของ CAT Telecom มากที่สุด
 - 1 () ที่ทำงาน
 - 2 () ระหว่างการเดินทาง
 - 3 () ที่พักอาศัย
 - 4 () อื่นๆ(โปรดระบุ).....
4. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับบริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศของ CAT Telecom จากสื่อใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ประเภทสื่อที่เปิดรับ	ความถี่ในการเปิดรับ			
	ไม่เคยเปิดรับเลย	เดือนละไม่เกิน 2 ครั้ง	เดือนละ 3-5 ครั้ง	มากกว่า 5 ครั้งต่อเดือน
1. สื่อบุคคล				
2. วิทยุกระจายเสียง				
3. โทรทัศน์				
4. หนังสือพิมพ์				
5. สื่อเฉพาะกิจ				
5.1 แผ่นพับ				
5.2 โปสเตอร์				
5.3 การจัดบูธตามงานเทศกาล				

ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์ในข่าวสารด้านบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจาก CAT Telecom

รายการ	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ประโยชน์ในด้านชีวิตประจำวัน</u>					
1. ทำให้สามารถติดต่อกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว					
2. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายประจำเดือนด้านการสื่อสาร					
3. เพื่อการศึกษา หาข้อมูลจากต่างประเทศ					
4. ช่วยทำให้คลายเหงาได้					
<u>ประโยชน์ในการใช้บริการ</u>					
5. ช่วยในการตัดสินใจใช้บริการในช่องทางที่ตรงความต้องการ					
6. ช่วยให้รู้ช่องทางใช้บริการที่ประหยัด เหมาะสมช่วย					
7. ข้อมูลข่าวสารสร้างความมั่นใจในการใช้บริการ					
8. เพิ่มความรู้ ความเข้าใจในบริการ					
<u>ประโยชน์ในด้านการทำงาน</u>					
9. ช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน					
10. ช่วยในการประสานงานดำเนินธุรกิจกับต่างประเทศ					
11. ช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการแข่งขันทางธุรกิจ					
12. ช่วยในการติดตามความเคลื่อนไหวของกลุ่ม					
<u>ประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี</u>					
13. ทำให้รู้จักเทคโนโลยี การใช้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศของ CAT Telecom					
14. ทำให้ทราบถึงรูปแบบบริการใหม่ๆ ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศ					
15. ทำให้รู้จักการใช้งานร่วมระหว่างสื่อสารข้อมูลกับสื่อสารทางเสียง					
16. ทำให้รู้เทคนิคช่องทางการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แทนการใช้โทรศัพท์ทั่วไปในการติดต่อ					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อข่าวสารด้านบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจาก CAT Telecom

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสาร</u>					
1. ความถูกต้อง ชัดเจนของข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
2. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
3. ความทันสมัยของข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
4. ความสมบูรณ์ของข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
5. การใช้ภาษาในข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
<u>ความพึงพอใจด้านบริการ</u>					
6. ช่องทางการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
7. ความรวดเร็วของการบริการ					
8. รูปแบบการนำเสนอของข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
9. ความสม่ำเสมอในการส่งข้อมูล ข่าวสาร CAT Telecom					
10. ความเหมาะสมช่วงเวลากับเนื้อหาสาระที่นำเสนอ					