

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
ประเด็นปัญหาการวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 บรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อ.....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อ.....	16
แนวคิดด้านการสื่อสารการตลาด.....	26
ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดภูเก็ต.....	31
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
บทที่ 3 วิธีการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	41
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	46
ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง.....	47
พฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	49
การเปิดรับสื่อเกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ ในจังหวัดภูเก็ต.....	52
ความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ ในจังหวัดภูเก็ต.....	60
ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน.....	68
บทที่ 5 สรุป วิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	104
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	110
อภิปรายผลการวิจัย.....	122
ข้อเสนอแนะ.....	142
บรรณานุกรม.....	144
ภาคผนวก.....	148
แบบสอบถาม.....	149
ประวัติผู้วิจัย.....	160

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ตารางลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	47
ตารางที่ 4.2 การใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการในจังหวัดภูเก็ต.....	49
ตารางที่ 4.3 การใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการในจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	50
ตารางที่ 4.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปิดรับข่าวสารของ กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน...52	
ตารางที่ 4.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลในการเปิดรับ ข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากสื่อต่างๆ.. 54	
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของ กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	55
ตารางที่ 4.7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปิดรับข้อมูล ข่าวสารด้านต่างๆ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	56
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง ต่อการให้บริการของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	60
ตารางที่ 4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจจาก กลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	61
ตารางที่ 4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการเปิดรับ ในการใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	68
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของเพศและการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่อบุคคล.....	69
ตารางที่ 4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ ในการใช้บริการ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	70
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของอายุและการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่อบุคคล.....	71
ตารางที่ 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ ในการใช้ บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	72
ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาและการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจาก สื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่อบุคคล.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ ในการใช้บริการ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	74
ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของอาชีพและการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่อบุคคล.....	75
ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ ในการใช้บริการ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	76
ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของรายได้และการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่อบุคคล.....	77
ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	79
ตารางที่ 4.21 จำนวนและร้อยละของเพศและความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	80
ตารางที่ 4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	82
ตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละของอายุและความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	83
ตารางที่ 4.24 ตารางลักษณะทางประชากรความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับ ความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	86
ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาและความพึงพอใจต่อการให้บริการ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	87
ตารางที่ 4.26 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	90
ตารางที่ 4.27 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาและความพึงพอใจต่อการให้บริการ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม.....	91
ตารางที่ 4.28 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่.....	94
ตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละของรายได้และความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.30 ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารจากสื่อกับความพึงพอใจ ในด้านข้อมูลข่าวสารของการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	99
ตารางที่ 4.31 ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารจากสื่อกับประเภทของข้อมูล ข่าวสารของการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	101