

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถาม**

## แบบสอบถาม

การเปิดรับสื่อและความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
ของผู้ใช้บริการในจังหวัดภูเก็ต

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรสาขา นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และเป็นข้อมูลพื้นฐานจากแหล่งท่องเที่ยวที่มีการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนซึ่งมีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จะนำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาปรับปรุงการเปิดรับข่าวสารเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของด้านการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ใดก็ตาม

ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินผลของการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และนำมาซึ่งการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างเต็มประสิทธิภาพต่อไป

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ส่วน คือ
  - ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
  - ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
  - ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับการเปิดรับสื่อเกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
  - ส่วนที่ 4 เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
  - ส่วนที่ 5 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

นายสมชาย มานะสมบุญพันธ์  
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขานิเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ขอขอบคุณอย่างสูง

\*\*\*\*\*

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ                       ชาย                                       หญิง
  
2. อายุ                       ต่ำกว่า 21 ปี                                       21 – 30 ปี  
                                      31 - 40 ปี                                       41 - 50 ปี  
                                      50 ปีขึ้นไป
  
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
                                      มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า                                       มัธยมปลายหรือ ปวช.  
                                      อนุปริญญาหรือ ปวส.                                       ปริญญาตรี  
                                      สูงกว่าปริญญาตรี                                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
  
4. อาชีพ  
                                      รับราชการ                                       รัฐวิสาหกิจ  
                                      ธุรกิจส่วนตัว                                       บริษัทเอกชน  
                                      รับจ้าง                                       นักเรียน/นักศึกษา  
                                      อาชีพอื่นๆ (โปรดระบุ) .....
  
5. รายได้ต่อเดือน  
                                      ต่ำกว่า 5,001 บาท                                       5,001 – 10,000 บาท  
                                      10,001 – 15,000 บาท                                       15,001-20,000 บาท  
                                      20,001 – 25,000 บาท                                       25,001 – 30,000 บาท  
                                      30,001 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
**คำชี้แจง** (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน)

1. ปัจจุบันท่านใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายใดมากที่สุด

- เอไอเอส (AIS)  
 ดีแทค (DTAC)  
 ทรูมูฟ (TRUE MOVE)

2. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อวัตถุประสงค์ใดมากที่สุด

- คุยธุระส่วนตัวกับเพื่อน                       ติดต่องาน และธุรกิจ  
 ความบันเทิง (ดูหนัง ฟังเพลง)                       เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

3. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายต่างๆ มากที่สุด

- สัญญาณครอบคลุม                       มีระบบบริการเสริมที่หลากหลาย  
 ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ                       ความพร้อมของศูนย์บริการลูกค้า  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

4. ท่านใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงเวลาใดบ้าง บ่อยที่สุด

1. 06.01 - 12.00 น.                       2. 12.01 - 18.00 น.  
 3. 18.01 - 24.00 น.                       4. 00.01 - 06.00 น.

5. บริการเสริมใดที่ท่านใช้บ่อยที่สุด

1. บริการฝากข้อความเสียง (Voice Mail)  
 2. บริการสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (เช่น บริการสอบถามยอดอัตโนมัติ, ข่าว)  
 3. บริการข้อมูลทางเสียงด้านความบันเทิง (เช่น พยากรณ์ดวงชะตา, ผลกีฬา)  
 4. บริการรับฝากข้อความตัวอักษร (Short Message Services)  
 5. บริการรับฝากข้อความระหว่างประเทศ (International SMS)  
 6. บริการส่งข้อความผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Web Massaging)  
 7. บริการเรียกเสียงเตือนที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อมี E-mail มาถึงท่าน  
 8. บริการส่งข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลต่างๆ ผ่าน MMS  
 9. อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ส่วนที่ 3 การเปิดรับสื่อเกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

คำชี้แจง (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ในความบ่อยครั้งที่ตรงกับความเป็นจริงท่าน)

1. ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านเปิดรับข้อมูลข่าวสารของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉลี่ย จากสื่อแต่ละประเภทเป็นอย่างไร

สื่อประเภทต่างๆ	ความบ่อยครั้ง ต่อ 1 เดือน				
	มากที่สุด (ทุกสัปดาห์)	มาก (3 สัปดาห์)	ปานกลาง (2 สัปดาห์)	น้อย (1 สัปดาห์)	น้อยที่สุด (น้อยกว่าสัปดาห์)
<b>1. สื่อมวลชน</b>					
1.1 โทรทัศน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 วิทยุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 หนังสือพิมพ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 นิตยสาร / วารสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. สื่อเฉพาะกิจ</b>					
2.1 แผ่นพับ / โบปลิว / โปสเตอร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 กิจกรรมเคลื่อนที่ เช่น การจัดขบวนตามงานต่างๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. สื่อบุคคล</b>					
3.1 พนักงานบริษัทผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 เพื่อน / บุคคลที่เคารู้จัก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 บุคคลในครอบครัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. สื่ออื่นๆ (โปรดระบุ)</b>					
4.1 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. เหตุผลที่ท่านเปิดรับข้อมูลข่าวสารโทรศัพท์เคลื่อนที่จากสื่อต่างๆ

เหตุผล	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. เพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับลักษณะของการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. เพื่อรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของบริษัทผู้จำหน่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. เพื่อหาข้อมูลในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับโทรศัพท์มือถือหรือการติดต่อสื่อสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. เพื่อใช้ในการสนทนาและอ้างอิงกับบุคคลอื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. ข้อมูลข่าวสารในด้านใดที่ท่านได้เปิดรับ

ประเภทของข้อมูลข่าวสาร	ระดับการเปิดรับ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านข้อมูลคุณภาพเครือข่าย <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนการติดตั้งสัญญาณในจุดต่างๆ ของพื้นที่</li> <li>- ความแรงหรือกำลังของสัญญาณในการรับ-ส่ง</li> <li>- จำนวนช่องส่งสัญญาณของเครือข่าย</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ด้านอัตราราคาของค่าบริการ <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราค่าโทรรายเดือนภายในประเทศและ ต่างประเทศ</li> <li>- อัตราค่าบริการเสริม SMS, MMS และ GPRS.</li> <li>- อัตราค่าดาวน์โหลดข้อมูลผ่านเครือข่าย เช่น ริงโทน วอลเปเปอร์, เสียงเพลงรอสาย ฯลฯ</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนศูนย์บริการหรือร้านค้าตัวแทนในแต่ละพื้นที่</li> <li>- ใช้บริการเติมเงินผ่านตู้ เอทีเอ็ม / อินเทอร์เน็ต</li> <li>- การโอนย้ายค่าโทรศัพท์ระหว่างหมายเลข</li> <li>- ผ่านตัวแทนที่เป็นบุคคล (พนักงานขาย)</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>4. ด้านรายการส่งเสริมการขาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมการขายหลัก เช่น เหม่าจ่ายรายเดือน / แพ็กเกจสุดคุ้ม</li> <li>- การส่งเสริมการขายรอง เช่น บริการคืนเงิน / คิรราคาตามวินาทีที่ใช้จริง / แจกหมายเลขฟรี / โหลดข้อมูลฟรี / บัตรส่วนลดร่วมกับรายการอื่นๆ</li> </ul> <p>5. ด้านการส่งเสริมสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็กและเยาวชน เช่น การมอบทุนการศึกษา, การสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</li> <li>- การสนับสนุนด้านการศึกษา เช่น สร้างสนามบาสเกตบอลขนาดมาตรฐาน และสนามฟุตบอล</li> <li>- การรณรงค์เพื่อความปลอดภัยด้านการจราจร เช่น การติดตั้งป้ายสัญญาณจราจรตามถนนสายหลัก ๆ</li> </ul>	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	



ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารและการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
 คำชี้แจง (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ในความบ่อยครั้งที่ตรงกับความเป็นจริงท่าน)

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

การให้บริการด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1. ด้านข้อมูลข่าวสารทั่วไป</b>					
1.1 การนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 ประโยชน์และความเพียงพอของข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 ความชัดเจนของเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. ข้อมูลด้านราคา</b>					
2.1 ความเหมาะสมของอัตราค่าโทรปกติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการเสริม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 ราคาถูกกว่าเครือข่ายอื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. ข้อมูลด้านรายการส่งเสริมการขาย</b>					
3.1 บริการคืนเงิน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 กิรราคาตามวินาทีที่แท้จริง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 แจกหมายเลขฟรี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 โหลดข้อมูลฟรี (ภาพ, เสียง)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. ข้อมูลด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
4.1 ศูนย์บริการเครือข่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 ผ่านเคาร์เตอร์เซอร์วิส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 ผ่านธนาคาร หรือ ตู้เอทีเอ็ม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 ผ่านทางเว็บไซต์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 ผ่านตัวแทน หรือบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>5. ข้อมูลด้านคุณภาพของสัญญาณเครือข่าย</b>					
5.1 ความชัดเจนของคุณภาพเสียง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 ความครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 โทรติดง่าย สายไม่หลุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 ไม่มีสัญญาณ ทับซ้อน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6. ข้อมูลด้านบริการเสริมและเทคโนโลยี</b>					
6.1 บริการรับฝากข้อความ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 บริการ โอนสายอัตโนมัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 บริการรับส่งข้อมูลภาพและเสียง (MMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4 บริการประชุมทางโทรศัพท์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5 บริการรับส่งข้อความอัตโนมัติ (SMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.6 บริการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต, เซ็คอิเมล์ ฯลฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.7 บริการระงับการใช้เครื่อง (Call Barring)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.8 บริการสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ เช่น คอบข้อสงสัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.9 บริการใช้สายระหว่างประเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.10 บริการผ่านเครือข่าย เช่น การสั่งซื้อสินค้า (WAP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11 บริการประเภทสารบันเทิงและความรู้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.12 บริการสอบถามยอดค่าบริการ และโปรโมชั่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7. ด้านบุคลากร</b>					
7.1 มีความรู้ ความสามารถในการตอบปัญหา หรือให้ข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างชัดเจน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2 มีความใส่ใจในเรื่องที่นำเสนอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3 มีความสุภาพ เรียบร้อย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4 ความมีอิทธิพล มนุษยสัมพันธ์ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่**

**ด้านข้อมูลข่าวสาร**

.....  
.....

**ด้านคุณภาพเครือข่าย**

.....  
.....

**ด้านราคาค่าบริการ**

.....  
.....

**ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย**

.....  
.....

**ด้านการประชาสัมพันธ์**

.....  
.....

**ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)**

.....  
.....

**\*\*\* ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*\*\***