

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับตัวบ่งชี้	6
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	17
ตอนที่ 3 เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย	42
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	58
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การวิเคราะห์ข้อมูล	74

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	77
ตอนที่ 2 ผลการตรวจสอบคุณภาพของตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์	124
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	151
สรุปการวิจัย	151
อภิปรายผล	165
ข้อเสนอแนะ	168
บรรณานุกรม	170
ภาคผนวก	177
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย	178
ข เครื่องมือวิจัย	184
ค หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	281
ประวัติผู้วิจัย	287

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1	กรอบแนวคิดการวิจัยและโครงสร้างตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	60
ตารางที่ 4.1	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสมรรถนะและตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านความรู้.....	78
ตารางที่ 4.2	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสมรรถนะและตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านทักษะ	84
ตารางที่ 4.3	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสมรรถนะและตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะ	95
ตารางที่ 4.4	น้ำหนักคะแนนของสมรรถนะและตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	105
ตารางที่ 4.5	เปรียบเทียบการประเมินตนเองของผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับเพื่อนร่วมงานประเมิน ในกลุ่มสมรรถนะด้านความรู้	124
ตารางที่ 4.6	เปรียบเทียบการประเมินตนเองของผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับเพื่อนร่วมงานประเมิน ในกลุ่มสมรรถนะด้านทักษะ	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.7	เปรียบเทียบการประเมินตนเองของผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับเพื่อนร่วมงานประเมิน ในกลุ่มสมรรถนะด้านคุณลักษณะ	140
--------------	---	-----

ฉ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 ที่มาของสมรรถนะ	19