

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา
ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัย นางสาวธนวรรณ ขนอม **ปริญญา** ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต (การประเมินการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณดี แสงประทีปทอง (2) รองศาสตราจารย์ ดร.

กานดา พูนลาภทวี **ปีการศึกษา** 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ (2) ตรวจสอบคุณภาพของตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประกอบด้วย (1) ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ข้อมูลตามขั้นตอนของเทคนิคเดลฟาย และกำหนดน้ำหนักของตัวบ่งชี้ จำนวน 19 คน และ (2) ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 15 คน และเพื่อนร่วมงานของผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 15 คน เพื่อประเมินการปฏิบัติงานตามตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายเปิด และแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ มัชชฐาน ฐานนิยม พิสัยระหว่างควอไทล์ ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ และการทดสอบของแมน-วิตนีย์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มสมรรถนะด้านความรู้ มีจำนวน 5 สมรรถนะ 24 ตัวบ่งชี้ กลุ่มสมรรถนะด้านทักษะ มีจำนวน 13 สมรรถนะ 55 ตัวบ่งชี้ และกลุ่มสมรรถนะด้านคุณลักษณะ มีจำนวน 15 สมรรถนะ 62 ตัวบ่งชี้ และ (2) ตัวบ่งชี้ร่วมที่พัฒนาขึ้นมีความตรง โดยการประเมินตนเองและการประเมินของเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่างกันทุกตัวบ่งชี้

คำสำคัญ การพัฒนาตัวบ่งชี้ สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Thesis title: The Development of Composite Indicators for Performance Competencies of the Registration Staff in Prince of Songkla University
Researcher: Miss Tanawan Khanom; **Degree:** Master of Education (Educational Evaluation); **Thesis advisors:** (1) Dr. Vandee Sangprateeptong; Associate Professor; (2) Dr. Kanda Phunlaphawee; Associate Professor; **Academic year:** 2007

ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to develop the composite indicators for performance competencies of the registration staff at Prince of Songkla University; and (2) to verify the quality of the developed indicators.

The sample for this study consisted of (1) 19 experts who provided the information according to the Delphi technique and determined the weight of indicators; and (2) 15 registration staff members and 15 colleagues for performance appraisal based on the developed indicators. All of them were purposively selected. The data collecting instruments consisted of an open-ended questionnaire and a rating scale questionnaire. The statistics employed for data analysis were the median, mode, interquartile range, quartile deviation, and Mann-Whitney Test.

Research findings revealed that (1) the composite indicators for performance competencies of the registration staff in Prince of Songkla University comprised those in three competency groups, namely, the knowledge competency group consisting of 5 competencies with 24 indicators, the skill competency group consisting of 13 competencies with 55 indicators, and the attribute competency group consisting of 15 competencies with 62 indicators; and (2) the developed composite indicators had validity as shown by registration staff members' self-assessment and the colleagues' evaluation of registration staff members being not significantly different in every indicator.

Keywords: Development of Indicators, Performance Competency, Registration Staff, Prince of Songkla University