

วิไล อินทร์มา : การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษของ  
หน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษในกรุงเทพมหานคร. (A STUDY OF STATE AND PROBLEMS  
IN PROVIDING EDUCATION FOR PARENTS OF EXCEPTIONAL CHILDREN BY  
ORGANIZATIONS PROVIDING FOR EXCEPETIONAL CHILDREN IN BANGKOK  
METROPOLIS ) อ.ที่ปรึกษา: อ. ดร.อรชา ตูลานันท์, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม:  
อ. ดร.ศรินทร์ร วิทชะสิรินันท์ 178 หน้า ISBN 974-14-1861-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพและปัญหาการดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษของ  
หน่วยงาน ในด้านนโยบาย การออกแบบการเรียนรู้ กระบวนการ ปัญหา และแนวทางแก้ไข ในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง  
เด็กพิเศษของหน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษ 2) ผลของการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษ และ 3) ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบสัมภาษณ์ ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย  
ผู้บริหาร 85 คน ครู 170 คน บุคลากร 60 คน ผู้ปกครอง 92 คน

#### ผลการวิจัยพบว่า

สภาพและปัญหา 1.1) นโยบาย หน่วยงานส่วนใหญ่มีนโยบาย และการวางแผน แต่ไม่ชัดเจนในรายละเอียด  
1.2) การออกแบบการเรียนรู้ ครูและบุคลากรส่วนใหญ่จัดสาระการเรียนรู้โดยอาศัยประสบการณ์ตรงและปัญหาที่พบใน  
การทำงาน สาระการเรียนรู้ที่หน่วยงานจัดใกล้เคียงกัน คือ เรื่องความรู้เกี่ยวกับประเภทของเด็กพิเศษ การปรับพฤติกรรมที่  
เหมาะสม โดยวิธีการให้ความรู้ส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย นอกจากนี้วิธีที่พบมาก คือ การฝึกปฏิบัติและให้คำปรึกษาเป็น  
รายบุคคล โดยมีจุดมุ่งหมายทางการศึกษาเพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจ และให้เกิดทักษะ 1.3) กระบวนการ  
หน่วยงานทั้งหมดจัดให้ความรู้แบบหน่วยงานเป็นฐานให้ผู้ปกครองมารับบริการที่หน่วยงาน มีการเตรียมและคัดเลือก  
บุคลากร 1.4) ปัญหา ปัญหาที่พบมากที่สุดในแต่ละด้าน คือ ด้านนโยบายกับการบริหาร คือหน่วยงานไม่สามารถดำเนิน  
ตามนโยบายได้ทั้งหมด นโยบายไม่ชัดเจน ด้านบุคลากร บุคลากรมีภาระงานมากไม่สามารถทำหน้าที่ให้ความรู้ได้เต็มที่  
และขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ ขาดงบประมาณในการจัดให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้  
ผู้ปกครองจำนวนมากจะระบุว่ามีปัญหาการเดินทาง ขาดการประชาสัมพันธ์ ขาดการใช้วิธีการให้ความรู้ที่หลากหลาย  
2) ผลของการให้ความรู้ผู้ปกครอง พบว่าผู้ปกครองได้รับประโยชน์ในระดับมากเกี่ยวกับการกระตุ้นพัฒนาการและ  
การอบรมเลี้ยงดู ทักษะที่ดีต่อเด็กพิเศษและการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมพัฒนาการทางอารมณ์และสังคม 3) ปัจจัยที่  
ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ คือ 3.1) หน่วยงานมีนโยบายในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองที่ชัดเจนและเป็นนโยบาย  
ที่มาจากการพบปัญหา 3.2) มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญครบทุกด้าน 3.3.) หน่วยงานมีชื่อเสียงในด้านการรักษาพยาบาล  
และผลงานเป็นที่ยอมรับจากผู้ปกครองไว้วางใจ 3.4) หน่วยงานมีบริการครบวงจร 3.5) การออกแบบการเรียนรู้ที่คำนึงและ  
สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ปกครอง 3.6) บุคลากรมีความตั้งใจและมีคุณภาพสูงในการดำเนินการ

## 458 37830 27 : MAJOR ELEMENTARY EDUCATION

KEY WORD: PARENTS KNOWLEDGE

WILAI INTRAMA: A STUDY OF STATE AND PROBLEMS IN PROVIDING EDUCATION  
FOR PARENTS OF EXCEPTIONAL CHILDREN BY ORGANIZATION PROVIDING  
SERVICES FOR EXCEPTIONAL CHILDREN IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS  
ADVISOR: ORACHA TULANANDA, Ph.D. THESIS COADVISOR : SARINTHORN  
VIDHAYASIRINUN, Ph.D., 178 pp. ISBN 974-14-1861-2

The purposes of the study were 1) to study the state and problems in providing education for parents of exceptional children by organizations providing for exceptional children in Bangkok Metropolis on policy, learning design, process, problems and resolutions; 2) effects of the provision; and 3) related factors. The data were collected by using questionnaire, interview and observation. The subjects were 85 administrators, 170 teachers, 60 professionals and 92 parents.

The research results were 1) State and problems 1.1) Policy: Most organizations had policy and planning, but unclear, and lack of details; 1.2) Learning design: Most teachers and involved professionals provided the programs based on their first-hand experience and problems found at work. The content provided was similar. The titles provided most in each area were knowledge about exceptional children, behavior modification. The teaching method used most was lecturing. Besides, the methods found with high frequency were practice, demonstration and one-on-one counseling were also found. 1.3) Process: Most organizations used centre-based approach. They selected and prepared their personnel; 1.4) Problems: The problems found most in each area were a) policy and management - the organizations could not follow all stated in the policy, and the policy was unclear; b) personnel - the personnel had too much workload, the qualified personnel and experts were inadequate, and c) budget - the budget for providing the program continuously was inadequate; d) media - the media for facilitating learning and for demonstration were inadequate; e) others - many parents said that there were problems on transportation, inadequate advertisement, and teaching methods were not various; 2) Effects of the provision Parents reported that the topics they benefited at the high level were early stimulation and child rearing, positive attitudes towards exceptional children and exceptional child rearing, and promotion of social and emotional development; 3) Success factors: The factors found to influence the organizations' success were 3.1) the organizations had clear policy which were derived from the problems in the field; 3.2) there were expert professionals in all areas; 3.3) the organizations had reputation on treatment and widely accepted and trusted by parents; 3.4) the organizations had full cycle services; 3.5) the learning design provided met the needs of the parents and solved their problems; and 3.6) the personnel had strong determination and were highly efficient.