

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

**เรื่อง : แนวทางการพัฒนาโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูป (Package)
การส่งเสริมการตลาด (Promotion) และจิตวิทยาการบริการ (Psychology)
ผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดภูเก็ต พังงา และกระบี่**

- คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมลงในช่องว่าง ตามข้อมูลที่เป็นจริง
- | | | | | |
|------------------|--------------------------|--|--------------------------|----------------------|
| 1. เพศ | ☐ | ชาย | ☐ | หญิง |
| 2. อายุ | ☐ | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี | ☐ | 16-25 ปี |
| | ☐ | 26-35 ปี | ☐ | 36-45 ปี |
| | ☐ | 46-55 ปี | ☐ | มากกว่า 55 ปี |
| 3. ศาสนา | ☐ | พุทธ | ☐ | คริสต์ |
| | ☐ | อิสลาม | ☐ | อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |
| 4. การศึกษา | ☐ | ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช/ หรือเทียบเท่า | | |
| | ☐ | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช/ หรือเทียบเท่า | | |
| | ☐ | อนุปริญญา/ ปวส/ หรือเทียบเท่า | | |
| | ☐ | ปริญญาตรี | | |
| | ☐ | ปริญญาโทหรือสูงกว่า | | |
| 5. รายได้/ เดือน | ☐ | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท | ☐ | 5,001-10,000 บาท |
| | ☐ | 10,001-15,000 บาท | ☐ | 15,001-20,000 บาท |
| | ☐ | 20,001-25,000 บาท | ☐ | 25,001-30,000 บาท |
| | ☐ | 30,001-35,000 บาท | ☐ | 35,001-40,000 บาท |
| | ☐ | 40,001-45,000 บาท | ☐ | มากกว่า 45,000บาท |

6. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส/ อยู่ด้วยกัน
- ☐ หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่
7. อาชีพ ☐ นักเรียน/ นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ
- ☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ วิชาชีพอิสระ
- ☐ เกษียณอายุราชการ ☐ เกษตรกร
- ☐ พ่อบ้าน/ แม่บ้าน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ภูมิลำเนาเดิม ☐ ภาคใต้ ☐ ภาคกลาง
- ☐ ภาคเหนือ ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ ภาคตะวันออก ☐ ภาคตะวันตก
9. ท่านพอใจที่จะเดินทางมาท่องเที่ยวกับใครมากที่สุด
- ☐ คนเดียว ☐ แฟน
- ☐ คนในครอบครัว ☐ญาติ
- ☐ เพื่อนๆ ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....
10. ข้อมูลการท่องเที่ยวที่ผ่านมาท่านได้รับมาจากแหล่งใดมากที่สุด
- ☐ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ☐ บริษัทนำเที่ยว
- ☐ สถานกงสุล ☐ งานแสดงสินค้า
- ☐ สื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ☐ การบอกต่อจากคนรู้จัก
11. สื่อที่เข้าถึงท่านมากที่สุดหรือท่านเปิดรับสื่อใดบ่อยครั้งที่สุด
- ☐ วิทยุ ☐ อินเทอร์เน็ต
- ☐ โทรทัศน์ ☐ สื่อบุคคล/ การบอกต่อ
- ☐ หนังสือพิมพ์ ☐ แผ่นพับ/ แผ่นปลิว
- ☐ นิตยสาร/ วารสาร ☐ คัดเอาท์/ Bill board

- ☐ รถแท็กซี่/รถประจำทาง
- ☐ สือในโรงภาพยนตร์
- ☐ ตัวอักษรไฟวิ่ง
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านมีเวลาในการเดินทางมาท่องเที่ยวแต่ละครั้งจำนวนกี่วัน

- ☐ 1-3 วัน
- ☐ 10-12 วัน
- ☐ 4-6 วัน
- ☐ 13-15 วัน
- ☐ 7-9 วัน
- ☐ 16 วันขึ้นไป

13. จำนวนสมาชิกที่เหมาะสมกับการร่วมเดินทางกับท่าน

- ☐ คนเดียว
- ☐ 11-15 คน
- ☐ 2-5 คน
- ☐ 16 - 20 คน
- ☐ 6-10 คน
- ☐ มากกว่า 20 คน

14. ท่านต้องการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ พิพิธภัณฑสถาน ประวัติศาสตร์ โบราณวัตถุ
- ☐ โบราณสถาน ศาสนสถาน วัด สถาปัตยกรรม ศาลเจ้า สิ่งก่อสร้างต่างๆ
- ☐ ตำนาน/ วรรณกรรม/ เรื่องเล่าสืบต่อกันมา เช่น ตำนานท้าวเทพกระษัตรี ท้าวศรีสุนทร พระนางเล็ดขาว
- ☐ กีฬาพื้นบ้าน เช่น การชนไก่ ชนวัว มวยไทย
- ☐ นวดแผนไทย/ สປາไทย
- ☐ วิถีชีวิตชุมชน การเรียนรู้วิถีการดำเนินชีวิตของคนในชุมชนต่างๆ การประกอบอาชีพ
- ☐ ประเพณีประจำถิ่น เช่น ถือน้ำสรงน้ำพระ รดน้ำขอพรผู้ใหญ่ในวันสงกรานต์
- ☐ ของที่ระลึกประจำถิ่น เช่น การทำผ้าบาติก การผลิตภัณฑจากเมล็ดมะม่วงหิมพานต์

15. สถานที่พักในการเดินทางท่องเที่ยวที่ท่านสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ โรงแรม/ รีสอร์ท
- ☐ แคมป์/ เต็นท์
- ☐ เกสต์เฮ้าส์
- ☐ บ้านญาติ/ เพื่อน
- ☐ Home stay
- ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

16. วิธีการเดินทางมาท่องเที่ยวที่ท่านต้องการและสะดวกที่สุด

- | | |
|---|---|
| ☐ เช่าหรือเหมา | ☐ รวมในแพ็คเกจท่องเที่ยว |
| ☐ พาหนะส่วนตัว | ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |
| ☐ พาหนะโดยสารสาธารณะ | |

17. ท่านต้องการรับประทานอาหารพื้นเมืองในระดับใด

- | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ☐ มากที่สุด | ☐ ปานกลาง | ☐ ไม่สนใจ |
| ☐ มาก | ☐ น้อย | |

18. ท่านสะดวกที่จะรับข้อมูลความรู้เรื่องวัฒนธรรมจากสื่อใดเมื่อมาถึงแหล่งท่องเที่ยว (เรียงลำดับ 1-3)

- | | |
|---|--|
| ☐ เจ้าหน้าที่/วิทยากร | ☐ ป้ายประกาศตามจุดต่างๆ |
| ☐ มัคคุเทศก์ | ☐ หูฟัง/ เสียงบรรยายจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ |
| ☐ เอกสารสิ่งพิมพ์ | ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |
| ☐ วีดิทัศน์/ VDO | |
| ☐ แผนที่ประกอบการเดินทาง | |

19. ปัจจัยที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกซื้อ package การท่องเที่ยวด้านวัฒนธรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ราคา Package
- ☐ การโฆษณา ประชาสัมพันธ์
- ☐ สถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่ท่านสนใจ
- ☐ ที่พักและการเดินทางสะดวกสบาย
- ☐ อาหารพื้นเมืองที่หลากหลาย
- ☐ มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือของบริษัทนำเที่ยว
- ☐ มีแหล่ง Shopping
- ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

20. ความประทับใจของท่านจะเกิดขึ้นเมื่อ.....(โปรดเรียงลำดับ 1-3)

- ☐ ผู้ให้บริการหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส มีการต้อนรับอย่างดี เต็มใจให้บริการ
- ☐ ผู้ให้บริการสามารถให้คำตอบได้ถูกต้อง รวดเร็ว อธิบายได้ชัดเจน
- ☐ ผู้ให้บริการแสดงความเป็นห่วงเป็นใย ดูแลเอาใจใส่ตลอดการท่องเที่ยว
- ☐ อาคารสถานที่ ห้องน้ำ และอุปกรณ์อื่นๆสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย
- ☐ บรรยากาศดี สวยงาม การเดินทางสะดวก สบาย
- ☐ เจ้าหน้าที่มีทักษะในการสื่อสารที่ดี ใช้ภาษาได้ตรงกับกลุ่มนักท่องเที่ยว
- ☐ ราคาค่าบริการเหมาะสม
- ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

21. หากคุณเลือกเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต พังงา และกระบี่ คุณเลือกจะท่องเที่ยวแบบใด
(โปรดเรียงลำดับ 1-3)

- | | |
|--|---|
| ☐ การท่องเที่ยวทางธรรมชาติ | ☐ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ/นวด/สปา |
| ☐ การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์/
โบราณคดี | ☐ การท่องเที่ยวเชิงเกษตร |
| ☐ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
และประเพณี | ☐ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์/
ระบบนิเวศน์ |
| ☐ การท่องเที่ยวเชิงวิถีชีวิตชนบท | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| ☐ การท่องเที่ยวเชิงกีฬา | |

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวด้านศิลปวัฒนธรรมในจังหวัดภูเก็ต พังงา และกระบี่

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

Questionnaire

Development Approach of Package and Promotion and Psychology for Products of Cultural Tourism in Phuket Phang-nga and Krabi

Please check ✓ in the ☐ or fill in the blank which is really your information.

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. Sex | ☐ male | ☐ female |
| 2. Age | ☐ less than 15 years | ☐ 15-25 years |
| | ☐ 26-35 years | ☐ 36-45 years |
| | ☐ 46-55 years | ☐ over 55 years |
| 3. Religion | ☐ Buddhism | ☐ Christ |
| | ☐ Islam | ☐ other (please specify).... |
| 4. Education | ☐ less than senior high school | |
| | ☐ senior high school | |
| | ☐ diploma | |
| | ☐ bachelor's degree | |
| | ☐ master' s degree or more | |
| 5. Income/ month | ☐ less than 5,000 baht | ☐ 5,000-10,000 baht |
| | ☐ 10,001-15,000 Baht | ☐ 15,001-20,000 baht |
| | ☐ 20,001-25,000 Baht | ☐ 25,001-30,000 baht |
| | ☐ 30,001-35,000 Baht | ☐ 35,001-40,000 baht |
| | ☐ 40,001-45,000 Baht | ☐ over 45,000 baht |
| 6. Status | ☐ single | ☐ married |
| | ☐ Divorce | ☐ widow |

7. Occupation
- | | |
|---|--|
| ☐ student | ☐ Government official |
| ☐ Company official | ☐ state enterprise |
| ☐ Private business | ☐ free lance |
| ☐ Retired person | ☐ Agriculture |
| ☐ Unemployed | ☐ other (please specify)... |

8. Which continent are you from?

- | | |
|------------------------------------|--|
| ☐ Asia | ☐ America |
| ☐ Australia | ☐ Europe |
| ☐ Africa | ☐ other (please specify)..... |

9. What kind of sources which you receive tourism information? (please choose one choice)

- | | |
|--|--|
| ☐ Tourism Authority Of Thailand | ☐ Travel Agent |
| ☐ Consulate | ☐ Exhibition |
| ☐ Mass media | ☐ Other (please specify)..... |
| ☐ Pass-along/ words of mouth | |

10. What kind of media which approach you most or frequently receive?

- | | |
|--|--|
| ☐ radio | ☐ Bill board |
| ☐ Television | ☐ Bus advertising |
| ☐ Newspaper | ☐ Electronic board |
| ☐ Magazine/ journal | ☐ Theater / cinema city |
| ☐ Internet | ☐ Other (please specify)..... |
| ☐ Words of mouth | |
| ☐ Hand bill / leaflet | |
| ☐ Brochure | |

11. Who is a person you like to travel with?

- | | |
|---------------------------------|---|
| ☐ Alone | ☐ Girl or boy friend |
| ☐ Family | ☐ Relative |
| ☐ Friend | |

12. What kind of an accommodation would you like to stay along your trip?

(please choose more than one choice))

- | | |
|--|--|
| ☐ Hotel or Resort | ☐ Camp |
| ☐ Guesthouse | ☐ Relative house |
| ☐ Home stay | ☐ other (please specify)..... |

13. Which is the most convenience of transportation for the trip?

- ☐ rental or take all of the responsibilities
- ☐ Personal transportation
- ☐ Local/ Public transportation
- ☐ All inclusive package
- ☐ other (please specify).....

14. How many days of traveling that you plan for each trip?

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 1-3 Days | ☐ 10-12 Days |
| ☐ 4-6 Days | ☐ 13-15 Days |
| ☐ 7-9 Days | ☐ More16 Days |

15. How many people will be good to traveling with you for each trip

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ alone | ☐ 11-15 persons |
| ☐ 2-5 persons | ☐ 16 - 20 persons |
| ☐ 6-10 persons | ☐ Over 20 persons |

16. What kind of Thai culture would you like to learn? (please choose more than one choice)

- | | |
|---|--|
| ☐ Museum/ History/ Antique | ☐ Traditional or local sport |
| ☐ Ancient/ Architecture/ Temple | ☐ Thai massage & spa |
| ☐ Tradition (Vegetarian festival,
Chinese New Year,
Loy kra-thong) | ☐ Local lifestyle |
| | ☐ Local Souvenirs |
| ☐ Annals/ literary work | ☐ Other (please specify)..... |

17. Do you need to taste local foods?

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ☐ Most | ☐ Average | ☐ no |
| ☐ Very | ☐ Poor | |

18. Are you convenient to receive culture information when going on tour from which media?

(Please ranking 1-3)

- | | |
|---|--|
| ☐ Authority/ Staff | ☐ Local map |
| ☐ guide | ☐ Sign |
| ☐ Hand bill | ☐ Electronic Voice |
| ☐ Video | ☐ Other (please specify)..... |

19. What is an important cause to make you decision to buy package for local culture traveling? (please choose more than one choice)

- ☐ cost of package
- ☐ Advertising or Public relations
- ☐ Interesting of culture traveling place
- ☐ Several local food
- ☐ Standard and Trust of travel agent
- ☐ Value for money

- ☐ Convenience accommodation & Transportation
- ☐ Shopping
- ☐ other (please specify).....

20. What can make you impress...(please ranking 1-3)

- ☐ Smile and warm welcome and willingly service
- ☐ Good take care and empathize along the trip
- ☐ Right & clear answer & fast respond
- ☐ Skill and capability of communication
- ☐ Accommodation and toilet and other accessories are clean
- ☐ Good atmosphere, Beautiful and convenience
- ☐ Reasonable price
- ☐ other (please specify).....

21. When you want to travel in Phuket, Phang nga and Krabi, Your kind of Tourism are.....(please ranking 1-3)

- | | |
|---|---|
| ☐ Natural Tourism | ☐ Cultural Health Tourism |
| ☐ Historical Tourism | ☐ Agro Tourism |
| ☐ Cultural & Traditional Tourism | ☐ Eco Tourism |
| ☐ Rural/ Village Tourism | ☐ other (please specify)..... |
| ☐ Sport Tourism | |

Please take recommendation

.....

.....

.....

Thank you for your co-operation

ตัวอย่างเส้นทางท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม สำนักงานศิลปากรที่ 15 ภูเก็ต

1. เส้นทางท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมภูเก็ต

1.1. รายการนำเที่ยวทางวัฒนธรรม

- 1.1.1. วัดพระทอง (วัดพระผุด)
- 1.1.2. วัดพระนางสร้าง
- 1.1.3. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติถลาง
- 1.1.4. บ้านพระยาวิจิตรสงคราม
- 1.1.5. อาคารชิโนโปรตุกิส
- 1.1.6. วัดไชยธาราราม (วัดฉลอง)

1.2. รายการแหล่งท่องเที่ยวเสริม

- 1.2.1. พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ
- 1.2.2. แหลมพรหมเทพ

1.3. ที่พักและสิ่งอำนวยความสะดวก มีโรงแรมที่พักทั้งในตัวเมืองและตามชายหาดต่างๆ

1.4. ใช้ระยะเวลาในการเยี่ยมชม 1 วัน

2. เส้นทางท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมอันดามัน

2.1. รายการแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม

- 2.1.1. พระที่นั่งรัตนรังสรรค์
- 2.1.2. จวนเจ้าเมืองระนอง
- 2.1.3. จวนเจ้าเมืองตะกั่วป่า
- 2.1.4. หุ่นตึก เกาะคอเขา
- 2.1.5. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติถลาง
- 2.1.6. บ้านพระยาวิจิตรสงคราม
- 2.1.7. อาคารชิโนโปรตุกิส
- 2.1.8. ถ้ำสุวรรณคูหา
- 2.1.9. ถ้ำผีหัวโต
- 2.1.10. คลองท่อม
- 2.1.11. เขาปินะ

- 2.1.12. สถานีรถไฟกันตัง
- 2.1.13. บ้านพระยารัษฎานุประดิษฐ์
- 2.2. รายการแหล่งท่องเที่ยวเสริม
 - 2.2.1. พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำจังหวัดภูเก็ต
 - 2.2.2. แหลมพรหมเทพจังหวัดภูเก็ต
 - 2.2.3. สุสานหอย 75 ล้านปี จังหวัดกระบี่
 - 2.2.4. หอสมุดวัดเจริญสมณกิจ
 - 2.2.5. หอสมุดเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง
- 2.3. ระยะเวลาเฉลี่ยในการเยี่ยมชม 4 คืน 3 วัน
- 2.4. ที่พักและสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถพักที่จังหวัดระนอง ภูเก็ต และตรัง

ตัวอย่างรายการนำเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมในจังหวัดกระบี่

1. ตามรอยพระยาเศวต

เริ่มต้นจากตอนเช้าด้วยการนำนักท่องเที่ยวไปทานกาแฟโบราณที่ตลาดอำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แวะดูมโนราห์แบบดั้งเดิม จากนั้นเที่ยงแวะทานขนมจีนไก่ทอดโกจ้อย เยี่ยมคนเลี้ยงช้างของพระยาเศวต ให้กลุ่มแม่บ้านในชุมชนนั้นจัดอาหารมาเลี้ยงนักท่องเที่ยว เมื่อรับประทานอาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงเดินทางมาดูถนนรูปช้างในอำเภอเมืองกระบี่ จบรายการนำเที่ยวด้วยการขี่ช้างที่คลองสน และเล่าเรื่องราวประวัติช้าง

2. ย้อนรอยประวัติศาสตร์ถ้ำกระบี่

เกือบทุกถ้ำในจังหวัดกระบี่ มีภาพเขียนสีโบราณ ผู้ประกอบการสามารถจัดให้นักท่องเที่ยวพายเรือคายัค เพื่อดูภาพเขียนสีโบราณตามถ้ำต่างๆ เช่น ถ้ำผีหัวโต ถ้ำชาวลี เป็นต้น

3. เยี่ยมวิถีชาวบ้านชุมชนเกาะปู้ แหล่งอาหารสำหรับชาวกระบี่

นำนักท่องเที่ยวไปดูการตกปลาทราย หรือชั่งน้ำลदनักท่องเที่ยวไปดูวิธีการเก็บหอย ชักดิน ดำสาหร่ายมาขาย แวะรับประทานอาหารพื้นเมืองที่ร้านเรือนไม้ และจบรายการนำเที่ยวที่ทะเลแหวก โดยใช้เรือหางยาวของชาวบ้าน

4. แพรไหมที่คลองท่อมลูกบัด

พิพิธภัณฑ์สถานวัดคลองท่อม เรื่องราวที่ควนลูกบัด อันเป็นเนินดินหลังวัดคลองท่อม นำนักท่องเที่ยวไปดูตลาดสด อาหารทะเลสดๆ ที่ขายกันเยอะแยะมากมาย เช่น กุ้ง หอย ปู ปลา จากทะเลจังหวัดกระบี่