

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ	6
ทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อและผ่อนชำระ	8
หนี้	10
การจัดการลูกหนี้ของธุรกิจเช่าซื้อ	15
การกำหนดนโยบายการจัดเก็บหนี้	17
สัญญา	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีศึกษา	25
ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	25
การสร้างเครื่องมือ	26
การรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	28
ตอนที่ 1 ปัญหาในการค้างชำระหนี้	29
ตอนที่ 2 แนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้เสีย	31
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	35
สรุปผลการศึกษา	35
อภิปรายผล	37
ข้อเสนอแนะ	39
บรรณานุกรม	40
ภาคผนวก	42
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือและหนังสือขอความ อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ	43
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	46
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	48
ภาคผนวก ง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
ประวัติผู้เขียน	68

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการค้างชำระหนี้ ของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	29
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการค้างชำระหนี้ ของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	30
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้เสีย ของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	31
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้เสีย ของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	33
5	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามเพศ	56
6	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามเพศ	56
7	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามอายุ	56
8	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามอายุ	57
9	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามสถานภาพ	57
10	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามสถานภาพ	10
11	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามจำนวนสมาชิกใน ครอบครัว	58
12	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทจักรยานยนต์ จำแนกตามจำนวนสมาชิกใน ครอบครัว	58
13	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามจำนวนสมาชิกใน ครอบครัวที่มีรายได้	59
14	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามจำนวนสมาชิกใน ครอบครัวที่มีรายได้	59
15	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามอาชีพหลัก ในปัจจุบัน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามอาชีพหลักในปัจจุบัน	60
17	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน	61
18	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน	61
19	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามรายได้เสริมต่อปี	62
20	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามรายได้เสริมต่อปี	62
21	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามระยะเวลาที่ทำสัญญาผ่อนชำระหนี้	63
22	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำสัญญาผ่อนชำระหนี้	63
23	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือในการผ่อนชำระหนี้	64
24	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือในการผ่อนชำระหนี้	64
25	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามระยะเวลาที่ขาดการชำระหนี้	65
26	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามระยะเวลาที่ขาดการชำระหนี้	65
27	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามเหตุผลที่มาใช้บริการที่ร้าน	66
28	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามเหตุผลที่มาใช้บริการที่ร้าน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามเหตุผล ที่ทำให้สัญญาเช่าซื้อแบบผ่อนชำระ	67
30	จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามเหตุผล ที่ทำให้สัญญาเช่าซื้อแบบผ่อนชำระ	67