

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีศึกษา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการแก้ปัญหาหนี้เสียของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ในอำเภอบาง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งนี้ ผู้ศึกษามีระเบียบวิธีศึกษาดังนี้

1. ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรของการศึกษาคือ ลูกหนี้ของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์แห่งหนึ่งในอำเภอบาง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ขาดชำระ 1-3 เดือน โดยอาศัยในพื้นที่ 7 ตำบลคือ ตำบลแม่นาเติง ตำบลเวียงเหนือ ตำบลเวียงใต้ ตำบลแม่ฮี้ ตำบลทุ่งยาว ตำบลโป่งสา และตำบลเมืองเป้ง

กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบ Quota sampling สามารถแบ่งได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5

กลุ่มตัวอย่างประเภทรถจักรยานยนต์ จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.5

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม ซึ่งสร้างโดยผู้ศึกษา มีประเด็นคำถามแยกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่ขาดชำระหนี้ ลักษณะการเช่าซื้อ เหตุผลที่ใช้บริการและการทำสัญญา เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ปัญหาและสาเหตุในการชำระคืนหนี้ เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แนวทางในการแก้ไขปัญหาการชำระคืนหนี้ เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และแบบปลายเปิด

### การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาคำเนินการสร้างเครื่องมือในการศึกษาวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษา ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม
2. ประมวลความรู้เพื่อนำมาสร้างประเด็นแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบ

อิสระ

4. ปรับปรุงและแก้ไขประเด็นการสอบถาม
5. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงไปใช้

### การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาสอบถามลูกหนี้ตามพื้นที่ที่กำหนดด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีการจัดกระทำดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลแบบเลือกตอบจะใช้การหาค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 และ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลแบบประมาณค่าจะใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมายคือ (ประคอง กรรณสูต, 2539 หน้า 70)

การให้คะแนน

|            |          |   |
|------------|----------|---|
| มากที่สุด  | ให้คะแนน | 5 |
| มาก        | ให้คะแนน | 4 |
| ปานกลาง    | ให้คะแนน | 3 |
| น้อย       | ให้คะแนน | 2 |
| น้อยที่สุด | ให้คะแนน | 1 |

## เกณฑ์การแปลความหมาย

| ช่วงของค่าเฉลี่ย | ความหมาย |            |
|------------------|----------|------------|
| 4.50 – 5.00      | หมายถึง  | มากที่สุด  |
| 3.50 – 4.49      | หมายถึง  | มาก        |
| 2.50 – 3.49      | หมายถึง  | ปานกลาง    |
| 1.50 – 2.49      | หมายถึง  | น้อย       |
| 1.00 – 1.49      | หมายถึง  | น้อยที่สุด |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved