



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

1. อาจารย์สุริย์พร พาณิช คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ โทร. 994258

ที่ ศร. 0515(010)15/พิเศษ วันที่ 16 ธันวาคม 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์บุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์ (ผ่านอาจารย์สุริย์พร พานิช)

ด้วย นายอนุชา พ่อคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับการอนุมัติให้ทำการวิจัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร ในหัวข้อเรื่อง แนวทางการแก้ปัญหาหนี้เสียของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ในอำเภอป่าาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา กำศิริพินาน และผู้ช่วยศาสตราจารย์เปรมฤดี ทะคำสอน เป็นคณะอาจารย์ที่ปรึกษา

นักศึกษาจะขอเรียนเชิญ อาจารย์สุริย์พร พานิช ซึ่งเป็นข้าราชการในหน่วยงานของท่าน ผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบเครื่องมือ

คณะอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์สุริย์พร พานิช เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ที่เหมาะสม ที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบเครื่องมือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาให้ อาจารย์สุริย์พร พานิช เป็นผู้เชี่ยวชาญการ ตรวจสอบเครื่องมือ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา กำศิริพินาน)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาอาชีวศึกษา



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ที่ ทม 0610(15)/พิเศษ



ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถ.ห้วยแก้ว อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50200

4 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน

เนื่องด้วย นายอนุชา พ่อคำ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “แนวทางการแก้ปัญหาหนี้เสียของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ ในอำเภอป่าาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา คำศิริพินาน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เปรมฤดี ทะคำสอน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

คณะศึกษาศาสตร์ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การสัมภาษณ์และการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีความเหมาะสมมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเสริมองค์ความรู้ทางการศึกษาโดยส่วนรวม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ด้วย
จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา คำศิริพินาน)
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร สาขาวิชาอาชีวศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

โทรศัพท์/โทรสาร 053-944258



ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

**แนวทางการแก้ปัญหาหนี้เสียของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและ
รถจักรยานยนต์ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา สาเหตุของการค้างชำระหนี้ของลูกหนี้ และศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาหนี้เสียของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. การตอบแบบสอบถามของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการศึกษาค้นคว้า จึงขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลจากแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ศึกษาจะนำไปเป็นประโยชน์ทางการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระระดับมหาบัณฑิตเท่านั้น
3. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน จำนวน 6 หน้า
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ปัญหาในการค้างชำระหนี้
 - ส่วนที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหานี้เสีย

ผู้ศึกษาขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์การวิจัยสงวนไว้
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **ü** ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี () 30-40 ปี
() 41-50 ปี () 51-60 ปี
() มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส
() หย่าร้าง () แยกกันอยู่

4. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

() 1-2 คน () 3-5 คน () มากกว่า 5 คน

5. จำนวนสมาชิกที่มีรายได้

() 1 คน () 2 คน
() 3 คน () 4 คน () มากกว่า 4 คน

6. อาชีพหลักในปัจจุบัน

() เกษตรกรรม () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัท/ห้างร้าน () ธุรกิจส่วนตัว
() รับจ้าง () อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

() ต่ำกว่า 5,000 บาท () 5,000-6,000 บาท
() 6,001-7,000 บาท () 7,001-8,000 บาท
() 8,001-9,000 บาท () 9,001-10,000 บาท
() มากกว่า 1,0000 บาท

8. รายได้จากอาชีพเสริมต่อปี

() ต่ำกว่า 5,000 บาท () 5,000-6,000 บาท
() 6,001-7,000 บาท () 7,001-8,000 บาท
() 8,001-9,000 บาท () 9,001-10,000 บาท
() มากกว่า 1,0000 บาท

9. ประเภทสินค้าที่ทำสัญญาเช่าซื้อ

- () เครื่องใช้ไฟฟ้า () รถจักรยานยนต์

10. ระยะเวลาที่ทำสัญญาผ่อนชำระหนี้

- () ต่ำกว่า 6 เดือน () 6-12 เดือน
() 13-18 เดือน () 19-24 เดือน
() 25-36 เดือน () มากกว่า 36 เดือน

11. ระยะเวลาที่เหลือในการผ่อนชำระหนี้

- () ต่ำกว่า 6 เดือน () 6-12 เดือน
() 13-18 เดือน () 19-24 เดือน
() 25-36 เดือน () มากกว่า 36 เดือน

12. ระยะเวลาที่ขาดการชำระหนี้

- () 1 เดือน
() 2 เดือน
() 3 เดือน
() มากกว่า 3 เดือน

13. เหตุผลที่มาใช้บริการที่ร้าน

- () สะดวก () บริการดี
() อนุมัติง่าย () มีสินค้าให้เลือกมาก
() การโฆษณา () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

14. เหตุที่ทำสัญญาเช่าซื้อแบบผ่อนชำระ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- () ไม่มีเงินสด
() สามารถจ่ายรายเดือนได้
() ดอกเบี้ยไม่แพง
() พนักงานแนะนำ
() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ปัญหาในการค้างชำระหนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **U** ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ระดับความสำคัญของปัญหาและสาเหตุ

มากที่สุด หมายถึง ระดับของปัญหาดังแต่ร้อยละ 81-100

มาก หมายถึง ระดับของปัญหาดังแต่ร้อยละ 61-80

ปานกลาง หมายถึง ระดับของปัญหาดังแต่ร้อยละ 41-60

น้อย หมายถึง ระดับของปัญหาดังแต่ร้อยละ 21-40

น้อยที่สุด หมายถึง ระดับของปัญหาดังแต่ร้อยละ 0-20

ปัญหาในการค้างชำระหนี้	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ประสบกับธรรมชาติ					
2. ไม่เข้าใจสัญญาเช่าซื้อ					
3. รายได้น้อยลง					
4. ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนสูงขึ้น					
5. อยู่ระหว่างการเปลี่ยนงาน					
6. ไม่ได้รับค่าจ้างจากการทำงาน					
7. ชำระหนี้สินภายนอก					
8. ต้องการเปลี่ยนสัญญาเช่าซื้อ					
9. สินค้าชำรุด-เสียหาย					
10. สินค้าสูญหาย					
11. พนักงานเก็บเงินไม่สุภาพ					
12. พนักงานเก็บเงินไม่มาเก็บ					
13. ขาดความสะดวกในการไปชำระเงิน					
14. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					

ส่วนที่ 3 แนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้เสีย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **U** ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

แนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้เสีย	ระดับการเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขยายสาขาร้านหรือเพิ่มสถานที่ในการชำระหนี้ เช่น ร้านสะดวกซื้อ มินิมาร์ท					
2. มีการอบรมมารยาทพนักงานเก็บเงิน เช่น การใช้กิริยาจา ความสุภาพ					
3. ให้นักงานเก็บเงินมาเก็บเงินตรงตามเวลา และสถานที่ที่นัดหมาย เช่น ที่บ้าน หรือที่ทำงาน					
4. ให้มีการผ่อนปรนหรือยืดเวลาการชำระหนี้					
5. ให้มีส่วนลดการชำระหนี้ เช่น ลดค่าปรับ					
6. ยืดเวลาการยืดอกสินค้า เช่น 4 เดือน					
7. สามารถรับสินค้าที่ถูกยืดอกได้ หากมีการชำระหนี้บางส่วน เช่น ชำระหนี้ที่ค้าง 1 หรือ 2 เดือน					
8. สามารถเปลี่ยนสัญญาได้ เช่น เพิ่มจำนวนเดือนในการผ่อนชำระ หรือชำระเป็นรายวัน					
9. ให้มีการลดดอกเบี้ย เช่น การจ่ายก่อนถึงกำหนดวันชำระหนี้					
10. ให้มีรางวัลสำหรับการชำระหนี้ตามกำหนดหรือก่อนกำหนด					
11. สามารถปรับระดับความเป็นลูกค้าเมื่อชำระหนี้หมด เช่น จากการเป็นลูกค้าที่เคยมีหนี้ เป็นลูกค้าชั้นดี					

แนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้เสีย	ระดับการเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ให้มีการดูแลบริการที่ดีหลังการขาย					
13. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ เป็นอย่างสูง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามเพศ

เพศ	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	46.7
หญิง	8	53.3
รวม	15	100.0

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามเพศ

เพศ	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	36.0
หญิง	16	64.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามอายุ

อายุ	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	8	53.3
30-40 ปี	3	20.0
41-50 ปี	2	13.3
51-60 ปี	1	6.7
มากกว่า 60 ปี	1	6.7
รวม	15	100.0

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของลูกหนีประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามอายุ

อายุ	ลูกหนีประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	10	40.0
30-40 ปี	6	24.0
41-50 ปี	8	32.0
51-60 ปี	1	4.0
มากกว่า 60 ปี	-	-
รวม	25	100.0

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของลูกหนีประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ลูกหนีประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
โสด	8	53.3
สมรส	7	46.7
หย่าร้าง	-	-
แยกกันอยู่	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทจักรยานยนต์ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ลูกหนี้ประเภทจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
โสด	3	12.0
สมรส	18	72.0
หย่าร้าง	3	12.0
แยกกันอยู่	1	4.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
1-2 คน	3	20.0
3-5 คน	11	73.3
มากกว่า 5 คน	1	6.7
รวม	15	100.0

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทจักรยานยนต์ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	ลูกหนี้ประเภทจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
1-2 คน	6	24.0
3-5 คน	16	64.0
มากกว่า 5 คน	3	12.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้

จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	3	20.0
2 คน	7	46.7
3 คน	5	33.3
4 คน	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้

จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	3	12.0
2 คน	14	56.0
3 คน	6	24.0
4 คน	2	8.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของลูกหนีประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามอาชีพหลักในปัจจุบัน

อาชีพหลักในปัจจุบัน	ลูกหนีประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	1	6.7
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	5	33.3
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	1	6.7
ธุรกิจส่วนตัว	2	13.3
รับจ้าง	6	40.0
รวม	15	100.0

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของลูกหนีประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามอาชีพหลักในปัจจุบัน

อาชีพหลักในปัจจุบัน	ลูกหนีประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	8	32.0
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	2	8.0
ธุรกิจส่วนตัว	4	16.0
รับจ้าง	11	44.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4	26.7
5,000-6,000 บาท	7	46.7
6,001-7,000 บาท	2	13.3
7,001-8,000 บาท	1	6.7
8,001-9,000 บาท	1	6.7
9,001-10,000 บาท	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	13	52.0
5,000-6,000 บาท	6	24.0
6,001-7,000 บาท	5	20.0
7,001-8,000 บาท	-	-
8,001-9,000 บาท	-	-
9,001-10,000 บาท	1	4.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามรายได้เสริมต่อปี

รายได้เสริมต่อปี	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	13	86.7
5,000-6,000 บาท	1	6.7
6,001-7,000 บาท	1	6.7
8,001-9,000 บาท	-	-
มากกว่า 10,000 บาท	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามรายได้เสริมต่อปี

รายได้เสริมต่อปี	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	15	60.0
5,000-6,000 บาท	3	12.0
6,001-7,000 บาท	4	16.0
8,001-9,000 บาท	1	4.0
มากกว่า 10,000 บาท	2	8.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามระยะเวลาที่ทำสัญญาผ่อนชำระหนี้

ระยะเวลาที่ทำสัญญาผ่อนชำระหนี้	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 เดือน	1	6.7
6-12 เดือน	9	60.0
13-18 เดือน	3	20.0
19-24 เดือน	2	13.3
25-36 เดือน	-	-
มากกว่า 36 เดือน	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำสัญญาผ่อนชำระหนี้

ระยะเวลาที่ทำสัญญาผ่อนชำระหนี้	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 เดือน	1	4.0
6-12 เดือน	8	32.0
13-18 เดือน	2	8.0
19-24 เดือน	6	24.0
25-36 เดือน	7	28.0
มากกว่า 36 เดือน	1	4.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามระยะเวลาที่เสียในการผ่อนชำระหนี้

ระยะเวลาที่เสียในการผ่อนชำระหนี้	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 เดือน	10	66.7
6-12 เดือน	5	33.3
13-18 เดือน	-	-
19-24 เดือน	-	-
25-36 เดือน	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามระยะเวลาที่เสียในการผ่อนชำระหนี้

ระยะเวลาที่เสียในการผ่อนชำระหนี้	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 เดือน	8	32.0
6-12 เดือน	5	20.0
13-18 เดือน	7	28.0
19-24 เดือน	4	16.0
25-36 เดือน	1	4.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามระยะเวลาที่ขาดการชำระหนี้

ระยะเวลาที่ขาดการชำระหนี้	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
1 เดือน	12	80.0
2 เดือน	3	20.0
3 เดือน	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามระยะเวลาที่ขาดการชำระหนี้

ระยะเวลาที่ขาดการชำระหนี้	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
1 เดือน	13	52.0
2 เดือน	7	28.0
3 เดือน	5	20.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของลูกค้าหนีประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามเหตุผลที่มาใช้บริการที่ร้าน

เหตุผลที่มาใช้บริการที่ร้าน	ลูกค้าหนีประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
สะดวก	3	20.0
บริการดี	8	53.3
อนุมัติง่าย	1	6.7
มีสินค้าให้เลือกมาก	3	20.0
การโฆษณา	-	-
เพื่อนแนะนำ	-	-
รวม	15	100.0

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของลูกค้าหนีประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามเหตุผลที่มาใช้บริการที่ร้าน

เหตุผลที่มาใช้บริการที่ร้าน	ลูกค้าหนีประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
สะดวก	4	16.0
บริการดี	9	36.0
อนุมัติง่าย	1	4.0
มีสินค้าให้เลือกมาก	8	32.0
การโฆษณา	2	8.0
เพื่อนแนะนำ	1	4.0
รวม	25	100.0

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า จำแนกตามเหตุผลที่ทำให้สัญญาเช่าซื้อแบบผ่อนชำระ

เหตุผลที่ทำให้สัญญาเช่าซื้อแบบผ่อนชำระ	ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีเงินสด	4	26.7
สามารถจ่ายรายเดือนได้	13	86.7
ดอกเบี้ยไม่แพง	2	13.3
พนักงานแนะนำ	3	20.0

หมายเหตุ: สามารถเลือกตอบได้หลายข้อ, ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า = 15 คน ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ = 25 คน

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ จำแนกตามเหตุผลที่ทำให้สัญญาเช่าซื้อแบบผ่อนชำระ

เหตุผลที่ทำให้สัญญาเช่าซื้อแบบผ่อนชำระ	ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีเงินสด	20	80.0
สามารถจ่ายรายเดือนได้	20	80.0
ดอกเบี้ยไม่แพง	5	20.0
พนักงานแนะนำ	10	40.0

หมายเหตุ: สามารถเลือกตอบได้หลายข้อ, ลูกหนี้ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า = 15 คน ลูกหนี้ประเภทรถจักรยานยนต์ = 25 คน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายอนุชา พอค้ำ

รหัส 4640407

วันเดือนปีเกิด

26 กรกฎาคม 2524

ที่อยู่ปัจจุบัน

85 หมู่ 3 ตำบลแม่ฮี้ อำเภอป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประวัติการศึกษา

2546

สำเร็จการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

2546-2547

อาจารย์สอนกีฬาทางน้ำ โรงเรียนนานาชาติ นครพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

2547-2548

ผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศุภกิจพาณิชย์ป่า อำเภอป่า
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

2548-ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่การเงิน ธนาคารกรุงเทพ สาขาย่อยอำเภอป่า
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved