

การศึกษาเรื่องแนวทางการแก้ปัญหาหนี้เสียของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาของการค้างชำระหนี้ของลูกค้าในธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาหนี้เสียของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ลูกค้าของธุรกิจเช่าซื้อประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาในการชำระหนี้ของลูกค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า อันดับแรกคือ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนสูงขึ้น รองลงมาคือ การชำระหนี้สินภายนอก และรายได้น้อยลง ส่วนปัญหาในการชำระหนี้ของลูกค้าประเภทรถจักรยานยนต์ อันดับแรกคือ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนสูงขึ้น รองลงมาคือ รายได้น้อยลง และการชำระหนี้สินภายนอก

2. แนวทางในการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายของลูกค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า อันดับแรกคือ ให้มีส่วนลดการชำระหนี้ รองลงมาคือ ให้มีรางวัลสำหรับการชำระหนี้ตามกำหนดหรือก่อนกำหนด และให้มีการลดดอกเบี้ย ส่วนแนวทางในการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายของลูกค้าประเภทรถจักรยานยนต์ อันดับแรกคือ ให้มีการลดดอกเบี้ย รองลงมาคือ ให้มีรางวัลสำหรับการชำระหนี้ตามกำหนดหรือก่อนกำหนดและให้มีส่วนลดการชำระหนี้ และอันดับตามคือ ให้มีการผ่อนปรนหรือยืดเวลาการชำระหนี้

The study on Guideline for Bad Debt Solving of Leasing Business of Electric Equipments and Motorcycle in Pai District, Mae Hong Son Province.

The objective of this study were to study 1) debtors' problem for don't pay debt of leasing business of electric equipments and motorcycle in Pai District, Mae Hong Son Province 2) to study guideline for bad debt solving of leasing business of electric equipments and motorcycle in Pai District, Mae Hong Son Province. Samples of this study were consisted of 40 debtors of leasing business of electric equipments and motorcycle in Pai District, Mae Hong Son Province. The instrument used for data collecting was questionnaires and data analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of study were as follows:

1) The debtors' problem for don't pay debt of leasing business of electric equipments in the first was households' expenses, pay for other debt just next and lower income. The debtors' problem for don't pay debt of leasing business of motorcycle in the first was households' expenses, lower income just next and pay for other debt.

2) The guideline for bad debt solving of leasing business of electric equipments in the first was debts' reduce, prize for pay on time just next and reduce interest. The guideline for bad debt solving of leasing business of motorcycle in the first was reduce interest, prize for pay on time and debts' reduce just next and installment to pay .