

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจอุทยานการเรียนรู้

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจอุทยานการเรียนรู้ (ชั้น 6 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า) ด้วยการสำรวจ ภาพถ่าย และสังเกตคุณลักษณะของอุทยานการเรียนรู้ สามารถวิเคราะห์ได้รายละเอียดดังนี้

4.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของอุทยานการเรียนรู้

1. คุณลักษณะของพื้นที่ในอุทยานการเรียนรู้

คุณลักษณะของพื้นที่ในอุทยานการเรียนรู้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ขนาด หน้าที่ และกิจกรรมของพื้นที่ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1

คุณลักษณะของพื้นที่ในอุทยานการเรียนรู้

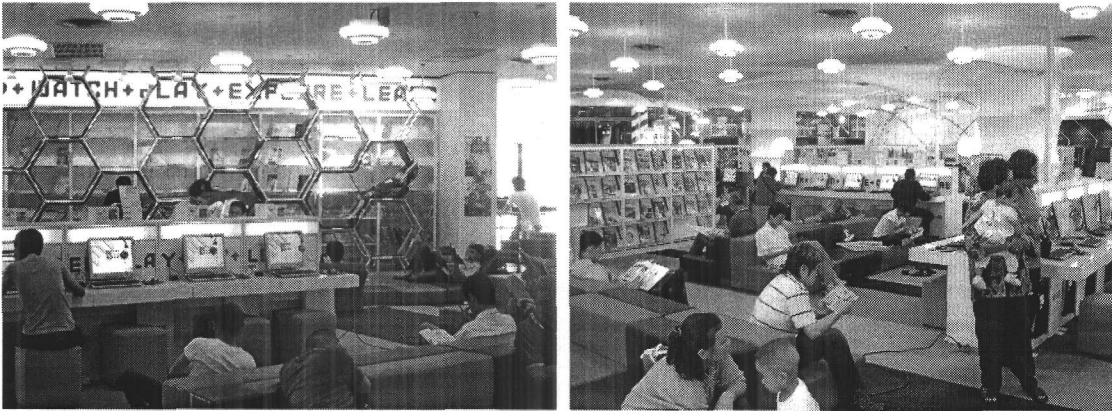
พื้นที่ในอุทยาน การเรียนรู้	ขนาด	หน้าที่	กิจกรรม
1. ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)	564 ตร.ม. (51.47%)	- ห้องสมุด - มุมบันไดรักการอ่านและกำแพง ความรู้ - มุมสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - มุมฟังเพลง - มุมเด็กเล็ก - มุมเงียบ (สำหรับผู้ที่ต้องการความ สงบในการอ่านหนังสือ) - มุมกาแฟ (Coffee Shop)	- การอ่าน(หนังสือ นิตยสาร) - การสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ตและเล่นเกม (คอมพิวเตอร์) - การฟังดนตรี - ฟังการเล่านิทาน และร่วม ทำกิจกรรมกับมุมเด็กเล็ก - การกินและการดื่ม

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

พื้นที่ในอุทยานการเรียนรู้	ขนาด	หน้าที่	กิจกรรม
2. ลานสานฝัน (Open Square)	277 ตร.ม. (25.28%)	- ลานประกอบกิจกรรม - จุดลงทะเบียนเป็นสมาชิก	แล้วแต่ทางอุทยานการเรียนรู้ จะจัดในแต่ละสัปดาห์
3. มินิเธียเตอร์ และห้องสื่อเสมือนจริง (TK Theater)	210 ตร.ม. (19.06%)	- ฉายภาพยนตร์ - ฉายภาพสื่อเสมือนจริง (Virtual reality) (ภาพยนตร์ และสื่อเสมือนจริงมีการเปลี่ยน เรื่องที่ฉายทุกเดือน)	- การชมภาพยนตร์ (กรณีฉาย หนังสั้นทางอุทยานการเรียนรู้ จะจัดให้มีการพบปะพูดคุย กับผู้กำกับหนังสั้นเรื่องนั้น ๆ) - การชมสื่อเสมือนจริง (สราคดี เกม)
4. TK Teen Shop	45 ตร.ม. (4.19%)	ร้านขายสินค้าที่ระลึกของอุทยานการ- เรียนรู้	การขายสินค้า

จากตาราง 4.1 สรุปได้ว่าคุณลักษณะของพื้นที่ในอุทยานการเรียนรู้ มีพื้นที่รวมทั้งหมดของอุทยานการเรียนรู้เท่ากับ 1,096 ตารางเมตร แบ่งการใช้งานพื้นที่ออกเป็น 4 ส่วนหลัก ได้แก่ ห้องสมุดมีชีวิต ลานสานฝัน มินิเธียเตอร์ และ TK Teen Shop ซึ่งบรรยากาศในแต่ละส่วนหลักมีรายละเอียดดังภาพที่ 4.1 - 4.4

ภาพที่ 4.1
บรรยากาศภายในห้องสมุดมีชีวิต



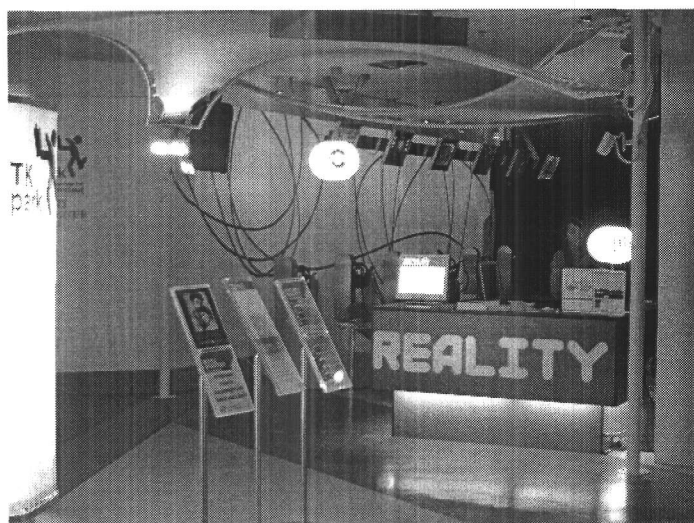
หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2548.

ภาพที่ 4.2
บรรยากาศบริเวณลานสานฝัน



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2548.

ภาพที่ 4.3
ทางเข้ามินิเธียเตอร์และห้องสี่เหลี่ยมจริง



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2548.

ภาพที่ 4.4
TK Teen Shop



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2548.

พื้นที่ทั้งหมดในอุทยานการเรียนรู้สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ประมาณ 200 คน ต่อ 1 ผลัด และ 15 – 25 ผลัดต่อ 1 วัน ในวันจันทร์ – วันศุกร์ หรือวันธรรมดา อุทยานการเรียนรู้เปิดให้บริการ 9 ชั่วโมงต่อวัน คือ 11:00 น. – 20:00 น. และในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ หรือในวันหยุด เปิดให้บริการ 10 ชั่วโมงต่อวัน คือ 10:00 น. – 20:00 น. อุทยานการเรียนรู้มีจำนวนผู้เข้ามาใช้งานเฉลี่ยต่อวันดังแสดงในตาราง 4.2

ตารางที่ 4.2
จำนวนเฉลี่ยและร้อยละของผู้เข้าใช้พื้นที่แต่ละส่วนของอุทยานการเรียนรู้

พื้นที่แต่ละส่วนของอุทยานการเรียนรู้	จำนวนผู้เข้าใช้เฉลี่ย (คน/ ผลัด)		ความสามารถในการรองรับของพื้นที่ (คน/ ผลัด)
	วันธรรมดา	วันหยุด	
1. ห้องสมุดมีชีวิต	43 (41.75%)	84 (81.55%)	103 (100.00%)
2. ลานสานฝัน	7 (13.73%)	17 (33.33%)	51 (100.00%)

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

พื้นที่แต่ละส่วนของอุทยานการเรียนรู้	จำนวนผู้เข้าใช้เฉลี่ย (คน/ ผลัด)		ความสามารถในการรองรับของพื้นที่ (คน/ ผลัด)
	วันธรรมดา	วันหยุด	
3. มินิเธียเตอร์และห้องสื่อเสมือนจริง	1 (2.63%)	12 (31.58%)	38 (100.00%)
4. TK Teen Shop	1 (12.50%)	3 (37.50%)	8 (100.00%)

หมายเหตุ: พื้นที่ทั้งหมดในอุทยานการเรียนรู้สามารถรับคนได้ประมาณ 200 คน ต่อ 1 ผลัด / 1 วัน
เปิดให้บริการ 9 - 10 ชั่วโมง สามารถรับคนได้สูงสุด 25 ผลัด ดังนั้น 1 ผลัดจึงเท่ากับ 24 นาที

ที่มา: บริษัท อาริแพลน จำกัด (ผู้ออกแบบ), 2548.

จากตารางที่ 4.2 จำนวนเฉลี่ยและร้อยละของผู้เข้าใช้พื้นที่แต่ละส่วนของอุทยานการเรียนรู้ จำแนกตามพื้นที่พบว่า

ห้องสมุดมีชีวิต สามารถรองรับผู้เข้าใช้ได้ 103 คนต่อผลัด (100.00%) มีผู้เข้าใช้จริงในวันธรรมดา 43 คนต่อผลัด (41.75%) และในวันหยุด 84 คนต่อผลัด (81.55%)

ลานสานฝัน สามารถรองรับผู้เข้าใช้ได้ 51 คนต่อผลัด (100.00%) มีผู้เข้าใช้จริงในวันธรรมดา 7 คนต่อผลัด (13.73%) และในวันหยุด 17 คนต่อผลัด (33.33%)

มินิเธียเตอร์และห้องสื่อเสมือนจริง สามารถรองรับผู้เข้าใช้ได้ 38 คนต่อผลัด (100.00%) มีผู้เข้าใช้จริงในวันธรรมดา 1 คนต่อผลัด (2.63%) และในวันหยุด 12 คนต่อผลัด (31.58%)

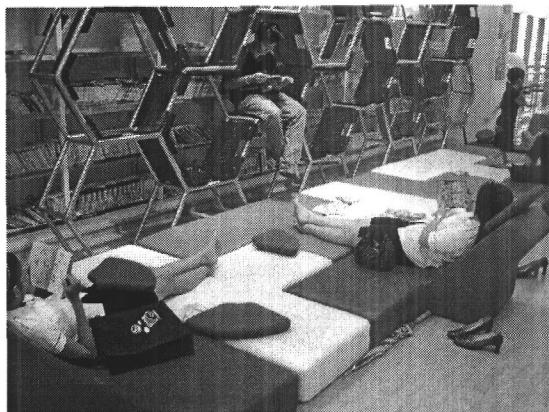
TK Teen Shop สามารถรองรับผู้เข้าใช้ได้ 8 คนต่อผลัด (100.00%) มีผู้เข้าใช้จริงในวันธรรมดา 1 คนต่อผลัด (12.50%) และในวันหยุด 3 คนต่อผลัด (37.50%)

เมื่อทำการวิเคราะห์ พบว่า ในวันจันทร์ – วันศุกร์ หรือวันธรรมดา มีผู้เข้ามาใช้งานค่อนข้างน้อยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ที่อุทยานการเรียนรู้สามารถรองรับได้ เนื่องจากเป็นช่วงวันที่คนส่วนใหญ่เรียนหนังสือและทำงาน ดังนั้น ผู้ใช้สามารถมาใช้อุทยานการเรียนรู้ได้หลังจากโรงเรียนเลิกหรือเลิกงาน คือ ช่วงประมาณหลัง 16:00 น. ในช่วงวันเสาร์ – วันอาทิตย์ หรือวันหยุด มีผู้เข้า

มาใช้งานค่อนข้างมากตลอดทั้งวันเนื่องจากเป็นวันหยุด ทำให้มีผู้เข้ามาใช้งานตั้งแต่เวลาเริ่มเปิดให้บริการ คือ 10:00 น. จนถึงปิดบริการ คือ 20:00 น. ดังในภาพที่ 4.6

ภาพที่ 4.5

บรรยากาศภายในห้องสมุดมีชีวิตในวันธรรมดา



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2548.

ภาพที่ 4.6

บรรยากาศภายในห้องสมุดมีชีวิตในวันหยุด



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2548.

ตารางที่ 4.3

กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน: ลักษณะกิจกรรม วันและช่วงเวลาจัดกิจกรรม
และผู้ร่วมกิจกรรมในส่วนต่าง ๆ ของอุทยานการเรียนรู้

พื้นที่	วัน	ช่วงเวลา	ลักษณะกิจกรรม	ผู้ร่วมกิจกรรม
ลานสานฝัน	จันทร์ ถึง ศุกร์ (วันธรรมดา)	13:00 – 16:30	ฟังการบรรยายของวิทยากรจากหน่วยงาน/ องค์กรให้ความรู้ต่าง ๆ	นักเรียนชั้น ประถมศึกษา จากโรงเรียน ต่าง ๆ (กำหนด โดยอุทยานการ เรียนรู้)
			ฟังการบรรยายจากตัวแทนของผู้ประกอบ ธุรกิจในด้านต่าง ๆ	
			ประกอบกิจกรรมหลังการบรรยาย	
	เสาร์	11:00 – 16:00	ฟังการบรรยายจากตัวแทนของผู้ประกอบ ธุรกิจในด้านต่าง ๆ	ผู้สนใจ
			ประกอบกิจกรรมหลังการบรรยาย	
		17:00 – 18:30	การแสดงดนตรี/ ละคร ของตัวแทนจาก โรงเรียนต่าง ๆ	
	อาทิตย์	11:00 – 16:00	ฟังการบรรยายจากตัวแทนของผู้ประกอบ ธุรกิจในด้านต่าง ๆ	ผู้สนใจ
			ประกอบกิจกรรมหลังการบรรยาย	
		17:00 – 18:30	การแสดงดนตรีของศิลปินหน้าใหม่ที่ ประสบความสำเร็จ	
มุมเด็กเล็ก	เสาร์	13:00 – 14:00	ฟังการเล่านิทานและร่วมกิจกรรม	ผู้สนใจ
	อาทิตย์	16:00 – 17:00	ประกอบการเล่านิทาน	
มินิเธียเตอร์	เสาร์	12:00 – 14:00	ฉายภาพยนตร์โปรแกรมพิเศษ	ผู้สนใจ (สมาชิก อุทยานการ เรียนรู้)
		เริ่ม 15:00	ฉายหนังสือลายใต้หัวข้อ "IND-SPACE"	
	อาทิตย์	12:00 – 14:00	ฉายภาพยนตร์โปรแกรมพิเศษ	
		เริ่ม 15:00	ฉายภาพยนตร์ภายใต้หัวข้อ "100หนัง ไทยที่คนไทยควรดู"	

ที่มา: อุทยานการเรียนรู้, 2548.

จากตาราง 4.3 รายละเอียดการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านในส่วนต่าง ๆ ของอุทยานการเรียนรู้สรุปได้ดังนี้

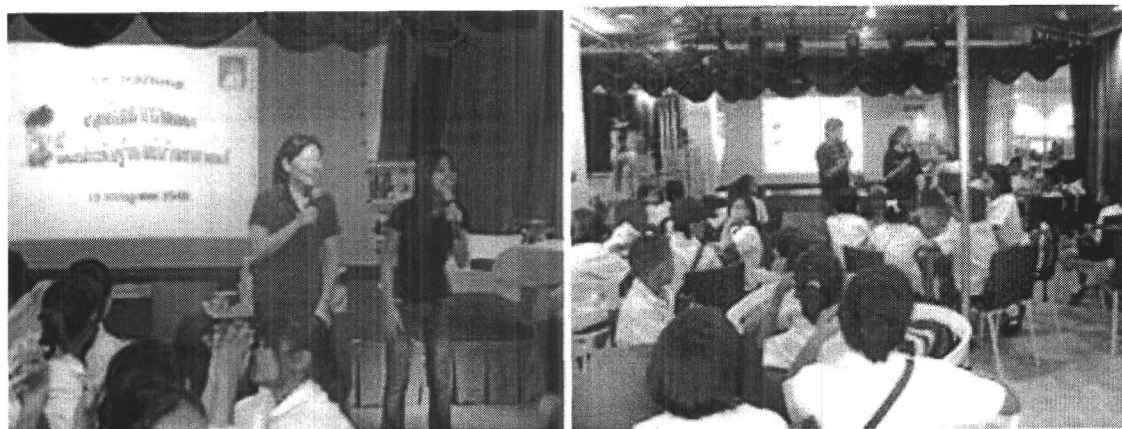
1. ลานสานฝัน มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่าน โดยในช่วงวันธรรมดา (วันจันทร์ – วันศุกร์) เป็นการฟังการบรรยายของวิทยากรจากหน่วยงานหรือองค์กรให้ความรู้ ได้แก่ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ มาบรรยายเรื่องเกี่ยวกับการทดลองทางวิทยาศาสตร์ หรือฟังการบรรยายจากตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจต่าง ๆ เน้นที่ธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมหรือได้รับความสนใจจากประชาชนทั่วไป และหลังการบรรยายจะมีกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับหัวข้อที่บรรยาย กลุ่มผู้ใช้ในวันธรรมดาถูกกำหนดโดยอุทยานการเรียนรู้ คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับอุทยานการเรียนรู้ (ดังภาพที่ 4.7) ส่วนในวันหยุด (วันเสาร์ – วันอาทิตย์) เป็นการบรรยายจากตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจต่าง ๆ และมีกิจกรรมต่าง ๆ หลังการบรรยายเหมือนวันธรรมดาต่างกันตรงที่หลังจบจากการบรรยายและประกอบกิจกรรมจะมีการแสดง ได้แก่ ดนตรี ละครของนักเรียนจากโรงเรียนต่าง ๆ ในวันเสาร์ (ดังภาพที่ 4.8) และมีการแสดงดนตรีจากศิลปินหน้าใหม่ที่เพิ่งประสบความสำเร็จ และกำลังเป็นที่นิยมในวันอาทิตย์ (ดังภาพที่ 4.9)

2. มุมเด็กเล็ก มีการจัดกิจกรรมเฉพาะในช่วงวันหยุด (วันเสาร์ – วันอาทิตย์) เป็นกิจกรรมการเล่านิทานและมีกิจกรรมอื่นเสริม ได้แก่ การประดิษฐ์ตุ๊กตาหรือสิ่งของต่าง ๆ เพื่อช่วยเพิ่มความน่าสนใจให้กับการฟังนิทาน (ดังภาพที่ 4.10) ผู้ใช้บริการในส่วนนี้ไม่มีการกำหนดจากอุทยานการเรียนรู้ แต่จะเน้นที่กลุ่มเด็กเล็ก (อายุระหว่าง 3 – 7 ปี) หรือผู้ที่ชื่นชอบการฟังนิทาน โดยกิจกรรมการเล่านิทานนี้แบ่งเป็น 2 ช่วงต่อวัน คือ ช่วงแรก 13:00 น. – 14:00 น. และช่วงที่สอง 16:00 น. – 17:00 น.

3. มินิเธียเตอร์ มีการฉายภาพยนตร์ในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ โดยเน้นฉายภาพยนตร์ที่สามารถหาดูได้ยากในปัจจุบัน ได้แก่ ภาพยนตร์เก่า หนังสือที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ มีการฉายภาพยนตร์ 2 รอบต่อวัน โดยรอบแรกเป็นการฉายภาพยนตร์โปรแกรมพิเศษในช่วงเวลา 12:00 น. – 14:00 น. รอบที่สองเป็นการฉายหนังสือในหัวข้อ "IND - SPACE" ในวันเสาร์ และฉายภาพยนตร์ภายใต้หัวข้อ "100หนังไทยที่คนไทยควรดู" ในวันอาทิตย์เริ่มเวลา 15:00 น. กลุ่มผู้ใช้บริการคือ ผู้ที่มีความสนใจและเป็นสมาชิกของอุทยานการเรียนรู้

ภาพที่ 4.7

กิจกรรมบริเวณลานสานฝันในวันธรรมดา (วันจันทร์ – วันศุกร์)



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2548.

ภาพที่ 4.8

กิจกรรมบริเวณลานสานฝันในวันหยุด (วันเสาร์)



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2548.

ภาพที่ 4.9

กิจกรรมบริเวณลานสานฝันในวันหยุด (วันอาทิตย์)



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2548.

ภาพที่ 4.10

กิจกรรมบริเวณมุมเด็กเล็กในหยุด (วันเสาร์ – วันอาทิตย์)



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2548.

2. คุณลักษณะของอุปกรณ์ในอุทยานการเรียนรู้

คุณลักษณะของอุปกรณ์ในอุทยานการเรียนรู้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ระบบความปลอดภัย ค่าใช้จ่าย และระบบการจัดการ

2.1 ระบบความปลอดภัย

ภายในอุทยานการเรียนรู้มีระบบการรักษาความปลอดภัย 2 ประเภท ได้แก่

1) ระบบรักษาความปลอดภัยโดยใช้คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.) ทำหน้าที่ดูแลบริเวณทางเข้าออก และสวนลานสานฝัน (ลานกิจกรรม) ของอุทยานการเรียนรู้ จำนวน 2 คน
- เจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการผู้ใช้บริการอุทยานการเรียนรู้ ทำหน้าที่ดูแล และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าใช้บริการในส่วนต่าง ๆ ของอุทยานการเรียนรู้ และทำหน้าที่ดูแลความปลอดภัยแก่กลุ่มผู้ใช้ที่เป็นเด็ก จำนวน 10 คน

2) ระบบเตือนโดยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

- ระบบเตือนกรณีมีผู้นำหนังสือออกจากอุทยานการเรียนรู้โดยไม่ผ่านกระบวนการยืมจากเจ้าหน้าที่ ติดตั้งอยู่บริเวณทางเข้าออกของห้องสมุดมีชีวิต ดังภาพที่ 4.11
- กล้องวงจรปิด
- ระบบเตือนอัคคีภัย ต้องมีการติดตั้งตามกฎหมาย เพื่อความปลอดภัยของผู้เข้ามาใช้บริการ

ภาพที่ 4.11

เครื่องตรวจจับการนำหนังสือออกจากห้องสมุดตามกระบวนการยืม - คืน



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2548.

2.2 ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในเรื่องอุปกรณ์ของอุทยานการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1) ค่าใช้จ่ายสำหรับการเริ่มก่อสร้างโครงการ

อุทยานการเรียนรู้ ได้รับงบประมาณที่จะนำมาใช้เป็นค่าก่อสร้างโครงการ และค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ ในตอนเริ่มต้นโครงการเป็นเงิน 80 ล้านบาท แบ่งเป็นค่าก่อสร้างโครงการ ค่าอุปกรณ์ และค่าดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์

2) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการ

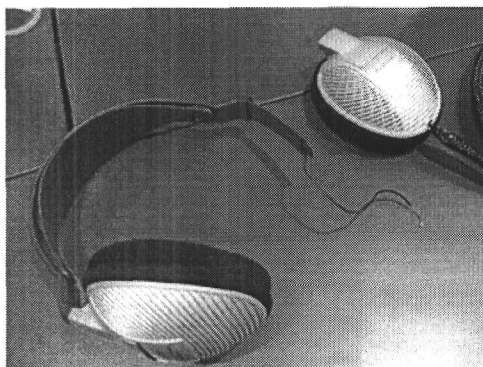
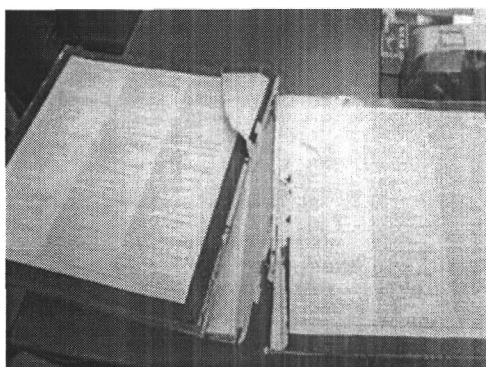
- ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ เป็นค่าใช้จ่ายที่อุทยานการเรียนรู้ ต้องเสียในทุกเดือน ได้แก่ ค่าหนังสือ และนิตยสารรายเดือนที่ต้องมีการเปลี่ยนในทุกเดือน ค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ ได้แก่ ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ค่าเช่าพื้นที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์พลาซ่า

- ค่าใช้จ่ายสำหรับซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด ได้แก่ หนังสือ และนิตยสารในห้องสมุด มุมบ้านได้รักการอ่านและกำแพงความรู้ มุมเด็กเล็กและมุมเงียบ คอมพิวเตอร์ ในมุมสืบค้นข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต หูฟังในมุมฟังเพลง อุปกรณ์สำหรับชมภาพเสมือนจริง (virtual reality) ในห้องสื่อเสมือนจริง (ดังภาพที่ 4.12)

- ค่าใช้จ่ายสำหรับจ้างเจ้าหน้าที่ เป็นค่าจ้างสำหรับจ้างเจ้าหน้าที่ของอุทยานการเรียนรู้ และจ้างอาสาสมัครหรือนักเรียน/นักศึกษาที่ต้องการหารายได้พิเศษ โดยการเข้ามาทำงานให้อุทยานการเรียนรู้ ซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับอาสาสมัครนี้จะน้อยกว่าที่เจ้าหน้าที่ของอุทยานการเรียนรู้ได้รับ

ภาพที่ 4.12

อุปกรณ์ของอุทยานการเรียนรู้ที่ชำรุดเสียหาย



หมายเหตุ: ถ่ายภาพโดยผู้วิจัย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2548.