

ผนวก ก

แบบสอบถามนักท่องเที่ยว



คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Faculty of Architecture and Planning, Thammasat University

อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121

โทรศัพท์ 0-2986-9434 0-2986-9605-6 โทรสาร 0-2986-9434 ต่อ 703 <http://www.arch.tu.ac.th> e-mail: info@arch.tu.ac.th

แบบสอบถามนักท่องเที่ยว

แนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรม และพัฒนาพื้นที่ให้บริการนักท่องเที่ยว
ในอุทยานแห่งชาติทางบกอย่างยั่งยืน

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ ทั้งนี้คำตอบของท่านจะใช้เฉพาะเพื่อการวิจัยเท่านั้น และขอรับรองว่า การให้ข้อมูลของท่านจะไม่เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูล 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการในเขตบริการปัจจุบัน

ตอนที่ 3 แนวทางการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรม

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น - ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยมา ณ ที่นี้

นางสาวนิษฐา ภูษาชีวะ

นักศึกษานิเทศศาสตร์

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเบื้องต้น

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

พื้นที่สำรวจ

- ☐ เขตบริการที่ทำการอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน
☐ เขตบริการบ้านกร่างแคมป์
☐ เขตบริการพะเนินทุ่งแคมป์

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 2. อายุ ปี
 3. รายได้ ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,000 – 20,000 บาท ☐ 20,001 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 40,000 บาท ☐ 40,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 บาทขึ้นไป

ลักษณะการท่องเที่ยว**1. การเข้าถึง****1.1. ลักษณะการเดินทาง**

- ☐ มาคนเดียว ☐ กลุ่มนักเรียน / นักศึกษา ☐ มาเป็นครอบครัว
☐ มากับบริษัทนำเที่ยว ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

1.2. พาหนะเดินทาง

- ☐ รถส่วนบุคคล ☐ รถนำเที่ยว (จ้างเหมา) ☐ รถประจำทาง
☐ มอเตอร์ไซด์ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. รูปแบบการท่องเที่ยว และกิจกรรม**2.1. จุดประสงค์ในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- ☐ ท่องเที่ยว ☐ พักผ่อน ☐ ศึกษาหาความรู้
☐ ผจญภัย เดินป่า ☐ ประชุม สัมมนา ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2.2. ระยะเวลาท่องเที่ยว

- ☐ ไป - กลับ ในวันเดียว และใช้เวลาอยู่ที่นี้ประมาณ ชั่วโมง (ทำต่อตอนที่ 2 ข้อ 1.2)
☐ พักแรม
☐ บ้านพักชื่อ ค้างแรม คืน วัน (ทำต่อตอนที่ 2 ข้อ 1.1.1)
☐ กางเต็นท์ที่ ค้างแรม คืน วัน (ทำต่อตอนที่ 2 ข้อ 1.1.2)
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการในเขตบริการปัจจุบัน
คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. สิ่งอำนวยความสะดวก

1) เขตที่พัก

(1) บ้านพัก

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ขนาดบ้านพัก	☐ เหมาะสม	☐ ไม่เหมาะสม	☐ เล็กเกินไป ☐ ใหญ่เกินไป
สุขลักษณะ	☐ สะอาด ☐ แสงสว่าง เพียงพอ	☐ สกปรก ☐ แสงสว่างไม่ เพียงพอ	
อุปกรณ์ (เฟอร์นิเจอร์)	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
ความสวยงาม (รวมทั้งความ กลมกลืนต่อสภาพแวดล้อม)	☐ สวยงาม	☐ ควรปรับปรุง	

(2) ค่ายพักแรม

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
จำนวนรองรับ (จำนวนเตียง)	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ขนาดพื้นที่	☐ เหมาะสม	☐ ไม่เหมาะสม	☐ เล็กเกินไป ☐ ใหญ่เกินไป
สุขลักษณะ	☐ สะอาด ☐ แสงสว่าง เพียงพอ	☐ สกปรก ☐ แสงสว่างไม่ เพียงพอ	
จำนวนเตียงให้เช่า	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ความสวยงาม (รวมทั้งความ กลมกลืนต่อสภาพแวดล้อม)	☐ สวยงาม	☐ ควรปรับปรุง	

2) เขตบริการทั่วไป

(1) ที่จอดรถ

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
จำนวนรองรับรถยนต์	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ขนาดพื้นที่	☐ เหมาะสม	☐ ไม่เหมาะสม	☐ เล็กเกินไป ☐ ใหญ่เกินไป
สุขลักษณะ	☐ สะอาด ☐ แสงสว่าง เพียงพอ	☐ สกปรก ☐ แสงสว่างไม่ เพียงพอ	
ความสะดวกในการจอดรถ	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	

(2) ห้องสุขาสาธารณะ

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ขนาดห้องสุขา	☐ เหมาะสม	☐ ไม่เหมาะสม	☐ เล็กเกินไป ☐ ใหญ่เกินไป
สุขลักษณะ	☐ สะอาด ☐ แสงสว่าง เพียงพอ	☐ สกปรก ☐ แสงสว่างไม่ เพียงพอ	
อุปกรณ์ (ความพร้อมของ สุขภัณฑ์, น้ำ, กระดาษ)	☐ พร้อม	☐ ไม่พร้อม	
ความสวยงาม (รวมทั้ง ความกลมกลืนต่อสภาพ แวดล้อม)	☐ สวยงาม	☐ ควรปรับปรุง	

(3) ห้องอาบน้ำ

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ขนาดห้องอาบน้ำ	☐ เหมาะสม	☐ ไม่เหมาะสม	☐ เล็กเกินไป ☐ ใหญ่เกินไป
สุขลักษณะ	☐ สะอาด	☐ สกปรก	
	☐ แสงสว่าง เพียงพอ	☐ แสงสว่างไม่ เพียงพอ	
อุปกรณ์ (ความพร้อมของ สุขภัณฑ์, น้ำใช้)	☐ พร้อม	☐ ไม่พร้อม	
ความสวยงาม (รวมทั้ง ความกลมกลืนต่อสภาพ แวดล้อม)	☐ สวยงาม	☐ ควรปรับปรุง	

(4) ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ขนาดพื้นที่	☐ เหมาะสม	☐ ไม่เหมาะสม	☐ เล็กเกินไป ☐ ใหญ่เกินไป
สุขลักษณะ	☐ สะอาด	☐ สกปรก	
	☐ แสงสว่าง เพียงพอ	☐ แสงสว่างไม่ เพียงพอ	
อุปกรณ์ (นิทรรศการ, สื่อ)	☐ พร้อม	☐ ควรปรับปรุง	
ความสวยงาม (รวมทั้ง ความกลมกลืนต่อสภาพ แวดล้อม)	☐ สวยงาม	☐ ควรปรับปรุง	

(5) ร้านอาหาร

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก	
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ	
ขนาดของร้าน	☐ เหมาะสม	☐ ไม่เหมาะสม	☐ เล็กเกินไป ☐ ใหญ่เกินไป
สุขลักษณะ	☐ สะอาด	☐ สกปรก	
	☐ แสงสว่าง เพียงพอ	☐ แสงสว่างไม่ เพียงพอ	
ความสวยงาม (รวมทั้ง ความกลมกลืนต่อสภาพ แวดล้อม)	☐ สวยงาม	☐ ควรปรับปรุง	

(6) ร้านขายของที่ระลึก

การเข้าถึง	☐ สะดวก	☐ ไม่สะดวก
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
ของที่ระลึก	☐ หลากหลาย	☐ ไม่หลากหลาย
ความสวยงาม (รวมทั้ง ความกลมกลืนต่อสภาพ แวดล้อม)	☐ สวยงาม	☐ ควรปรับปรุง

2. ความคิดเห็นต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการในเขตบริการ (ถ้าเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่แล้ว ให้ตอบ ดีอยู่แล้ว หรือ ควรปรับปรุง หากยังไม่มีให้ตอบ สร้างเพิ่ม หรือ ไม่ควรสร้าง)

ด้านกายภาพ	ดีอยู่แล้ว	ปรับปรุง	สร้างเพิ่ม	ไม่ควรสร้าง	ด้านการบริการและการจัดการ	ดีอยู่แล้ว	ปรับปรุง
บ้านพัก					ความปลอดภัย		
สถานที่ทางเดินเท้า					เจ้าหน้าที่ให้บริการ		
ที่จอดรถ					การคำนึงถึงสภาพแวดล้อม		
ห้องสุขาสาธารณะ					ระบบการสื่อความหมาย		
ห้องอาบน้ำ					(นิทรรศการ, สื่อประชาสัมพันธ์)		
ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว					ความพร้อมด้านสาธารณูปโภค		
ร้านอาหาร					(ไฟฟ้า, ประปา, สื่อสาร)		
ร้านขายของที่ระลึก							

3. การบริการ

1) ระบบการสื่อความหมาย

เจ้าหน้าที่บริการข้อมูล		
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
มนุษยสัมพันธ์	☐ ดี	☐ ควรปรับปรุง
ป้ายสื่อความหมาย		
ความชัดเจน	☐ ชัดเจน	☐ ไม่ชัดเจน
ความกลมกลืนกับธรรมชาติ	☐ กลมกลืน	☐ ไม่กลมกลืน
นิทรรศการ	☐ น่าสนใจ	☐ ควรปรับปรุง
มัลติมีเดีย		
จำนวนรองรับ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
มนุษยสัมพันธ์	☐ ดี	☐ ควรปรับปรุง
ทางเดินศึกษาธรรมชาติ	☐ น่าสนใจ	☐ ควรปรับปรุง

2) ระบบการจัดการ

ระบบรักษาความปลอดภัย		
จำนวนป้อมยาม/ จุดแจ้งเหตุ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	☐ ดี	☐ ควรปรับปรุง
ระบบจัดการขยะ		
การจัดเก็บ	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ

3) สาธารณูปโภค

ไฟฟ้าแสงสว่าง		
บ้านพัก	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
ทางเดิน	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
ถนน	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
น้ำดื่ม - น้ำใช้ในพื้นที่	☐ เพียงพอ	☐ ไม่เพียงพอ
โทรศัพท์สื่อสาร	☐ สะดวก	☐ ควรปรับปรุง

4. กิจกรรมที่ประทับใจ (เลือกตามลำดับ 1 - 3)

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ ชมผีเสื้อ | ☐ ชมทิวทัศน์ | ☐ ดูนก |
| ☐ เดินป่า | ☐ ล่องเรือ/แพ | ☐ ศึกษาธรรมชาติ |
| ☐ เดินนั่งพักผ่อน | ☐ ปั่นจักรยาน | ☐ แคมป์ปิ้ง |
| ☐ ชมทะเลหมอก | ☐ ศึกษาประวัติความเป็นมาของแหล่ง | |

ตอนที่ 3 : แนวทางการปรับปรุงด้านสถาปัตยกรรม
คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. รูปแบบบ้านพัก

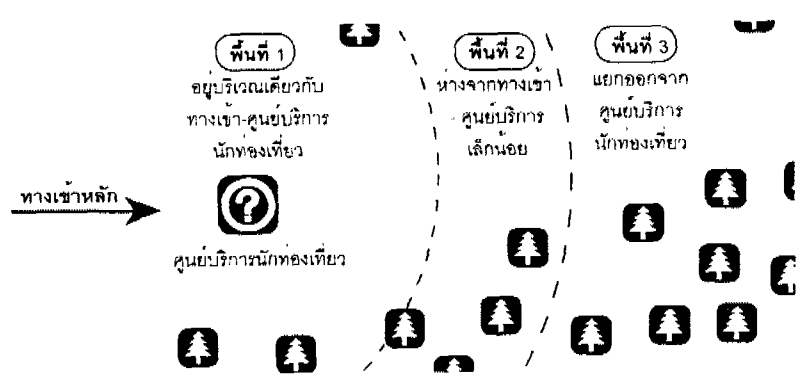

☐ รูปแบบสมัยนิยม
มีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม


☐ กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อม
ประยุกต์จากรูปแบบพื้นถิ่น มีสิ่ง
อำนวยความสะดวกตามสมควร


☐ เพิ่มพื้นที่ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะดวกตามสมควร แต่
ไม่ควรสร้างที่พักถาวรเพิ่ม


☐ รูปแบบคงเดิม ไม่ต้อง
เปลี่ยนแปลง

2. การจัดวางสิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม (เลือกพื้นที่ 1, 2 หรือ 3)



สิ่งอำนวยความสะดวก	พื้นที่ 1	พื้นที่ 2	พื้นที่ 3	สิ่งอำนวยความสะดวก	พื้นที่ 1	พื้นที่ 2	พื้นที่ 3
บ้านพัก				ที่จอดรถ			
สถานที่กางเต็นท์				ห้องสุขาสาธารณะ			
ร้านอาหาร				ห้องอาบน้ำ			
ร้านขายของที่ระลึก							

ตอนที่ 4 : ความคิดเห็น - ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดเขียนข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ถ้าทางอุทยานจะมีการจัดรูปแบบการบริการและการท่องเที่ยวเชิงยั่งยืน ที่มีการคำนึงถึงสภาพแวดล้อม แต่ความสะดวกสบายในบางด้านอาจลดลง ท่านมีความสนใจที่จะเข้ามาท่องเที่ยวหรือไม่

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักท่องเที่ยว เช่น

- ความปลอดภัยจากการใช้พื้นที่และกิจกรรม เช่น ปีนป่าย ทางเดินลื่น ไม่มีป้าย
- ความปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย
- ความปลอดภัยจากสัตว์
- ความปลอดภัยจากภัยธรรมชาติ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรม เช่น

- ปริมาณรองรับความต้องการของนักท่องเที่ยว
- ชาติสิ่งดึงดูดน่าสนใจ

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ เช่น

- ความหนาแน่น แออัด
- การดูแลรักษาพื้นที่ และการพัฒนา
- สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้นักท่องเที่ยว
- การประชาสัมพันธ์
- บุคลากร

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ