

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการสร้างทีมงานเพื่อพัฒนาองค์กร กรณีศึกษาเฉพาะบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรต่อการทำงานเป็นทีม ปัญหาอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม และแนวทางการสร้างทีมงาน ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับต้นในสำนักงานอธิการบดี คณะ สำนักและสถาบัน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 151 คน ประมวลผลด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร t-test , F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นำเสนอในรูปแบบพรรณนาประกอบตาราง

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุโดยเฉลี่ย 47 ปี อยู่ในระดับ 7 ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน ระยะเวลาที่ทำงานโดยเฉลี่ย 21 ปี ลักษณะการทำงานส่วนใหญ่เป็นการทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีจำนวนสมาชิกในทีมงานเฉลี่ย 14 คน ผลการศึกษารวมทัศนคติของบุคลากรต่อการทำงานเป็นทีม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก โดยเฉพาะด้านลักษณะการทำงานเป็นทีมสมาชิกในทีมต้องมีเจตนาที่ดีและตั้งใจทำงานร่วมกัน ในระดับมากที่สุด ภาพรวมทัศนคติของบุคลากรต่อปัญหาอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับปัญหาปานกลาง โดยเฉพาะด้านการบริหารจัดการองค์กร คือ หน่วยงานไม่มีการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานเป็นทีม ด้านการไม่มีนโยบายที่แน่นอน พบว่าหน่วยงานมีนโยบายการทำงานเป็นทีมไม่ชัดเจน ส่วนปัญหาจากจากการดำเนินงานของหน่วยงาน คือขาดการพัฒนาด้านภาวะผู้นำของทีมงาน สำหรับทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางการสร้างทีมงาน พบว่า ควรมีการพัฒนาทีมงานด้านการกำหนดเป้าหมาย ในเรื่องหน่วยงานควรส่งเสริมให้สมาชิกในทีมงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในการทำงานเป็นทีม และควรมีการพัฒนาทีมงานด้านการพัฒนาภาวะผู้นำในเรื่องการชี้แนะและตัดสินใจ ส่วนการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมเน้นสมาชิกในทีมให้มีส่วนร่วมในผลงานและความสำเร็จของทีม และการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเน้นที่หัวหน้าทีมควรอำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่างๆ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ควรมีนโยบายการบริหารจัดการองค์กรโดยการให้สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเป็นทีม ควรกำหนดนโยบายการทำงานเป็นทีมของหน่วยงานให้ชัดเจน ควรมีการพัฒนาผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับต้นในด้านภาวะผู้นำ ควรส่งเสริมให้สมาชิกในทีมงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการทำงานเป็นทีม และควรกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในส่วน of หัวหน้าทีมในเรื่องการอำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ