

ศุภิสรา เกียรติสันติสุข 2551: กรอบปฏิบัติการสารสนเทศเพื่อการวัดสมรรถนะการทำวิจัย
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์
พันธุ์ปิติ เปี่ยมสง่า, D.Sc. 72 หน้า

สมรรถนะการวิจัยเป็นตัวชี้วัดตัวหนึ่งที่สำคัญที่สุดในการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย
ในปัจจุบันมีหน่วยงานหลายแห่งทำหน้าที่ประเมินคุณภาพมหาวิทยาลัยตามมุมมองของตน โดย
เนื้อหาสาระส่วนใหญ่ซ้ำซ้อนกัน สังกัดได้จากการรวบรวมข้อมูลดิบขึ้นเดียวกัน แต่การประเมิน
เหล่านี้มักจะเพิกเฉยต่อเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ภาระงาน ปริมาณทรัพยากร และคุณภาพบุคลากร ของ
องค์กร จึงทำให้ผลการประเมินที่ไม่ยุติธรรมนี้เป็นสิ่งที่จุดรั้งความก้าวหน้าขององค์กร งานวิจัยนี้
นำเสนอกรอบปฏิบัติการประเมินสมรรถนะงานวิจัยที่ให้ความสำคัญแก่ภาระงานที่มีปรัชญาของ
องค์กร ทิศทางเชิงกลยุทธ์ และการเจริญเติบโตของสถาบัน โดยกรอบนี้มีกระบวนการที่ชัดเจนใน
การเลือกและการให้น้ำหนักแก่ดัชนีแต่ละตัว ซึ่งกรอบปฏิบัติการนี้สามารถนำมาใช้สร้างระบบ
สารสนเทศได้ ทั้งนี้กรอบนี้ใช้แนวคิดเดียวกับระบบผลการเรียนที่มีการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็น
ระเบียบ โดยหวังว่าจะสร้างตัวชี้วัดที่มีความหมายต่อการประเมินผลงานวิจัยเพื่อการแข่งขันอย่าง
ยุติธรรม