

หัวข้อวิทยานิพนธ์	จริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของบุคลากรกับ คุณภาพของระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง เขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อนักศึกษา	นายประภัทร์ กุดหอม
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ภาควิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2541

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อแสดงให้เห็นระดับจริยธรรม ความแตกต่างระหว่างระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศ และความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศกับระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศ ตัวอย่างคือบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง เขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ หัวหน้าหมวดวิชาหรือหัวหน้างาน และครูผู้สอน จำนวน 420 คน จาก 30 โรงเรียน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามด้านจริยธรรมแบบสะท้อนภาพ (projective techniques) ที่ปรับปรุงจากกรอบจริยธรรมของสมาคมแอสโซซิเอชั่น ฟอร์ คอมพิวติ้ง แมชีนเนอร์ (ACM) และแบบสอบถามสภาพการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศที่ดัดแปลงจากเกณฑ์ของกรมสามัญศึกษา เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน 2541 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r_{xy})

ผลการวิจัยพบว่า ระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของบุคลากรโดยรวม 17 ด้าน อยู่ในระดับที่ 3 คือระดับการทำความดีเพื่อผลประโยชน์ของสังคมส่วนใหญ่หรือประเทศชาติ พบว่าผู้บริหารโรงเรียนมีระดับจริยธรรมในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศสูงกว่าผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศโดยรวม 45 ด้าน อยู่ในระดับสูง และพบว่าจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านการรักษาสมรรถนะในการทำงานมีผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศในเชิงบวก แต่จริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านความยุติธรรมมีผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศในเชิงลบ