

ภาคผนวก ข



แบบสอบถามวิจัย

ลักษณะของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน: กรณีศึกษาในประเทศไทย

ชุดที่ 2 : แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่เหมาะสมในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ซึ่งประกอบด้วย “องค์ประกอบพื้นฐานของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน” และ “องค์ประกอบที่เหมาะสมในการบริหารจัดการชุมชน” เพื่ออธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ในประเทศไทย โดยใช้ วิธีการศึกษาจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

โดยมีแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามองค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนด้านองค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ตอนที่ 4 สอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

วิธีการตอบแบบสอบถาม

- 1.ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเห็นของท่าน
2. เติมข้อมูลที่จริงลงในช่องว่างที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อมูลที่จริงลงในช่องว่างที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่าร้าง ☐ อื่นๆ.....
2. ปัจจุบันอายุ ☐ 6-12 ปี ☐ 13-18 ปี ☐ 19-24 ปี ☐ 25- 45 ปี ☐ 46-60 ปี ☐ 60 ขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ม.ต้น ☐ ม.ปลาย,ปวช. ☐ ปวส.,อนุปริญญา ☐ บริญญาตรี ☐ สูงกว่า
4. อาชีพ ☐ ไม่มีอาชีพ ☐ ทำไร่-ทำนา ☐ ค้าขาย ☐ อุตสาหกรรม ☐ รับจ้าง
☐ ทำสวน ☐ ปศุสัตว์ ☐ รับราชการ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....
5. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนที่ใช้งาน ชื่อ
หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
6. จำนวนปี/เดือนที่ท่านรู้จักกับศูนย์การเรียนรู้ฯนี้ปี.....เดือน



ตอนที่ 2 : สอบถามข้อมูลองค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย
✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็น หรือข้อเท็จจริง

ด้านองค์ประกอบพื้นฐานของศูนย์เรียนรู้ไอซีทีชุมชน									
1.องค์ประกอบโครงสร้างทางเทคโนโลยี(Technology Infrastructure)									
1.1	ท่านเคยใช้อุปกรณ์สื่อสารใด ในศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนนี้								
☐	โทรศัพท์	☐	โทรสาร	☐	โทรศัพท์มือถือ	☐	อื่น ๆ.....		
1.2	ท่านเคยใช้อุปกรณ์ใดบ้างในศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	คอมพิวเตอร์	☐	พริ้นเตอร์	☐	สแกนเนอร์	☐	เครื่องเขียนซีดี	☐	ระบบแลน
1.3	ท่านคิดว่าศูนย์มีคอมพิวเตอร์เท่าไร จึงจะเพียงพอกับการใช้งานของชุมชน								
☐	น้อยกว่า 5	☐	5-10	☐	11-15	☐	16-20	☐	21 ขึ้นไป
1.4	ท่านเคยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใดบ้างในศูนย์ฯ นี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	โปรแกรมพื้นฐาน	☐	โปรแกรมเฉพาะ	☐	โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	☐	ระบบบัญชี	☐	การศึกษาและอบรม
1.5	ท่านเคยใช้ระบบ/เครื่องมือใดบ้างที่ศูนย์ฯ นี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	ประชุมทางไกล	☐	ระบบวิทยุ	☐	ถ่ายภาพ	☐	บันทึกวีดีโอ	☐	เครื่องฉายภาพ
2.องค์ประกอบด้านการให้บริการ									
2.1	ท่านเคยใช้บริการอะไรบ้างที่ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	ใช้งานคอมพิวเตอร์	☐	เข้าสู่อินเทอร์เน็ต	☐	พิมพ์งาน	☐	ถ่ายเอกสาร	☐	โทรศัพท์
☐	ฝึกอบรม	☐	เรียนทางไกล	☐	จัดประชุม	☐	พัฒนาอาชีพ	☐	อื่นๆ.....
2.2	ท่านทราบว่ามีการเปิดบริการของศูนย์ฯทางช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	แผ่นพับ/ใบปลิว	☐	หนังสือพิมพ์	☐	เสียงตามสาย	☐	การประชุม/เวทีประชาคม	☐	เว็บไซต์
☐	คนรู้จัก	☐	ความบังเอิญ	☐	วิทยุ	☐	ป้ายประกาศ	☐	อื่นๆ.....
2.3	ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมที่ศูนย์ฯในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	☐	การเข้าสู่อินเทอร์เน็ต	☐	การใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	☐	การทำเว็บไซต์	☐	การใช้โปรแกรมพิมพ์งาน
☐	โปรแกรมคำนวณ/บัญชี	☐	การซ่อมคอมพิวเตอร์	☐	การตัดต่อภาพ/เสียง	☐	โปรแกรมสื่อสาร	☐	การฝึกอาชีพ
2.4	ท่านเคยได้รับการบริการข้อมูลด้านใดบ้างจากศูนย์ฯ นี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	การเมือง การปกครอง	☐	เศรษฐกิจ/ธุรกิจ	☐	การเมือง การปกครอง	☐	เศรษฐกิจ/ธุรกิจ	☐	การเมือง การปกครอง
☐	การรวมกลุ่มเครือข่าย	☐	ข้อมูลบุคคล	☐	การรวมกลุ่มเครือข่าย	☐	เทคโนโลยี/นวัตกรรม	☐	องค์กร หน่วยงาน
☐	การศึกษา	☐	สุขภาพ	☐	เกษตรกรรม	☐	ข่าว/เหตุการณ์	☐	อื่น ๆ.....
2.5	วันเวลาที่ท่านสะดวกในการใช้บริการ								
☐	ทุกวัน	☐	วันจันทร์-ศุกร์	☐	วันเสาร์-อาทิตย์	☐	8.30 -16.30 น.	☐	16.30 -20.00 น.



2.6	ท่านชำระค่าใช้บริการต่าง ๆ ของศูนย์ฯ อย่างไร				
☐	ไม่มีค่าบริการ	☐	จ่ายตาม ระยะเวลา	☐	รูปแบบของ บริการ
☐	จ่ายตามวัน เวลาที่ใช้	☐	บริจาค		
2.7	ระยะเวลาของการใช้บริการที่ศูนย์ฯต่อครั้ง				
☐	น้อยกว่า 30 นาที	☐	30-60 นาที	☐	1-2 ชั่วโมง
☐	2-3 ชั่วโมง	☐	3 ชั่วโมงขึ้นไป		
2.8	ความถี่ของการใช้บริการ				
☐	3 เดือนครั้ง	☐	เดือนละ 1 ครั้ง	☐	เดือนละ 2 ครั้ง
☐	สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	☐	2-3 ครั้ง/สัปดาห์		
☐	4-5 ครั้ง/สัปดาห์	☐	ทุกวัน	☐	
2.9	เหตุผลใดที่ท่านเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์ฯนี้(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
☐	ใกล้ที่พักอาศัย	☐	อุปกรณ์ที่ ทันสมัย	☐	ไม่มีค่าใช้จ่าย/ ราคาถูก
☐	มีผู้สอนแนะ	☐	ไม่มีคอมพิวเตอร์ ส่วนตัวใช้งาน		
☐	ความเร็วของ อินเทอร์เน็ต	☐	พบปะสังคม	☐	ขั้นตอนใช้งาน ง่าย
☐	มีความ ปลอดภัย	☐	สะดวก		
2.10	ประโยชน์จากการก่อตั้งศูนย์ฯที่ท่านใช้บริการ				
☐	เป็นแหล่งเรียนรู้	☐	เป็นแหล่ง ค้นหาข้อมูล	☐	เป็นแหล่ง พบปะสังสรรค์
☐	เป็นแหล่ง ฝึกอบรม	☐	เพิ่มรายได้		
2.11	ท่านคิดว่าความต้องการของชุมชนท่านต้องการให้ศูนย์ฯ เป็นอย่างไร				
☐	เป็นแหล่งเรียนรู้ ชุมชน	☐	เป็นแหล่ง ค้นหาข้อมูล	☐	เป็นจุดประชุม พบปะสังสรรค์
☐	สถานที่ ฝึกอบรม	☐	สถานที่ฝึกอาชีพ เพิ่มรายได้		
3.องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล					
3.1	ท่านเคยได้รับการแนะนำจากผู้ดูแลศูนย์ฯในเรื่องใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
☐	การใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์	☐	การเงิน/บัญชี	☐	การใช้ อินเทอร์เน็ต
☐	การใช้โปรแกรม สื่อสาร	☐	การใช้โปรแกรม พิมพ์เอกสาร	☐	การใช้โปรแกรม พิมพ์เอกสาร
☐	เว็บไซต์	☐	การติดต่อ	☐	ระเบียบการใช้ ศูนย์ฯ
☐	ประโยชน์ของ ศูนย์ฯ	☐	อื่น ๆ.....		
3.2	ผู้ดูแลศูนย์ฯ ควรจะมีคุณลักษณะอย่างไร				
☐	มีทักษะด้าน เทคโนโลยี	☐	มีทักษะด้าน บัญชี	☐	มีทักษะด้าน การบริหาร
☐	มีจิตบริการ	☐	ความซื่อสัตย์		
องค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน(Community Management)					
4.องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน					
4.1	ท่านคิดว่าตำแหน่งที่ตั้งที่เหมาะสมของศูนย์ฯ ควรอยู่ในบริเวณใด				
☐	วัด	☐	โรงเรียน	☐	อบต./เทศบาล
☐	ชุมชนหนาแน่น	☐	สถานที่เอกชน	☐	ศูนย์ฯเด็กเล็ก
☐	ห้องสมุด	☐	ร้านค้าชุมชน	☐	ศาลากลาง ชุมชน
☐	อื่น ๆ.....				
4.2	ท่านเดินทางไปใช้บริการที่ศูนย์ฯโดยวิธีใด				
☐	เดินเท้า	☐	รถจักรยาน	☐	รถจักรยานยนต์
☐	รถประจำทาง	☐	รถยนต์		



4.3	ท่านคิดว่า ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนนี้ มีกลุ่มใดมีความเป็นเจ้าของ				
☐ อบต.	☐ ชุมชน	☐ วัด	☐ หน่วยงานในท้องถิ่น	☐ ก.ไอซีที	
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร					
5.1	ท่านทราบว่าคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ประกอบด้วยกลุ่มคนใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
☐ ผู้แทนชุมชน	☐ พระสงฆ์	☐ ครู/อาจารย์	☐ ผู้นำชุมชน	☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	
☐ ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	☐ ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	☐ ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	☐ ผู้แทนกลุ่มอาชีพ	☐ ตัวแทนภาคธุรกิจ/เอกชน	
☐ ประชาชน	☐ อื่นๆ.....				
5.2	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯที่ท่านเคยสอบถาม/ติดต่อ คือใคร				
☐ ผู้แทนชุมชน	☐ พระสงฆ์	☐ ครู/อาจารย์	☐ ผู้นำชุมชน	☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	
☐ ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	☐ ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	☐ ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	☐ ผู้แทนกลุ่มอาชีพ	☐ ตัวแทนภาคธุรกิจ/เอกชน	
☐ ประชาชน	☐ อื่นๆ.....				
5.3	ท่านคิดว่าจำนวนของคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯที่เหมาะสมคือเท่าใด				
☐ น้อยกว่า 5 คน	☐ 6-10 คน	☐ 11-15 คน	☐ 16-20 คน	☐ 20 คนขึ้นไป	
5.4	ลักษณะของคณะกรรมการบริหารของศูนย์ฯที่ท่านเคยใช้บริการคืออย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
☐ ใช้เทคโนโลยีได้	☐ มีทักษะการบริหาร	☐ ประสานงานได้	☐ บริหารงบประมาณ	☐ การวางแผน	
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ					
6.1	ท่านคิดว่าวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ นี้คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
☐ สถานที่เรียนรู้และฝึกอบรม	☐ เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	☐ แหล่งค้นหาข้อมูล/งาน	☐ สร้างรายได้/ประกอบอาชีพ	☐ สร้างความสัมพันธ์ในชุมชน	
6.2	ลักษณะเด่นของการให้บริการของศูนย์ฯ นี้				
☐ ขั้นตอนการให้บริการสะดวก	☐ ให้บริการเป็นธรรมทั่วถึง	☐ เวลาให้บริการเหมาะสม	☐ วิธีการให้บริการชัดเจน	☐ ตรงความต้องการของชุมชน	



ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเลือกได้เพียงคำตอบเดียว

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้ไอซีทีชุมชน					
1. องค์ประกอบโครงสร้างทางเทคโนโลยี					
1.1 ท่านสามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วทุกครั้งที่ใช้บริการ					
1.2 ท่านสามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็วทุกครั้งที่ใช้บริการ					
1.3 ท่านคิดว่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ศูนย์ฯ มีคุณภาพและทันสมัย					
1.4 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือต่าง ๆ เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ					
1.5 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรภาพ					
1.6 ท่านมั่นใจในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัย					
1.7 ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ศูนย์ฯ เกิดปัญหาขัดข้องบ่อย ๆ ขณะใช้งาน					
2. องค์ประกอบด้านการให้บริการ					
2.1 ศูนย์ฯ มีบริการที่ตรงตามความต้องการของท่าน					
2.2 ศูนย์ฯ มีบริการที่สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรมของท้องถิ่นของท่าน					
2.3 ท่านและผู้ใช้งานอื่นไม่ต้องรอคิวในการเข้าใช้งานแต่ละครั้ง					
2.4 ท่านได้รับบริการด้านข้อมูลที่เหมาะสมจากศูนย์ฯ					
2.5 ท่านเคยใช้บริการที่สนับสนุนด้านการศึกษา					
2.6 ท่านเคยรับการฝึกอบรมทักษะด้านคอมพิวเตอร์					
2.7 ท่านทราบรายละเอียดบริการและกิจกรรมทั้งหมดของศูนย์ฯ					
2.8 ท่านคิดว่าศูนย์ฯ ควรลดอัตราค่าบริการลงกว่าปัจจุบันหรือไม่ควรคิดค่าบริการ					
2.9 ในขณะที่ท่านใช้บริการจะมีคนในชุมชนใช้บริการพร้อมท่านจำนวนมาก					
2.10 ท่านคิดว่าขั้นตอนการขอใช้บริการค่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อน					
2.11 ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคที่ทำให้ท่านไม่ต้องการใช้บริการ					
2.12 มีบริการอื่น ๆ ที่ท่านต้องการใช้งานแต่ไม่เปิดบริการที่ศูนย์ฯ นี้					
2.13 วัน-เวลาของการเปิดบริการเหมาะสมกับวิถีชีวิตของคนในชุมชน					
3. องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล					
3.1 ท่านได้รับคำแนะนำจากผู้ดูแลศูนย์ฯ อย่างสม่ำเสมอ					
3.2 ท่านได้รับการสอนแนะ ในด้านการใช้บริการทุกประเภทจากผู้ดูแลศูนย์ฯ					
3.3 ท่านพบปะกับผู้ดูแลศูนย์ฯ คนเดิมทุกครั้งที่มาใช้บริการ					
3.4 ผู้ดูแลศูนย์ฯ เป็นบุคคลที่ท่านรู้จักเป็นอย่างดี					
3.5 ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมจากผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีความเชี่ยวชาญ					
3.6 ท่านคิดว่าอบต./เทศบาลควรเป็นผู้สนับสนุนด้านงบประมาณแก่ศูนย์ฯ					
3.7 ท่านได้รับการบริการจากศูนย์ฯ ไม่เท่ากับผู้ใช้บริการรายอื่น					



ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน					
4. องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน					
4.1 ท่านคิดว่าสถานที่ก่อตั้งศูนย์สามารถรองรับการใช้บริการของชุมชน					
4.2 ท่านใช้บริการที่ศูนย์นี้เพราะสะดวกในการเดินทาง					
4.3 ศูนย์ที่ท่านใช้บริการ มีสถานที่ตั้งศูนย์มีความมั่นคงแข็งแรงสาธาณูปโภคเหมาะสม					
4.4 ศูนย์นี้ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ร้านอาหาร ที่รอรับบริการ					
4.5 ศูนย์นี้ มีระเบียบและรักษาความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ					
4.6 ศูนย์นี้ มีป้ายข้อความจุดบริการและป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด					
4.7 ท่านใช้บริการที่ศูนย์นี้เพราะไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล					
4.8 ท่านใช้บริการที่ศูนย์นี้เพราะต้องการเพิ่มทักษะ องค์ความรู้					
4.9 ท่านใช้บริการที่ศูนย์นี้เพราะมีแหล่งข้อมูลข่าวสารสำหรับพัฒนาอาชีพ					
4.10 ท่านเคยเข้าร่วมเวทีประชาคมเพื่อคัดเลือกสถานที่ก่อตั้งศูนย์					
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร					
5.1 ท่านคิดว่าคณะกรรมการบริหารศูนย์ ควรมาจากหลายภาคส่วน					
5.2 คณะกรรมการบริหารศูนย์นี้มีจำนวนน้อยเกินไป					
5.3 ท่านเคยได้รับการบริการจากคณะกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี					
5.4 ท่านคิดว่าคณะกรรมการบริหารที่มาจาก อบต. จะเอื้อต่อการจัดสรรงบประมาณ					
5.5 ท่านมีส่วนร่วมในการคัดเลือกคณะกรรมการบริหารศูนย์					
5.6 ศูนย์นี้มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ					
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ					
6.1 ท่านคิดว่าศูนย์ดำเนินงานได้ตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง					
6.2 ท่านเคยได้รับการสำรวจความต้องการในการบริการ และข้อมูล					
6.3 ท่านเคยได้รับการสำรวจ/สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
6.4 ท่านเคยได้รับ/เข้าร่วมการจัดกิจกรรม เชิญชวนให้เข้ามาใช้บริการมากขึ้น					



ตอนที่ 4 สอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ให้ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กาเครื่องหมาย ✓

ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเลือกได้เพียงคำตอบเดียว

	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	ระดับความคิดเห็น		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่ แน่ใจ
1.	ท่านมีความความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ ในชุมชน			
2.	ท่านเข้าร่วมการจัดเวทีประชาคมเพื่อหาแนวทางดำเนินงานได้ตรงความต้องการของชุมชน			
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการหารูปแบบของการบริหารร่วมกับคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ			
4.	ท่านทราบบทบาทของคณะกรรมการบริหารแต่ละคนชัดเจน			
5.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฯมีคณะกรรมการที่มีความรับผิดชอบไว้วางใจได้ กระตือรือร้นและขับเคลื่อนศูนย์ฯได้			
6.	ท่านรู้จักคณะกรรมการบริหารส่วนใหญ่เป็นอย่างดี			
7.	ท่านสามารถใช้บริการที่หลากหลายจากศูนย์ฯ			
8.	ท่านสามารถใช้บริการใหม่ ๆ และทันสมัยจากศูนย์ฯอยู่เสมอ			
9.	ท่านสามารถใช้บริการต่าง ๆ ได้ดีและสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้			
10.	ท่านมีโอกาสได้เข้าร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน/องค์กรในชุมชน			
11.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯมีการประเมินความพร้อมและความต้องการด้านอาคารสถานที่ของศูนย์			
12.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯมีการประเมินความต้องการ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์			
13.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯมีแผนปฏิบัติงานและวิเคราะห์สภาพการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับชุมชน			
14.	ท่านเคยได้รับข่าวสารการให้บริการ และ ประชาสัมพันธ์			
15.	หลังรับบริการท่านได้ทำการประเมินบริการและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง			
16.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯมีการทำงานเป็นเครือข่ายกับศูนย์อื่น			
17.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯมีการแสวงหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย/โรงเรียน ในและนอกชุมชน			
18.	ท่านได้เข้าร่วมจัดกิจกรรมและการฝึกอบรมร่วมกันกับองค์กรอื่น			
19.	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมที่ศูนย์ฯดำเนินการอย่างกระตือรือร้นและต่อเนื่อง			
20.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านงบประมาณ กิจกรรม			
21.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯได้รับการมีส่วนร่วมจาก กลุ่มอาสาสมัครผู้นำในชุมชน			
22.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม ผู้นำทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ			
23.	ท่านทราบว่าศูนย์ฯเป็นแหล่งศึกษาดูงานให้แก่ศูนย์อื่น และองค์กรอื่น ๆ			

-----ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้-----

น.ส. ประภาพรณ วุ่นสุข

วิทยาลัยนวัตกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์