

ภาคผนวก ก



แบบสอบถามวิจัย

ลักษณะของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน: กรณีศึกษาในประเทศไทย

ชุดที่ 1 : สอบถามผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนในประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ “ศึกษาลักษณะของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน” ซึ่งประกอบด้วย “องค์ประกอบพื้นฐานของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน” และ “องค์ประกอบในการบริหารจัดการชุมชน” เพื่ออธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ในประเทศไทย โดยใช้ วิธีการศึกษาจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน และประสบการณ์ในการให้บริการประชาชนในชุมชน

โดยมีแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามองค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนด้านองค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ตอนที่ 4 สอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

วิธีการตอบแบบสอบถาม

1. ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเห็นของท่าน
2. เติมข้อมูลที่เป็นจริงลงในช่องว่างที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อมูลที่เป็นจริงลงในช่องว่างที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ-นามสกุล อายุ
2. ผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน..... เลขที่ หมู่.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์
โทรศัพท์.....โทรสาร.....
3. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง สถานะ ☐ โสด ☐ แต่งงาน
ระดับการศึกษา ☐ ม.ต้น ☐ ม.ปลาย,ปวช. ☐ ปวส.,อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. ☐ จำนวนปี/เดือนที่ท่านได้ทำงานกับศูนย์การเรียนรู้ปี.....เดือน



ตอนที่ 2 : สอบถามองค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓

ในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ

ด้านองค์ประกอบพื้นฐานของศูนย์เรียนรู้ไอซีทีชุมชน				
1.องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี				
1.1	สัญญาณการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเป็นแบบใด			
☐	ไม่เต็ม	☐	ดาวเทียม	☐
☐	ระบบไร้สาย	☐	Lease line	อื่น ๆ.....
1.2	ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต			
☐	54 kbps.	☐	512kbps.	☐
☐	1 Mbps.	☐	2 Mbps.	☐
☐	มากกว่า 2 Mbps			
1.3	ระบบอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนมีอุปกรณ์ใดบ้าง			
☐	โทรศัพท์	☐	โทรสาร	☐
☐	โทรศัพท์มือถือ	☐	อื่น ๆ.....	
1.4	ระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
☐	คอมพิวเตอร์	☐	พริ้นเตอร์	☐
☐	สแกนเนอร์	☐	เครื่องเขียนซีดี	☐
☐	ระบบแลน			
1.5	จำนวนคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน(เครื่อง)			
☐	น้อยกว่า 5	☐	5-10	☐
☐	11-15	☐	16-20	☐
☐	21 ขึ้นไป			
1.6	ลักษณะโปรแกรมที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
☐	โปรแกรมพื้นฐาน	☐	โปรแกรมเฉพาะ	☐
☐	โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	☐	ระบบบัญชี	☐
☐	การศึกษาและอบรม			
1.7	ระบบภาพและสื่อมัลติมีเดียที่ใช้ภายในศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
☐	ประชุมทางไกล	☐	ระบบวิทยุ	☐
☐	ถ่ายภาพ	☐	บันทึกวีดีโอ	☐
☐	เครื่องฉายภาพ			
2.องค์ประกอบด้านการให้บริการ				
2.1	ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนให้บริการอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
☐	ใช้งานคอมพิวเตอร์	☐	เข้าสู่อินเทอร์เน็ต	☐
☐	พิมพ์งาน	☐	ถ่ายเอกสาร	☐
☐	โทรศัพท์	☐	ฝึกอบรม	☐
☐	เรียนทางไกล	☐	จัดประชุม	☐
☐	พัฒนาอาชีพ	☐	อื่นๆ.....	
2.2	ศูนย์มีการประชาสัมพันธ์บริการทางช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
☐	แผ่นพับ/ใบปลิว	☐	หนังสือพิมพ์	☐
☐	เสียงตามสาย	☐	การประชุม/เวทีประชาคม	☐
☐	เว็บไซต์	☐	ปากต่อปาก	☐
☐	ไม่มีประชาสัมพันธ์	☐	วิทยุ	☐
☐	ป้ายประกาศ	☐	อื่นๆ	
2.3	ศูนย์ฯจัดให้มีการฝึกอบรมเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
☐	คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	☐	การเข้าสู่อินเทอร์เน็ต	☐
☐	การใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	☐	การทำเว็บไซต์	☐
☐	การใช้โปรแกรมพิมพ์งาน	☐	โปรแกรมคำนวณ/บัญชี	☐
☐	การซ่อมคอมพิวเตอร์	☐	การติดต่อภาพ/เสียง	☐
☐	โปรแกรมสื่อสาร	☐	การพัฒนาอาชีพ	



.....

2.4	ศูนย์ให้ความสำคัญในการให้บริการข้อมูลด้านใดแก่ชุมชน				
☐	การเมือง การปกครอง	☐	เศรษฐกิจ/ธุรกิจ	☐	สังคม วัฒนธรรม
☐	การผลิตและตลาด	☐	กฎหมาย	☐	เทคโนโลยี นวัตกรรม
☐	องค์กร หน่วยงาน	☐	สิ่งแวดล้อม	☐	สุขภาพ
☐	การศึกษา	☐	สุขภาพ	☐	เกษตรกรรม
☐	อื่นๆ.....	☐	ตามเหตุการณ์	☐	อื่นๆ.....
2.5	วัน-เวลาของการเปิดบริการ				
☐	ทุกวัน	☐	วันจันทร์-ศุกร์	☐	วันเสาร์-อาทิตย์
☐	8.30 -16.30 น.	☐	16.30 -20.00 น.	☐	
2.6	การคิดค่าบริการเป็นไปตามข้อใด				
☐	ไม่มีค่าบริการ	☐	ระยะเวลาการใช้บริการ	☐	รูปแบบบริการ
☐	วันเวลา	☐	ปริมาณ	☐	บริการ
2.7	จำนวนผู้ใช้บริการต่อวัน				
☐	น้อยกว่า 10	☐	11-20	☐	21-30
☐	31-50	☐	มากกว่า 50	☐	
2.8	กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด				
☐	เด็ก/นักเรียน	☐	นักศึกษา	☐	พ่อบ้าน/แม่บ้าน
☐	ผู้ว่าจ้าง	☐	ข้าราชการ	☐	วัยทำงาน
☐	อื่นๆ.....	☐		☐	
2.9	ช่วงอายุของประชาชนส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการของศูนย์ฯ				
☐	6-12 ปี	☐	13-18	☐	19-25
☐	26-35	☐	36-45	☐	46-60
☐	มากกว่า 60	☐		☐	
3.องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล					
3.1	ศูนย์ฯของท่านมีผู้ดูแลศูนย์ฯทั้งหมดกี่คน				
☐	ไม่มี	☐	1 คน	☐	2 คน
☐	3 คน	☐	4 คนขึ้นไป	☐	
3.2	ทักษะและความชำนาญของผู้ดูแลศูนย์ฯ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
☐	คอมพิวเตอร์	☐	การเงิน/บัญชี	☐	การบริหารจัดการ
☐	ระบบการสื่อสาร	☐	ทักษะการสอน	☐	
☐	การทำเว็บไซต์	☐	ตัดต่อภาพ/เสียง	☐	อื่นๆ.....
☐	อื่นๆ.....	☐	อื่นๆ.....	☐	อื่นๆ.....
3.3	อัตราค่าจ้าง/ค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์ฯ				
☐	ไม่มีค่าตอบแทน	☐	< 5,000	☐	5,000-7,500
☐	7,501-10,000	☐	> 10,000	☐	
3.4	แหล่งของค่าจ้าง/ค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์ฯ				
☐	ไม่มี	☐	อบต./ราชการ	☐	ค่าบริการ
☐	คณะกรรมการฯ	☐	ภาคเอกชน	☐	
3.5	การสนับสนุนการฝึกอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯ				
☐	ไม่มี	☐	อบต./ราชการ	☐	ศูนย์ฯจัดสรรงบประมาณ
☐	กระทรวง ICT	☐	งบประมาณส่วนตัว	☐	



.....

3.6	ผู้ดูแลศูนย์ควรจะมีคุณลักษณะอย่างไร				
☐	มีทักษะด้านเทคโนโลยี	☐	มีทักษะด้านการเงิน/บัญชี	☐	มีทักษะด้านการบริหาร
☐		☐	มีคุณธรรม/จริยธรรม	☐	มีความเสียสละ
องค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน					
4. องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน					
4.1	จำนวนประชากรที่อาศัยบริเวณชุมชนที่ศูนย์จัดตั้งอยู่				
☐	น้อยกว่า 100	☐	101-500	☐	501-1000
☐		☐	1001-2000	☐	มากกว่า 2000
4.2	ตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์อยู่ในบริเวณใด				
☐	วัด	☐	โรงเรียน	☐	อบต./เทศบาล
☐	ห้องสมุด	☐	ร้านค้าชุมชน	☐	ศาลากลางชุมชน
☐		☐	ศูนย์เด็กเล็ก	☐	สถานที่เอกชน
☐		☐	อื่นๆ.....	☐	
4.3	คนส่วนใหญ่สามารถไปใช้บริการที่ศูนย์โดยวิธีใด				
☐	เดินเท้า	☐	รถจักรยาน	☐	รถจักรยานยนต์
☐		☐	รถยนต์	☐	รถประจำทาง
4.4	อาชีพของคนส่วนใหญ่ในชุมชน				
☐	ไม่มีอาชีพ	☐	ทำไร่-ทำนา	☐	ค้าขาย
☐	ทำสวน	☐	ปลูกสัตว์	☐	อุตสาหกรรม
☐		☐	รับราชการ	☐	รับจ้าง
☐		☐	ธุรกิจส่วนตัว	☐	อื่นๆ.....
4.5	รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในชุมชน(โดยประมาณ)				
☐	น้อยกว่า 5,000	☐	5,000-10,000	☐	10,001-20,000
☐		☐	20,001-30,000	☐	มากกว่า 30,000
4.6	ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ของคนในชุมชน				
☐	ไม่ได้ศึกษา	☐	ป.6	☐	ปวช./ม.3
☐	ปริญญาโท	☐	สูงกว่า	☐	ปวส./ม. 6
☐		☐	อื่นๆ.....	☐	ปริญญาตรี
4.7	ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ชุมชนนี้ กลุ่มใดมีความเป็นเจ้าของศูนย์ฯ				
☐	อบต./เทศบาล	☐	ชุมชน	☐	วัด
☐	ภาคราชการ	☐	ภาคเอกชน	☐	โรงเรียน
☐		☐		☐	กระทรวง ICT
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร					
5.1	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ประกอบด้วยกลุ่มคนใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
☐	ผู้แทนชุมชน	☐	พระสงฆ์	☐	ครู/อาจารย์
☐	ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	☐	ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	☐	ผู้นำชุมชน
☐		☐	ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	☐	ผู้แทนกลุ่มอาชีพ
☐		☐		☐	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
☐		☐		☐	ผู้แทนภาคธุรกิจ/เอกชน
5.2	ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯมาจากกลุ่มคนใด				
☐	ผู้แทนชุมชน	☐	พระสงฆ์	☐	ครู/อาจารย์
☐	ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	☐	ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	☐	ผู้นำชุมชน
☐		☐	ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	☐	ผู้แทนกลุ่มอาชีพ
☐		☐		☐	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
☐		☐		☐	ผู้แทนภาคธุรกิจ/เอกชน
5.3	จำนวนของคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯที่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง				
☐	น้อยกว่า 5 คน	☐	6-10 คน	☐	11-15 คน
☐		☐	16-20 คน	☐	20 คนขึ้นไป



.....

5.4	คุณลักษณะ/ทักษะความสามารถที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ								
☐	การใช้เทคโนโลยี	☐	การบริหารจัดการ	☐	การประสานงาน	☐	การจัดสรรงบประมาณ	☐	การวางแผน
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ									
6.1	ข้อใดคือนโยบายและวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	สถานที่เรียนรู้และฝึกอบรม	☐	เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	☐	แหล่งค้นหาข้อมูล/งาน	☐	สร้างรายได้/ประกอบอาชีพ	☐	สร้างความสัมพันธ์ในชุมชน
6.2	ศูนย์ฯมีแผนการให้บริการเป็นแบบใด								
☐	ขั้นตอนการให้บริการสะดวก	☐	ให้บริการเป็นธรรมทั่วถึง	☐	เวลาให้บริการเหมาะสม	☐	วิธีการให้บริการชัดเจน	☐	ตรงความต้องการของชุมชน
6.3	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯได้ดำเนินการตามข้อใด ดังต่อไปนี้(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
☐	จัดทำแผนการใช้บริการ	☐	จัดทำแผนงบประมาณ	☐	จัดทำแผนปฏิบัติการ	☐	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์	☐	ประเมินผลรายงานผล

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเลือกได้เพียงคำตอบเดียว

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้ไอซีทีชุมชน					
1.องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี					
1.1 ความเร็วของการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต					
1.2 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
1.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือ					
1.4 ความมีเสถียรภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต					
1.5 ความปลอดภัยของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต					
1.6 มีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง					
2.องค์ประกอบด้านการให้บริการ					
2.1 การบริการของศูนย์ฯตรงตามความต้องการของชุมชน					
2.2 การบริการของศูนย์ฯสอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรมของท้องถิ่น					
2.3 ศูนย์ฯมีบริการเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งาน					
2.4 ศูนย์ฯมีบริการด้านข้อมูลต่างๆ ที่เหมาะสมกับชุมชน					
2.4 ศูนย์ฯให้บริการที่สนับสนุนด้านการศึกษา					
2.5 ศูนย์ฯมีการฝึกอบรมผู้รับบริการที่ไม่มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์					



.....

2.5 มีการประชาสัมพันธ์บริการของศูนย์ฯ อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง					
2.6 ศูนย์ฯมีผู้ใช้บริการจำนวนมากและสม่ำเสมอ					
3. องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล					
3.1 จำนวนผู้ดูแลศูนย์ฯ เหมาะสมกับบริการและจำนวนผู้ใช้บริการ					
3.2 ผู้ดูแลศูนย์ฯ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
3.3 ผู้ดูแลศูนย์ฯ มีแรงจูงใจในการทำงานที่ศูนย์ฯ					
3.4 หน่วยงานในท้องถิ่นให้การสนับสนุนการทำงานของศูนย์ฯ					
3.5 ผู้ดูแลศูนย์ฯ ได้รับการฝึกอบรมและเพิ่มทักษะอย่างต่อเนื่อง					
3.6 การจ้างผู้ดูแลศูนย์ฯ เป็นการสร้างงานในท้องถิ่น					
3.7 ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่บริหารจัดการได้ดีไม่มีความจำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยี					
3.8 การปฏิบัติหรือดูแล ต่อผู้ดูแลศูนย์ฯ ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
องค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน					
4.องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน					
4.1สถานที่ก่อตั้งศูนย์ฯ สามารถรองรับการใช้บริการของจำนวนประชากรในชุมชน					
4.2 สถานที่ตั้งศูนย์ฯ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
4.3 สถานที่ตั้งศูนย์ฯ มีความมั่นคงแข็งแรงและระบบสาธารณูปโภคเหมาะสม					
4.4 สถานที่ตั้งศูนย์ฯ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ร้านอาหาร ที่รอบริการ					
4.5 สถานที่ตั้งศูนย์ฯ มีระเบียบ สะอาด และปลอดภัย					
4.6 ศูนย์ฯ มีป้ายข้อความแสดง จุดบริการและป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆที่ชัดเจน					
4.7 มีการจัดเวทีประชาคมคัดเลือกสถานที่ก่อตั้ง ก่อนการขอจัดตั้งศูนย์ฯ					
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร					
5.1 คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ควรมาจากหลายภาคส่วน					
5.2 คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ควรมีจำนวนมาก					
5.3 ศูนย์ฯ ควรมีคณะกรรมการบริหารที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี					
5.4 ศูนย์ฯที่มีผู้แทนจาก อบต. ส่งผลดีต่อการจัดสรรงบประมาณมากขึ้น					
5.5 สมาชิกในชุมชน มีส่วนร่วมในการการคัดเลือกคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ					
5.6 ประธานกรรมการบริหารศูนย์ฯ เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจต่าง ๆแต่เพียงผู้เดียว					
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ					
6.1 ศูนย์ฯสามารถดำเนินการเป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง					
6.2 ศูนย์ฯมีการสำรวจความต้องการของชุมชน					
6.3 ศูนย์ฯมีการสำรวจ/สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
6.4 ศูนย์ฯ มีการจัดกิจกรรม เชิญชวนให้ประชาชนเข้ามารับบริการ					



ตอนที่ 4 สอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ให้ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กาเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเลือกได้เพียงคำตอบเดียว

	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	ระดับความคิดเห็น		
		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ/ ไม่มีข้อมูล
1.	ศูนย์ที่ท่านดูแลมีการสร้างความเข้าใจกับชุมชนในเรื่องการก่อตั้งศูนย์และการดำเนินงาน			
2.	ศูนย์ของท่านมีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตรงความต้องการของชุมชน			
3.	ศูนย์ของท่านมีรูปแบบการบริหารจัดการร่วมกันกับชุมชน			
4.	มีการกำหนดบทบาทของคณะกรรมการบริหารชัดเจน			
5.	มีการกำหนดระเบียบ/ข้อปฏิบัติภายในศูนย์ฯ			
6.	มีการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง			
7.	มีคณะกรรมการบริหารที่มีความรับผิดชอบ ว่างใจได้ กระตือรือร้น และขับเคลื่อนศูนย์ฯ ได้			
8.	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เป็นคนในชุมชนที่ศูนย์ฯ ก่อตั้งอยู่			
9.	มีการแต่งตั้งผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยการทำสัญญาและจ้างอย่างต่อเนื่อง			
10.	ศูนย์ของท่านสามารถให้บริการมากกว่าบริการที่กระทรวงไอซีทีที่กำหนด			
11.	ศูนย์ของท่านสามารถให้บริการใหม่ ๆ และทันสมัย			
12.	บริการของศูนย์ฯ สามารถตอบสนองความต้องการและเหมาะสมชุมชน			
13.	ศูนย์ฯ มีการจัดกิจกรรมภายนอกร่วมกับชุมชนนอกเหนือจากการจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ			
14.	ศูนย์ของท่านเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/องค์กรในชุมชนร่วมดำเนินงาน			
15.	ศูนย์ฯ มีการประเมินความพร้อมและความต้องการด้านอาคารสถานที่ที่รองรับผู้ใช้บริการได้			
16.	ศูนย์ฯ มีการประเมินความต้องการ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์			
17.	มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานและวิเคราะห์สภาพการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับชุมชน			
18.	มีการบริหารจัดการทางการเงิน การจัดทำแผนงบประมาณประจำปีร่วมกัน			
19.	ศูนย์ฯ มีการวางแผนกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในระยะต่าง ๆ			
20.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และการทำการตลาด ประชาสัมพันธ์			
21.	มีการประเมินบริการและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง			
22.	ศูนย์ฯ ของท่านมีการทำงานเป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่น			
23.	ศูนย์ฯ ของท่านมีการแสวงหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย/โรงเรียน ในและนอกชุมชน			
24.	ศูนย์ฯ ได้จัดกิจกรรมและการฝึกอบรมร่วมกันกับองค์กรอื่น			
25.	กิจกรรมที่ศูนย์ฯ ดำเนินการได้รับการมีส่วนร่วมจากสมาชิกในชุมชนอย่างกระตือรือร้นและต่อเนื่อง			
27.	ศูนย์ฯ ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านงบประมาณ บุคลากร กิจกรรม			
28.	ศูนย์ฯ ของท่านได้รับการมีส่วนร่วมจาก กลุ่มอาสาสมัครผู้นำในชุมชน			
29.	ศูนย์ฯ ของท่านได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม ผู้นำทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ			
30.	ศูนย์ฯ ของท่านเป็นแหล่งศึกษาดูงานให้แก่ศูนย์ฯ อื่น และองค์กรอื่น ๆ			

-----ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านได้ใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้-----

น.ส. ประภาพรณ งามสุข