

บทที่ 5

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ลักษณะของการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กรณีศึกษาในประเทศไทย ใช้ทั้งระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ และกลุ่มผู้รับบริการศูนย์ฯ 283 ศูนย์ในประเทศไทย และระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งเป็นวิธีที่เหมาะสมในการมองปรากฏการณ์ในลักษณะของการศึกษาภาพรวมของระบบและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน โดยใช้ กรณีศึกษาแบบเปรียบเทียบ (Comparative Case Study Method) 4 กรณีศึกษา ซึ่งคาดว่าจะทำให้ได้ข้อค้นพบของปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่ละเอียดลึกซึ้งยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้คำตอบที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากที่สุด โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มบริหารจัดการศูนย์ฯ และประชาชนผู้ใช้บริการศูนย์ฯ จะนำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยที่นำมาอธิบายในเชิงสถิติ จากการใช้แบบสอบถามผู้ดูแลศูนย์ฯ และผู้ให้บริการ จากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ชุมชนทั่วประเทศ จำนวน 283 แห่ง แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยจากแบบสอบถามผู้ดูแลศูนย์ฯ

ส่วนที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1.2 ข้อมูลองค์ประกอบด้านเทคโนโลยีของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

- องค์ประกอบด้านโครงสร้างทางเทคโนโลยี
- องค์ประกอบด้านบริการ
- องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 1.3 ข้อมูลองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการชุมชนของศูนย์ฯ

- องค์ประกอบด้านโครงสร้างทางเทคโนโลยี
- องค์ประกอบด้านบริการ
- องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยจากการสอบถามผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2.2 ข้อมูลองค์ประกอบด้านเทคโนโลยีของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

- องค์ประกอบด้านโครงสร้างทางเทคโนโลยี
- องค์ประกอบด้านบริการ
- องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 2.3 ข้อมูลองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการชุมชนของศูนย์ฯ

- องค์ประกอบด้านโครงสร้างทางเทคโนโลยี
- องค์ประกอบด้านบริการ
- องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยเชิงพรรณนาของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน 4 ศูนย์

ส่วนที่ 2.1 ลักษณะทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ส่วนที่ 2.2 องค์ประกอบของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน 4 ศูนย์

ส่วนที่ 2.3 องค์ประกอบของการบริหารจัดการชุมชน 4 ศูนย์

ส่วนที่ 2.4 ผลการวิจัยในเชิงพรรณนา ในลักษณะความสอดคล้องของการดำเนิน

กิจกรรมกับความต้องการของผู้ใช้ จากการใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์เจาะลึก

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 : ผลการวิจัยที่นำมาอธิบายในเชิงสถิติ จากการใช้แบบสอบถามผู้ดูแลศูนย์ฯ และ
ผู้ให้บริการ จากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนทั่วประเทศ จำนวน 283 ศูนย์ฯ

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยจากแบบสอบถามผู้ดูแลศูนย์ฯ

ส่วนที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5.1

แสดงจำนวนตามเพศของผู้ดูแลศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน

เพศ	ผู้ดูแลศูนย์	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	96	47.52%
หญิง	106	52.48%
รวม	202	100.00%

จากตารางที่ 5.1 แสดงให้เห็นว่าจากผู้ตอบแบบสอบถาม 202 คน มีผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่เป็นเพศชาย จำนวน 96 คน(47.52%) และเป็นเพศหญิงจำนวน 106 คน (52.48%)

ตารางที่ 5.2

แสดงอายุของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

อายุ	ผู้ดูแลศูนย์	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 ปี	0	0%
6-12 ปี	0	0%
13-18 ปี	3	1.48%
19-24 ปี	29	14.36%
25-45 ปี	152	75.25%
46-60 ปี	18	8.91%
มากกว่า 60 ปี	0	0%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.2 แสดงให้เห็นว่า โดยส่วนใหญ่ ผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน มีอายุ 25-45 ปี จำนวน 152 คน(75.25%) และไม่มีผู้ดูแลศูนย์ที่อายุน้อยกว่า 18 ปี หรือ มากกว่า 60 ปี

ตารางที่ 5.3

แสดงการศึกษาของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ชุมชน

การศึกษา	ผู้ดูแลศูนย์	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	8	3.96%
มัธยมศึกษาตอนต้น	10	4.95%
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	16	7.92%
ปวส./อนุปริญญา	12	5.94%
ปริญญาตรี	130	64.36%
สูงกว่าปริญญาตรี	26	12.87%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ชุมชนมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 130 คน (64.36%) รองลงมา มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 26 คน (12.87%) มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.จำนวน 16 คน(7.92%)ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 8 คน(3.96%)

ตารางที่ 5.4

แสดงระยะเวลาการทำงานของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ระยะเวลาทำงานที่ศูนย์ฯ	ผู้ดูแลศูนย์	
	จำนวนคน	ร้อยละ
6 เดือน	63	31.19%
1 ปี	35	17.33%
1 ปี 6 เดือน	40	19.80%
2 ปี	23	11.39%
2 ปี 6 เดือน	38	18.80%
3 ปี	3	1.49%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.4 แสดงให้เห็นระยะเวลาที่ผู้ดูแลศูนย์ ทำงานที่ศูนย์การเรียนรู้ไอซีที พบว่า ผู้ดูแลศูนย์โดยส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเวลา 6 เดือน จำนวน 63 คน(31.19%) รองลงมาคือ ระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน จำนวน 40 คน(19.80%) และ ระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน จำนวน 38 คน (18.80%) และที่น้อยที่สุด ระยะเวลา 3 ปี มีเพียงจำนวน 3 คน(1.49%)

ส่วนที่ 1.2 ข้อมูลองค์ประกอบด้านการจัดการเทคโนโลยีของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

1.2.1 องค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี

ตารางที่ 5.5

สถานการณ์การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ระบบสื่อสาร	จำนวน		ความเร็ว	จำนวน	
	ศูนย์ฯ	ร้อยละ		ศูนย์ฯ	ร้อยละ
ADSL โมเด็ม	110	54.46%	54 kbps	3	1.49%
ดาวเทียม	47	23.27%	512 kbps	10	4.95%
ระบบไร้สาย	14	6.93%	1 mbps	67	33.17%
Lease line	20	9.9%	2 mbps	57	28.22%
อื่นๆ	11	5.44%	มากกว่า 2 mbps	65	32.17%
	202	100.00%			

จากตารางที่ 5.5 แสดงระบบสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบหมุนโมเด็ม ADSL จำนวน 110 ศูนย์(57.88%) รองลงมาคือระบบสัญญาณแบบ ดาวเทียมจำนวน 47 ศูนย์ (23.27%) และระบบ Lease line จำนวน 20 ศูนย์(9.9%)

ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ ความเร็ว 1 Mbps. จำนวน 67 ศูนย์ (33.17%) รองลงมาคือความเร็วมากกว่า 2 Mbps.จำนวน 65 ศูนย์ (32.17%) ความเร็ว 2 Mbps. จำนวน 57 ศูนย์(28.22 %) และที่น้อยที่สุดคือความเร็ว 54 Kbps. มีจำนวน 3 ศูนย์(1.49%)

ตารางที่ 5.6
ระบบอุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์ต่อพ่วง และคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์สื่อสาร	จำนวน		อุปกรณ์ต่อพ่วง	จำนวน		คอมพิวเตอร์	จำนวน	
	ศูนย์	ร้อยละ		ศูนย์	ร้อยละ		ศูนย์	ร้อยละ
โทรศัพท์	145	38.12%	คอมพิวเตอร์	202	100%	น้อยกว่า 5	6	2.97%
โทรสาร	7	3.47%	พริ้นเตอร์	198	98.02%	5-10	46	22.77%
โทรศัพท์มือถือ	25	12.38%	สแกนเนอร์	143	70.79%	11-15	62	30.69%
อื่น ๆ	25	12.38%	เครื่องเขียนซีดี	89	44.06%	16-20	52	25.74%
			ระบบแลน	147	72.77%	21 ขึ้นไป	36	17.82%
รวม	202	100.00%				รวม	202	100.00%

จากตารางที่ 5.6 แสดงให้เห็นถึงอุปกรณ์สื่อสารภายในศูนย์พบว่า ศูนย์ส่วนใหญ่ใช้ระบบโทรศัพท์ จำนวน 145 ศูนย์ (38.12%) และใช้โทรสาร น้อยที่สุดจำนวน 7 ศูนย์ (3.47%)

อุปกรณ์ต่อพ่วงภายในศูนย์ พบว่า ทุกศูนย์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ครบทั้ง 202 ศูนย์(100%) รองลงมาคือ พริ้นเตอร์ จำนวน 198 ศูนย์(98.02%)ระบบแลนจำนวน 147 ศูนย์(147%) สแกนเนอร์ จำนวน 143 (70.79%) และ น้อยที่สุดคือ เครื่องเขียนซีดีรวม จำนวน 89 ศูนย์(44.06%)

จำนวนคอมพิวเตอร์ในศูนย์ฯ พบว่าศูนย์มีจำนวนคอมพิวเตอร์ 11-15 เครื่อง จำนวน 62 ศูนย์(30.69%) รองลงมาคือศูนย์ที่มีคอมพิวเตอร์ 16-20 เครื่อง จำนวน 52 เครื่อง มีศูนย์ที่มีคอมพิวเตอร์ 5-10 เครื่องจำนวน 46 ศูนย์ฯ ศูนย์ที่มีคอมพิวเตอร์ 21 เครื่องขึ้นไปจำนวน 36 เครื่องจำนวน (17.82) มีศูนย์ที่มีคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 5 เครื่อง จำนวน 6 ศูนย์ (2.97%)

ตารางที่ 5.7
ลักษณะโปรแกรมที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์

ระบบสื่อสาร	ไม่ติดตั้ง		ติดตั้ง	
	ศูนย์	ร้อยละ	ศูนย์	ร้อยละ
โปรแกรมพื้นฐาน	16	7.92	186	92.08
โปรแกรมเฉพาะ	131	64.85	71	35.15
โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	43	21.29	159	78.71
โปรแกรมระบบบัญชี	196	97.03	6	2.97
โปรแกรมการศึกษา/การอบรม	165	81.68	37	18.32

จากตารางที่ 5.7 แสดงให้เห็น มีศูนย์ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมโปรแกรมพื้นฐาน จำนวน 186 ศูนย์(92.08%) รองลงมาคือ โปรแกรมอินเทอร์เน็ต จำนวน 159 ศูนย์(78.71%) และโปรแกรมเฉพาะจำนวน 71 ศูนย์(35.15%) น้อยที่สุดคือโปรแกรมบัญชีจำนวน 6 ศูนย์(2.97%)

1.2.2 องค์ประกอบด้านการให้บริการ

ตารางที่ 5.8
ลักษณะของการบริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

บริการของศูนย์ฯ	จำนวนศูนย์	
	ให้บริการ	ร้อยละ
บริการใช้งานคอมพิวเตอร์	200	99%
บริการอินเทอร์เน็ต	202	100%
บริการพิมพ์งาน	187	92.6%
บริการถ่ายเอกสาร	53	26.2%
บริการโทรศัพท์	8	4%
บริการฝึกอบรม	168	83.2%
บริการเรียนทางไกล	25	12.4%
บริการจัดประชุม	58	28.7%%
ฝึกพัฒนาอาชีพ	87	43.1%

จากตารางที่ 5.8 แสดงให้เห็นว่าศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 202 ศูนย์ (100%) รองลงมาคือ บริการใช้งานคอมพิวเตอร์ จำนวน 200 ศูนย์ (99%) และ บริการพิมพ์งาน จำนวน 187 ศูนย์ (92.6%)

ตารางที่ 5.9

รูปแบบและช่องทางการประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์	จำนวน	
	ศูนย์	ร้อยละ
แผ่นพับ/ใบปลิว	127	62.9%
หนังสือพิมพ์	9	4.5%
เสียงตามสาย	141	69.8%
การประชุม/เวทีประชาคม	108	53.5%
เว็บไซต์	108	53.5%
คนรู้จักปากต่อปาก	160	79.2%
วิทยุ	54	26.7%
ป้ายประกาศ	114	56.4%
ไม่มีประชาสัมพันธ์	2	1%

จากตารางที่ 5.9 แสดงให้เห็นว่า มีรูปแบบการประชาสัมพันธ์การบริการคือ ใช้การบอกต่อ จากปากต่อปาก จำนวน 260 ศูนย์(79.2%) รองลงมาคือ เสียงตามสาย จำนวน 141 ศูนย์ (69.8%) และ แผ่นพับ/ใบปลิว จำนวน 127 ศูนย์(62.9%)

ตารางที่ 5.10

การฝึกอบรมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

การจัดฝึกอบรมของศูนย์ฯ	จำนวน	
	ศูนย์	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	182	90.1%
การเข้าสู่อินเทอร์เน็ต	175	86.6%
การใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	145	71.8%
การทำเว็บไซต์	44	21.8%
การใช้โปรแกรมพิมพ์งาน	134	66.3%
โปรแกรมคำนวณ/บัญชี	13	6.4%
การซ่อมคอมพิวเตอร์	25	12.4%
การตัดต่อภาพ/เสียง	31	15.3%
โปรแกรมสื่อสาร	26	12.9%
การฝึกอาชีพ	27	13.4%

จากตารางที่ 5.10 แสดงให้เห็นว่าศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน มีรูปแบบการจัดให้มีการฝึกอบรม ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน 182 ศูนย์(90.1%) รองลงมาคือ การเข้าสู่อินเทอร์เน็ต จำนวน 175 ศูนย์(86.6%) และ การใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ต จำนวน 145 ศูนย์(71.8%)

ตารางที่ 5.11

การให้บริการข้อมูลชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

การบริการข้อมูลชุมชน	จำนวน	
	จำนวนศูนย์	ร้อยละ
การเมือง การปกครอง	19	9.4%
เศรษฐกิจ/ธุรกิจ	43	21.3%
สังคม วัฒนธรรม	43	21.3%
กฎหมาย	2	1.0%
การผลิตและตลาด	11	5.4%

การรวมกลุ่ม เครือข่าย	1	.5%
ข้อมูลบุคคล	3	1.5%
สิ่งแวดล้อม	5	2.5%
เทคโนโลยี นวัตกรรม	35	17.3%
องค์กร หน่วยงาน	3	1.5%
การศึกษา	32	15.8%
สุขภาพ	0	0%
เกษตรกรรม	0	0%
ตามเหตุการณ์	5	2.5%
อื่นๆ	0	0%

จากตารางที่ 5.11 แสดงให้เห็นว่า ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน มีการให้บริการข้อมูลชุมชนน้อยมาก ที่มากที่สุด คือ ข้อมูลเศรษฐกิจ/ธุรกิจ และ สังคม จำนวน 43 ศูนย์ (21.3%) รองลงมา คือ เทคโนโลยีนวัตกรรม จำนวน 35 ศูนย์ (17.3%) และ ข้อมูลการศึกษาจำนวน 32 ศูนย์ (15.8%)

ตารางที่ 5.12

อัตราค่าบริการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

บริการของศูนย์ฯ	การคิดค่าบริการของศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีค่าบริการ	52	25.7%
คิดตามระยะเวลาการใช้บริการ	131	64.9%
คิดตามรูปแบบบริการ	8	4.0%
ตามวันเวลา	1	0.5%
บริจาค	8	4.0%
รวม	202	100.0%

จากตารางที่ 5.12 แสดงให้เห็นว่าศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน คิดค่าบริการตามระยะเวลาของการใช้บริการจำนวน 131 ศูนย์ (64.9%) และไม่คิดค่าบริการจำนวน 52 ศูนย์ (25.7%)

ตารางที่ 5.13

จำนวนผู้ใช้บริการต่อวันของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

จำนวนผู้ใช้	ศูนย์	
	จำนวนศูนย์	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 คน	32	15.8%
11-20 คน	86	42.6%
21-30 คน	51	25.2%
31-50 คน	18	8.9%
มากกว่า 50 คน	13	6.4%
รวม	202	100.0%

จากตารางที่ 5.13 แสดงให้เห็นว่าศูนย์โดยส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ใช้บริการ 11-20 คน จำนวน 86 ศูนย์ (42.6%) และมีจำนวนผู้ใช้บริการ 21-30 คน จำนวน 51 ศูนย์ (25.2%) ทั้งนี้มีศูนย์ที่มีผู้ใช้บริการน้อยกว่า 10 คน ต่อวันจำนวน 32 ศูนย์(15.8%)

ตารางที่ 5.13

จำนวนผู้ใช้บริการต่อวันของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ชุมชน

จำนวนผู้ใช้	ศูนย์	
	จำนวนศูนย์	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 คน	32	15.8%
11-20 คน	86	42.6%
21-30 คน	51	25.2%
31-50 คน	18	8.9%
มากกว่า 50 คน	13	6.4%
รวม	202	100.0%

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ศูนย์ มีจำนวนผู้ใช้บริการ 11-20 คน จำนวน 86 ศูนย์ (42.6%) และมีจำนวนผู้ใช้บริการ 21-30 คน จำนวน 51 ศูนย์ (25.2%) ทั้งนี้มีศูนย์ที่มีผู้ใช้บริการน้อยกว่า 10 คน ต่อวันจำนวน 32 ศูนย์(15.8%)

ตารางที่ 5.14
กลุ่มผู้ใช้บริการ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

กลุ่มผู้ใช้	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
เด็ก/นักเรียน	181	89.6%
นักศึกษา	19	9.4%
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	1	0.5%
กลุ่มอาชีพ	1	0.5%
	202	100.0%

จากตารางที่ 5.14 แสดงให้เห็นว่า ศูนย์ฯโดยส่วนใหญ่มีกลุ่มผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มเด็ก/นักเรียน จำนวน 181 ศูนย์ฯ (89.6%) และนักศึกษา จำนวน 19 ศูนย์(9.4%)

ตารางที่ 5.15
ช่วงอายุส่วนใหญ่ของผู้ใช้บริการ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ช่วงอายุ	ศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 6-12 ปี	69	34.2%
อายุ 13-18 ปี	121	59.9%
อายุ 19-25 ปี	9	4.5%
อายุ 26-35 ปี	3	1.5%
	202	100.0%

จากตารางที่ 5.15 แสดงให้เห็นว่า ศูนย์ฯ โดยส่วนใหญ่มีช่วงอายุของผู้ใช้บริการ โดยส่วนใหญ่ อายุ 13-18 ปี จำนวน 121 ศูนย์(59.9%) และอายุ 6-12 ปี จำนวน 69 ศูนย์(34.2%)

1.2.3 องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล

ตารางที่ 5.16

จำนวนของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

จำนวนผู้ดูแลศูนย์	ศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีผู้ดูแลศูนย์	4	2.0
มี 1 คน	60	29.7
มี 2 คน	98	48.5
มี 3 คน	11	5.4
รวม	202	100.0%

จากตารางที่ 5.16 แสดงให้เห็นว่า ศูนย์โดยส่วนใหญ่มีผู้ดูแลศูนย์ฯ 2 คน จำนวน 98 ศูนย์ฯ(48.5%) และมีเพียง 1 คน จำนวน 60 ศูนย์ฯ(29.7%) และมี 4 ศูนย์ที่ไม่มีผู้ดูแลศูนย์ฯเลย

ตารางที่ 5.17

ทักษะความชำนาญของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ทักษะและความชำนาญ	ศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์	184	91.1%
การเงิน/บัญชี	40	19.8%
ใช้อินเตอร์เน็ต	56	27.7%
ระบบการสื่อสาร	60	29.7%
ทักษะการสอน	100	49.5%
การทำเว็บไซต์	73	36.1%
ตัดต่อภาพ/เสียง	56	27.7%
การบริหารจัดการ	66	32.7%

จากตารางที่ 5.17 แสดงให้เห็นว่า ทักษะและความชำนาญ ของผู้ดูแลศูนย์โดยส่วนใหญ่ คือ ด้านเทคโนโลยี จำนวน 184 ศูนย์(91.1%) รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร จำนวน 100 ศูนย์(49.5%) ทักษะด้านการบริหารจัดการ จำนวน 66 ศูนย์(32.7%)

ตารางที่ 5.18

อัตราค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

อัตราค่าตอบแทน	ผู้ดูแลศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีค่าตอบแทน	122	60.4%
น้อยกว่า 5,000	46	22.8%
5,000-7,500	16	7.9%
7,501-10,000	15	7.4%
มากกว่า 10,000	0	0%

จากตารางที่ 5.18 แสดงให้เห็นว่ามี ผู้ดูแลศูนย์โดยส่วนใหญ่ไม่มีค่าตอบแทน จำนวน 122 ศูนย์ (60.4%) ได้รับค่าตอบแทนน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 46 ศูนย์ (22.8%) รองลงมาคือ ได้รับค่าตอบแทน 5,000 - 7,500 บาทจำนวน 16 ศูนย์ (7.9%)และได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 7,501 - 10,000 บาทจำนวน 15 ศูนย์ (7.4%)

ตารางที่ 5.19

แหล่งงบประมาณค่าจ้าง /ค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์ฯ

แหล่งงบประมาณ	ศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	102	50.5%
อบต./ราชการ	52	25.7%
จากค่าบริการ	37	18.3%
คณะกรรมการบริหาร	4	2.0%
ภาคเอกชน	0	0%

จากตารางที่ 5.19 แสดงให้เห็นว่า แหล่งงบประมาณของค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์ โดยส่วนใหญ่ก็ไม่มีงบประมาณ จำนวน 102 ศูนย์ (50.5%) จากอบต. และราชการ จำนวน 52 ศูนย์ (25.7%) มีเพียง 37 ศูนย์ (18.3%) ที่สามารถบริหารจัดการจากค่าบริการของศูนย์เอง

ตารางที่ 5.20

การสนับสนุนการฝึกอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

การสนับสนุนการฝึกอบรม	ศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	30	14.9%
อบต./ราชการ	55	27.2%
ศูนย์ฯจัดสรรงบประมาณ	38	18.8%
กระทรวง ICT	74	36.6%
งบประมาณส่วนตัว	5	2.5%
	202	100%

จากตารางที่ 5.20 แสดงให้เห็นว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯได้รับการสนับสนุนการฝึกอบรมจาก กระทรวงไอซีที จำนวน 74 ศูนย์ (36.6%) ได้รับการสนับสนุนจาก อบต./ราชการ จำนวน 55 ศูนย์ (27.2%) และมีบางส่วนที่ใช้งบประมาณส่วนตัวจำนวน 5 ศูนย์ (2.5%)

ตารางที่ 5.21

คุณลักษณะของผู้ดูแลศูนย์ฯของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

คุณลักษณะของผู้ดูแลศูนย์	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
มีทักษะด้านเทคโนโลยี	157	77.7%
มีทักษะด้านการเงิน/บัญชี	4	2.0%
มีทักษะด้านการบริหาร	16	7.9%
มีคุณธรรม/จริยธรรม/ความซื่อสัตย์	8	4.0%
มีความเสียสละ/จิตบริการ	17	8.4%

จากตารางที่ 5.21 แสดงให้เห็นว่า ศูนย์โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของผู้ดูแลศูนย์ฯต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยี จำนวน 157 ศูนย์ฯ(77.7%) และที่น้อยที่สุดคือทักษะด้านการเงิน/บัญชี มีเพียง 4 ศูนย์(2%)

ส่วนที่ 1.3 องค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน

1.3.1 องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน

ตารางที่ 5.22

จำนวนประชากรที่อาศัยบริเวณชุมชนที่ศูนย์ฯจัดตั้งอยู่

จำนวนประชากร	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
ประชากรน้อยกว่า 100 คน	5	2.5%
ประชากร101-500 คน	43	21.3%
ประชากร 501-1000 คน	40	19.8%
ประชากร 1001-2000 คน	38	18.8%
มากกว่า 2000 คน	76	37.65
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.22 ศูนย์โดยส่วนใหญ่มีจำนวนประชากรที่อาศัยอยู่บริเวณที่ศูนย์ฯจัดตั้งอยู่ มากกว่า 2000 คน จำนวน 76 ศูนย์(37.6%) ประชากร101-500 คน จำนวน 43 ศูนย์(21.3%) และที่น้อยที่สุดคือประชากรน้อยกว่า 100 คน มีเพียง 5 ศูนย์ (2.5%)

ตารางที่ 5.23

ตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน จากแบบสอบถาม 202 ศูนย์ฯ

ตำแหน่งที่ตั้งศูนย์	ศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
วัด	19	9.4%
โรงเรียน	71	35.1%
อบต./เทศบาล	56	27.7%
ชุมชนหนาแน่น	11	5.4%
สถานที่เอกชน	3	1.5%
ห้องสมุด	14	6.9%
ร้านค้าชุมชน	3	1.5%
ศาลากลางชุมชน	5	2.5%
ศูนย์เด็กเล็ก	5	2.5%
อื่นๆ	15	7.4%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.23 พบว่าศูนย์ส่วนใหญ่ตั้งอยู่บริเวณโรงเรียน จำนวน 71 ศูนย์ (35.1%) รองลงมาคือบริเวณ อบต./เทศบาลจำนวน 56 ศูนย์(27.7%) และวัดจำนวน 19 ศูนย์(9.4%)

ตารางที่ 5.24

การเดินทางไปใช้บริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

การเดินทาง	ผู้ดูแลศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
เดินเท้า	84	41.6%
รถจักรยาน	41	20.3%
รถจักรยานยนต์	77	38.1%
รถยนต์	0	0%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.24 แสดงให้เห็นว่า โดยส่วนใหญ่ผู้ใช้บริการมาใช้บริการโดยการเดินเท้า จำนวน 84 ศูนย์(41.6%) รองลงมาคือรถจักรยานยนต์ จำนวน 77 ศูนย์(38.1%)

ตารางที่ 5.25

อาชีพของคนส่วนใหญ่ในชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

อาชีพของคนในชุมชน	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีอาชีพ	13	6.4%
ทำไร่-ทำนา	117	57.9%
ค้าขาย	31	15.3%
อุตสาหกรรม	1	.5%
รับจ้าง	18	8.9%
ทำสวน	10	5.0%
ปศุสัตว์	0	0%
รับราชการ	6	3.0%
ธุรกิจส่วนตัว	4	2.0%
อื่นๆ	1	.5%

จากตารางที่ 5.25 แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนคือ ทำไร่-ทำนา จำนวน 117 ศูนย์(57.9%) รองลงมาคือค้าขาย จำนวน 31 ศูนย์(15.3%)

ตารางที่ 26

รายได้ของคนในชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

รายได้เฉลี่ย	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000	35	17.4%
5,000-10,000	114	56.4%
10,001-20,000	19	9.4%
20,001-30,000	28	13.9%
มากกว่า 30,000	6	3.0%

จากตารางที่ 5.26 แสดงให้เห็นว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 202 คน จากผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน พบว่า รายได้ของครัวเรือนส่วนใหญ่ในชุมชนคือ 5,000-10,000 บาท จำนวน 114 คน (56.4%) รองลงมาคือน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 35 คน (17.4%)

ตารางที่ 5.27

ระดับการศึกษาของคนส่วนใหญ่ในชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ ICTชุมชน

ระดับการศึกษา	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	10	5.0%
ป.6	82	40.6%
ปวช./ม.3	60	29.7%
ปวส/ม. 6	35	17.3%
ปริญญาตรี	11	5.4%
ปริญญาโท	0	0%
สูงกว่า	0	0%
อื่นๆ	4	2.0%

จากตารางที่ 5.27 พบว่า ระดับการศึกษา ของประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนคือประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 82 คน (40.6%) รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 60 คน (29.7%)

ตารางที่ 5.28

ความเป็นเจ้าของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ความเป็นเจ้าของ	ผู้ดูแลศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
อบต./เทศบาล	80	39.6%
ชุมชน	60	29.7%
วัด	4	2.0%
โรงเรียน	29	14.4%
กระทรวง ICT	14	6.9%
ภาคราชการ	15	7.4%

จากตารางที่ 5.28 พบว่าความเป็นเจ้าของศูนย์ฯ คือ อบต./เทศบาล จำนวน 80 ศูนย์ (39.6%) รองลงมาคือชุมชนเป็นเจ้าของ จำนวน 60 ศูนย์ (29.7%)

1.2.2 องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร

ตารางที่ 5.29

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

คณะกรรมการ	ผู้ดูแลศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
ผู้แทนชุมชน	140	69.3%
พระสงฆ์	60	29.7%
ครู/อาจารย์	118	58.4%
ผู้นำชุมชน	129	63.9%
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	122	60.4%
ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	57	28.2%
ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	17	8.4%
ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	144	71.3%
ผู้แทนกลุ่มอาชีพ	62	30.7%
ผู้แทนภาคธุรกิจ/เอกชน	23	11.4%
ประชาชน	0%	0%

จากตารางที่ 5.29 แสดงให้เห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารของศูนย์ฯ โดยส่วนใหญ่ คือ ประกอบด้วย ผู้แทนจาก อบต./เทศบาลจำนวน 144 ศูนย์ (71.3%) รองลงมาคือ ผู้แทนชุมชน จำนวน 140 ศูนย์ (69.3%) และ ผู้นำชุมชน จำนวน 129 ศูนย์ (63.9%)

ตารางที่ 5.30
ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ

ประธาน	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
ผู้แทนชุมชน	37	18.3%
พระสงฆ์	17	8.5%
ครู/อาจารย์	28	13.9%
ผู้นำชุมชน	19	9.4%
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	15	7.4%
ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	12	5.9%
ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	1	.5%
ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	71	35.1%
ผู้แทนกลุ่มอาชีพ	1	.5%
ผู้แทนภาคธุรกิจ/เอกชน	1	.5%
ประชาชนทั่วไป	0	0%

จากตารางที่ 5.30 แสดงให้เห็นว่าประธานคณะกรรมการบริหารของศูนย์ฯโดยส่วนใหญ่ คือ ผู้แทนจาก อบต./ เทศบาลจำนวน 71 ศูนย์(35.1%) รองลงมาคือ ผู้แทนชุมชน จำนวน 37 ศูนย์(18.3%)และ ครู/อาจารย์ จำนวน 28 ศูนย์(13.9%)

ตารางที่ 5.31
คุณลักษณะและทักษะความสามารถของคณะกรรมการ

คุณลักษณะของคณะกรรมการ	ศูนย์ฯ	
	จำนวน	ร้อยละ
การใช้เทคโนโลยี	41	20.3%
การบริหารจัดการ	111	50.0%
การประสานงาน	42	20.8%
การจัดสรรงบประมาณ	10	5.0%
การวางแผน	8	4.0%

จากตารางที่ 5.31 แสดงให้เห็นว่า คุณลักษณะและทักษะความสามารถที่สำคัญของคณะกรรมการฯ โดยส่วนใหญ่ คือ ทักษะการบริหารจัดการ จำนวน 111 ศูนย์(50%) รองลงมาคือ ทักษะการประสานงาน จำนวน 42 ศูนย์(20.8%) ทักษะการใช้เทคโนโลยี จำนวน 41 ศูนย์(20.3%)

1.2.3 องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ

ตารางที่ 5.32

นโยบายละวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ

นโยบายละวัตถุประสงค์	ผู้ดูแลศูนย์	
	ศูนย์	ร้อยละ
สถานที่เรียนรู้และฝึกอบรม	179	88.6%
เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	104	51.5%
แหล่งค้นหาข้อมูล/งาน	187	92.6%
สร้างรายได้/ประกอบอาชีพ	71	35.1%
สร้างความสัมพันธ์ในชุมชน	114	56.4%

จากตารางที่ 5.32 แสดงให้เห็นว่า นโยบายละวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ โดยส่วนใหญ่ คือ แหล่งค้นหาข้อมูล/งาน จำนวน 187 ศูนย์(92.6%) รองลงมาคือ สถานที่เรียนรู้และฝึกอบรม จำนวน 179 ศูนย์(88.6%) และการสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนจำนวน114 ศูนย์(56.4%)

ตารางที่ 5.33

การวางแผนการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

แผนการให้บริการ	ผู้ดูแลศูนย์	
	จำนวน	ร้อยละ
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก	97	48.1%
ให้บริการเป็นธรรมชาติทั่วถึง	38	18.8%
เวลาให้บริการเหมาะสม	28	13.9%
วิธีการให้บริการชัดเจน	8	4.0%
ตรงความต้องการของชุมชน	31	15.3%

จากตารางที่ 5.33 แสดงให้เห็นว่าแผนการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีคือ การวางแผนขั้นตอนการให้บริการสะดวกจำนวน 97 ศูนย์(48.1%) รองลงมาคือ ให้บริการเป็นธรรมชาติถึงจำนวน 38 ศูนย์(18.8%) และตรงความต้องการของชุมชน จำนวน 31 ศูนย์(15.3%)

ตารางที่ 5.34

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

บริการของศูนย์ฯ	ไม่ดำเนินการ		ดำเนินการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จัดทำแผนการให้บริการ	60	29.7%	142	70.3%
จัดทำแผนงบประมาณ	107	53%	95	47%
จัดทำแผนปฏิบัติการ	103	51%	99	49%
จัดทำแผนประชาสัมพันธ์	101	50%	101	50%
ประเมินผล รายงานผล	110	54.5%	92	45.5%

จากตารางที่ 5.34 แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยส่วนใหญ่ คือมีการจัดทำแผนการให้บริการ จำนวน 142 ศูนย์(70.3 %) รองลงมาคือจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ จำนวน 101 ศูนย์(50%) และจัดทำแผนปฏิบัติการจำนวน 99 ศูนย์(49%)ทั้งนี้ การประเมินผล รายงานผลมีการดำเนินการน้อยที่สุดมีศูนย์ที่ไม่ดำเนินการจำนวน 110 ศูนย์(54.5%)

ส่วนที่ 2 : ผลการวิจัยที่นำมาอธิบายในเชิงสถิติ จากการใช้แบบสอบถามผู้ให้บริการ จากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนทั่วประเทศ จำนวน 283 ศูนย์ฯ

ส่วนที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5.35

แสดงจำนวนของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ผู้รับบริการ	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	89	44.06
หญิง	113	55.94
รวม	202	100.00%

จากตารางที่ 5.35 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 202 คน มีผู้รับบริการที่เป็นเพศชาย จำนวน 89 คน(44.06%) และเป็นเพศหญิงจำนวน 113 คน (55.94%)

ตารางที่ 5.36

แสดงอายุของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

อายุ	ผู้รับบริการ	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 ปี	5	2.48%
6-12 ปี	9	4.46%
13-18 ปี	45	22.28%
19-24 ปี	44	21.78%
25-45 ปี	90	44.45%
46-60 ปี	9	4.46%
มากกว่า 60 ปี	0	0%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.36 พบว่าผู้รับบริการเป็นผู้ที่มีอายุ 25-45 ปี จำนวน 90 คน (44.45%) เป็นผู้ที่มีอายุ 13-18 ปี จำนวน 45 คน (22.28%) เป็นผู้ที่มีอายุ 19-24 ปี จำนวน 44 คน (21.78%) และมีผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 6 ปี จำนวน 5 คน (2.48%)

ตารางที่ 5.37

แสดงการศึกษาของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

การศึกษา	ผู้รับบริการ	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	6	2.97%
มัธยมศึกษาตอนต้น	41	20.30%
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	41	20.30%
ปวส./อนุปริญญา	34	16.83%
ปริญญาตรี	65	32.18%
สูงกว่าปริญญาตรี	15	7.43%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้รับบริการ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 65 คน (32.18%) รองลงมาคือมีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.จำนวน 41 คน(20.30%) เท่ากัน น้อยที่สุดคือมีการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 6 คน (2.97%)

ตารางที่ 5.38

แสดงอาชีพของผู้รับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

อาชีพ	ผู้รับบริการ	
	จำนวนคน	ร้อยละ
ไม่ประกอบอาชีพ	45	22.28%
ทำไร่/ทำนา	5	2.48%
ค้าขาย	8	3.96%
อุตสาหกรรม	0	0%
รับจ้าง	32	15.84%
ทำสวน	9	4.45%
ปศุสัตว์	1	0.49%
รับราชการ	37	18.32%
ธุรกิจส่วนตัว	11	5.45%
นักเรียน นักศึกษา	54	26.73%
รวม	202	100.00%

จากตารางที่ 5.38 พบว่าผู้รับบริการเป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 54 คน(26.73%) รองลงมาคือไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 45 คน(22.28%) รับราชการจำนวน 37 คน(18.32%) และ อาชีพรับจ้าง จำนวน 32 คน(15.84%) และที่น้อยที่สุดอาชีพเกี่ยวกับอุตสาหกรรม ไม่มีผู้รับบริการ

ตารางที่ 5.39

แสดงระยะเวลาของการใช้บริการของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ระยะเวลา	ผู้รับบริการ	
	จำนวนคน	ร้อยละ
6 เดือน	105	51.98%
1 ปี	27	13.37%
1 ปี 6 เดือน	24	11.88%
2 ปี	19	9.40%
2 ปี 6 เดือน	25	12.38%
3 ปี	2	0.99%
	202	100%

จากตารางที่ 5.39 พบว่าผู้ใช้บริการโดยส่วนใหญ่ใช้บริการเป็นมานานเป็นเวลา 6 เดือน จำนวน 105คน (51.98%) รองลงมาคือระยะเวลา 1 ปี จำนวน 27 คน(13.37%) และ ระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน จำนวน 25 คน (12.38%) และที่น้อยที่สุด ระยะเวลา 3 ปี มีเพียงจำนวน 2 คน (0.99%)

ส่วนที่ 2.2 ด้านองค์ประกอบด้านการจัดการระบบเทคโนโลยี

2.2.1 องค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี

ตารางที่ 5.40

อุปกรณ์สื่อสารที่ผู้รับบริการเคยใช้งาน

ระบบสื่อสาร	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์	110	54.46%
โทรสาร	47	23.27%
โทรศัพท์มือถือ	14	6.93%
อื่นๆ	20	9.9%

จากตารางที่ 5.40 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่ใช้บริการโทรศัพท์ จำนวน 110 ศูนย์ (54.46%) รองลงมาคือ โทรสาร จำนวน 47 ศูนย์ (23.27%) และอื่น ๆ จำนวน 20 ศูนย์ (9.9%)

ตารางที่ 5.41

การใช้อุปกรณ์ในศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

อุปกรณ์	จำนวน	
	ศูนย์	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์	202	100%
พริ้นเตอร์	198	98.02%
สแกนเนอร์	143	70.79%
เครื่องเขียนซีดี	89	44.06%
ระบบแลน	147	72.77%

จากตารางที่ 5.41 พบว่า ผู้รับบริการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ครบทั้ง 202 ศูนย์ (100%) รองลงมาคือ พริ้นเตอร์ จำนวน 198 ศูนย์ (98.02%) ระบบแลนจำนวน 147 ศูนย์ (147%) สแกนเนอร์ จำนวน 143 (70.79%) และ น้อยที่สุดคือ เครื่องเขียนซีดีรวม จำนวน 89 ศูนย์ (44.06%)

ตารางที่ 5.42

ลักษณะโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับบริการเคยใช้งาน

ระบบสื่อสาร	ไม่ใช้		ใช้	
	ศูนย์	ร้อยละ	ศูนย์	ร้อยละ
โปรแกรมพื้นฐาน	16	7.92	186	92.08
โปรแกรมเฉพาะ	131	64.85	71	35.15
โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	43	21.29	159	78.71
โปรแกรมระบบบัญชี	196	97.03	6	2.97
โปรแกรมการศึกษา/การอบรม	165	81.68	37	18.32

จากตารางที่ 5.42 พบว่า มีผู้รับบริการส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมโปรแกรมพื้นฐาน จำนวน 186 ศูนย์ (92.08%) รองลงมาคือ โปรแกรมอินเทอร์เน็ต จำนวน 159 ศูนย์ (78.71%) และโปรแกรมเฉพาะจำนวน 71 ศูนย์ (35.15%) น้อยที่สุดคือโปรแกรมบัญชีจำนวน 6 ศูนย์ (2.97%)

ตารางที่ 5.43
ระบบและเครื่องมือที่ผู้รับบริการเคยใช้งานจากศูนย์ฯ

ระบบ/เครื่องมือ	ไม่ใช้		ใช้	
	ศูนย์	ร้อยละ	ศูนย์	ร้อยละ
ประชุมทางไกล	16	7.92	186	92.08
ระบบวิทยุ	131	64.85	71	35.15
ถ่ายภาพ	43	21.29	159	78.71
บันทึกวีดีโอ	196	97.03	6	2.97
เครื่องฉายภาพ	165	81.68	37	18.32

จากตารางที่ 5.43 พบว่า มีผู้รับบริการส่วนใหญ่ใช้ประชุมทางไกล จำนวน 186 ศูนย์ (92.08%) รองลงมาคือถ่ายภาพจำนวน 159 ศูนย์(78.71%) และระบบวิทยุจำนวน 71 ศูนย์ (35.15%) น้อยที่สุดคือบันทึกวีดีโอจำนวน 6 ศูนย์(2.97%)

2.2.2 องค์ประกอบด้านการให้บริการ

ตารางที่ 5.44
ลักษณะของการบริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

บริการของศูนย์ฯ	ผู้รับบริการ	
	ใช้งาน	ร้อยละ
บริการใช้งานคอมพิวเตอร์	175	86.63%
บริการอินเทอร์เน็ต	191	94.55%
บริการพิมพ์งาน	161	79.70%
บริการถ่ายเอกสาร	42	20.79%
บริการโทรศัพท์	7	3.47%
บริการฝึกอบรม	73	36.14%
บริการเรียนทางไกล	7	3.47%
บริการจัดประชุม	19	9.41%
ฝึกพัฒนาอาชีพ	25	12.38%

จากตารางที่ 5.44 พบว่าผู้รับบริการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดจำนวน 191 คน(94.55%) รองลงมา ใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 175 คน(86.63%)และพิมพ์งานจำนวน 161 คน (79.70%)

ตารางที่ 5.45

การรับรู้การประชาสัมพันธ์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ช่องทางการรับการประชาสัมพันธ์	ผู้รับบริการ	
	ศูนย์	ร้อยละ
แผ่นพับ/ใบปลิว	92	45.54%
หนังสือพิมพ์	8	3.96%
เสียงตามสาย	111	54.95%
การประชุม/เวทีประชาคม	64	31.68%
เว็บไซต์	57	28.22%
คนรู้จัก ปากต่อปาก	120	59.41%
วิทยุ	32	15.84%
ป้ายประกาศ	91	45.05%
ไม่มีประชาสัมพันธ์	19	6.94%

จากตารางที่ 5.45 พบว่าผู้รับบริการรับรู้การให้บริการของศูนย์ฯจากการบอกต่อมากที่สุด จำนวน 120 คน(59.41%) รองลงมา เสียงตามสาย จำนวน 111 คน(54.95%) และจากแผ่นพับ/ใบปลิว จำนวน 92 คน (45.54%)

ตารางที่ 5.46

การรับบริการฝึกอบรมของผู้รับบริการ

บริการฝึกอบรมของศูนย์ฯ	ผู้รับบริการ	
	ศูนย์	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	140	69.3%
การเข้าสู่อินเทอร์เน็ต	127	62.9%
การใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ต	89	44.1%
การทำเว็บไซต์	36	17.8%
การใช้โปรแกรมพิมพ์งาน	102	50.5%
โปรแกรมคำนวณ/บัญชี	8	4%
การซ่อมคอมพิวเตอร์	21	10.4%
การตัดต่อภาพ/เสียง	23	11.4%
โปรแกรมสื่อสาร	10	5%
การฝึกอาชีพ	10	5%

จากตารางที่ 5.46 พบว่าผู้รับบริการได้เข้ารับการฝึกอบรมจากศูนย์ในหลักสูตรคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน 140 คน(69.3%) รองลงมาคือ การเข้าสู่อินเทอร์เน็ต จำนวน 127 คน (62.9%) และ การใช้โปรแกรมพิมพ์งาน จำนวน 102 คน (50.5%)

ตารางที่ 5.47

การรับบริการข้อมูลชุมชนของผู้รับบริการ

การรับบริการข้อมูลชุมชน	ผู้รับบริการ	
	จำนวนคน	ร้อยละ
การเมือง การปกครอง	52	25.7%
เศรษฐกิจ/ธุรกิจ	54	26.7%
สังคม วัฒนธรรม	29	14.4%
กฎหมาย	37	18.3%
การผลิตและตลาด	22	10.9%
การรวมกลุ่ม เครือข่าย	25	12.4%
ข้อมูลบุคคล	48	23.8%
สิ่งแวดล้อม	15	7.4%
เทคโนโลยี นวัตกรรม	100	49.5%
องค์กร หน่วยงาน	48	23.8%
การศึกษา	150	74.3%
สุขภาพ	82	40.6%
เกษตรกรรม	58	28.7%
ตามเหตุการณ์	109	54%
อื่นๆ	8	4%

จากตารางที่ 5.47 พบว่า การรับบริการข้อมูลของผู้รับบริการข้อมูล ด้านการศึกษา จำนวน 150 คน(74.3%) รองลงมาคือ ข้อมูลตามเหตุการณ์จำนวน 109 คน(54%) และ ข้อมูลเทคโนโลยี นวัตกรรม จำนวน 100 คน (49.5%)

ตารางที่ 5.48

การชำระค่าบริการของผู้รับบริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

การชำระค่าบริการ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีค่าบริการ	66	32.7%
คิดตามระยะเวลาการใช้บริการ	88	43.6%
คิดตามรูปแบบบริการ	17	8.4%
ตามวันเวลา	25	12.4%
บริจาค	2	1.05

จากตารางที่ 5.48 พบว่า ผู้รับบริการ โดยส่วนใหญ่ชำระค่าบริการโดยคิดตามระยะเวลาที่ใช้บริการจำนวน 88 คน(43.6%)และไม่มีค่าบริการ จำนวน 66 คน(32.7%)

ตารางที่ 5.49

วันเวลาของการใช้บริการที่ผู้มาใช้บริการสะดวก

วัน	ผู้รับบริการ		เวลา	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	10	4.95%	8.30 -16.30 น.	136	67.33%
วันจันทร์-ศุกร์	4	1.98%	16.30 -20.00 น.	66	32.67%
วันเสาร์-อาทิตย์	188	93%			

จากตารางที่ 5.49 พบว่า ผู้รับบริการโดยส่วนใหญ่มีใช้บริการวันเสาร์-อาทิตย์จำนวน 188 คน (93%) เวลาของการใช้บริการโดยส่วนใหญ่คือ 8.30 -16.30 น. จำนวน 136 คน(67.33%) และช่วง16.30 -20.00 น. จำนวน 66 คน (32.67%) ทั้งนี้ มีผู้ใช้บริการทุกวันจำนวน 10 คน(4.95%)

ตารางที่ 5.50
ระยะเวลาและความถี่ของการใช้บริการ

ระยะเวลาของการใช้	ผู้รับบริการ		ความถี่	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที	4	2%	3 เดือนครั้ง	5	2.5%
30-60 นาที	39	19.3%	เดือนละ 1 ครั้ง	5	2.5%
1-2 ชั่วโมง	124	61.4%	เดือนละ 2 ครั้ง	17	8.4%
2-3 ชั่วโมง	20	9.9%	สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	36	17.8%
3 ชั่วโมงขึ้นไป	15	7.4%	2-3 ครั้ง/สัปดาห์	81	40.1%
			4-5 ครั้ง/สัปดาห์	30	14.9%
			ทุกวัน	28	13.95

จากตารางที่ 5.50 พบว่าผู้รับบริการโดยส่วนใหญ่มีใช้บริการเป็นเวลา 1-2 ชั่วโมง จำนวน 124 คน(61.4%) น้อยกว่า 30 นาที มีจำนวน 4 คน(2%)

ความถี่ของการเข้าใช้บริการ โดยส่วนใหญ่เข้าใช้บริการประมาณ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์จำนวน 81 คน(40.1%) เข้าใช้สัปดาห์ละครั้งจำนวน 36 คน(17.8%) ที่น้อยที่สุดคือเข้าใช้เดือนละครั้งและ 3 เดือนครั้ง จำนวน 5 คน(2.5%)

ตารางที่ 5.51
เหตุผลที่ผู้ให้บริการเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

เหตุผลของการเข้าใช้บริการ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
ใกล้ที่พักอาศัย	147	72.8%
อุปกรณ์ที่ทันสมัย	83	41.1%
ไม่มีค่าใช้จ่าย/ราคาถูก	128	63.4%
มีผู้เสนอแนะ	62	30.7%
ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งาน	80	39.6%
ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	79	39.1%
พบปะสังคม	27	13.4%
ขั้นตอนใช้งานง่าย	38	18.8%
ปลอดภัย	55	27.2%
สะดวก	127	62.9%

จากตารางที่ 5.51 พบว่า ผู้รับบริการโดยส่วนใหญ่มีเหตุผลในการเข้าใช้บริการคือ ใกล้ที่พักอาศัย จำนวน 147 คน (72.8%) ไม่มีค่าใช้จ่าย/ราคาถูก จำนวน 128 คน และ การเข้าใช้สะดวก จำนวน 127 คน(62.9%)

ตารางที่ 5.52

ประโยชน์ของการก่อตั้งศูนย์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ประโยชน์การก่อตั้งศูนย์ฯ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
เป็นแหล่งเรียนรู้	164	81.2%
เป็นแหล่งค้นหาข้อมูล	35	17.3%
เป็นแหล่งพบปะสังสรรค์	2	1.0%
เป็นแหล่งฝึกอบรม	1	.5%
เพิ่มรายได้	0	0%

จากตารางที่ 5.52 พบว่าผู้รับบริการเห็นว่าประโยชน์ของการก่อตั้งศูนย์ฯคือเป็นแหล่งเรียนรู้ จำนวน 164 คน(81.2%) รองลงมาคือ เป็นแหล่งค้นหาข้อมูล จำนวน 35 คน(17.3%)

ตารางที่ 5.53

ความต้องการของชุมชน

ความต้องการของชุมชน	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
เป็นแหล่งเรียนรู้	152	75.3%
เป็นแหล่งค้นหาข้อมูล	46	22.8%
ประชุมพบปะสังสรรค์	0	0%
สถานที่ฝึกอบรม	3	1.5%
ฝึกอาชีพเพิ่มรายได้	1	.5%

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่า ความต้องการของชุมชน ต้องการให้ศูนย์เป็นแหล่งเรียนรู้ จำนวน 152 คน (75.3%) และ เป็นแหล่งค้นหาข้อมูลจำนวน 46 คน(22.8%)

2.2.3 องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล

ตารางที่ 5.54

การได้รับคำแนะนำจากผู้ดูแลศูนย์ฯ

การได้รับคำแนะนำจากผู้ดูแลศูนย์ฯ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	166	82.2%
การเงิน/บัญชี	2	1%
การใช้อินเทอร์เน็ต	159	78.7%
การใช้โปรแกรมสื่อสาร	59	29.2%
การใช้โปรแกรมพิมพ์เอกสาร	113	55.9%
การทำเว็บไซต์	75	37.1%
การตัดต่อ	11	5.4%
ระเบียบการให้ศูนย์ฯ	89	44.1%
ประโยชน์ของศูนย์ฯ	56	27.7%

จากตารางที่ 5.54 พบว่าผู้รับบริการ ได้รับคำแนะนำการใช้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 166 คน(82.2%) รองลงมาคือการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 159 คน(78.7%) และการใช้โปรแกรมพิมพ์เอกสารจำนวน 113 คน(55.9%)

ตารางที่ 5.55

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ดูแลศูนย์ฯ

คุณลักษณะของผู้ดูแลศูนย์ฯ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
มีทักษะด้านเทคโนโลยี	160	79.2%
มีทักษะด้านการเงิน/บัญชี	5	2.5%
มีทักษะด้านการบริหาร	6	3.0%
มีคุณธรรม/จริยธรรม/ความซื่อสัตย์	7	3.5%
มีความเสียสละ/จิตบริการ	24	11.9%

จากตารางที่ 5.55 พบว่าผู้รับบริการเห็นว่า คุณลักษณะที่ผู้ดูแลศูนย์ควรจะมีโดยส่วน ใหญ่เห็น ควรมีทักษะด้านเทคโนโลยี จำนวน 160 คน(79.2%) รองลงมาคือ ความเสียสละและจิต บริการการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 24 คน(11.9%)

ส่วนที่ 2.3 องค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน

2.3.1 องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน

ตารางที่ 5.56

ความเหมาะสมของตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ตำแหน่งที่ตั้ง	ความเหมาะสม	
	จำนวน	ร้อยละ
วัด	46	22.77%
โรงเรียน	53	26.2%
อบต./เทศบาล	37	18.32%
ชุมชนหนาแน่น	24	11.9%
สถานที่เอกชน	0	0%
ห้องสมุด	27	13.4%
ร้านค้าชุมชน	0	0%
ศาลากลางชุมชน	13	6.4%
ศูนย์เด็กเล็ก	0	0%
อื่นๆ	3	1.5%
	202	100%

จากตารางที่ 5.56 พบว่าผู้รับบริการจากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน มีความเห็นต่อความ เหมาะสมของตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน มีความเห็นว่า ตำแหน่งที่ตั้งที่ เหมาะสม คือโรงเรียน จำนวน 53 คน(26.2%) รองลงมาคือ บริเวณวัด จำนวน 46 คน(22.77%) และ อบต./เทศบาล จำนวน 37 คน(18.32%)

ตารางที่ 5.57

การเดินทางไปใช้บริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ฯ

การเดินทางไปใช้บริการ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
เดินเท้า	32	15.8%
รถจักรยาน	29	14.4%
รถจักรยานยนต์	131	64.9%
รถยนต์	10	5.0%
รวม	202	100%

จากตารางที่ 5.57 พบว่า การสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการถึงความสะดวกในการเดินทางไปใช้บริการที่ศูนย์ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เดินทางโดยรถจักรยานยนต์ จำนวน 131 คน(64.9%) และ เดินเท้า 32 คน(15.8%)

ตารางที่ 5.58

ความเป็นเจ้าของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนของผู้รับบริการ

ความเป็นเจ้าของ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
อบต./เทศบาล	45	22.3%
ชุมชน	82	40.6%
วัด	9	4.5%
โรงเรียน	31	15.3%
กระทรวง ICT	28	13.9%
ภาคราชการ	7	5.5%

จากตารางที่ 5.58 พบว่าจากความคิดเห็นของผู้รับบริการจากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน พบว่าความเป็นเจ้าของศูนย์ฯ คือ ชุมชนเป็นเจ้าของ จำนวน 82 คน(40.6%) รองลงมาคือ อบต./เทศบาล เป็นเจ้าของ จำนวน 45 คน(22.3%)

2.3.2 องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร

ตารางที่ 5.59

คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

คณะกรรมการ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
ผู้แทนชุมชน	112	55.4%
พระสงฆ์	47	23.3%
ครู/อาจารย์	115	56.9%
ผู้นำชุมชน	102	50.5%
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	78	38.6%
ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	53	26.2%
ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	20	9.9%
ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	131	64.9%
ผู้แทนกลุ่มอาชีพ	43	21.3%
ผู้แทนภาคธุรกิจ/เอกชน	23	11.4%
ประชาชน	88	43.6%

จากตารางที่ 5.59 พบว่า จากการสอบถามการรับรู้ของผู้รับบริการจากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน พบผู้รับบริการทราบว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารของศูนย์ฯ โดยส่วนใหญ่คือ ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล จำนวน 131 คน(64.9%) รองลงมาคือ ครู/อาจารย์ จำนวน 115 คน (56.9%) และ ผู้แทนชุมชน จำนวน 112 คน(55.4%)

ตารางที่ 5.60
การติดต่อกับประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ

คณะกรรมการที่ได้ติดต่อ/ สอบถาม	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
ผู้แทนชุมชน	41	20.3%
พระสงฆ์	8	4.0%
ครู/อาจารย์	70	34.7%
ผู้นำชุมชน	17	8.4%
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	9	4.5%
ผู้แทนภาครัฐในชุมชน	1	.5%
ผู้แทนภาครัฐนอกชุมชน	0	0%
ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล	40	19.8%
ผู้แทนกลุ่มอาชีพ	1	.5%
ผู้แทนภาคธุรกิจ/เอกชน	1	.5%
ประชาชนทั่วไป	10	5.0%

จากตารางที่ 5.60 พบผู้รับบริการเห็นว่าคณะกรรมการบริหารที่สามารถติดต่อสอบถามได้
ส่วนใหญ่ คือ ครู/อาจารย์ จำนวน 70 คน(34.7%) รองลงมาคือ ผู้แทนชุมชน จำนวน 41 คน
(20.3%) ผู้แทนจาก อบต./เทศบาล จำนวน 40 คน(19.8%)

ตารางที่ 5.61
คุณลักษณะและทักษะความสามารถที่สำคัญของคณะกรรมการ

ความเป็นเจ้าของ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
การใช้เทคโนโลยี	112	55.4%
การบริหารจัดการ	91	45%
การประสานงาน	123	60.9%
การจัดสรรงบประมาณ	68	33.7%
การวางแผน	78	38.6%

จากตารางที่ 5.61 พบว่า จากการสอบถามความคิดเห็นของของผู้รับบริการจากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ผู้รับบริการเห็นว่าคุณลักษณะและทักษะความสามารถที่สำคัญของคณะกรรมการฯ ที่เหมาะสมโดย ส่วนใหญ่ คือ การประสานงาน จำนวน 123 คน(60.9%) รองลงมาคือ การใช้เทคโนโลยี จำนวน 112 คน(55.4%) การบริหารจัดการ จำนวน 91 คน(45%)

2.3.3 องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ

ตารางที่ 5.62

การรับรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ

การรับรู้เกี่ยวกับนโยบายและ วัตถุประสงค์	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่เรียนรู้และฝึกอบรม	148	73.3%
เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร	106	52.5%
แหล่งค้นหาข้อมูล/งาน	160	79.2%
สร้างรายได้/ประกอบอาชีพ	59	29.2%
สร้างความสัมพันธ์ในชุมชน	81	40.1%

จากตารางที่ 5.62 พบว่า จากการสอบถามความคิดเห็นของของผู้รับบริการจากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ผู้รับบริการเห็นว่านโยบายและวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ โดยส่วนใหญ่ คือ แหล่งค้นหาข้อมูล/งาน จำนวน 160 คน(79.2%) รองลงมาคือ สถานที่เรียนรู้และฝึกอบรม จำนวน 148 คน(73.3%) เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร จำนวน 106 คน(52.5%)

ตารางที่ 5.63

ลักษณะเด่นของการให้บริการ

ลักษณะเด่นของศูนย์ฯ	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
ขั้นตอนการให้บริการสะดวก	107	53%
ให้บริการเป็นธรรมชาติถึง	15	7.4%
เวลาให้บริการเหมาะสม	18	8.9%
วิธีการให้บริการชัดเจน	13	6.4%
ตรงความต้องการของชุมชน	49	24.3%

จากตารางที่ 5.63 พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่า ลักษณะเด่นของศูนย์ฯ คือ ขั้นตอนการให้บริการสะดวกจำนวน 107 คน(53%) รองลงมาคือ ตรงความต้องการของชุมชน จำนวน 49 คน (24.3%) และ เวลาให้บริการเหมาะสม จำนวน 18 คน(8.9%)

ส่วนที่ 3 ผลการวิจัยที่นำมาอธิบายในเชิงสถิติ จากการใช้แบบสอบถามผู้ดูแลศูนย์ฯ และ ผู้ใช้บริการ จากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ชุมชนทั่วประเทศ จำนวน 202 แห่ง เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นในองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ของผู้ดูแลศูนย์ฯ และผู้รับบริการ

1. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน(t-Test)

ตารางที่ 5.64

ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของการบริหารจัดการศูนย์ฯ
ระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯและกลุ่มผู้รับบริการ

องค์ประกอบ	ผู้ดูแลศูนย์ฯ		ผู้รับบริการ		t	Sig
	X	S.D.	x	S.D.		
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.78	0.639	3.54	0.754	3.508	0.001
2.องค์ประกอบด้านบริการ	3.65	0.644	3.91	0.658	-4.052	0.000
3.องค์ประกอบทรัพยากรบุคคล	3.94	0.629	3.42	0.743	7.828	0.000
4.องค์ประกอบโครงสร้างชุมชน	4.04	0.656	4.08	0.672	-0.722	0.471
5.องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	3.36	0.054	3.58	0.051	-3.187	0.002
6.องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.90	0.711	3.79	0.912	0.830	0.196

จากตารางที่ 5.64 พบว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯและผู้รับบริการมีความคิดเห็นด้าน ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริการ ทรัพยากรบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านโครงสร้างการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีองค์ประกอบโครงสร้างชุมชน และด้านหน้าที่ความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 5.64 กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯมีระดับความคิดเห็นว่าโครงสร้างด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.639 ส่วนผู้รับบริการมีระดับความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.754 เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย พบว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น สูง กว่ากลุ่มผู้รับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5.64 กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯมีระดับความคิดเห็นว่าโครงสร้างด้านบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.644 ส่วนผู้รับบริการมีระดับความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.658 เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย พบว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น สูง กว่ากลุ่มผู้รับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5.64 กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯมีระดับความคิดเห็นว่าโครงสร้างด้านทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.629 ส่วนผู้รับบริการมีระดับความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 3.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.743 เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย พบว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น สูง กว่ากลุ่มผู้รับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5.64 กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯมีระดับความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ และกลุ่มผู้รับบริการ ต่อโครงสร้างชุมชน เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย พบว่า กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ และกลุ่มผู้รับบริการ ต่อโครงสร้างชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน

จากตารางที่ 5.64 กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯมีระดับความคิดเห็นว่าโครงสร้างการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.054 ส่วนผู้รับบริการมีระดับความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.051 เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย พบว่า กลุ่มผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น สูง กว่าผู้ดูแลศูนย์ฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.64 กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯมีระดับความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ และกลุ่มผู้รับบริการ ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย พบว่า กลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ และกลุ่มผู้รับบริการ ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่มีความแตกต่างกัน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ และกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามองค์ประกอบของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน (f-Test)

ตารางที่ 5.65

เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ และกลุ่มผู้รับบริการ

คิดเห็นต่อองค์ประกอบ	แหล่งความแปรปรวน	SS	MS	F	p
1. องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.04	0.35	0.85	0.47
	ภายในกลุ่ม	78.53	0.41		
	รวม	79.57			
2. องค์ประกอบด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.77	0.19	0.46	0.77
	ภายในกลุ่ม	79.39	0.42		
	รวม	80.17			
3. องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.41	0.35	0.87	0.47
	ภายในกลุ่ม	75.86	0.39		
	รวม	77.27			
4. องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	1.64	0.55	1.28	0.28
	ภายในกลุ่ม	81.10	0.43		
	รวม	82.75			
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2.39	0.79	1.44	0.23
	ภายในกลุ่ม	103.40	0.55		
	รวม	105.79			
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	0.46	0.11	0.22	0.93
	ภายในกลุ่ม	96.67	0.51		
	รวม	97.13			

จากตารางที่ 5.65 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์และกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามองค์ประกอบ พบว่าความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์และกลุ่มผู้รับบริการที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในแต่ละด้านของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 5.66

ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอ
ICT ชุมชน ของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ โดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้งของศูนย์ฯ

คิดเห็นต่อองค์ประกอบ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	MS	F	p
1. องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	12.35	1.37	2.62	0.01
	ภายในกลุ่ม	99.47	0.53		
	รวม	111.82			
2. องค์ประกอบด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	6.68	0.74	1.79	0.07
	ภายในกลุ่ม	77.69	0.41		
	รวม	84.36			
3. องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	11.91	1.32	2.54	0.01
	ภายในกลุ่ม	98.82	0.52		
	รวม	110.72			
4. องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	12.34	1.37	3.21	0.00
	ภายในกลุ่ม	80.36	0.43		
	รวม	92.71			
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	8.80	0.98	2.09	0.32
	ภายในกลุ่ม	87.05	0.47		
	รวม	95.85			
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	10.30	1.15	1.39	0.19
	ภายในกลุ่ม	154.21	0.82		
	รวม	165.51			

จากตารางที่ 5.66 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้งที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล และองค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน แตกต่างกัน

แต่พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้ง ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในด้านองค์ประกอบด้านการให้บริการ องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร และองค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.67

แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ ในองค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามสถานที่ตั้ง

สถานที่ตั้ง	$\bar{X}$	วัด	โรงเรียน	อบต./เทศบาล	ชุมชนหนาแน่น	สถานที่เอกชน	ห้องสมุด	ร้านค้าชุมชน	ศาลากลาง	ศูนย์ฯเด็กเล็ก	อื่นๆ
วัด	3.26	-	-0.24 (0.19)	-0.22 (0.19)	-0.19 (0.27)	-0.40 (0.45*)	-0.07 (0.79)	-1.74 (0.00*)	-0.14 (0.71)	-0.54 (0.14)	-0.74 (0.00*)
โรงเรียน	3.51		-	0.02 (0.84)	0.05 (0.82)	-0.16 (0.71)	0.17 (0.44)	-1.49 (0.00*)	0.11 (0.75)	-0.29 (0.38)	-0.49 (0.02)
อบต./เทศบาล	3.48			-	0.03 (0.91)	-0.18 (0.67)	0.15 (0.52)	-1.52 (0.00*)	0.08 (0.81)	-0.32 (0.35)	0.52 (0.02*)
ชุมชนหนาแน่น	3.45				-	-0.21 (0.47)	0.12 (0.69)	-1.55 (0.00*)	0.05 (0.89)	-0.35 (0.38)	-0.55 (0.06)
สถานที่เอกชน	3.67					-	0.33 (0.47)	-1.33 (0.02*)	0.27 (0.61)	-0.13 (0.80)	-0.33 (0.47)
ห้องสมุด	3.33						-	-1.67 (0.00*)	-0.07 (0.86)	-0.47 (0.23)	-0.67 (0.02*)
ร้านค้าชุมชน	5.00							-	-1.60 (0.00)	-0.40 (0.38)	-0.60 (0.11)
ศาลากลางชุมชน	3.40								-	0.40 (0.38)	-0.20 (0.59)
ศูนย์ฯเด็กเล็ก	3.30									-	-0.33 (0.22)
อื่นๆ.....	3.53										-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.67 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของสถานที่ตั้ง ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนในด้านองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี จำแนกตามสถานที่ตั้ง ด้วยวิธี LSD พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ในด้านองค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี 10 คู่ ดังนี้

1. ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ วัด กับ เอกชน พบว่า มีระดับค่าความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ 0.45 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯที่มีสถานที่ตั้งอยู่ เอกชน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ดีกว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ วัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

9. ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ ห้องสมุด กับ ร้านค้าชุมชน พบว่า มีระดับค่าความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ ร้านค้าชุมชน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ดีกว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ ห้องสมุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

10. ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ ห้องสมุด กับ อื่นๆ พบว่า มีระดับค่าความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ 0.02 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ อื่นๆ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ดีกว่า ผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ ห้องสมุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5.68

แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ ในองค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล
จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามสถานที่ตั้ง

สถานที่ตั้ง	$\bar{X}$	วัด	โรงเรียน	อบต./เทศบาล	ชุมชนหนาแน่น	สถานที่เอกชน	ห้องสมุด	ร้านค้าชุมชน	ศาลากลาง	ศูนย์ฯ เด็กเล็ก	อื่นๆ.....
วัด	3.34	-	0.05 (0.73)	-0.09 (0.42)	-0.07 (0.76)	0.09 (0.79)	0.59 (0.01*)	-1.27 (0.00*)	0.25 (0.43)	-0.13 (0.68)	0.09 (0.68)
โรงเรียน	3.29		-	-0.15 (0.18)	-0.13 (0.53)	0.04 (0.905)	0.54 (0.00*)	-1.33 (0.00*)	0.19 (0.50)	-0.18 (0.53)	0.04 (0.84)
อบต./เทศบาล	3.44			-	0.02 (0.92)	0.19 (0.60)	0.69 (0.00*)	-1.18 (0.00*)	0.34 (0.24)	-0.03 (0.91)	0.18 (0.31)
ชุมชนหนาแน่น	3.42				-	0.17 (0.67)	0.67 (0.01*)	-1.20 (0.00*)	0.30 (0.34)	-0.05 (0.87)	0.16 (0.51)
สถานที่เอกชน	3.25					-	0.50 (0.21)	-1.38 (0.01*)	0.15 (0.74)	-0.23 (0.62)	-0.01 (0.98)
ห้องสมุด	2.75						-	-1.87 (0.00*)	-0.35 (0.28)	-0.73 (0.02*)	-0.51 (0.03*)
ร้านค้าชุมชน	4.62							-	1.53 (0.00*)	0.45 (0.01)	1.36 (0.00*)
ศาลากลางชุมชน	3.10								-	-0.37 (0.34)	0.22 (0.50)
ศูนย์ฯ เด็กเล็ก	3.47									-	-0.22 (0.50)
อื่นๆ.....	3.23										-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

14. ผู้ดูแลศูนย์ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ ห้องสมุด กับ อื่นๆ พบว่า มีระดับค่าความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ 0.03 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ดูแลศูนย์ที่มีสถานที่ตั้งอยู่อื่นๆ มีความคิดเห็นต่อกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ การเรียนรู้ไอซีทีที่ชุมชน องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล ดีกว่า ผู้ดูแลศูนย์ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ อื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5.69

แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ ในองค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน
จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามสถานที่ตั้ง

สถานที่ตั้ง	$\bar{X}$	วัด	โรงเรียน	อบต./เทศบาล	ชุมชน หนาแน่น	สถานที่ เอกชน	ห้อง สมุด	ร้านค้า ชุมชน	ศาลา กลาง	ศูนย์ฯ เด็กเล็ก	อื่นๆ...
วัด	3.89	-	-0.06 (0.713)	-0.21 (0.22)	-0.47 (0.06)	-0.11 (0.79)	-0.69 (0.00*)	-1.11 (0.01*)	-0.86 (0.02*)	0.49 (0.13)	-0.17 (0.45)
โรงเรียน	3.96	-	-	-0.15 (0.20)	-0.41 (0.05)	-0.04 (0.91)	-0.63 (0.00*)	-1.04 (0.01*)	-0.79 (0.02*)	0.56 (0.08)	-0.11 (0.56)
อบต./เทศบาล	4.11	-	-	-	-0.26 (0.24)	0.11 (0.78)	-0.48 (0.02*)	-0.89 (0.02*)	-0.64 (0.06)	0.71 (0.02)	0.04 (0.83)
ชุมชนหนาแน่น	4.36	-	-	-	-	0.36 (0.39)	-0.22 (0.42)	-0.64 (0.14)	-0.39 (0.31)	0.96 (0.01*)	0.30 (0.25)
สถานที่เอกชน	4.00	-	-	-	-	-	-0.58 (0.17)	-1.00 (0.06)	-0.75 (0.14)	0.60 (0.21)	-0.07 (0.87)
ห้องสมุด	4.58	-	-	-	-	-	-	-0.42 (0.36)	-0.17 (0.66)	-1.18 (0.01*)	0.52 (0.43)
ร้านค้าชุมชน	5.00	-	-	-	-	-	-	-	0.25 (0.62)	1.60 (0.00*)	0.93 (0.03*)
ศาลากลางชุมชน	4.75	-	-	-	-	-	-	-	-	1.35 (0.00*)	0.68 (0.06)
ศูนย์ฯเด็กเล็ก	3.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0.67 (0.60)
อื่นๆ.....	4.07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5.70

ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้
ไอซีทีชุมชน ของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ โดยจำแนกระดับการศึกษา(f-Test)

คิดเห็นต่อองค์ประกอบ	แหล่งความแปรปรวน	SS	MS	F	p
1. องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	3.23	0.65	1.62	0.16
	ภายในกลุ่ม	76.43	0.40		
	รวม	79.66			
2. องค์ประกอบด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3.09	0.62	1.51	0.19
	ภายในกลุ่ม	78.45	0.41		
	รวม	81.54			
3. องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.28	0.25	0.64	0.67
	ภายในกลุ่ม	75.99	0.40		
	รวม	77.27			
4. องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	0.89	0.18	0.41	0.84
	ภายในกลุ่ม	82.92	0.43		
	รวม	83.82			
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	0.35	0.07	0.12	0.98
	ภายในกลุ่ม	111.39	0.58		
	รวม	111.69			
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	0.12	0.02	0.05	0.99
	ภายในกลุ่ม	97.85	0.51		
	รวม	97.97			

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 5.70 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ด้านองค์ประกอบด้านการให้บริการ องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล และองค์ประกอบด้าน

โครงสร้างชุมชน องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.71

ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ โดยจำแนกตามอาชีพ

คิดเห็นต่อองค์ประกอบ	แหล่งความแปรปรวน	SS	MS	F	p
1. องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	9.98	1.43	3.89	0.00**
	ภายในกลุ่ม	69.68	0.37		
	รวม	79.66			
2. องค์ประกอบด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	4.12	0.59	1.45	0.19
	ภายในกลุ่ม	77.42	0.41		
	รวม	81.54			
3. องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	6.47	0.93	2.48	0.02**
	ภายในกลุ่ม	70.80	0.37		
	รวม	77.23			
4. องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	6.12	0.88	2.14	0.04*
	ภายในกลุ่ม	77.67	0.41		
	รวม	83.82			
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	4.80	0.68	1.21	0.29
	ภายในกลุ่ม	106.89	0.57		
	รวม	111.69			
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.14	0.31	0.60	0.75
	ภายในกลุ่ม	95.83	0.51		
	รวม	97.97			

** ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 5.71 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามอาชีพ พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล และองค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน แตกต่างกัน

ความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความเห็นต่อด้านองค์ประกอบด้านการให้บริการ องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร และองค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.72

เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการโดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้ง

คิดเห็นต่อองค์ประกอบ	แหล่งความแปรปรวน	SS	MS	F	p
1. องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	2.72	0.45	0.80	0.57
	ภายในกลุ่ม	109.10	0.57		
	รวม	111.82			
2. องค์ประกอบด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.04	0.34	0.79	0.58
	ภายในกลุ่ม	82.32	0.43		
	รวม	84.36			
3. องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.87	0.14	0.25	0.96
	ภายในกลุ่ม	109.85	0.57		
	รวม	110.72			
4. องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.40	0.40	0.85	0.54
	ภายในกลุ่ม	90.30	0.47		
	รวม	92.71			
5. องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2.92	0.48	0.99	0.43
	ภายในกลุ่ม	92.93	0.48		
	รวม	95.85			
6. องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.84	0.31	0.36	0.90
	ภายในกลุ่ม	162.67	0.85		
	รวม	164.51			
7. ความสำเร็จขององค์กร	ระหว่างกลุ่ม	1.32	0.22	1.28	0.27
	ภายในกลุ่ม	27.84	0.17		
	รวม	29.16			

จากตารางที่ 5.72 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้ง พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ โดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้ง ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบในด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ด้านองค์ประกอบด้านการให้บริการ องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล และองค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ และความสำคัญขององค์กร ไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

1. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนแยกตามกลุ่มของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน

ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนในครั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการอธิบายผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์แทนค่า ดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รหัส	ตัวแปรของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ก: มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของสมาชิก Campbell (2001)	X_1	ศูนย์ที่ท่านดูแลมีการสร้างความเข้าใจกับชุมชนในเรื่องการก่อตั้งศูนย์ฯ และการดำเนินงาน
	X_2	ศูนย์ของท่านมีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตรงความต้องการของชุมชน
	X_3	ศูนย์ของท่านมีรูปแบบการบริหารจัดการร่วมกันกับชุมชน
	X_{25}	กิจกรรมที่ศูนย์ดำเนินการได้รับการมีส่วนร่วมจากสมาชิกในชุมชนอย่างกระตือรือร้นและต่อเนื่อง
ข: บริหารจัดการดี ผู้จัดการที่มีความรับผิดชอบไว้วางใจได้ มีความกระตือรือร้น เป็นคนที่มีพลัง (Benjamin,2001)	X_4	มีการกำหนดบทบาทของคณะกรรมการบริหารชัดเจน
	X_5	มีการกำหนดระเบียบ/ข้อปฏิบัติภายในศูนย์ฯ
	X_6	มีการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
	X_7	มีคณะกรรมการบริหารที่มีความรับผิดชอบ ไว้วางใจได้ กระตือรือร้น และขับเคลื่อนศูนย์ฯ ได้
	X_8	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เป็นคนในชุมชนที่ศูนย์ฯ ก่อตั้ง

	X ₉	มีการแต่งตั้งผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยการทำสัญญาและจ้างอย่างต่อเนื่อง
	X ₁₈	มีการบริหารจัดการทางการเงิน การจัดทำแผนงบประมาณประจำปีร่วมกัน
ค: สามารถพัฒนาบริการใหม่ๆ มาตอบสนองความต้องการของชุมชน	X ₁₀	ศูนย์ฯของท่านสามารถให้บริการมากกว่าบริการที่กระทรวงไอซีทีที่กำหนด
	X ₁₁	ศูนย์ฯของท่านสามารถให้บริการใหม่ ๆ และทันสมัย
	X ₁₂	บริการของศูนย์ฯสามารถตอบสนองความต้องการและเหมาะสมชุมชน
	X ₁₉	ศูนย์ฯมีการวางแผนกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในระยะต่าง ๆ
	X ₂₀	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และการทำการตลาด ประชาสัมพันธ์
	X ₂₁	มีการประเมินบริการและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง
ง: เชื่อมสายสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอกมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นจัดกิจกรรมร่วมกัน	X ₁₃	ศูนย์ฯมีการจัดกิจกรรมภายนอกร่วมกับชุมชนนอกเหนือจากการจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ
	X ₁₄	ศูนย์ฯของท่านเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/องค์กรในชุมชนร่วมดำเนินงาน
	X ₂₆	ศูนย์ฯได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งเรื่องงบประมาณ บุคลากร กิจกรรม
	X ₂₃	ศูนย์ฯของท่านมีการแสวงหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย/โรงเรียน ในและนอกชุมชน
	X ₂₄	ศูนย์ฯได้จัดกิจกรรมและการฝึกอบรมร่วมกันกับองค์กรอื่น
จ: ลักษณะทางกายภาพ เช่น สถานที่ตั้งขนาดประชากร เครือข่ายในสังคม (Brydn et al.,1993)	X ₁₅	ศูนย์ฯมีการประเมินความพร้อมและความต้องการด้านอาคารสถานที่ที่รองรับผู้ใช้บริการได้
	X ₁₆	ศูนย์ฯมีการประเมินความต้องการ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
	X ₁₇	มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานและวิเคราะห์สภาพการณ์ร่วมกับชุมชน
	X ₂₇	ศูนย์ฯของท่านได้รับการมีส่วนร่วมจาก กลุ่มอาสาสมัครผู้นำในชุมชน
	X ₂₈	ศูนย์ฯของท่านได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม ผู้นำทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ
ฉ: เป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด และทรัพยากร	X ₂₂	ศูนย์ฯของท่านมีการทำงานเป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯอื่น
	X ₂₉	ศูนย์ฯของท่านเป็นแหล่งศึกษาดูงานให้แก่ศูนย์ฯอื่น และองค์กรอื่น ๆ

ตารางที่ 5.73

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน

ข้อที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน	ค่าเฉลี่ย
1.	ศูนย์ที่ท่านดูแลมีการสร้างความเข้าใจกับชุมชนในเรื่องการก่อตั้งศูนย์และการดำเนินงาน	1.13
2.	ศูนย์ของท่านมีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตรงความต้องการของชุมชน	1.44
3.	ศูนย์ของท่านมีรูปแบบการบริหารจัดการร่วมกันกับชุมชน	1.10
4.	มีการกำหนดบทบาทของคณะกรรมการบริหารชัดเจน	1.15
5.	มีการกำหนดระเบียบ/ข้อปฏิบัติภายในศูนย์	0.96
6.	มีการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	1.70
7.	มีคณะกรรมการบริหารที่มีความรับผิดชอบ ว่างใจได้ กระตือรือร้น และขับเคลื่อนศูนย์ฯ ได้	1.35
8.	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เป็นคนในชุมชนที่ศูนย์ก่อตั้งอยู่	1.05
9.	มีการแต่งตั้งผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยการทำสัญญาและจ้างอย่างต่อเนื่อง	1.56
10.	ศูนย์ของท่านสามารถให้บริการมากกว่าบริการที่กระทรวงไอซีทีที่กำหนด	1.47
11.	ศูนย์ของท่านสามารถให้บริการใหม่ ๆ และทันสมัย	1.40
12.	บริการของศูนย์สามารถตอบสนองความต้องการและเหมาะสมชุมชน	1.02
13.	ศูนย์มีการจัดกิจกรรมภายนอกร่วมกับชุมชนนอกเหนือจากการจัดกิจกรรมภายในศูนย์	1.42
14.	ศูนย์ของท่านเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/องค์กรในชุมชนร่วมดำเนินงาน	1.11
15.	ศูนย์มีการประเมินความพร้อมและความต้องการด้านอาคารสถานที่ที่รองรับผู้ให้บริการได้	1.17
16.	ศูนย์มีการประเมินความต้องการ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์	1.33
17.	มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานและวิเคราะห์สภาพการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับชุมชน	1.42
18.	มีการบริหารจัดการทางการเงิน การจัดทำแผนงบประมาณประจำปีร่วมกัน	1.40
19.	ศูนย์มีการวางแผนกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในระยะต่าง ๆ	1.28
20.	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และการทำการตลาด ประชาสัมพันธ์	1.41
21.	มีการประเมินบริการและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	1.25
22.	ศูนย์ฯ ของท่านมีการการทำงานเป็นเครือข่ายกับศูนย์อื่น	1.24
23.	ศูนย์ของท่านมีการแสวงหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย/โรงเรียน ในและนอกชุมชน	1.18
24.	ศูนย์ได้จัดกิจกรรมและการฝึกอบรมร่วมกันกับองค์กรอื่น	1.21
25.	กิจกรรมที่ศูนย์ดำเนินการได้รับการมีส่วนร่วมจากสมาชิกในชุมชนอย่างกระตือรือร้นและต่อเนื่อง	1.33
26.	ศูนย์ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งเรื่อง งบประมาณ บุคลากร กิจกรรม	1.40
27.	ศูนย์ของท่านได้รับการมีส่วนร่วมจาก กลุ่มอาสาสมัครผู้นำในชุมชน	1.38
28.	ศูนย์ของท่านได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม ผู้นำทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ	1.69
29.	ศูนย์ของท่านเป็นแหล่งศึกษาดูงานให้แก่ศูนย์อื่น และองค์กรอื่น ๆ	1.40

จากตารางที่ 5.73 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.70 รองลงมา ศูนย์ของท่านได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม ผู้นำทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.69 และมีการกำหนดระเบียบ/ข้อปฏิบัติภายในศูนย์ฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.96

ตารางที่ 5.74

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของสมาชิก Campbell (2001)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รหัส	คำถามเพื่อสรุปปัจจัย	ค่าเฉลี่ย
มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของสมาชิก Campbell (2001)	X ₁	ศูนย์ที่ท่านดูแลมีการสร้างความเข้าใจกับชุมชนในเรื่องการก่อตั้งศูนย์และการดำเนินงาน	1.13
	X ₂	ศูนย์ของท่านมีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตรงความต้องการของชุมชน	1.44
	X ₃	ศูนย์ของท่านมีรูปแบบการบริหารจัดการร่วมกันกับชุมชน	1.10
	X ₂₅	กิจกรรมที่ศูนย์ดำเนินการได้รับการมีส่วนร่วมจากสมาชิกในชุมชนอย่างกระตือรือร้นและต่อเนื่อง	1.33

จากตารางที่ 5.74 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของสมาชิก Campbell (2001) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ของท่านมีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตรงความต้องการของชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.44 รองลงมา กิจกรรมที่ศูนย์ดำเนินการได้รับการมีส่วนร่วมจากสมาชิกในชุมชนอย่างกระตือรือร้นและต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.33 ศูนย์ที่ท่านดูแลมีการสร้างความเข้าใจกับชุมชนในเรื่องการก่อตั้งศูนย์และการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.13 และศูนย์ของท่านมีรูปแบบการบริหารจัดการร่วมกันกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

ตารางที่ 5.75

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านบริหารจัดการดี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รหัส	คำถามเพื่อสรุปปัจจัย	ค่าเฉลี่ย
บริหารจัดการดี ผู้จัดการที่มีความ รับผิดชอบไว้วางใจได้ มีความ กระตือรือร้น เป็นคนที่มีพลัง (Benjamin,2001)	X ₄	มีการกำหนดบทบาทของคณะกรรมการบริหาร ชัดเจน	1.15
	X ₅	มีการกำหนดระเบียบ/ข้อปฏิบัติภายในศูนย์ฯ	0.96
	X ₆	มีการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำ อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง	1.70
	X ₇	มีคณะกรรมการบริหารที่มีความรับผิดชอบ ไว้วางใจได้ กระตือรือร้น และขับเคลื่อนศูนย์ฯ ได้	1.35
	X ₈	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เป็นคนใน ชุมชนที่ศูนย์ฯ ก่อตั้งอยู่	1.05
	X ₉	มีการแต่งตั้งผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยการทำสัญญาและ จ้างอย่างต่อเนื่อง	1.40
	X ₁₈	มีการบริหารจัดการทางการเงิน การจัดทำแผน งบประมาณประจำปีร่วมกัน	1.15

จากตารางที่ 5.75 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านบริหารจัดการดี ผู้จัดการที่มีความรับผิดชอบไว้วางใจได้ มีความกระตือรือร้น เป็นคนที่มีพลัง (Benjamin,2001) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.70 รองลงมา มีการแต่งตั้งผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยการทำสัญญาและจ้างอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.40 มีคณะกรรมการบริหารที่มีความรับผิดชอบไว้วางใจได้ กระตือรือร้น และขับเคลื่อนศูนย์ฯ ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.35 มีการกำหนดบทบาทของคณะกรรมการบริหารชัดเจน และมีการบริหารจัดการทางการเงิน การจัดทำแผนงบประมาณประจำปีร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.15 เท่ากัน คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ส่วนใหญ่เป็นคนในชุมชนที่ศูนย์ฯ ก่อตั้งอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.05 และมีการกำหนดระเบียบ/ข้อปฏิบัติภายในศูนย์ฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.96

ตารางที่ 5.76

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านความสามารถพัฒนา
บริการใหม่ๆมาตอบสนองความต้องการของชุมชน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รหัส	คำถามเพื่อสรุปปัจจัย	ค่าเฉลี่ย
สามารถพัฒนาบริการใหม่ๆมา ตอบสนองความต้องการของ ชุมชน	X ₁₀	ศูนย์ของท่านสามารถให้บริการมากกว่าบริการ ที่กระทรวงไอซีที่กำหนด	1.47
	X ₁₁	ศูนย์ของท่านสามารถให้บริการใหม่ ๆ และ ทันสมัย	1.40
	X ₁₂	บริการของศูนย์สามารถตอบสนองความ ต้องการและเหมาะสมชุมชน	1.02
	X ₁₉	ศูนย์มีการวางแผนกำหนดขั้นตอนการ ดำเนินงานในระยะต่าง ๆ	1.28
	X ₂₀	มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และการทำ การตลาด ประชาสัมพันธ์	1.41
	X ₂₁	มีการประเมินบริการและปรับปรุงการบริการ อย่างต่อเนื่อง	1.25

จากตารางที่ 5.76 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผล
ต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านสามารถพัฒนาบริการใหม่ๆมาตอบสนอง
ความต้องการของชุมชน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับมีศูนย์ของท่านสามารถให้บริการมากกว่าบริการที่กระทรวงไอซีที่กำหนด มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.47 รองลงมา มีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และการทำการตลาด
ประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.41 ศูนย์ของท่านสามารถให้บริการใหม่ ๆ และทันสมัย มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.40 ศูนย์มีการวางแผนกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในระยะต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 1.28 มีการประเมินบริการและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.25
และบริการของศูนย์สามารถตอบสนองความต้องการและเหมาะสมชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.02

ตารางที่ 5.77

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านเชื่อมสายสัมพันธ์กับ
หน่วยงานภายนอก

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รหัส	คำถามเพื่อสรุปปัจจัย	ค่าเฉลี่ย
เชื่อมสายสัมพันธ์กับหน่วยงาน ภายนอกมีความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่นจัดกิจกรรมร่วมกัน	X ₁₃	ศูนย์ฯมีการจัดกิจกรรมภายนอกร่วมกับ ชุมชนนอกเหนือจากการจัดกิจกรรมภายใน ศูนย์ฯ	1.42
	X ₁₄	ศูนย์ฯของท่านเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/ องค์กรในชุมชนร่วมดำเนินงาน	1.11
	X ₂₆	ศูนย์ฯได้รับการสนับสนุนจากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งเรื่อง งบประมาณ บุคลากร กิจกรรม	1.40
	X ₂₃	ศูนย์ฯของท่านมีการแสวงหาความร่วมมือ กับมหาวิทยาลัย/โรงเรียน ในและนอก ชุมชน	1.18
	X ₂₄	ศูนย์ฯได้จัดกิจกรรมและการฝึกอบรม ร่วมกันกับองค์กรอื่น	1.21

จากตารางที่ 5.77 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผล
ต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านเชื่อมสายสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอกมี
ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นจัดกิจกรรมร่วมกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์ฯมีการจัดกิจกรรมภายนอกร่วมกับชุมชน
นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.42 รองลงมา ศูนย์ฯได้รับการการ
สนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งเรื่อง งบประมาณ บุคลากร กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 1.40 ศูนย์ฯได้จัดกิจกรรมและการฝึกอบรมร่วมกันกับองค์กรอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.21
ศูนย์ฯของท่านมีการแสวงหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย/โรงเรียน ในและนอกชุมชน มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 1.18 และศูนย์ฯของท่านเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/องค์กรในชุมชนร่วมดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 1.11

ตารางที่ 5.78

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านลักษณะทางกายภาพและบริบทสังคม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รหัส	คำถามเพื่อสรุปปัจจัย	ค่าเฉลี่ย
ลักษณะทางกายภาพ เช่น สถานที่ตั้งขนาดประชากร เครือข่ายในสังคม (Brydn et al.,1993)	X ₁₅	ศูนย์มีการประเมินความพร้อมและความต้องการด้านอาคารสถานที่ที่รองรับผู้ให้บริการได้	1.17
	X ₁₆	ศูนย์มีการประเมินความต้องการ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์	1.33
	X ₁₇	มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานและวิเคราะห์สภาพการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับชุมชน	1.42
	X ₂₇	ศูนย์ของท่านได้รับการมีส่วนร่วมจาก กลุ่มอาสาสมัครผู้นำในชุมชน	1.38
	X ₂₈	ศูนย์ของท่านได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มผู้นำทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ	1.69

จากตารางที่ 5.78 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านลักษณะทางกายภาพ เช่น สถานที่ตั้งขนาดประชากร เครือข่ายในสังคม (Brydn et al.,1993) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ศูนย์ของท่านได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม ผู้นำทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.69 รองลงมา มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานและวิเคราะห์สภาพการณ์ต่าง ๆ ร่วมกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.42 ศูนย์ของท่านได้รับการมีส่วนร่วมจาก กลุ่มอาสาสมัครผู้นำในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.38 ศูนย์มีการประเมินความต้องการ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.33 และศูนย์มีการประเมินความพร้อมและความต้องการด้านอาคารสถานที่ที่รองรับผู้ให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.17

ตารางที่ 5.79

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านเป็นเครือข่ายกับ
ศูนย์ฯ อื่น

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	รหัส	คำถามเพื่อสรุปปัจจัย	ค่าเฉลี่ย
เป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด และทรัพยากร	X ₂₂	ศูนย์ฯ ของท่านมีการการทำงานเป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่น	1.24
	X ₂₉	ศูนย์ฯ ของท่านเป็นแหล่งศึกษาดูงานให้แก่ศูนย์ฯ อื่น และ องค์กรอื่น ๆ	1.40

จากตารางที่ 5.79 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน ด้านเป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด และทรัพยากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ศูนย์ฯ ของท่านเป็นแหล่งศึกษาดูงานให้แก่ศูนย์ฯ อื่น และองค์กรอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.40 รองลงมา ศูนย์ฯ ของท่านมีการการทำงานเป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.24

ตารางที่ 5.80

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน

ข้อที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน	ค่าเฉลี่ย
1.	มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของสมาชิก	1.25
2.	บริหารจัดการดี ผู้จัดการที่มีความรับผิดชอบไว้วางใจได้ มีความกระตือรือร้น เป็นคนที่มีพลัง	1.31
3.	สามารถพัฒนาบริการใหม่ๆ มาตอบสนองความต้องการของชุมชน	1.36
4.	เชื่อมสายสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอกมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นจัดกิจกรรมร่วมกัน	1.26
5.	ลักษณะทางกายภาพ เช่น สถานที่ตั้งขนาดประชากร เครือข่ายในสังคม	1.34
6.	เป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด และทรัพยากร	1.32

จากตารางที่ 5.80 กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีมีชุมชน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสามารถพัฒนาบริการใหม่ๆ มาตอบสนองความต้องการของชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.36 รองลงมา ลักษณะทางกายภาพ เช่น สถานที่ตั้งขนาด

ประชากร เครือข่ายในสังคม (Brydn et al.,1993) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.34 เป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ
 อื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด และทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.32 บริหารจัดการ
 ดี ผู้จัดการที่มีความรับผิดชอบไว้วางใจได้ มีความกระตือรือร้น เป็นคนที่มีพลัง (Benjamin,2001)
 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.31 เชื่อมสายสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอกมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นจัด
 กิจกรรมร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.26 และมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของสมาชิก
 Campbell (2001) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.25

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยเชิงพรรณนาของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน 4 ศูนย์

ส่วนที่ 2.1 ลักษณะทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

ส่วนที่ 2.2 องค์ประกอบของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน 4 ศูนย์

ส่วนที่ 2.3 องค์ประกอบของการบริหารจัดการชุมชน ของทั้ง 4 ศูนย์

ส่วนที่ 2.4 ผลวิจัยเชิงพรรณนาลักษณะความสอดคล้องของการดำเนินกิจกรรม

ส่วนที่ 2.1 ลักษณะทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน

1. การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดโพธิ์การาม

1.1 ความเป็นมาของศูนย์ฯ

1.1.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย และความคาดหวังของการจัดตั้งศูนย์

ชุมชนบ้านโพธิ์น้อย-โพธิ์ศรีสวัสดิ์ เป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงเฉลิมพระเกียรติ ชาวบ้านมีวิถีชีวิตที่เรียบง่าย และมีวัดเป็นศูนย์รวมของชุมชน ด้วยเหตุนี้จึงได้จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนขึ้นที่วัดโพธิ์การาม เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าชุมชนที่มีหลากหลาย เช่น ผ้าไหม เครื่องจักสาน ตุ๊กตาไหมพรม ข้าวกล้องหอมมะลิและการเลี้ยงผึ้ง

จัดฝึกอบรมให้กับชาวบ้านในชุมชนทุกเพศทุกวัย ตลอดจนเปิดโอกาสให้เด็กด้อยโอกาสให้ได้เรียนรู้โปรแกรมพื้นฐาน เพื่อพัฒนางานและเสริมทักษะด้านคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ของชุมชนโดยสนับสนุนให้เยาวชนศึกษาโปรแกรมก้าวหน้า เพื่อสามารถช่วยงานชุมชนได้ เป็นการฝึกผู้นำในทางอ้อม อีกทั้งยังพัฒนาศูนย์ให้น่าสนใจด้วยการจัดตั้ง สปากลับ มีการนวดแผนโบราณ อบสมุนไพร โดยดัดแปลงจากอุปกรณ์ที่มีในท้องถิ่น

1.1.2 ที่ตั้งและระดมการให้บริการ

สถานที่ตั้ง ตั้งอยู่ในวัดโพธิ์การาม บ้านโพธิ์น้อย-โพธิ์ศรีสวัสดิ์ ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ระดมการให้บริการ ครอบคลุมชุมชนบ้านโพธิ์น้อย โพธิ์สวัสดิ์ และชุมชนในบริเวณใกล้เคียงในตำบลโพนสูง และอำเภอปทุมรัตน์

1.1.3 ระบบการบริหารและการจัดการศูนย์ฯ

ระบบการบริหารและการจัดการดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ จำนวน 11 คน โดยประกอบด้วย ผู้แทนชุมชนชน ครู อาจารย์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บริการคอมพิวเตอร์ และ อินเทอร์เน็ตแก่ชุมชน โดยมีคณะผู้ดูแลศูนย์ และวิทยากรชุมชน และเยาวชนอาสาสมัคร ITCเป็นผู้คอยแนะนำและดูแลการให้บริการ

เยาวชนอาสาสมัครศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเฉลิมพระเกียรติวัดโพธิการามจัดตั้งขึ้นจากกลุ่มเยาวชนที่มีความสนใจด้าน ICT เข้ามาหล่อหลอมแนวคิดให้มีจิตใต้สำนึกเพื่อชุมชนในรูปแบบจิตอาสา ให้บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตแก่ผู้เข้ามาใช้บริการในช่วงเวลาหลังเลิกเรียน และวันหยุดราชการ

1.1.4 รูปแบบและการดำเนินงานในปัจจุบัน

กิจกรรมที่ให้บริการ คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ต การใช้งานคอมพิวเตอร์ การพิมพ์เอกสาร การสืบค้นข้อมูล การถ่ายเอกสาร สอนและอบรมคอมพิวเตอร์ แนะนำการสืบค้นข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป การเผยแพร่ข้อมูลกลุ่มอาชีพ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลทั่วไปของชุมชน และเป็นแหล่งศึกษาดูงานต่าง ๆ ของเครือข่ายศูนย์อื่น ๆ หน่วยงานราชการในจังหวัดและนอกจังหวัด หน่วยงานเอกชน สถาบันการศึกษาและหน่วยงานจากต่างประเทศ

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเฉลิมพระเกียรติวัดโพธิการาม เป็นลักษณะเน้นการเป็นศูนย์กลางการจัดกิจกรรมของชุมชน โดยสามารถบริหารจัดการศูนย์ฯได้บ้างบางส่วนและค่าใช้จ่ายบางส่วน เช่น ค่าไฟฟ้าจะเป็นการสนับสนุนจากวัดโพธิการาม โดยศูนย์ฯมีรายได้จากการให้บริการต่าง ๆ ภายในศูนย์ ได้แก่ ให้บริการใช้งานคอมพิวเตอร์ ชั่วโมงละ 10 บาท ส่วนรายได้อื่น ๆ เป็นจำนวนที่น้อยมาก การเป็นแหล่งสถานที่ฝึกอบรม และการศึกษาดูงานจะไม่ไ้รายได้หลักแต่เป็นการสนับสนุนจากผู้ขอใช้บริการเสียมากกว่า ในส่วนของรายจ่ายบางส่วนเช่นค่าไฟฟ้า วัดจะเป็นผู้สนับสนุน และไม่มีค่าจ้างสำหรับผู้ดูแลศูนย์ฯ เพราะผู้ดูแลศูนย์ฯเป็นผู้อำนวยการโรงเรียน และ สามเณร ซึ่งทำงานด้วยจิตบริการ อีกทั้งยังมี เยาวชนอาสาสมัครร่วมทำงานอย่างจิตอาสา ไม่มีค่าแรงงาน แต่ค่าตอบแทนคือการใช้บริการคอมพิวเตอร์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด

ศูนย์ฯ เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.00 - 20.00 น. มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ แต่ส่วนมากดีใช้งานพัดลม สืบเนื่องจากอากาศไม่ร้อนมากนัก มีป้ายแสดงชื่อศูนย์ให้ปรากฏเด่นชัดตั้งแต่หน้าวัด และหน้าอาคาร และภายในอาคาร ตัวอาคารอยู่ใกล้ประตูทางเข้าออกของวัดซึ่งทำให้มองเห็นได้ง่าย มีโต๊ะหมู่บูชาพระพุทธรูป และอยู่บริเวณหน้าห้อง มี

โปสเตอร์ติดอยู่ตามผนังศูนย์ฯ แสดงระเบียบและกติกาในการใช้บริการ คณะกรรมการบริหารและรายชื่อเยาวชนอาสา จุดควบคุมการให้บริการ พรินเตอร์ ADSL Router โทรศัพท์ ของเจ้าหน้าที่จะอยู่ติดทางเข้าของศูนย์ฯ เพื่อสะดวกในการให้บริการ

อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในศูนย์ฯ มีดังนี้

คอมพิวเตอร์	จำนวน 20 เครื่อง
คอมพิวเตอร์ควบคุม	จำนวน 1 เครื่อง
พรินเตอร์	จำนวน 1 เครื่อง
โปรเจ็คเตอร์	จำนวน 1 เครื่อง
ชุดหูฟัง	จำนวน 21 ชุด

อุปกรณ์ที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุดคือนักเรียน นักศึกษา

กิจกรรมของศูนย์ฯ โดยทั่วไป นอกจากการให้บริการด้านการใช้คอมพิวเตอร์และบริการแล้วยังมีกิจกรรมด้านการอบรมคอมพิวเตอร์อยู่สม่ำเสมอ จัดให้มีการอบรมแบบกลุ่มประมาณ 10 -20 คน โดยจัดชั่วโมงการอบรมให้มากขึ้น โดยเฉพาะ การอบรมเด็กนักเรียนในโรงเรียนโพนสูงและเป็นแหล่งศึกษา ดูงานและนักวิจัยค้นคว้าและเก็บข้อมูลต่าง ๆ

1.2 สภาพโดยรวมชุมชน

1.2.1 สภาพทางภูมิศาสตร์

พื้นที่ทั้งชุมชนขนาด 27 ตารางกิโลเมตร มีหมู่บ้านทั้งหมดจำนวน 9 หมู่บ้าน จำนวนประชากร 5,372 คน จำนวนครัวเรือน 1,013 ครัวเรือน

วัดโพธิการาม ตั้งอยู่เลขที่ 75 บ้านโพธิ์น้อย หมู่ที่ 6 สังกัดคณะสงฆ์มหานิกาย มีพื้นที่ติดต่อกับพื้นที่ติดต่อดังนี้

ทิศเหนือติด บ้านท่าม่วง

ทิศตะวันออก ติดบ้านโพนสูง บ้านสามขา

ทิศใต้ ติดบ้านจานใต้

ทิศตะวันตก ติดบ้านโคกกลาง

ทิศตะวันตกเฉียงเหนือติดบ้านข่าน้อยสภาพพื้นที่ มีพื้นที่รวมทั้งหมด

2,449 ไร่

1.2.2 ข้อมูลประชากร

บ้านโพธิ์น้อย ตำบลโพนสูง อำเภอ ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 129 ครัวเรือน ประชากรจำนวน 609 คน เพศชาย 296 คน เพศหญิง 313 คน

การประกอบอาชีพของคนในชุมชน ไม่ประกอบอาชีพ 5 คน นักเรียน 99 คน นักศึกษา 3 คน ประกอบอาชีพทำนา 337 คน รับราชการ 21 คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ 3 คน พนักงานบริษัท 1 คน รับจ้างทั่วไป 80 คน ค้าขาย 14 คน และประกอบธุรกิจส่วนตัว 4 คน

การศึกษาของคนในชุมชน ไม่เคยศึกษา 42 คน การศึกษาต่ำกว่า ป.4 จำนวน 45 คน ประถมศึกษาชั้นปีที่ 4-6 จำนวน 339 คน มัธยมศึกษาตอนต้น 74 คน มัธยมศึกษาตอนปลาย 52 คน ปวช.จำนวน 8 คน ปวส.จำนวน 15 คนปริญญาตรี จำนวน 27 คน และปริญญาโท 7 คน

1.2.3 สภาพทางเศรษฐกิจ

รายได้เฉลี่ยของประชากรในชุมชนบ้านโพธิ์น้อยประมาณ 41,577 บาท คนในชุมชนประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 80 ครัวเรือน จำนวนครัวเรือนที่ทำนาทั้ง 129 ครัวเรือน รายได้ของคนในชุมชน โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนา รับจ้าง รับราชการ เลี้ยงสัตว์ อุตสาหกรรมในครัวเรือน และค้าขาย

1.2.4 สภาพทางสังคมและวัฒนธรรม

คนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธจำนวน 608 คนและนับถือซิกข์ 1 คน

1.2.5 ระบบสาธารณูปโภค

ถนนในชุมชน เป็นถนน คอนกรีต และลาดยาง

ระยะทางห่างจากหมู่บ้านถึงตำบลโพนสูง ระยะทางประมาณ 2 กม.

ระยะทางห่างจากหมู่บ้านถึงอำเภอปทุมรัตน์ ระยะทางประมาณ 12 กม.

ระยะทางห่างจากหมู่บ้านถึงจังหวัดร้อยเอ็ด ระยะทางประมาณ 57 กม.

2. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนตำบลบางเพ็ญ

2.1 ความเป็นมาของศูนย์ฯ

2.1.1 วัตถุประสงค์/เป้าหมาย และความคาดหวังของการจัดตั้งศูนย์

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพ็ญโรงเรียนวัดโคธารามเป็นศูนย์ฯระยะที่1ประจำปี พ.ศ.2550 ตั้งอยู่ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เป็นศูนย์ฯที่จัดตั้งขึ้นด้วยความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยเฉพาะการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางเพ็ญ โดยวัตถุประสงค์หลักของการจัดตั้งศูนย์ฯคือเพื่อให้โรงเรียนวัดโคธารามเป็นศูนย์การเรียนรู้ICT ชุมชนและมีห้องเรียนคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คนในชุมชนและนักเรียนโรงเรียนวัดโคธารามได้มีความรู้เรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูล ต่อยอดความรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

1. เพื่อให้ โรงเรียนวัดโคธาราม ตำบลบางเพ็ญ เป็นศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนและมีห้องคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน

2. เพื่อให้คนในชุมชน และนักเรียนโรงเรียนวัดโคธารามได้มีความรู้เรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูล ต่อยอดความรู้ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3. เพื่อรวบรวมภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การเลี้ยงปลาสด การทำปลาสดเค็ม การปลูกผักสวนครัว ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมทั้งเผยแพร่แหล่งโบราณคดีบ้านบางเพ็ญในไฟล์มัลติมีเดีย (VDO) และฐานข้อมูล เพื่อการค้นคว้าและเผยแพร่ คนในชุมชนให้ตระหนักถึงคุณค่าของชุมชนของตนเอง

2.1.2 ที่ตั้งและรัศมีการให้บริการ

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพ็ญโรงเรียนวัดโคธารามเป็นศูนย์ฯระยะที่1ประจำปี พ.ศ.2550 ตั้งอยู่ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

2.1.3 ระบบการบริหารและการจัดการศูนย์ฯ

มีระบบการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์ฯ ใช้ระบบยืนยันตัวตนบุคคล

- เครื่องคอมพิวเตอร์ในศูนย์ฯใช้ระบบ IPAT

- ได้ใช้ศูนย์ฯในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนโรงเรียนวัด

โคธารามในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบ E – learning ในระบบภายใน (Intranet) โดยใช้โปรแกรม Moodle เป็นตัวจัดการระบบ

- ประชาสัมพันธ์สินค้า OTOP ในตำบล ผ่านระบบเว็บไซต์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

2.1.4 รูปแบบและการดำเนินงานในปัจจุบัน

เนื่องจากศูนย์เป็นโรงเรียนจำเป็นต้องทำหลักสูตรท้องถิ่น จึงเป็นแหล่งรวบรวมสาระการเรียนรู้ตำบลบางเพรียงได้จากการประสานงานจากหน่วยงานในท้องถิ่น เช่น วัด อบต. กศน. และสอบถามสำรวจ คนในชุมชน

ส่วนที่ 2.2 องค์ประกอบของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ทั้ง 4 ศูนย์ คือ ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนตำบลบางเพรียง จังหวัดสมุทรปราการ ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเฉลิมพระเกียรติวัดโพธิ์การาม จังหวัดร้อยเอ็ด ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเทศบาลตำบลหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดบูรพา จังหวัดยโสธร

จากการศึกษาลักษณะของการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน (Telecentre Management) ด้านองค์ประกอบในการบริหารศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน (telecentre)

1. องค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน(Jensen, Mike & Walker, David (2001) ต้องประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบหลักคือ

1.1 โครงสร้างทางเทคโนโลยี

- 1.1.1 สัญญาณการเชื่อมต่อ
- 1.1.2 ความมีเสถียรภาพ
- 1.1.3 ส่วนประกอบทางเทคโนโลยี
- 1.1.4 ความปลอดภัย
- 1.1.5 การบำรุงรักษา

1.2 การให้บริการ

- 1.2.1 ความต้องการของชุมชน
- 1.2.2 บริการพื้นฐาน
- 1.2.3 เนื้อหาและภาษาท้องถิ่น
- 1.2.4 ค่าบริการ
- 1.2.5 การประชาสัมพันธ์
- 1.2.6 ปฏิบัติการทางการศึกษา
- 1.2.7 การฝึกอบรมผู้ใช้งาน

1.3 ทรัพยากรบุคคล

- 1.3.1 การอบรมผู้ดูแลศูนย์
- 1.3.2 คุณภาพ จำนวน
- 1.3.3 ผู้จัดการศูนย์
- 1.3.4 เงินเดือน สิ่งจูงใจ
- 1.3.5 ความเท่าเทียม
- 1.3.6 การใช้เทคโนโลยี

จากการสัมภาษณ์ คณะกรรมการบริหารและผู้ดูแลศูนย์ พบว่าองค์ประกอบในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ใน 4 กรณีศึกษา เป็นดังนี้

1. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดโพธิการาม

1.1 โครงสร้างทางเทคโนโลยี

พบว่า ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน เณรวิหารเกียรติวัดโพธิการามมีโครงสร้างทางเทคโนโลยีเหมาะสม เพียงพอกับความต้องการ มีคอมพิวเตอร์จำนวน 21 เครื่อง ความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต 4 Mbps. อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ และระบบควบคุมการใช้งาน และการรักษาความปลอดภัย

“มีคอมพิวเตอร์จำนวน 21 เครื่อง ความเร็วอินเทอร์เน็ต 4 Mbps.” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ ,สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“เราก็มีเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในการควบคุมการใช้งาน ซึ่งสามารถเรียกดูหน้าจอได้ ถ้าเข้าไปในสื่อลามกหรือเข้าไปในเว็บที่ไม่พึงประสงค์เราก็สามารถบล็อกเว็บได้” (พระอาจารย์โพธิ์วีรคุณ ,สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

1.2 การให้บริการ

พบว่า ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเณรวิหารเกียรติ ให้การบริการแก่ผู้รับบริการทุกคนทั้งภายในและภายนอกชุมชน คือ นักเรียน นักศึกษา บุคคลากรของหน่วยงานราชการ ผู้นำชุมชน/ท้องถิ่น โดยคิดค่าบริการราคาถูกลง เพื่อมุ่งเน้นการขยายโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีมากกว่าการมุ่งกำไร

การใช้งานทั้งในกลุ่มเป้าหมายนั้นมียุทธศาสตร์การศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบ ใช้ได้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่

“จุดมุ่งหมายของที่นี่คือการเปิดโอกาสให้กับผู้ด้อยการศึกษา ในด้านไอทีมากกว่า การคำนึงถึงผลประโยชน์ อรรถกวี”(พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“กรอบการดำเนินงาน คือ ให้การอบรมแก่ผู้ที่สนใจ ทั้งนักเรียน ประชาชน บุคลากรหน่วยงานราชการ ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น อบต. ทั้งหมดเกี่ยวกับเรื่องการอบรมทั้งหมด ก็เป็นสถานที่อบรมซึ่งมี อยู่สามเรื่องคือ 1.อบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นในการใช้อินเตอร์เน็ต 2.อบรมเพื่อการพัฒนางาน เช่นพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์ 3.อบรมคอมพิวเตอร์ขั้นสูงเช่นการเขียนโปรแกรม” (ว่าที่ ร.ต. เมธี ลาหุลาลิศา, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“1.อบรมนักเรียน อบรมครูบาอาจารย์ เกี่ยวกับเบื้องต้นนี้ก็ง่ายๆอยู่แล้วก็มีพวกผม พวกผู้ดูแลศูนย์ 2.ก็คือให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต หมายถึงอย่างเช่นอินเตอร์เน็ตก็ใช้ในการสืบค้นหาข้อมูล 3.ในวันปกติ วันราชการเราก็จะมีการทำตารางเรียนร่วมกับโรงเรียน อย่างโรงเรียนโพธิ์น้อยนี้ก็นักเรียนมาเรียนเป็นบางวัน” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุลาลิศา, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“เปิดตั้งแต่แปดโมงครึ่งถึงสองทุ่มทุกวัน คนก็มาใช้บริการทุกวันค่ะ เช่น เด็กก็จะมีรายงานจากโรงเรียน เขาก็จะมาค้นคว้าหาข้อมูลต่างๆ มาทำรายงาน แล้วก็ช่วงวันหยุด เสาร์ – อาทิตย์ เขาก็มาผ่อนคลายด้วยการดูหนังฟังเพลง บางคนเขาก็มาทำงาน เด็กบางคนก็มาเล่นเกมบ้าง ในส่วนของเกมก็มีระเบียบการเล่นได้ไม่เกินหนึ่งชั่วโมง ถ้าเกินคิดค่าบริการชั่วโมงละ 10 บาท กลุ่มที่มาใช้วันจันทร์ถึงวันศุกร์จะเป็นนักเรียนแล้วก็คนในชุมชน ในแต่ละเดือนก็จะมีคณะศึกษาดูงานเราก็จะเชิญ ชักชวนเข้าไปศูนย์ไอซีที เข้าไปใช้” (นางสาวสุกัญญา เปรียญ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ใช้เป็นสถานที่ในการอบรมทั้งในระบบโรงเรียนในระดับมัธยม ระดับประถม และที่นี่ก็มีศูนย์เรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งมีนักศึกษาที่เรียนจบการศึกษามาใช้ประโยชน์ ในเรื่องของกลุ่มอาชีพก็มีการค้าขายผ่านสื่อหรือบางที่เราไปจัดนิทรรศการจัดแสดงงานที่ไหน ก็สามารถนำเอาสินค้าในชุมชนไปวางประชาสัมพันธ์ และเป็นการส่งเสริมอาชีพได้ และเวลามีคนมาศึกษาดูงานก็แนะนำให้ไปดูเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับชุมชนด้วย เป็นการเชื่อมโยงกัน หรือมีการสั่งซื้อ การขายทางอีเมลล์ ออร์เดอร์แทบไม่ทัน ทำเป็นอาชีพส่งตัวเองจนจบปริญญาตรีโดยдарប់ติดต๋านี้แหละ”(พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ในกลุ่มของผู้ใหญ่มีมาใช้บ้างครับ แต่มาไม่เยอะวันละคนสองคนที่จะมาเพราะอยากเรียนรู้มีน้อย ส่วนมากเราจะเชิญชวนให้เขามาใช้ในช่วงที่วัดมีกิจกรรมก็เรียกเข้ามาใช้” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาห์ล้าเลิศ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“เราก็มีการถ่ายทำเป็นวิดีโอ วิดีทัศน์ ต่างๆ ขึ้นเป็นคลิปวิดีโอ เป็น youtube ว่ามีอะไรบ้างก็เชื่อมโยงกับลูกหลานซึ่งอยู่ต่างจังหวัด ทำให้เห็นว่าชุมชนตัวเองนั้นทำอะไร ก็เท่ากับเป็นการเชื่อมโยงให้เกิดความสัมพันธ์ในชุมชนได้ระดับหนึ่ง”(พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“มีการประชาสัมพันธ์เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับชุมชนที่ศูนย์ ที่ลงในเว็บไซต์ของเรา จะมีตั้งแต่ประวัติ บุคลากร คณะกรรมการ การเรียน ความเป็นมาของศูนย์ชุมชน กลุ่มอาชีพเกี่ยวกับชุมชนของเรา การเกษตรซึ่งเป็นพวกกลุ่มอาชีพ ในเว็บไซต์เวลาที่มีกิจกรรมของศูนย์ก็จะอัปเดตตลอดเวลา คนก็จะเข้าไปดูว่าเดือนนี้กิจกรรมที่วัดมีอะไรบ้าง สามารถตรวจดูได้เลยว่ามีอะไรบ้าง”(นางสาวสุกัญญา เปரியู, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“สิ่งที่ได้ก็คือประโยชน์ที่เห็นได้ชัด คือ การที่เปลี่ยนแปลงให้คนมาสนใจใฝ่ใจมากขึ้น มีการพัฒนาศักยภาพของตัวเองมากยิ่งขึ้น และมีแหล่งการศึกษาเรียนรู้อยู่ใกล้ตัวทำให้คนได้รับรู้ข่าวสาร ได้พัฒนาตนเอง ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆเพิ่มเติมขึ้นแล้วก็ทำให้วิถีชีวิตเปลี่ยนไปก็คือในด้านการติดต่อสื่อสาร การเชื่อมโยงในโลกภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ก็จะได้ชัดเจนขึ้น และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร เช่น มีลูกหลานอยู่ต่างจังหวัด ต่างประเทศ บางครั้งการทำบุญผ้าป่า ก็ใช้สื่อพวกนี้ ส่งทางอีเมล เวลาทำภาพ นำเสนองาน จะเห็นว่าเราก็จะสะดวกในการใช้ ทั้งที่อยู่ในชนบท และที่ห่างไกลกัน บางครั้งโทรศัพท์บ้านยังเข้าไม่ถึงเลย ซึ่งในการพัฒนาจนถึงปัจจุบันก็ถือว่าเป็นประโยชน์ ซึ่งในการศึกษาก็เป็นการต่อยอดจากการเรียนพิมพ์ดีด แล้วก็คอมพิวเตอร์มาจนถึงศูนย์เรียนรู้ไอซีทีชุมชน นับว่าเป็นหน้าต่างของชุมชนเป็นการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของวัฒนธรรม เรื่องศาสนา เรื่องของภูมิปัญญาท้องถิ่น การส่งเสริมอาชีพของชุมชน เป็นข้อมูลสารสนเทศในชุมชนด้วย”(พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

1.3 ทรัพยากรบุคคล

พบว่า มีผู้ดูแลศูนย์ที่มีความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และจิตอาสา อีกทั้งยังมีเยาวชนอาสาสมัครคอยช่วยเหลือให้บริการ

“ผอ.โรงเรียนในหมู่บ้าน ก็มาช่วยกัน แล้วก็เอนักเรียนมาเรียนด้วย ในส่วนของ ผู้ดูแลศูนย์ก็จะมีผู้ที่มีความรู้ของทางด้านเทคโนโลยีด้านไอซีทีชุมชนก็มาเป็นคณะกรรมการด้วย ผู้ที่ดูแลประจำคือหลวงพี่แซม ประจำอยู่ที่นั่นแล้วก็มีเด็กที่มาช่วยอีกเขาเรียกว่าเยาวชนอาสาสมัคร ไอซีทีชุมชน ที่นี้มีเจ้าหน้าที่อยู่ตลอดแล้วผอ.เองก็เป็นผู้ดูแลศูนย์ด้วย ก็สะดวก” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“นอกนั้นถ้าเป็นการอบรมนักเรียนก็จะมีนักเรียนกลุ่มอาสาของเราเป็นคนอบรม เพราะวัยเขาจะอยู่ใกล้เคียงกัน ในวันเสาร์ อาทิตย์ ถ้าวันไหนเขาว่างก็จะมีภาระนัดให้โรงเรียนแต่ละโรงเรียนนั้น ให้ผอ.หรือครูนำนักเรียนเข้ามาอบรมเท่ากับจำนวนเครื่อง”(พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“มีบุคคลกรมีทั้งวิทยากรที่อยู่ที่นี่ และวิทยากรอาสาในกลุ่มภาคอีสาน แล้วก็ วิทยากรที่อยู่ในส่วนกลาง ก็คือที่กระทรวงฯ บ้าง ที่เอกชนบ้างที่เขาอยากช่วยเหลือ รองลงมาก็จะมีวิทยากรที่เป็นอาสาสมัครมีใจอยากจะช่วยงานชุมชน มาเป็นช่วงๆแล้วแต่ว่าช่วงนี้จะมีคนสนใจ เรื่องอะไร มีการอบรมเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ ทำอะไรต่างๆ ก็จะมีจัดอบรมให้ โดยไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใดๆ สำหรับผู้เข้ารับการอบรม นี่ก็ถือเป็นการให้เรียน ให้การศึกษา ให้กับชุมชนทั้งในระดับจังหวัด ระดับภาค นอกจากนั้นยังมีการอบรมเครือข่ายในภาคอีสานที่มีศูนย์อยู่ทั่วทุกจังหวัดในภาคอีสาน” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ถ้ามีคนอยู่ประจำต้องมีค่าจ้างให้ เป็นค่าดูแลศูนย์ฯ แต่ที่นี่ทำโดยสมัครใจ อย่าง สามเณรนี่ก็ไม่ได้ตั้งเงินเดือนให้ ก็แล้วแต่เขามีอะไรให้ช่วยก็ช่วย” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“พีคิดว่าผู้ดูแลศูนย์ฯ ต้องมี 1.มีความรู้ 2.มีคุณธรรมเช่นควบคุมการเล่น อินเทอร์เน็ต เนื่องจากมันมีอันตราย 3.มีจิตวิทยา เพราะส่วนมากมักจะมีปัญหามากในการใช้งาน ของเด็ก ที่จะทำให้มีประโยชน์จริงๆ ไม่ใช่ปล่อยให้เด็กเล่นไปเอง เราต้องควบคุมตรงนี้ให้ได้ 4.การต้อนรับ การบริการ มีการเขียนสโลแกนให้บริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ผู้ใช้ไม่ยอมออกจากศูนย์ซักที ซึ่งปกติแล้วปิดเวลา 20.00น. บางวันก็มีกิจกรรมก็ไม่สามารถเปิดให้บริการได้” (นางสาว มีเทียน, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“แต่ถ้าการอบรมขั้นสูงต้องขอวิทยากรไปยังศูนย์ไอซีทีหรือวิทยากรในท้องถิ่นที่มีความสามารถ ทางศูนย์ฯก็ขอรับรองให้มาดำเนินการได้ เพราะศูนย์ฯนี้ก็ถือเป็นศูนย์หนึ่งของ กระทรวงไอซีทีที่ได้รับการรับรองแล้ว ก็อบรมแล้วก็มีใบประกาศ” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“แรงจูงใจในการบริหารศูนย์ฯของคณะกรรมการและผู้ดูแลศูนย์ฯ คือความไวใจ เราเอาหัวใจดูแลกัน อย่างคณะกรรมการมาก็ไม่ได้มีค่าตอบแทนอะไร ผู้ดูแลศูนย์ฯก็ไม่ได้มีค่าตอบแทน แต่ถ้าจัดการอบรมก็จะมีให้บ้าง ก็ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯเป็นวิทยากรด้วย ก็จะได้ค่าตอบแทนในส่วนนั้น แต่ส่วนใหญ่จะเป็นการเสียสละทั้งสิ้น” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

2. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดบูรพา

2.1 โครงสร้างทางเทคโนโลยี

พบว่าโครงสร้างทางเทคโนโลยีของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดบูรพามีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีอินเทอร์เน็ต ความเร็ว 8 Mbps. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวน 30 เครื่อง ได้รับจัดสรรจาก ICT จำนวน 20 เครื่อง และจัดหาด้วยงบประมาณจากการบริหารจัดการ อีก 10 เครื่อง

“การซ่อมแซม ปรับปรุงเพิ่มเติมมีงบบางส่วนหรือหางบประมาณก็จะอาศัยน้ำใจของชาวบ้านจะตั้งเป็น ผัวป่า กฐิน ส่วนเงินจากหน่วยงานอื่นๆ นั้นไม่มี”

2.2 การให้บริการ

พบว่าศูนย์ฯมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก และต่อเนื่อง วันละประมาณ 30-100 คน ทุกวัน โดยส่วนใหญ่ ผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มเด็ก นักเรียน นักศึกษา เพื่อค้นหาข้อมูล ทำการบ้าน เล่นอินเทอร์เน็ต เล่นเกม คลายเครียด ผู้ใช้ทุกคนต้องสมัครสมาชิก และซื้อคูปองเพื่อเข้าใช้บริการ สามารถซื้อได้ตั้งแต่ 5 บาท 7 บาท 20 บาท

“กลุ่มคนที่ใช้จะเป็นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นข้าราชการก็เข้ามาทำงาน กลุ่มงานเกษตรเขาก็มาหาความรู้ทาง คนส่วนใหญ่เข้ามาทำรายงาน ค้นหาข้อมูล มีเกมบ้าง แต่จะไม่มีเกมรุนแรง เป็นเกมคลายเครียด ความคิดสร้างสรรค์”(พระมหาพละ สุวานังโก ,สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“อัตราการใช้งาน โดยคิดค่าบริการ ชั่วโมงละ 7 บาท จะมีคูปอง 5 บาท 10 บาท 20 บาท แถวนี่มีอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ในเมือง ประมาณ 10-15 บาท ไม่ใช่มีแต่คนในอำเภอนี้เท่านั้นที่เข้ามาใช้บริการที่นี่ อำเภอรอบนอก ก็เข้ามาใช้บริการที่นี่ มีการจัดอบรมด้วย ในการจัดอบรมเขา มีการสนับสนุน เรา โดยผู้ที่มาขออบรม ก็จะมีค่าอาหาร ค่าสถานที่ ค่าอาจารย์ ถ้าเขาหาอาจารย์ไม่ได้เขาก็จะแจ้งมาให้พระอาจารย์ หาให้ พระอาจารย์ก็จะหาให้” (พระมหาพละ สุวานังโก ,สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“หลักสูตรในการอบรม ก็จะมีตั้งแต่เริ่มพื้นฐาน จนถึงเข้า e-mail ได้ คนที่มาอบรม ต้องมี mail ทุกคน ปกติอบรมต่อครั้ง หลักสูตรในการอบรม ใช้เวลาประมาณ 2 วัน ถ้าเป็นของ กระทรวงมาเอง จะใช้เวลา 5 วัน ผู้มาอบรมสามารถพักอยู่ที่อบรมเลยก็ได้ ใครสะดวกจะกลับบ้าน ก็กลับได้ ส่วนใหญ่จะกลับเพราะบ้านอยู่ใกล้” (นางศศิกันต์ ศิริรัตนะภากร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“ปีที่แล้วมีการอบรมระดับผอ.ของโรงเรียน มาอบรม มีหลายระดับ หลายโรงเรียน หลายรุ่น มีส่งเยาวชน ไปแข่ง SIPA ได้ระดับ 3 โดยนำมาฝึกซ้อมที่ศูนย์ นี้แล้วส่งไปแข่งขัน” (พระมหาพละ ฐานนุกโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“คนส่วนใหญ่เข้ามาทำรายงาน ค้นหาข้อมูล มีเกมบ้าง แต่จะไม่มีเกมรุนแรง เป็น เกมคลายเครียด ความคิดสร้างสรรค์ แล้วบริการอื่นนอกจากจัดอบรม ให้ใช้คอมฯ คิดชั่วโมง” (พระมหาพละ ฐานนุกโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“ก็มีถ่ายเอกสารแผ่นละ 1 บาท ปรี้น เราจะมีเวลาเปิด-ปิดที่ชัดเจน เปิด 9.00 น – 19.00 น. เฉพาะเสาร์-อาทิตย์ วันธรรมดาคะเปิด 14.00 น. ส่วนเด็ก ให้ใช้บริการตอน 15.00 น. กลุ่มที่อยู่ 17.00 ส่วนใหญ่เป็นเด็กมัธยม ผลตอบรับจากผู้ปกครอง ผู้ปกครองบอกว่าดี เพราะ เยาวชนจะได้ไม่ไปมั่วสุม เด็กไม่ต้องเดินทางไกล เวลาไปทำรายงาน เมื่อก่อนไปทำที่ยโสธรมันไกล เดียวนี้ก็มาใช้ที่นี่กัน เป็นการฝึกทักษะให้เด็กด้วย ของเราจะเปิดเป็นเวลา เด็กควรใช้เวลาไหน พ่อแม่เขาสนับสนุนให้ลูกมา(พระมหาพละ ฐานนุกโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“ในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์เราทำอย่างไรให้มีคนรู้จักศูนย์ ส่วนมากจะบอก กันปากต่อปากของผู้ที่เคยเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์ และก็มีสถานีวิทย์ชุมชนให้เขาประชาสัมพันธ์ หรือเวลาที่มีประชุมพระสังฆาธิการก็ให้พระอาจารย์ไปประชาสัมพันธ์งานของตัวเองว่าการมี คอมพิวเตอร์ดีอย่างไร” (นางศศิกันต์ ศิริรัตนะภากร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

ข้อมูลชุมชนข้อมูลพวกนี้เราเอาไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.ICTwatburapa.com

2.3 ทรัพยากรบุคคล

มีผู้ดูแลศูนย์ฯ เป็นหลัก 1 คน เป็นผู้แทนจากชุมชน มีทักษะความรู้ความสามารถ ทั้งด้านการบริการและเทคโนโลยี และมีผู้ดูแลศูนย์ฯ ที่คอยควบคุมการใช้งาน อีก 1 คนเป็นเด็ก เยาวชนในหมู่บ้าน โดยผู้ดูแลศูนย์ฯ มีรายได้ เดือนละ 4000 บาท

“ผู้ดูแลศูนย์ฯ มีหลัก 1 คน คือคุณเสกสรร เริ่มจากหาความรู้จากทางโทรศัพท์ จาก เพื่อนร่วมศูนย์ฯ บ้างก็ทำกันเอง จนกระทั่งทำได้ทุกอย่าง แต่ก่อนที่จะตั้งศูนย์คุณเสกสรร ก็ไป อบรมที่กรุงเทพฯ 14 วัน พระอาจารย์ก็ไป 14 วัน แล้วก็ไปอบรมที่อื่น บ้าง มี SIPA ก็ไปอบรมที่

ขอนแก่น ครั้งแรก พระอาจารย์ส่งพระที่บวชอยู่ ไปอบรม ก่อนจะตั้งศูนย์ฯ ไปอบรมกลับมาก็สึก ฉะนั้น ก็ไม่ได้ประโยชน์อะไร พระอาจารย์จึงจำเป็นต้องไปเอง” (พระมหาพละ ฐานงุโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“ส่วนคุณเสกสรร ก็ไม่เคยรู้เรื่องคอมฯเลย แต่เขามาอยู่ที่นี่ก่อนที่จะสร้างศูนย์ ICT เขาเข้ามาคลุกคลีตรงนี้ ก็จะสามารถสอนเด็กๆ ได้ ก็ใช้เวลาประมาณ 2 ปี ในการเรียนรู้ คุณเสกสรร จะศึกษาหาความรู้ จากหนังสือบ้าง จนรู้ ตอนนี้ระบบไอทีทั้งหมด จัดการได้ แล้ว คุณเสกสรร ได้รับให้สอนระบบคอมฯให้เด็ก บ่อย คุณเสกสรรจะสอนเด็กนักเรียน และผู้ปกครอง คือจะสอนกระบวนการพื้นฐาน”

“คุณเสกสรรได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ เจ้าหน้าที่ที่ดูแลศูนย์ 2-3 คน อย่างถ้าคุณ เสกสรรไปธุระ หรืออบรมข้างนอก ก็จะมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลแทน บางอย่างก็ต้องโทรไปถามคุณ เสกสรรอยู่ ตอนนี้กำลังศึกษาเรื่องซ่อมเครื่อง”

3. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเทศบาลหนองเสือ

3.1 โครงสร้างทางเทคโนโลยี

พบว่า ระบบเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ของศูนย์ไอซีทีชุมชนเทศบาลตำบล หนองเสือ มีคอมพิวเตอร์ 20 ชุด มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL 4Mbps. และติดตั้งระบบ ไร้สายแบบ Hot Spot เพื่อให้บริการได้ทั่วถึง นอกจากนั้นก็มีอุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องพิมพ์ กล้อง ดิจิตอล

“โรงเรียนได้วางระบบเครือข่ายทั่วโรงเรียนก็ต่อจากศูนย์ ICT เราจะเดินสาย

WAN

ไปถึงอาคารสุดท้ายเป็นรูปตัวยู U ไปห้องสมุด ห้องบริหารวิชาการ ห้องบริหารงานบุคคล ห้อง บริหารงบประมาณ ห้องบริหารทั่วไป แล้วก็ไปตามห้องเรียนทุกห้องเรียนมีสาย RJ-45 เสียบไว้ หมด ตอนนี้ก็ทยอยเอาคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เอามาปรับปรุงเอาไปไว้ตามชั้นเรียนต่าง ๆ คนที่มี โน้ตบุ๊กก็เอาไปใช้ได้เลย ไม่ว่าคุณจะใช้จุด hot pot หรือเสียบสายก็ได้หมดเพื่อที่เราจะได้ให้เขา ค้นคว้าแล้วก็ติดต่อกับทาง server ที่เป็น e-learning แล้วก็ยังใช้ server เรียนวิชาต่าง ๆ เราใช้ โปรแกรม Moodle เรามีสื่อมาก็เอามาใส่ มีข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ เราก็จะมาใส่เพิ่มไปเรื่อย ๆ ตอนนี้มีทั้งหมด 8 สาขาวิชา” (นายเนตร รอดประชา ผู้อำนวยการโรงเรียนบึงบา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ตอนนี้เราทำให้ให้ตรงตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการทำผิดคอมพิวเตอร์ พ.ศ.

2550 เราเคยทำตอนแรกเราใช้ไม่ได้ผลคือซอฟต์แวร์ที่ใช้ไม่ได้ผล แล้วตอนนี้เราได้มาจาก ม.บูรพา ก็โอเค ผู้ดูแลศูนย์เป็นผู้กำหนดสิทธิ์ให้ถ้าไม่กำหนดสิทธิ์ให้ใช้เขาก็ยังใช้ไม่ได้หรือลงทะเบียนก็ยังใช้ไม่ได้เขาต้องไปปลดล็อกก่อน ในโปรแกรมตัวนี้จะบอกว่าเราใช้ไปกี่ชั่วโมง กี่นาที กี่วินาทีคุณเข้าไปใช้เว็บอะไรบ้าง เวลาเท่าไร เพราะมันจะเก็บ log file ไว้”

“ในศูนย์เราจะมีบริการจุด hot spot เริ่มดำเนินการ 5 จุดก็จะเป็น air card ในตัวธรรมา ก็จะมีรอบโรงเรียนคือเวลาเขาใช้เขาก็ต้องมีการยืนยันตัวบุคคลเช่นกัน”

3.2 การให้บริการ

“ การที่จะมาใช้บริการต้องเป็นสมาชิกก่อน สมาชิกเก็บครั้งละ 20 บาท ใช้ชั่วโมงละ 10 บาท ครึ่งชั่วโมงก็ 5 บาท แล้วก็บริการในการพิมพ์ ปริ้นงาน ไรท์แผ่นซีดี แต่ต้องไม่ผิดกฎหมาย ไรท์ข้อมูล รูปภาพ ต่างๆ ก็แผ่นละ 10 บาท ถ้าไรท์อย่างเดียวกี่ 5 บาท เพื่อที่จะเอารายได้ตรงนี้มาหล่อเลี้ยงศูนย์ฯ” (นายเนตร รอดประชา ผู้อำนวยการโรงเรียนบึงบา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเด็ก ต่อวันประมาณ 10-15 คน ไม่เต็มทุกวัน เราดูได้จากการบันทึกการใช้ศูนย์ เพราะต้องรายงานกระทรวงทุกเดือน” (นายสมเกียรติ ศรีศักดิ์สุข, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“กลุ่มผู้ใช้บริการ ผู้ใหญ่น้อยมากสาเหตุที่น้อยเนื่องจากภาระของผู้ใหญ่ และอีกอย่างผู้ใหญ่เหมือนเขาจะไม่อยากแย่งเด็ก ถ้าเราไม่จัดอบรมเป็นเรื่องเป็นราวผู้ใหญ่จะไม่มา แต่ถ้าเราจัดอบรมเป็นเรื่องเป็นราวผู้ใหญ่จะมา

“ตอนนี้ก็มีโรงเรียนต่าง ๆ จัดอบรมเขียนเว็บไซต์ Joomla โรงเรียนต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้จังหวัดเรา ก็มี จ.นนทบุรี อยุธยา สระบุรี มาอบรมเรื่องโปรแกรมการบริหารสินทรัพย์ การอบรมครูโรงเรียนบึงบาเอง”

“ในการบริการ ก็จะเปิดบริการในวันธรรมดา เราจะสอนเด็กจนถึง 15.30น. เราก็จะมีเวลาเตรียมตัว ครึ่งชั่วโมง พอ 16.00 น. เราก็จะให้บริการกับเด็ก เยาวชน ชาวบ้านทั่วไป การเข้าใช้ต้องสมัครสมาชิก เรามีระบบยืนยันตัวบุคคลโดยทางคุณสรวิทย์ มาทำให้ให้ คนที่เข้ามาใช้งาน ถ้าไม่ลงทะเบียนไม่มี username ไม่มี password เขาจะใช้ไม่ได้เลย

“จุด hot spot ตอนนี้เรายังไม่ได้เก็บค่าบริการ เพราะตอนนี้ดูแล้วคนมาใช้น้อย ที่ใช้ก็จะเป็นครูบาอาจารย์ ชาวบ้านใช้น้อย เราก็เลยยังไม่เก็บเงิน” (นายเนตร รอดประชา ผู้อำนวยการโรงเรียนบึงบา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

3.3 ทรัพยากรบุคคล

พบว่ามีการจ้างเยาวชนในชุมชน เป็นผู้ดูแลศูนย์ คอยสนับสนุน ให้บริการจึงทำหน้าที่ตามที่คุณผู้อำนวยการโรงเรียนกำหนด ไม่สามารถบริหารจัดการศูนย์อย่างอื่น

“เรามีการจ้างเด็กมา 1 คน 4,000 บาทต่อเดือน ให้หยุดวันศุกร์ 1 วันเพราะเขาเป็นอิสลาม ถ้าเขาป่วยก็มีคนมาดูแลแทน ก็จะมีน้องอีกคนที่มาจากเกาะช้างเข้ามาช่วยเป็นสมาชิกที่นี่ด้วย เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์อีกคน เป็นครูด้วย” (นายเนตร รอดประชา ผู้อำนวยการโรงเรียนบึงบา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ถ้ามีการอบรม เช่น อย่างวันนี้เรามี 20 เครื่อง มี 15 คน เราก็อบรม 15 คน อบรมโดยวิทยากร คุณจรัสศรี เขาจะเป็นวิทยากรของภาคกลาง เพราะได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวง ICT ให้เป็นวิทยากรภาคกลางเป็นการอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น” (นายสมเกียรติ ศรีศักดิ์สุข, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ก็ด้วยการสนับสนุนของเครือข่ายเราอยู่ที่บางเพ็ญด้วย บางเพ็ญก็เข้ามาช่วยที่นี้เยอะ คุณสรวิทย์ คุณปริศนา คุณธีระพล เขียวหวาน คุณตุ้ คุณสรวิทย์ บัณฑิตทรัพย์ เขามีพระคุณกับศูนย์เรามากทั้งการติดตั้งระบบและฝึกอบรม” (นายเนตร รอดประชา ผู้อำนวยการโรงเรียนบึงบา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

4. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนตำบลบางเพ็ญ

4.1 โครงสร้างทางเทคโนโลยี

พบว่า ระบบคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์ได้รับจัดสรร มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน แต่ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นแบบ IP Star จึงให้บริการได้บนความเร็วระดับหนึ่งและขึ้นกับช่วงเวลาและอากาศ

“ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตเนื่องจากเป็นระบบIPSTAR ทำให้ความเร็วในการสืบค้นข้อมูลช้ามากส่งผลให้การอบรมการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตมีปัญหา” (นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

“โรงเรียนเราขอสนับสนุนคอมพิวเตอร์จากบริษัทต่างๆ จากบริษัทโอลิมปิกกระเบื้องไทย ก่อนปี 2550 เพราะว่าเราทอดผ้าป่าเอง เอาไปซื้อ server ด้วย นอกเหนือจากงบโรงเรียน สมัยก่อนยังไม่มีศูนย์ ICT มีเครื่องเก่าๆ ที่เค้าบริจาคมาจากธนาคาร เอา 3-4 เครื่อง มายารวมกันเป็นเครื่องเดียว (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“เครื่องคอมพิวเตอร์ในศูนย์ใช้ระบบ IPAT และการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์ใช้ระบบยืนยันตัวตนบุคคลเป็นระบบดาวเทียม ก็คือใช้เครือข่ายภายใน อบรมคอมพิวเตอร์และธุรกิจชุมชน”

4.2 การให้บริการ

พบว่า ศูนย์การเรียนรู้ไอวี่ที่ชุมชนบางเพ็ญ เน้นการให้บริการแก่เด็ก นักเรียน และเพิ่มประสิทธิภาพการสอนด้วยระบบ e-earning และระบบการเรียนรู้ทางไกล มีผู้ใช้งานกลุ่มที่เป็นกลุ่มอาชีพ ที่สามารถขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตได้

“มีระบบ e-learning ก็เป็นทั้งภาพและเสียง เราได้มาจาก อบจ. คือ สื่อการเรียนการสอนครบ 8 กลุ่มสาระ อบจ.จัดให้โรงเรียนในสมุทรปราการทุกโรงเรียนได้เฉพาะเครื่อง แต่ด้วยระบบที่ดีของกระทรวง ICT มันไปที่เดียวได้ทั้งหมดเพราะต้องมีการลงรหัส ให้ลงแค่ 3 เครื่อง แต่นี้ได้ทั้งหมดทุกเครื่องที่เด็กเรียน ครบทั้ง 8 กลุ่มสาระ ก็เป็น e-learning ครบ 8 กลุ่มสาระ” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“การบริการในศูนย์ก็จะมีอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ e-learning ในระบบอินเทอร์เน็ต ในเฉพาะเครื่องอันนี้เค้าเรียนเฉพาะเครื่อง ไม่ต่อเน็ตก็เรียนได้” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“บริการสื่อการเรียนรู้สำหรับกลุ่มเด็ก และเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนให้ใช้ศูนย์เพื่อการเรียนรู้อย่างแท้จริง เช่น จัดทำ server e-learning เพื่อบริการบทเรียนเพื่อการทบทวนวิชาที่เรียนอยู่ในห้องเรียนปกติ ด้วยสื่อ offline ของโรงเรียนวังไกลกังวล” (นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

“บริการสื่อประชาสัมพันธ์ และความรู้ของภาครัฐ ด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบอินเทอร์เน็ต ให้แก่ประชาชนทั่วไป” (นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

“รวมถึงค่าบริการจากหน่วยงานราชการและก็มารวมถึงที่ชาวบ้านต้องใช้ ต้องเข้าถึง เราเชิญให้เด็กเอาผู้ปกครองเข้ามาเรียน เป็นแรงจูงใจ ให้ลูกเค้าสอนด้วย สอนผู้ปกครองได้ และเปิดทุกวันครับ” (นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

“Game ,hi5 เราบล็อกไม่ให้บริการ เกม ที่เล่นได้คือเกม ที่เราจัดสรรให้เพื่อการศึกษา เพราะว่าเราบริการฟรี คือคนใช้งานต้องใช้ให้ได้ประโยชน์ที่สุด บริษัทงานคิดค่าบริการเก็บ 2 บาท นอกเหนือจากนั้นคือไม่มีการเสียค่าบริการแล้ว ฟรีหมด(นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“มีการอบรม เอาสินค้าขึ้นเว็บ ขายบนเว็บ มีการอบรมต่างๆ มีไป present ที่สมุทรปราการ เขต 1 ทั้งหมด ว่าระบบ e-learning และก็ไปที่มีครู 150 คนที่ปทุมธานี อบรม moodle ให้เค้าเปิดเข้าใช้บริการดูว่าเป็นอย่างไร มันสามารถช่วยการเรียน การสอน อบรมครูที่นี่ และก็มีคนในชุมชน กลุ่มชาวบ้านที่อยู่หลังวัด มีการสอนก็ประกบเลย ตอนนี้ workshop ทำสินค้าขึ้นเว็บ” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“ด้านกลุ่มอาชีพมีการใช้วิธีเกณฑ์ให้เค้าลองมาใช้ มาเรียนประมาณ 2 คอร์ส กลุ่มที่มาเรียนคือเค้ามีสินค้าโอท็อปของจังหวัดในอำเภอเมือง เค้าถ่ายรูปเอง เอาขึ้นเว็บเอง สินค้า มีการสั่งซื้อทางเว็บไซต์จากที่อื่น มีส่งไปที่เมืองจีน แต่เค้าทำไม่ได้เพราะเค้าสั่งทีหนึ่งเยอะ” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

4.3 ทรัพยากรบุคคล

“ศูนย์บางเพียง ประธานศูนย์คือ ผอ.สุพันธ์ คงคานวรัตน์ มีผู้ดูแลศูนย์ 3 คน คือ พิไพฑูรย์ อาจารย์พีระพล อ.อาจารย์สรวิทย์ ” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“ผู้ดูแลศูนย์ฯ จะคอยดูแลและควบคุมการใช้งานของศูนย์จัดทำเอกสารเผยแพร่ และซ่อมแซมระบบต่าง ๆ ได้เอง” (นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

“ผู้ดูแลศูนย์คอยประชาสัมพันธ์ การดำเนินการของศูนย์ในรูปแบบสื่อ และเว็บไซต์ จัดทำและรวบรวมสื่อการเรียนการสอนเช่น ด้านการเกษตร ด้านอาชีพต่างๆ จัดทำสื่อการเรียนในรูปแบบ e-Learning และเป็นแกนนำการสร้างเครือข่ายในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนร่วมกับศูนย์อื่นๆ”(นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

ตารางที่ 5.80

สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างเทคโนโลยี การบริการ และทรัพยากรบุคคล ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ตารางที่ 5.81

สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างเทคโนโลยี การบริการ และทรัพยากรบุคคล ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

1. โครงสร้างทางเทคโนโลยี	วัดโพธิ์การาม	วัดบูรพา	บึงบา	ตำบลบางเปรี้ยว
1.1 การเชื่อมต่อ	สัญญาณความเร็ว 4 mbps.	สัญญาณความเร็ว 8 Mbps.	สัญญาณความเร็ว 4 Mbps.	ดาวเทียม 512 Kbps.
1.2 ความเสถียรภาพ	ความมีเสถียรภาพสูง อินเทอร์เน็ตเร็ว	ความมีเสถียรภาพสูง อินเทอร์เน็ตเร็วสูง มีเครื่องสำรอง กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์เสีย	มีเสถียรภาพและอยู่ระหว่างดำเนินการย้ายสายโทรศัพท์ที่ ทำให้บริการพร้อมกัน 2 คู่สายสลับกัน	มีเสถียรภาพในระดับหนึ่ง บางช่วงเวลาอินเทอร์เน็ตล่ม
1.3 ส่วนประกอบทางเทคโนโลยี	จำนวนคอมพิวเตอร์ 20 เครื่อง เครื่องแม่ข่ายอีก 1 เครื่อง เครื่องพิมพ์ เครื่องฉายภาพ ชุดหูฟัง	จำนวนคอมพิวเตอร์ 30 เครื่อง เครื่องแม่ข่ายอีก 1 เครื่อง เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล	จำนวนคอมพิวเตอร์ 20 เครื่อง รวมเครื่องแม่ข่ายอีก 1 เครื่อง เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์	มี คอมพิวเตอร์ 20 เครื่อง อุปกรณ์ถ่ายภาพ เครื่องฉายภาพ ระบบโทรศัพท์ โทรสาร โปรแกรมพื้นฐานโปรแกรมเฉพาะ โปรแกรมอินเทอร์เน็ตโปรแกรมเพื่อการศึกษา
1.4 ความปลอดภัย	มีโปรแกรมบริหารการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีระบบป้องกันไวรัส	มีโปรแกรมบริหารการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีระบบป้องกันไวรัส	มีโปรแกรมบริหารการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีระบบป้องกันไวรัส	มีโปรแกรมบริหารการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีระบบป้องกันไวรัส
1.5 การบำรุงรักษา	ซ่อมแซมบำรุงรักษาโดยงบประมาณส่วนตัวของเจ้าอาวาส บางส่วนมาจากค่าใช้บริการและผู้ดูแลศูนย์ซ่อมแซมในบางอาคาร	บำรุงรักษาโดยเงินงบประมาณการบริหารจัดการการให้บริการของศูนย์ฯ เอง บางอาคารผู้ดูแลศูนย์ฯซ่อมได้	งบประมาณบางส่วนจากเทศบาล หนองเสือ,งบประมาณจาก ค่าบริการรายเดือนฯละ 8,000 – 10,000 บาท , บางอาคารผู้ดูแลศูนย์ฯซ่อมเอง	ผู้ดูแลศูนย์ฯมีทักษะด้านการซ่อมบำรุง งบประมาณบางส่วนจากโรงเรียนวัดโคกการามโรงเรียนให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมด บริษัทสินไทยสเปเชียล ออกค่าใช้จ่ายให้

ตารางที่ 5.81

สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างเทคโนโลยี การบริการ และทรัพยากรบุคคล ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน(ต่อ)

2.การให้บริการ	วัดโพธิ์การาม	วัดบูรพา	โรงเรียนบึงบา	ตำบลบางเพ็ญ
2.1 ความต้องการ	มีการสอบถามความต้องการทางอ้อมโดยสังเกตจากการดำเนินกิจกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงให้มีความสะดวกสบาย ปรับภูมิทัศน์	ความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น จึงมีการขยายและปรับปรุงศูนย์ฯ ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น และจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการคอมพิวเตอร์	มีการเพิ่มขยายอุปกรณ์เสริม จุด hot spot ต่างๆเพื่อความสะดวกขอผู้ใช้งานที่มีคอมพิวเตอร์พกพาและสามารถส่งสัญญาณไปได้ 4-5 กิโลเมตร เพื่อให้ชาวบ้านได้บริการอย่างทั่วถึง	มีการปรับปรุงกลยุทธ์การให้บริการโดยการเข้าหาและดึงชุมชนเข้ามาใช้บริการมากขึ้น เพิ่มความสะดวกสบาย ปรับภูมิทัศน์มีการขยายศูนย์จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ
2.2 บริการพื้นฐาน	ใช้งานคอมพิวเตอร์ ทำรายงาน ค้นหาข้อมูล อินเทอร์เน็ต เล่นเกม คลายเครียด จัดฝึกอบรมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน พิมพ์งาน เป็นแหล่งศึกษาดูงาน มีกฎระเบียบ ข้อห้าม ปฏิบัติ ที่แน่นอน เปิดทุกวัน 8.00 - 20.00 น.	ใช้งานคอมพิวเตอร์ ทำการบ้าน ค้นหาข้อมูล เล่นเกม คลายเครียด จัดฝึกอบรมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน ถ่ายเอกสารแผ่นละ 1 บาท เวลาเปิด-ปิด วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00 -19.00 น. เวลาเปิด-ปิด วันธรรมดา เปิด 14.00 -19.00 น. เด็กให้ใช้บริการ	ใช้งานคอมพิวเตอร์ ทำรายงาน พิมพ์งาน ใช้อินเทอร์เน็ต เขียนแผ่น แผ่นๆ ละ 5, 10 บาท เล่นเกมแต่เป็นเกมสร้างสรรค์ ระบบการเรียน e-Learning มีกฎระเบียบ ข้อห้าม ปฏิบัติที่แน่นอน	ใช้งานคอมพิวเตอร์ บริการอินเทอร์เน็ต มีระบบการเรียนแบบ e-Learning ฝึกอบรมตามความต้องการของหน่วยงาน มีบริการอินเทอร์เน็ต ภาพและเสียง มีวิดีโอสื่อต่าง ๆ มีกฎระเบียบ ปฏิบัติที่แน่นอน เพื่อป้องกันใช้งานผิดประเภท เนื่องเป็นการใช้งานฟรี จะต้องคำนึงประโยชน์และ

		ในเวลา 15.00 น. มีกฎระเบียบ ข้อห้าม ปฏิบัติที่แน่นอน		ความคุ้มค่ามากที่สุด
2.3 เนื้อหาและภาษาท้องถิ่น	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมชุมชนอย่างต่อเนื่อง ดึงกิจกรรมต่าง ๆ ให้เชื่อมโยงเกี่ยวข้องกัน ขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต	ไม่ค่อยมีเนื้อหาชุมชน	ไม่ค่อยมีเนื้อหาชุมชน	จัดทำ Workshop ทำสินค้า OTOP ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ สามารถส่งขายประเทศจีน เพิ่มมูลค่าสินค้าจากราคาปกติ 20 บาท เป็น 35 บาท
2.4 ค่าบริการ	ชั่วโมงละ 10 บาท พิมพ์ขาวดำ แผ่นละ 1 บาท ส่วนพิมพ์สีแล้วแต่ขนาดของกระดาษ	ชั่วโมงละ 7 บาท ใช้การจำหน่าย คู่มือราคา 5 ,10 และ 20 บาท โดยใช้โปรแกรม net time บันทึกข้อมูลและควบคุมการใช้งาน	สมัครสมาชิกเก็บครั้งละ 20 บาท ชั่วโมงละ 10 บาท	ไม่คิดค่าบริการ ยกเว้นค่าพิมพ์งานแผ่นละ 2 บาท
2.5 การประชาสัมพันธ์	ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์และเว็บไซต์ thaitelecenter กิจกรรมเครือข่ายต่างๆของศูนย์และวัด และพูดปากต่อปาก เป็นแหล่งศึกษาดูงาน	ใช้การประชาสัมพันธ์ปากต่อปาก และสถานีวิทยุชุมชน ผ่านการประชุมสังฆาภิบาลของสงฆ์	ผ่านทางเว็บไซต์ แผ่นพับ ประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ	นำกิจกรรมของศูนย์และข่าวของชุมชนออกเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์และเครือข่ายศูนย์ การออกบูท และการเป็นต้นแบบในการศึกษาดูงาน
2.6 ปฏิบัติการทางการศึกษา	- กิจกรรมยุวชน IT เด็กจะช่วยงานกิจกรรมของวัด มีจัดกลุ่มเด็กโรงเรียนใกล้เคียงมาเรียน เป็นแหล่งฝึกอบรม	จัดให้มีการศึกษาดูงาน ส่งเยาวชนไปแข่งขัน SIPA ได้ระดับ 3 ฝึกอบรมให้กับผู้บริหารสถานศึกษา	สอนโปรแกรมให้กับนักเรียน Photoshop Power point , word, Excel ให้นักเรียนทำรายงาน ศึกษา ค้นคว้าข้อมูล	จัดทำหลักสูตรการเรียน E-learning จำนวน 8 สาระ ส่งและส่งการบ้านทางเว็บไซต์ จัดอบรมหลักสูตรต่างๆ
2.7 การฝึกอบรมผู้ใช้งาน	ได้รับฝึกอบรมจากกระทรวงไอซีที สอนงานจากรุ่นพี่ผู้รู้ในองโดยเรียนรู้จากกิจกรรม	ได้รับฝึกอบรมจากกระทรวงไอซีที ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและศึกษาดูงานจากกิจกรรมเครือข่าย	ได้รับฝึกอบรมจากกระทรวงไอซีที ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและศึกษาดูงานจากกิจกรรมเครือข่าย	ได้รับฝึกอบรมจากกระทรวงไอซีที ผู้ดูแลศูนย์ฯ เรียนรู้ด้วยตนเอง และมีการถ่ายทอดให้กับผู้ดูแลคนอื่น ๆ

ร่างที่ 5.81

สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างเทคโนโลยี การบริการ และทรัพยากรบุคคล ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน(ต่อ)

3.ทรัพยากรบุคคล	วัดโพธิการาม	วัดบูรพา	โรงเรียนบึงบา	ตำบลบางเพ็ญ
3.1 การอบรมผู้ดูแล ศูนย์	กระทรวงไอซีทีเป็นผู้อบรม ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ถ่ายทอดระหว่างรุ่นก่อน	กระทรวงไอซีทีเป็นผู้อบรม ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง สอบถามศูนย์เครือข่าย	กระทรวงไอซีทีเป็นผู้อบรม ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง	กระทรวงไอซีทีเป็นผู้อบรม ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง พี่สอนน้อง
3.2 คุณภาพ จำนวน	มีผู้ดูแลประจำ 2 คน มีเด็กอาสาสมัคร 10 คน	มีผู้ดูแลประจำศูนย์ 2 คน เด็กนักศึกษาช่วยโดยได้ค่าแรง	มีผู้ดูแลประจำ 2 คน หมุนเวียนสับเปลี่ยนกัน	มีผู้ดูแลซึ่งเป็นอาจารย์ประจำ 3 คน หมุนเวียนสับเปลี่ยนกัน
3.3 เงินเดือน สิ่งจูงใจ	ไม่มีค่าตอบแทน ได้รับสวัสดิการโดยใช้บริการศูนย์ฟรี	เด็กที่มาช่วยงานได้วันละ 50 บาท และ ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตฟรี	ค่าตอบแทนเดือนละ 4,000 บาท ต่อคน	ไม่มีค่าตอบแทนใดๆ
3.3 ผู้จัดการศูนย์ฯ	ผอ.โรงเรียน/เจ้าอาวาส	เจ้าอาวาสวัดบูรพา/นายเสกสรร	ผอ.โรงเรียนบึงบา	ผอ. สุพันธ์ คงคานวรัตน์
3.4 การใช้เทคโนโลยี	มีความรู้ความชำนาญในการใช้งาน	เฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00 - 19.00 น. -เวลาเปิด-ปิด วันธรรมดา เปิด 14.00 -19.00 น. เด็กให้ใช้บริการในเวลา 15.00 น.มีกฎระเบียบ ข้อห้าม ปฏิบัติที่ แน่นอน หากผู้ใดฝ่าฝืนโปรแกรมจะ ติดตั้งให้ shut down ทันที	มีกฎระเบียบ ข้อห้าม ปฏิบัติที่ แน่นอน	มีกฎระเบียบ ข้อห้าม ปฏิบัติที่แน่นอน ใช้โปรแกรม Control การใช้งานเพื่อ ป้องกันใช้งานผิดพลาดและ วัตถุประสงค์ เนื่องเป็นการใช้งานฟรี จะต้องคำนึงประโยชน์และความคุ้มค่า มากที่สุด

ส่วนที่ 2.3 องค์ประกอบของการบริหารจัดการชุมชน ของทั้ง 4 ศูนย์องค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน(Community) (Whyte ,2000) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ หลักคือ

1. ด้านโครงสร้างชุมชน
 - 1.1 จำนวนประชากร/ตำแหน่งที่ตั้ง
 - 1.2 กิจกรรมทางเศรษฐกิจ
 - 1.3 รายได้ครัวเรือน
 - 1.4 ระดับการศึกษา
 - 1.5 ข้อมูลชุมชน
 - 1.6 ความเป็นเจ้าของ
2. โครงสร้างการบริหาร
 - 2.1 คณะกรรมการบริหาร
 - 2.2 ตัวแทนชุมชน
 - 2.3 ตัวแทนด้านธุรกิจ
 - 2.4 ผู้แทนจากองค์กรท้องถิ่น
 - 2.5 ผู้เชี่ยวชาญ
 - 2.6 ผู้นำชุมชน
 - 2.7 องค์กรในชุมชน
 - 2.8 หน่วยงานสนับสนุน
 - 2.9 การสร้างเครือข่าย
 - 2.10 ความสามารถใช้เทคโนโลยี
 - 2.11 จำนวน
 - 2.12 การบริหารจัดการ
3. หน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 3.1 นโยบายและวัตถุประสงค์
 - 3.2 แผนการบริการ
 - 3.3 บริหารด้านการเงิน
 - 3.4 แผนปฏิบัติการ
 - 3.5 แผนประชาสัมพันธ์
 - 3.6 การประเมินผล รายงานผล

จากการศึกษาจากศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ในด้านองค์ประกอบของการบริหารจัดการชุมชนของทั้ง 4 ศูนย์ พบว่าองค์ประกอบในด้านการบริหารจัดการชุมชน เป็นดังนี้

1. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดโพธิการาม

1.1 โครงสร้างชุมชน

พบว่า ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเป็นศูนย์กลางกิจกรรมของชุมชน และรองรับการให้บริการทั้ง บ้านโพธิ์น้อย โพธิ์สวัสดิ์ ชุมชนในตำบลโพนสูง

“ที่นี่ก็เป็นชุมชนหนึ่งที่ใหญ่มีสองหมู่บ้านรวมกันและไม่ไกลกัน ห่างกันกับศูนย์ตำบลไม่เกิน 3-4 กิโลเมตร สถานที่ก็เป็นจุดศูนย์รวมทุกอย่างที่ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกอย่าง ก็จะมีทางเครือข่ายเข้ามาช่วยกิจกรรม มีทั้งสถานที่เรียนรู้ สถาบันการเงิน ที่เป็นกองทุนของหมู่บ้านเล็กๆที่เป็นของหมู่บ้าน นอกจากนั้นยังเป็นสภาชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ของศิลปวัฒนธรรมซึ่งเพิ่งได้รับรางวัลวัฒนธรรมสายชุมชนดีเด่น” (นางสาวสุกัญญา ผดุงเปรียญ อายุ 26 ปี, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“อยู่ที่นี่มีสองหมู่บ้าน คือบ้านโพธิ์น้อย บ้านโพธิ์ศรี แต่วัดเป็นศูนย์ที่ใช้บริการเพียงแห่งเดียวประมาณ 200 ร้อยกว่าครัวเรือน”นางสาวเรณู มีเทียน, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“ที่อื่นสถานที่อาจจะไม่เหมาะสม ไม่สะดวกในการจัดตั้ง ผู้ดูแล ผู้บริหารอาจไม่เหมาะสม ก็มีหลายสิ่งประกอบกัน ที่บ้านท่าม่วงก็มีแต่มีแค่สามเครื่อง บริการฟรีเหมือนกัน ถ้าที่นั่นเครื่องไม่พอก็จะมาใช้บริการที่นี่ ส่วนมากก็เด็กนักเรียนใช้ช่วงตอนหกลมเย็น แต่ถ้าทำงานยังไม่เสร็จเจ้าอาวาสก็เปิดให้บริการต่อได้บางที่ถึงสี่ห้าทุ่มก็มี ถ้าท่านเจ้าอาวาสอยู่ก็จะไม่ปิดศูนย์” (นางสาวสุกัญญา เปรียญ, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“การที่เราตั้งอยู่ที่วัดมีความเหมาะสมสำหรับชุมชน มากเพราะวัดเป็นศูนย์รวมของกิจกรรมมากมาย วัดนี้จะมีหลายกิจกรรมก็คือ มีแหล่งเรียนรู้อื่นๆ นอกเหนือจากศูนย์ไอซีทีที่นี่เต็มไปหมดเลย ไม่ว่าจะเป็นการประชุม สถาบัน ลานกีฬา ศูนย์รวมที่ใช้โดยไม่ต้องไปชวนขอหาจากที่อื่นมากนัก ก็เป็นโอกาสดีที่สามารถเป็นแหล่งรวมชุมชน” (สามาเณร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“กิจกรรมที่นี่มากมาย นอกจากจะได้ศูนย์ไอซีทีมาใหม่แล้ว มันสามารถที่จะเชื่อมโยงทุกอย่างได้ ทั้งบ้าน วัด โรงเรียน ก็จะเป็นการก่อเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นศูนย์ที่ท่านมีอยู่แล้ว ก็คือศูนย์การเรียนรู้ชุมชนเฉลิมพระเกียรติวัดโพธิการาม ซึ่งเป็นของกศน. ต่อมาก็มาตั้งสถาบันการเงินชุมชน เป็นธนาคารชุมชนด้วย มีร้านค้าชุมชนชื่อว่าช่อชื่นคือมันหลายอย่าง มีสภาชุมชน

มีสภาพวัฒนธรรม มีที่อบรมของบุคคลทั่วไปไม่ว่าจะเป็นนักเรียน ครูบาอาจารย์หน่วยงานต่างๆ มากมาย ธกส.อะไรพวกนี้ กศน.อะไรต่างๆ” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ,สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ตรงนี้เป็นร้านค้าชุมชน ตรงนี้เป็นงานอบสมุนไพร ตรงนี้มีกลุ่มเด็ก ผู้สูงอายุ สภาชุมชน ศูนย์เรียนรู้ของพช. ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี แล้วก็มีลานกีฬา มีหอประชุม มีกลุ่ม ตึกดาที่เขาส่งประเทศญี่ปุ่น” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ,สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“บางครั้งคนที่มาใช้บริการเราต้องทำให้เขารู้ว่าเป็นศูนย์ของเขาไม่ใช่ศูนย์ของวัด ก็คือทุกคนที่มาใช้ให้รู้ว่าเป็นสิ่งที่ต้องใช้ร่วมกัน อย่างเช่นถ้าสังเกตให้ดีที่วัดนี้จะไม่ค่อยได้ลือค ฤศญแหหลายที่เลยอย่างศาลานี้ก็เหมือนกันแล้วที่จะปิดนี้ก็มี สถาบัน โบสถ์ กุฏิรับรองนี้ก็เพิ่งมาปิด ช่วงหลังๆนี้ และตรงศาลาใหญ่นี้จะมีพวกเครื่องเสียงครบเลย ให้ทุกคนมีจิตสำนึกทุกคน ของที่วางไว้ไม่ได้เก็บเลย ของที่ใช้ในที่นี้ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พิมพ์ดีดก็ให้ใช้ไปเลยให้พัง ไปเลยเท่าที่อยากจะใช้ แล้วเราถึงค่อยๆเก็บทิ้ง ถ้ามันเสียก็ซ่อม อันไหนซ่อมได้ก็ซ่อม” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ ,สัมภาษณ์,7 กุมภาพันธ์ 2553)

“คือพวกนี้มันจะเชื่อมโยงในการทำงาน เรื่องของไอทีใช้อย่างไรบ้าง พอมีศูนย์ ไอทีที่ เราก็ใช้เป็นตัวเชื่อมระหว่างชุมชนกับหน่วยงานต่างๆไม่ว่าจะเป็นรูปแบบในต่างประเทศ และในการเชื่อมไม่ใช่เฉพาะในศูนย์เรา ถ้าศูนย์นี้สามารถดำเนินการได้ มีศูนย์อื่นเข้ามาขอ คำแนะนำหรือมีปัญหา เราก็สามารถที่จะเชื่อมโยงกันได้ทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาค อีสาน ของเราก็เป็นศูนย์ เป็นหนึ่งในเครือข่ายแกนนำภาคอีสาน” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ , สัมภาษณ์,7 กุมภาพันธ์ 2553)

1.2 โครงสร้างการบริหาร

“โครงสร้างและวิธีการดำเนินงานส่วนของโครงสร้างนั้นก็มีการกำหนดมาจาก กระทรวง คือต้องมีผู้บริหารศูนย์คือประธาน มีคณะกรรมการ นอกจากนั้นก็ยังมีผู้ดูแลศูนย์ จะแบ่ง ออกเป็นสองส่วนคือบอร์ดใหญ่ของคณะกรรมการและอีกส่วนหนึ่งคือผู้ดูแลศูนย์ แต่จริงๆเรามี เครือข่ายมากกว่านั้น บอร์ดใหญ่ของกิจกรรมก็คือมาจากหนึ่งเจ้าคณะนี้ละโดยมีท่านเจ้าอาวาส เป็นประธานแล้วที่เราแต่งตั้งมีนายอำเภอ มี อบต. นายก อบต.กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในส่วนกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเฉพาะในเขตชุมชนแล้วก็ตั้งนายอำเภอมาด้วย ห้างถึงเจ็ดคน ก็มีผมเป็นคณะกรรมการ และเลขา และอีกในส่วนหนึ่งก็เป็นผู้ดูแลศูนย์ด้วย ผู้ดูแลศูนย์นี้มีอยู่สองคน” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ,สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ในส่วนของอบต.กับความช่วยเหลือ ถ้าจะเอาตามสภาพจริงก็คือแทบจะไม่ขออะไรจากเขาเลย แต่ถ้าเรามีงาน เราก็พยายามให้เขามาร่วมด้วยหมายถึงคือทุกหน่วยงานเหมือนกันในอำเภอเรา เราไม่ได้ไปขอความร่วมมือใครนอกจากให้เขามาร่วมงาน มาร่วมกิจกรรมที่เราได้จัดหรือช่วยเหลือเขา ถ้าเป็นงานต่างๆก็คือทุกคนมาช่วยกัน ในชุมชน หรือทางวัดเองในกลุ่มที่เราทำงานแบบนี้ได้ ก็เพราะความเสียสละนั่นเองเราก็จะสามารถที่จะได้งานเกิดขึ้นที่ อย่างการต้อนรับที่เขามาตรวจงานเขาไม่ได้มีงบประมาณมาให้เราซักบาทเลยนะ แต่เราก็สามารถทำได้ในชุมชนของเรา”(พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ ,สัมภาษณ์,6 กุมภาพันธ์ 2553)

“เราพยายามไม่กุมอำนาจเราพยายามสร้างชุมชนให้เขาอยู่ได้โดยไม่ใช้อยู่ที่เจ้าอาวาส พยายามให้เขาไม่ยึดติดอยู่ที่เจ้าอาวาส ถ้าถามว่าถ้าเจ้าอาวาสไม่อยู่ทางศูนย์จะดำเนินการได้มั้ยได้เพราะเราไม่ได้มีหุ้นส่วนอะไรเลยกับศูนย์นั้นเราก็สามารถดำเนินการได้ สถาบันการเงินเขาก็บริหารได้ ในศูนย์ไอทีก็มีส่วนของโรงเรียนที่เข้ามาใช้ ส่วนของร้านค้าส่วนของสถาบันส่วนของชุมชนก็เข้ามาใช้ คนที่อยู่กับเราก็สามารถมาใช้ได้แต่มันจะได้ดีกว่าเท่าที่เราอยู่หรือดีกว่านั้นมันก็อีกเรื่องหนึ่ง” (อาจารย์โพธิ์วิรุณ,สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“คณะกรรมการที่มีความรู้เบื้องต้นทางคอมพิวเตอร์ก็มาอบรมได้ เพิ่มพูนความรู้กันก่อน”(ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“อบต. เทศบาล ผู้ใหญ่บ้านเข้ามามีส่วนสนับสนุน ก็มีมาเป็นบอร์ดให้แนว ความคิด มีการสนับสนุนด้านงบประมาณของอบต.ก็มีบ้าง เช่นในการอบรม ก็ให้เงินมา ในส่วนเฉพาะตำบลของเขาเอง” (ว่าที่ ร.ต.เมธี ลาหุล้าเลิศ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“กรรมการบริหารควรมีทักษะด้านการพูด การคิด การฟัง สัมพันธภาพที่ดีต้องมีทักษะด้านการประสานงานมีส่วนร่วมในชุมชนเข้าหาชุมชนประสานงานการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ” (นางสาวเรณู มีเทียน, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

1.3 หน้าที่ความรับผิดชอบ

“สำหรับในศูนย์เองปกติแล้วจะมีกฎ นโยบาย และประกาศห้ามเล่นเกม ใครเล่นก็อาจจะว่ากล่าวตักเตือน หรืองดการให้บริการสำหรับผู้มาใช้บริการที่ไม่ทำตามกฎ ส่วนมากก็จะเป็นเด็กที่เล่นเกม เราก็จะไปแนะนำ อธิบายว่าเกมไม่มีประโยชน์” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ , สัมภาษณ์,6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ท่านคณะอำเภอลงนโยบายไว้ว่าถ้ามาทำงานโดยค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อที่จะส่งอาจารย์ เอาเอกสารมาทำด้วยไม่ให้เกิดค่าบริการ ถ้าเพื่อการศึกษาให้ใช้ฟรีเลย ก็เป็นนโยบายของท่านเองก็มีการคุยกับคณะกรรมการท่านก็เสนอมาก็ให้ใช้ฟรี (นางสาวสุกัญญา เปรียญ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“พอมีศูนย์ไอซีที เราก็ใช้เป็นตัวเชื่อมระหว่างชุมชนกับหน่วยงานต่างๆไม่ว่าจะเป็นรูปแบบในต่างประเทศ และในการเชื่อมไม่ใช่เฉพาะในศูนย์เรา ถ้าศูนย์นี้สามารถดำเนินการได้ มีศูนย์อื่นเข้ามาขอคำแนะนำหรือมีปัญหา เราก็สามารถที่จะเชื่อมโยงกันได้ทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอีสาน ของเราก็เป็นศูนย์ เป็นหนึ่งในเครือข่ายแกนนำภาคอีสาน เวลาท่านปลัด เวลาท่านรัฐมนตรี เปิดศูนย์ที่ไหน ถ้าเรามีเวลา ก็ไปร่วมกิจกรรม แต่ถ้าไม่ไปก็สามารถนำเอาภาพกิจกรรมเหล่านั้น ขึ้นอัปในเว็บของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนได้” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ศูนย์ที่ตั้งอยู่วัดแรกสุดก็คือคนได้เข้าวัด นั่นคือตัวหลัก ถามว่าได้อะไรบ้าง เราสอนธรรมได้ไหม ก็ไม่ใช่มานั่งสอน แต่เราจะทำยังไงไม่ให้เขารู้ตัวว่าเข้าวัด เขาได้ทำประโยชน์ ฉะนั้นสิ่งที่อยู่ในวัดมันก็เป็นการสอนในตัวว่า เขาเข้ามาแล้วเขาไม่ได้ละเมิดศีล ไม่ได้โกหกคนอื่น กินเหล้า ไม่ได้ไปล่อลวงอะไรกัน ไม่ได้ไปประพฤติผิดในสิ่งที่ไม่ดี ไม่ควร เขาอยู่ในสายตาของเรา และชุมชน” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ใช้วัดเป็นศูนย์กลางในการช่วยเหลือสิ่งต่างๆของชุมชน เรื่องของศูนย์ก็เหมือนกัน ถ้าเราทำเรื่องของศูนย์ไอซีทีอย่างเดียวก็น่าจะ คำว่าศูนย์ไอซีทีมันบวกกับชุมชนเข้าไปด้วย มันไม่ใช่ศูนย์ไอซีทีอย่างเดียว ที่นี้คำว่าศูนย์ไอซีทีหรือศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เพื่อให้ทุกคนมีการเรียนรู้ ชุมชนก็คือทุกคนมีส่วนร่วมในการ เข้ามาใช้บริการ ศูนย์ไอซีทีก็เช่นเดียวกันถ้าเรามองความหมายให้ชัดเจนได้ เราก็จะเข้าใจได้ว่าให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมที่จะทำให้งานเกิดขึ้น” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“เราไม่ได้ติดตาม ประเมินผลอย่างเป็นทางการเพราะคนที่เข้ามาอบรมนี่ก็คืออยู่ในกลุ่มที่ต้องใช้งานอยู่แล้วอย่างเช่นพวกตำรวจเขาก็ทำเว็บไซต์ของเขาอยู่แล้ว และกลุ่มสอ.สถานีนามัยเขาก็ทำเกี่ยวกับข้อมูลของเขาอยู่แล้ว แล้วในส่วนโรงเรียนเขาก็ทำเว็บไซต์ ดูแลของเขาอยู่แล้ว” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“นอกจากนั้นเราก็รายงานเป็นรายสามเดือนให้กับกระทรวงได้รับทราบ ซึ่งจะรายงานหรือไม่ก็ได้ แต่ถ้าเรามีเวลาก็รายงานก็เป็นสิ่งดี เพราะกระทรวงเขาจะได้รับทราบว่าในแต่ละศูนย์มีผู้ใช้บริการเป็นอย่างไรบ้าง ผู้ใช้บริการได้ประโยชน์อย่างไรบ้างในการใช้ศูนย์ คือศูนย์ไอซีที

ที่นั่นจะเหมาะกับพื้นที่ในชนบทที่ไม่มี แต่มันจะไม่เหมาะกับตัวเมืองที่เขามีพร้อมแล้วหรือ
หน่วยงานที่มีความพร้อมอยู่แล้วก็ไม่น่าจะมี” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์
2553)

“เรื่องของประชาสัมพันธ์ก็มีเว็บไซต์ที่ประชาสัมพันธ์อำเภอลาด มีเครือข่าย
เชื่อมโยงกับศูนย์ไอซีที ส่งข้อมูลต่างๆ”

“หลักงานหนึ่งของศูนย์เพราะเป็นแหล่งศึกษาดูงาน ตลอดเดือนละสามครั้ง
บางครั้งคิดว่าน่าจะมาทุกวันด้วยซ้ำบ่อยมากโดยเฉพาะในศูนย์ไอซีทีนี้ แต่ก่อนเขาจะมาดูสถาบัน
การเงินชุมชน มาดูร้านค้าเขา เช่น มาดูกิจกรรมต่างๆที่จัดขึ้นแล้วก็มาดูศูนย์ไอซีทีด้วยเพราะจะได้
หลายๆอย่างด้วย ที่นี่จะเป็นการบูรณาการของการทำกิจกรรม ถ้าถามว่าเก่งทางด้านไอซีทีมั๊ย ก็ไม่
มากเท่าไร แต่เราเน้นการใช้ประโยชน์จากไอซีทีให้เกิดประโยชน์มากกว่าที่สามารถเชื่อมโยงได้
ทุกเรื่อง”

“มีการประชุมร่วมกัน เช่น มีการอบรมเราควรจะมีจัดหลักสูตรอะไรให้กับ
กลุ่มเป้าหมาย เลือกกิจกรรมให้ ประสานงาน แบ่งหน้าที่รับผิดชอบให้กรรมการแต่ละคน
รับผิดชอบร่วมกัน ทั้งเรื่องจัด อาหาร จัดเบรค เครื่องดื่ม ฯลฯ ซึ่งจะแบ่งงานให้รับผิดชอบเป็นส่วนๆ
ไป” (นางสาวสุกัญญา เปรียญ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“การวางแผนงบประมาณไม่มีค่ะ ซึ่งงบเราได้มาจากการบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธา
ส่วนท่านประธานจะเป็นคนบริหารงบประมาณเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เงินที่ได้จากการ
บริจาคจะไม่มีเหลือเก็บ จะใช้ในการบริหารทั้งหมด” ” (นางสาวสุกัญญา เปรียญ, สัมภาษณ์, 6
กุมภาพันธ์ 2553)

“นอกจากจะเราจะมีในส่วนของศูนย์ไอซีทีแล้วกิจกรรมของชุมชน ซึ่งร่วมกับทาง
อบต. ร่วมกับชุมชน โรงเรียนต่างๆ ก็มีในลักษณะของการจัดกิจกรรม นอกจากกิจกรรมอบรม ก็มี
กิจกรรมของวันเด็ก กิจกรรมของผู้สูงอายุ ก็จะมาใช้สถานที่ในวัด ในศูนย์ไอซีทีของวัด ในศูนย์การ
เรียนรู้เป็นกิจกรรมที่ทำกัน” (พระอาจารย์โพธิ์วิรุณ, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ส่วนแบบสำรวจความต้องการเราไม่ได้ทำแต่เราสังเกตจากพฤติกรรม การใช้งาน
หรือความต้องการใช้ของกลุ่มเป้าหมาย ก็คือถือว่าเป็นสิ่งใหม่ที่คนในชุมชนให้ความสนใจ และ
ต้องการ” (นางสาว มีเทียน, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

2. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดบูรพา

2.1 โครงสร้างชุมชน

ศูนย์ตั้งอยู่ในวัดซึ่งเป็นศูนย์รวมการจัดกิจกรรมของชุมชน จึงสามารถรองรับการให้บริการแก่ชุมชนทั่วไปได้ เนื่องจาก ร้านอินเทอร์เน็ตในบริเวณนั้นไม่มีเลย มีก็อยู่ในอำเภอเมือง

“ในวัดมีกิจกรรมหรือโครงการที่มาลงแล้วเราบูรณาการกัน ก็มีศูนย์เรียนรู้ชุมชน ศูนย์วัฒนธรรม ข้อมูลชุมชน ศาลาสร้างสุขที่พัฒนาสังคม(ศูนย์ CC) ชุมชนจึงเข้ามามีส่วนร่วมมากตั้งแต่ต้น ถึงปัจจุบัน” (พระมหาพละ สุวานุกโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“เด็กตัวเล็ก ๆ ป.1-ป.3 เขาสามารถใช้คอมฯ ได้ เด็กบางคนก็กลับไปสอนพ่อ กับแม่ที่บ้าน” (พระมหาพละ สุวานุกโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

2.2 โครงสร้างการบริหาร

“โครงสร้างของคณะกรรมการมาจากโครงสร้างจะมีทุกหน่วยงาน จะมีทุกองค์การ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริหาร คณะครู ประชาชน ตอนนี้อยู่กำลังปรับปรุงคณะกรรมการ เพราะว่าประธานจริงๆที่ตั้งไว้ อยู่กรุงเทพฯ ก็เลยต้องปรับปรุง การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ในแต่ละกิจกรรม จะมีส่วนของการประสานงานต่างๆ เวลาที่มีหน่วยงานนอกเข้ามาจัดประชุมก็จะมี การประสานงานเข้ามา” (พระมหาพละ สุวานุกโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

“ พระอาจารย์จะปล่อยให้เขาบริหาร ส่วนพระอาจารย์จะเป็นผู้สนับสนุน ทีมบริหารศูนย์ต่างๆเป็นทีมเดียวกันเพราะสามารถรับผิดชอบได้หลายอย่างพร้อมกันได้ เดิมประธานในการบริหารศูนย์ เดิมตั้งอาจารย์บุญธรรม ศรีไสยกรรมเป็นประธานศูนย์ ICT อาจารย์สุภารัตน์ สีไสยคำ เป็นประธานศูนย์วัฒนธรรม เขาไม่ได้อยู่เป็นแกน เพราะเขาไปรักษาสุขภาพที่กรุงเทพฯ ตอนนี้อยู่พระอาจารย์ก็เลยเป็นผู้ดูแล รักษาการแทน ตอนที่ตั้งอาจารย์บุญธรรม เป็นประธานเพราะเป็นผู้อาวุโสในหมู่บ้าน เพื่อให้เขาช่วยดูแลงาน” (พระมหาพละ สุวานุกโร, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

2.3 หน้าที่ความรับผิดชอบ

“ระเบียบข้อปฏิบัติของคนเข้ามาใช้ห้องคอมฯ จะมีประกาศติดไว้ แล้วมีคุณ เสกสรรค์และคณะกรรมการก็จะมีการประชุมกันแล้วก็ตั้งกฎระเบียบขึ้นมา เมื่อก่อนทำเดือนละ 1 ครั้ง ปัจจุบัน เป็นไตรมาส มีโปรโมชั่นในการเข้าใช้ เช่น ถ้าซื้อ 20 บาท ได้ 3 ชั่วโมง มีการตั้งระบบ ตัดเวลาในการเข้าใช้งาน ว่าเด็กอายุเท่านี้จะใช้ได้กี่ชั่วโมง จะใช้เกินไม่ได้เพราะโปรแกรมจะตัดไม่ให้ใช้งานได้” (นางศศิกันต์ ศิริรัตนะภากร อายุ 35 ปี, สัมภาษณ์, 7 กุมภาพันธ์ 2553)

3. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเทศบาลหนองเสือ

3.1 โครงสร้างชุมชน

ศูนย์ตั้งอยู่ในพื้นที่เทศบาลแต่อยู่ในบริเวณโรงเรียน เพื่ออยู่ใกล้จุดที่ชุมชนจะสามารถเข้าใช้งานได้ง่าย

“ศูนย์นี้ได้รับการมีส่วนร่วมจากชุมชนตั้งแต่เริ่มแรก ชาวบ้านเป็นคนล่ำรายซื้อกัน” (นายสมเกียรติ ศรีศักดิ์สุข, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“อะไรที่มันเป็นประโยชน์ต่อเด็ก เขาเอาเด็กเป็นที่ตั้ง เรื่องการเมืองไม่มีเข้ามาแทรกแซงเรา ไม่มีใครเป็นเจ้าของใจเราไม่มี ขึ้นอยู่กับพวกเราทุกคน นี่คือจุดแข็งของเรา ตัวผู้นำ ตัวคณะกรรมการผู้มีส่วนร่วม โอเค แล้วอีกอย่างของเรามันอยู่ในชุมชน เป็นชุมชนที่เบาบางไม่หนาแน่นมากเท่ากับชุมชนเมืองใหญ่ ๆ แต่ก็ยังเหมือนตั้งอยู่กลางชุมชน คนนั้นคนนี้เข้ามา ตำรวจเข้ามา พวกร้านค้าเข้ามา มีพวกประกอบอาชีพต่าง ๆ เข้ามา ถึงจะไม่มาก แต่เขาก็รู้จักเข้ามา ของเราใกล้โรงพยาบาล ใกล้สถานีตำรวจ ใกล้อำเภอ ใกล้ไปรษณีย์ ใกล้ไฟฟ้า ใกล้ประปา ใกล้สาธารณสุข’(ผอ.เนตร รอดประชา, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

3.2 โครงสร้างการบริหาร

“คณะกรรมการทั้งหมดรวมแล้ว 19 คน มีที่ปรึกษาก็ือนายอำเภอ มีประธานสภาเทศบาล มีนายกเทศมนตรี มีท่านปลัด มีหัวหน้าสำนักงานปลัด แล้วก็ชาวบ้านชุมชน กรรมการโรงเรียน ครูบาอาจารย์ เป็นกรรมการรวมแล้ว 19 คน โดยคัดเลือกจากพวกแกนนำ ผู้ที่ช่วยกันเริ่มต้นตั้งแต่แรก แล้วก็ผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เอามาเป็นกรรมการ แล้วก็ต้องบอกเขาด้วยว่าเป็นกรรมการนะ ส่วนนี้เป็นที่ปรึกษานะ ส่วนนี้เป็นกรรมการนะ จะแยกเป็น 2 ส่วน คณะกรรมการคือพวกที่ทำการปฏิบัติจริง ๆ แล้วเราก็ให้ทางเทศบาลแต่งตั้งเราเป็นคำสั่งเทศบาลให้มีหน้าที่ปฏิบัติตามขอบเขตขอบข่ายของ ICT ชุมชนไม่ให้ขัดต่อระเบียบใหญ่” (นายสมเกียรติ ศรีศักดิ์สุข, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“จุดแข็งน่าจะเป็นความตั้งใจของผู้บริหารศูนย์ ถือเป็นอันดับแรก เหมือนผู้บริหารโรงเรียน คือหัวหน้าต้องมีความรักใจชอบ ชอบมันแล้วก็เห็นความสำคัญของมันว่าจะเกิดประโยชน์กับชุมชนอย่างไร แล้วจะเอามาใช้เพื่อให้เกิดกับประโยชน์กับองค์กรอย่างไร องค์กรอื่น ๆ องค์กรโรงเรียน องค์กรอะไรอื่น ๆ ที่เป็นองค์กร โดยเฉพาะองค์กรโรงเรียนว่าจะมาใช้นวัตกรรม บริหารก็

ต้องคณะกรรมการ ผู้มีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นคุณครู กรรมการโรงเรียน หรือว่าคณะกรรมการของ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ก็คือต้องให้ความตระหนักแล้วก็ให้เขาเห็นความสำคัญ” (ผอ.เนตร รอดประชา,สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

3.3 หน้าที่ความรับผิดชอบ

“คณะกรรมการเราได้มีการกำหนดระเบียบการใช้ห้องด้วย ว่าเราจะทำอย่างไร เก็บค่าบริการเท่าไร การที่จะมาใช้บริการต้องเป็นสมาชิก” (นายสมเกียรติ ศรีศักดิ์สุข, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ถ้าจะทำก็จะอบรมพวก OTOB จะอบรมผู้ประกอบการอาชีพ ตอนนี้เราติดขัดตรงที่ว่าคนที่บริหารจัดการ เขียนหลักสูตร จัดอบรมอะไรต่าง ๆ คนที่ชำนาญมันไม่มี จะมีก็มีผอ. แล้วก็มีน้องมาช่วย แต่ผอ.งานเยอะ แต่เราก็ต้องทำอยู่แล้ว เพราะเดี๋ยวจะมีคนมาดูงาน แล้วก็อยากจะให้เป็นต้นแบบ เราก็มีความพร้อมหลายเรื่อง แต่ว่าเรายังไม่ได้จัดอบรมในกลุ่มเป้าหมายอะไรที่เป็นเรื่องเป็นราวจริง ๆ กลุ่มประกอบอาชีพ กลุ่ม OTOB ที่เรามาให้เขาทำเว็บ เอาข้อมูลขึ้น” (ผอ.เนตร รอดประชา,สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“เราจะมีการประชุมกันอยู่เรื่อย ๆ ถ้าเป็นทางการก็ประมาณ 1-2 ครั้ง แต่ที่ไม่เป็นทางการจะบ่อยมาก” (ผอ.เนตร รอดประชา,สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

4. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนตำบลบางเพรียง

4.1 โครงสร้างชุมชน

“เริ่มต้นจากปัญหาคือ ครูไม่ครบชั้นเรียน และเราเชื่อว่าคอมพิวเตอร์มีผลจากการเรียนรู้ โรงเรียนเราขอสนับสนุนจากบริษัทต่างๆ จากบริษัทโอลิมปิกกระเบื้องไทย”

“โรงเรียนเป็นที่สนใจของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น บริษัทไมโครซอฟท์ที่มาติดตั้งระบบ multipoint mouse คลิกได้ที่ละหลายๆคน มาทำโฆษณาของไมโครซอฟท์ทำเป็นรูปโรงเรียน เรา มีประธานฝ่ายเอเชียมาเยี่ยมชม มีธนาคาร ธกส.มาดูงานว่าจะหาความร่วมมือจากศูนย์ ICT ได้อย่างไร คือเป็นระดับหัวหน้าว่า ICT มีประโยชน์อย่างไร และมีกลุ่มชาวบ้านก็มาฟังด้วย และก็มี ผอ.สมชาย มากับบังคลาเทศ มาหาความร่วมมือว่าสถาบันที่มาดูงานสามารถบูรณาการข้อมูลของชุมชนได้ และมีกลุ่มนักศึกษา มาวิจัยมาถามชาวบ้านก่อนที่จะทำเว็บ ถามเป็นกลุ่มๆ ปี 2551-2552 มีมาดูงานจากทั่วประเทศ มีการบริการในศูนย์ มีการสนับสนุนเรื่องอาหาร”

4.2 โครงสร้างการบริหาร

“ศูนย์บางเพ็ญ ประธานศูนย์คือ ผอ.สุพันธ์ คงคานวรัตน์ มีผู้ดูแลศูนย์ฯ 3 คน คือ พี่ไพฑูรย์ อาจารย์พีรพล อาจารย์สรวิทย์” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์จากหน่วยงานต่างๆในตำบลทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมในการบริหารศูนย์ในส่วนของการรู้ ICT ชุมชน ผู้ดูแลศูนย์เป็นแกนนำภาคกลางทำหน้าที่ประสานงานศูนย์ ICT ในเรื่องต่างๆและติดตั้งระบบยืนยันตัวตนบุคคลและระบบ e-Learning ให้กับศูนย์ที่สนใจแกนนำผู้ดูแลศูนย์ ICT ชุมชน เป็นแนวทางการจัดการช่วยเหลือ ดูแล ให้กำลังซึ่งกันและกัน ในส่วนที่กระทรวงเข้าไปไม่ถึง” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนร่วมกับศูนย์อื่นๆ” (นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

4.3 หน้าที่ความรับผิดชอบ

“งบประมาณส่วนใหญ่ก็เป็นโรงเรียนสนับสนุนทั้งหมด ค่าน้ำ ค่าไฟ ของศูนย์ ค่าไฟก็ประมาณ 2000 ต่อเดือน โรงเรียนออกให้หมดเลย และก็บริษัทสินไทยสเปเชียลออกให้ 1500 อบต. อบจ.ช่วยเรื่องบุคลากร มา 4 คน”(นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ของผลิตภัณฑ์และสินค้าภายในชุมชน โดยเป็นตัวกลางในการติดต่อซื้อขายระหว่างชุมชนกับผู้บริโภค” (นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

“ต้องการขยายเป็นจุดเชื่อมโยงชุมชนออกสู่โลกภายนอก โดยจัดทำข้อมูลสารสนเทศของชุมชน และนำเสนอขึ้นสู่เว็บไซต์ของชุมชน เช่นที่ www.bangpreang.com” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“มีแผนงานในการจัดทำและรวบรวมสื่อการเรียนการสอนเช่น ด้านการเกษตร ด้านอาชีพต่างๆจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบ e-Learning” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“ได้ประชาสัมพันธุ์สร้างความเข้าใจ และนำร่องโครงการที่พัฒนาอาชีพของกลุ่มแม่บ้าน OTOP ให้สามารถนำสินค้าขึ้นจำหน่ายในระบบอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อสร้างความยั่งยืนทางอาชีพให้แก่ชุมชนต่อไป” (นายพีระพล เขียวหวาน, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“ในส่วนการศึกษาระดับโรงเรียน ผู้ดูแลศูนย์ได้เป็นวิทยากรในการอบรมให้กับ คณะครูในเรื่องการสร้างเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์โรงเรียน การจัดการเรียนการสอนด้วยระบบ e-Learning และติดตั้งระบบยืนยันตัวตนบุคคลและระบบ e-Learning ให้กับกลุ่มโรงเรียนที่สนใจ”
(นายสรวิทย์ บรรลือทรัพย์, สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2553)

ตารางที่ 5.82

สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน โครงสร้างการบริหาร และหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

1.โครงสร้างชุมชน	วัดโพธิ์การาม	วัดบูรพา	โรงเรียนบึงบา	ตำบลบางเพ็ญ
1.1 จำนวนประชากร/ตำแหน่งที่ตั้ง	อยู่ติดและเป็นศูนย์กลางของชุมชน สามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างสะดวกสบายรองรับการบริการได้ รวมถึงต่างตำบลก็สามารถมาใช้บริการ	อยู่ติดกับชุมชน สามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างสะดวกสบาย รวมถึงต่างอำเภอก็สามารถมาใช้บริการ	อยู่ติดกับชุมชน สถานที่ราชการ สามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างสะดวกสบาย	ตั้งอยู่ในโรงเรียน ห่างไกลชุมชน
1.2 กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	ส่วนใหญ่ทำนา อุตสาหกรรมในครัวเรือน เช่น กลุ่มอาชีพทำตุ๊กตา	ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม กลุ่มอาชีพทำขนม	ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย รับราชการ	ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง เกษตรกรรม รับราชการ มีกลุ่ม OTOP
1.3 รายได้ครัวเรือน	รายได้ในครัวเรือนประมาณ 3000-7000 บาทต่อเดือน	รายได้ในครัวเรือนประมาณ 5000-8000 บาทต่อเดือน	รายได้ในครัวเรือนประมาณ 7000-15000 บาทต่อเดือน	รายได้ในครัวเรือนประมาณ 5000-10000 บาทต่อเดือน
1.4 ระดับการศึกษา	การศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา	การศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา	การศึกษาส่วนใหญ่ระดับมัธยมศึกษา	ส่วนใหญ่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
1.5 ความเป็นเจ้าของ	ชุมชนมีความเป็นเจ้าของศูนย์ฯ	- ชุมชน วัด โรงเรียน อบต. มีส่วนร่วมในระดับสูงทั้งบริจาคเงิน กองกฐิน ผ้าป่า และร่วมกิจกรรม เริ่มต้นมีการประชุมกันเดือนละ 1 ครั้ง ปัจจุบัน ประชุม ทุกไตรมาส	โรงเรียนมีความเป็นเจ้าของ เทศบาลมีส่วนร่วมโดยจ่ายค่าน้ำค่าไฟฟ้า	โรงเรียนมีความเป็นเจ้าของ

2.โครงสร้างการบริหาร	วัดโพธิ์การาม	วัดบูรพา	โรงเรียนบึงบา	ตำบลบางเพรียง
2.1 คณะกรรมการบริหาร	มาจากตัวแทนทุกภาคส่วนในชุมชนคือ พระสงฆ์ ครู อาจารย์ ผู้แทนชุมชน อบต. และ ประชาชน	มาจากตัวแทนฝ่ายปกครอง ฝ่าย บริหาร คณะครู ประชาชน	มาจากตัวแทนฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริหาร คณะครู ประชาชน รวม 19 คน	มาจากตัวแทนในและนอกชุมชน ส่วน ใหญ่เป็นคณะครู อาจารย์โรงเรียนวัด โคธารามและโรงเรียนใกล้เคียง
2.2 ตัวแทนชุมชน	เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามทุก กิจกรรม	การมีส่วนร่วมค่อนข้างมากมีการ ประชุม	การมีส่วนร่วมค่อนข้างมากมีการประชุม	การมีส่วนร่วมจากตัวแทนชุมชนอยู่ใน ระดับปานกลาง
2.3 ตัวแทนด้านธุรกิจ	น้อย	น้อย	มีผู้แทนภาคธุรกิจเข้ามาเป็นกรรมการ	สนับสนุนงบประมาณบางส่วน
2.4 ผู้แทนจากองค์กรท้องถิ่น	มีผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นแต่ไม่มีบทบาทในการบริหาร	มีผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นและมีบทบาทในการบริหาร	มีผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ เทศบาลและมีบทบาทในการบริหารมาก	มีผู้แทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ไม่มีบทบาทในการบริหาร
2.5 ผู้เชี่ยวชาญ	ด้านการบริหารจัดการ การประสานงาน	การบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยี	การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี	ด้านเทคโนโลยี
2.6 ผู้นำชุมชน	มีผู้แทนจากชุมชน	มีผู้แทนจากชุมชน	มีผู้แทนจากชุมชน	มีผู้แทนจากชุมชน
2.7 องค์กรในชุมชน	องค์กรชุมชนทุกภาคส่วน	สมาคมศิษย์เก่า กลุ่ม องค์กร จัดตั้ง กองผ้าป่าทอดถวาย	องค์กรภาครัฐเป็นส่วนใหญ่	ผู้นำกลุ่มอาชีพ กลุ่ม OTOP
2.8 หน่วยงานสนับสนุน	ไม่มีหน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ แต่ สนับสนุนแรงงาน	อบต. มอบเงิน 100,000 บาท ส.ส. มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ 10 เครื่อง	เทศบาลตำบลหนองเสือ	บริษัทเอกชน
2.9 การสร้างเครือข่าย	ประสานเชื่อมโยงเครือข่ายกับศูนย์ฯ ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ การเป็นศูนย์เครือข่ายภาคอีสาน	ประสานเชื่อมโยงเครือข่ายกับศูนย์ฯ ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์	ประสานเชื่อมโยงเครือข่ายกับศูนย์ฯ ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์และจัดประชุมสัจจร 2 เดือนต่อครั้ง แกนนำเครือข่ายภาค กลาง	ประสานเชื่อมโยงเครือข่ายกับศูนย์ฯ ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ เป็นแกนนำเครือข่ายภาคกลาง
2.10 ความสามารถใช้เทคโนโลยี	ผู้ดูแลศูนย์ฯสามารถแก้ไขปัญหาได้	ผู้ดูแลศูนย์ฯสามารถแก้ไขปัญหาได้	ผู้ดูแลศูนย์ฯสามารถแก้ไขปัญหาได้	ผู้ดูแลศูนย์ฯ มีความเชี่ยวชาญ สามารถ ถ่ายทอดเป็นวิทยากรได้

2.11 จำนวน	จำนวนคณะกรรมการ 11 คน	จำนวนคณะกรรมการ 15 คน	จำนวนคณะกรรมการ 19 คน	จำนวนคณะกรรมการ 16 คน
2.12 การบริหารจัดการ	ผู้บริหารศูนย์ฯ มีอำนาจตัดสินใจเบ็ดเสร็จ	มีทีมบริหารจัดการโดยเจ้าอาวาสเป็นผู้สนับสนุน	ผู้บริหารศูนย์ฯ มีอำนาจตัดสินใจ	ผู้บริหารศูนย์ฯ มีอำนาจตัดสินใจเบ็ดเสร็จ

ตารางที่ 5.82

สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน โครงสร้างการบริหาร และหน้าที่ความรับผิดชอบ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน(ต่อ)

3.หน้าที่ ความรับผิดชอบ	วัดโพธิ์ธาราม	วัดบูรพา	โรงเรียนบึงบา	ตำบลบางเพรียง
3.1 นโยบายและวัตถุประสงค์	ดำเนินนโยบายได้ตามวัตถุประสงค์ เป็นศูนย์รวมชุมชนและขยายโอกาส การเข้าถึงเทคโนโลยีของคนในชุมชน	เป็นไปตามวัตถุประสงค์คือ การเป็น แหล่งศึกษาเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และชุมชน	เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักคือเป็นการ เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของเด็ก นักเรียน	เป็นไปตามวัตถุประสงค์คือการแก้ไข ปัญหาขาดแคลนครู อาจารย์ และเพิ่ม โอกาสทางการเรียนของนักเรียน
3.2 แผนการบริการ	ขยายกิจกรรม และบริการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ปรับปรุงขนาดสิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์	เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี	เพิ่มระบบและกิจกรรมให้บริการที่ครอบคลุม
3.3 บริหารด้านการเงิน	ไม่มีงบประมาณ	ประธานฯเป็นผู้บริหารการเงิน จัดทำ MOU ระหว่างวัด โรงเรียน	โรงเรียนและประธานเป็นผู้บริหารงบประมาณ	ไม่มีงบประมาณ
3.4 แผนปฏิบัติการ	มีในระยะแรก หลังจากนั้นเป็นการ ขยายการบริการ	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง	มีแผนการขยายเครือข่ายและถ่ายทอด ความรู้
3.5 ประชาสัมพันธ์	-เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	-เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	-เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
3.6 ประเมินผล รายงานผล	ส่งผลการประเมินให้กระทรวงไอซีที ทุกเดือน	ส่งผลการประเมินให้กระทรวงไอซีที ทุกเดือน มีผู้ใช้บริการมากที่สุด	ส่งผลการประเมินให้กระทรวงไอซีทีทุก เดือน	ส่งผลการประเมินให้กระทรวงไอซีทีทุก เดือน

ส่วนที่ 2.4 ผลการวิจัยในเชิงพรรณนา ในลักษณะความสอดคล้องของการดำเนินกิจกรรมกับความ ต้องการของผู้ใช้ จากการใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์เจาะลึก

จากการศึกษาวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ดังนี้

1. เพื่อจัดตั้งสร้างศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน สถานที่ราชการที่เหมาะสม คือ ศาสนสถาน และ ชุมชนในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชนและชุมชน ให้มีความรู้เรื่อง เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ และสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูล ต่อยอดความรู้ และ ส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. เพื่อสร้างผู้นำการในชุมชนให้มีความรู้ ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และสามารถดูแลศูนย์การเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
3. เพื่อรวบรวมความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต การ สร้างงาน สร้างอาชีพ ตลอดจนสนับสนุนการตัดสินใจของคนในชุมชนได้ และสนับสนุน ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
4. เพื่อเป็นสื่อกลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลของคนในแต่ละชุมชน และระหว่างชุมชน โดยเฉพาะ เรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น เกษตรกรรม การสร้างอาชีพ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และต่อยอด ความรู้ของชุมชน
5. ลดช่องว่างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Divide) โดยประชาชน สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการสอดแทรกคุณธรรม วัฒนธรรมอันดีงาม เหมาะสม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงเป็นช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐ (e-Services)

จากการศึกษาคุณลักษณะทางประชากรและการใช้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการศูนย์ฯ ทั้ง 4 แห่ง พบว่า

1. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเฉลิมพระเกียรติวัดโพธิ์การาม

พบว่าผู้ใช้บริการเกือบร้อยละแปดเป็นเด็กนักเรียนของโรงเรียนส่วนหนึ่งเป็น ศิษย์เก่าที่จบการศึกษาไปแล้ว และกำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา และนักศึกษา การศึกษา นอกโรงเรียนซึ่งศูนย์การศึกษาวัด ซึ่งมีโรงเรียนอยู่ใกล้ เด็กนักเรียน จึงเป็นกลุ่มที่ใกล้ชิดและใช้ ศูนย์ฯ ได้สะดวกและง่ายกว่ากลุ่มอาชีพอื่นๆ

“ก็บางสัปดาห์ก็มาเล่นครับ บางครั้งก็มาเล่นบ่อยครับ เพราะอยู่ใกล้ ปั่นจักรยานมาได้ ครั้งหนึ่งก็ 1 ชั่วโมงครับ แต่ถ้ามีเงินซัก 5 ชั่วโมง ก็มีดูหนัง อ่านข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเรียน ค้นหาข้อมูล ”(ด.ช.อนันท์ รัตนคำ ประถมศึกษาปีที่ 5, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“เคยมาครั้งเดียว เพราะสถาบันการเงินพามาเที่ยวแหล่งเรียนรู้ ก็เคยไปบอกหลานสาว ให้มาเล่น มาทำงาน และเรียน ม. 4 ” (นางสมร บุญโสภณ , สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“หลานสาวคนเล็กที่อยู่ปทุมรัตต์มาใช้บ่อย ตอนเย็นหลังเลิกเรียน ยายไม่ห่วงเพราะอยู่ที่วัด” (นางสมจิตร สาระพล อายุ 47 ปี, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“รวมกันระหว่าง กศน. กับศูนย์ไอซีทีที่เอามารวมกัน ซึ่งแยกเป็นส่วนๆแต่เอามาไว้ที่เดียวกัน อย่างเช่นนักศึกษา กศน. ต้องการใช้ศูนย์ไอซีทีก็จะให้อาจารย์ กศน. เข้ามาแนะนำการใช้งานที่ศูนย์ ซึ่งคนในทั้งจังหวัดและอำเภอสามารถมาใช้ในส่วนนี้ได้ทั้งหมด สามารถมาเรียนรู้ได้ มาเล่นเน็ตได้” (นางเรณู อายุ 39 ปี , สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“อย่างถ้าเวลาที่เราต้องการดูข้อมูลประวัติศาสตร์เราก็สามารถมาค้นคว้าหาข้อมูลจากที่นี่ได้ และสามารถมาพิมพ์งาน มาถ่ายเอกสารได้ มาใช้ที่ศูนย์นี้ได้ ค้นคว้าหาเอกสารได้ทุกอย่าง” (นายวสันต์ อายุ 61 มัธยมศึกษาปีที่ 6 , สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ไม่ได้เสียค่ะ แล้วก็มีพี่เลี้ยง มีอาจารย์คอยแนะนำว่าต้องเข้าระบบอย่างไร ค้นหาแบบไหน คอยแนะนำให้ตลอดทุกวัน ตั้งแต่เก้าโมงถึงสองทุ่ม”(น.ส.วิไลรัตน์ ดวงสำราญ อายุ 17 ปี ม. 6, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“ ส่วนมากวันเสาร์ อาทิตย์จะมีเด็กนักเรียนเยอะ ก็จะมาใช้บริการในวันจันทร์ วันปกติ บางครั้งเราไม่เข้าใจในส่วนไหนก็มาหาอาจารย์ อาจารย์ก็จะคอยแนะนำ ตั้งแต่เริ่มเปิดเครื่อง ปิดเครื่อง รวมทั้งระบบต่างๆจะสอนทุกอย่าง” (ด.ญ. อินธุอร ก้อนคำ อายุ 12 ปี, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

“มาใช้บริการเพราะสถานที่เหมาะสม การเดินทางสะดวก การเปิดบริการสามารถให้ความช่วยเหลือได้ตลอดเวลาไม่จำกัดเวลา อย่างเช่นถ้าศูนย์ไอซีทีปิดไปแล้ว แต่เรามีงานที่ต้องใช้งานด่วน ก็จะมีคนมาเปิดให้ได้ตลอด ซึ่งในส่วนนี้ถือเป็นการบริการที่ดี รวดเร็ว ทันใจ อย่างเราต้องการส่งข้อมูลไปต่างประเทศ ซึ่งเราต้องใช้บริการเพราะเราไม่สามารถพุดคุยทางโทรศัพท์ได้ โดยไม่เสียค่าใช้บริการ ซึ่งสะดวกทุกอย่าง ทั้งการเดินทาง สถานที่ ห้องน้ำ อาหาร ซึ่งมีทุกอย่าง คิดว่าเหมาะกับคนที่มาใช้บริการ ซึ่งทางจังหวัดก็มาใช้บริการบ่อยมาก ทุกเดือน บางครั้งทั้งเดือนเลยก็มี มากันเยอะ โดยเฉพาะช่วงฤดูทำนา ช่วงเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน เราบริการได้ตลอดเวลา ทั้ง

บริการเครื่องดื่ม อาหารได้ ทุกเวลาซึ่งสะดวกมาก แม้จะมาช่วงเวลาตึก ก็สามารถให้บริการ”(ศรีสุดา กลิ่นฝน อายุ 18 ปี ม.6, สัมภาษณ์, 6 กุมภาพันธ์ 2553)

2. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนวัดบูรพา

มุมมองที่เห็นได้ชัดคือ เด็กตัวเล็ก ๆ ป.1-ป.3 เขาสามารถใช้คอมฯ ได้ เด็กบางคนก็กลับไปสอนพ่อกับแม่ที่บ้านและมีการ MOU คือจะมี 3 ที่ คือ วัด โรงเรียน และองค์การ ตรงนี้ก็กลายเป็นจุดศูนย์รวมของบ้าน โรงเรียน ให้มารวมกันที่วัดกัน เวลาจัดอบรมก็จะคิดว่าทำอย่างไรให้คนมาอบรมประทับใจคนเข้ามาเยอะ ก็มีการแจกสมุด นี่คือวิธีการที่ทำให้เขาประทับใจ อย่างอธิบดีฯ มา ก็ถามนายก เราจะทำอย่างไร ก็ขอความร่วมมือจากประชาชน กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ให้มารวมตัวกัน ก็ทำให้คนมาเยอะ ก็มีการแสดงวัฒนธรรมของชุมชน มีการแสดงภูมิปัญญาของชาวบ้าน เช่นจักสาน กลัวยฉาบ มีการบูรณาการวัฒนธรรมร่วมกัน มีกลุ่มอาชีพมาอบรม มีตลอดในแผนปี 2553 จำนวน 88 วัน จะมีมาอบรม 3 กลุ่ม กลุ่มละ 30-40 คน มีคาราวานเด็ก

“ปกติก็มาพิมพ์งาน เล่นเน็ตค่ะ มาค่อนข้างสะดวก เพราะใกล้ และมาบ่อยเลยสมัครสมาชิกไว้”(ด.ญ.ดวงพร สิทธิศักดิ์, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“มาใช้ทุกสัปดาห์ บางทีก็ 2-3 ชั่วโมง เพราะว่าราคาถูกกว่า ร้านเน็ตที่อยู่ในเมือง”(น.ส. วิษระพร เสนาสุข อายุ 19 ปี, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“ปกติจะมาใช้ เสาร์ อาทิตย์ เพราะทุกวัน ไปเรียนชั้นมัธยมในเมือง มาพิมพ์งาน ทำการบ้าน หาข้อมูลที่เรียน”(ด.ญ.จตุพร ทองขาว, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“มาใช้บ่อย ช่วงเย็น ๆ เพราะใกล้บ้าน ก็ปั่นจักรยานมาบางทีก็มากับหลาน ราคาถูกมาก และพี่เค้าบริการดี ไม่ดุ ไม่จู้จี้”(นายกิตติทัช ศิลพันธ์, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“คิดว่าตั้งที่วัดเหมาะสมแล้ว พ่อแม่รู้ว่าเราไม่เหลวไหล มาทำงาน ที่เรียนจริง ๆ แต่บางที่ต้อรรอคิด ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมฯ”(ด.ญ.ประพิณसार มูลสาร, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“รู้ว่ามีศูนย์นานแล้ว ใช้มาเป็นปีแล้ว ตอนแรกเห็นป้ายประกาศของวัด ก็เริ่มชวนเพื่อน ๆ มา ก็ ปกติก็เล่นเน็ต พิมพ์งาน ถ่ายเอกสาร”(นางสาวตรีลักษณ์ สิทธิศักดิ์, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“พระใจดี ราคาถูก ใกล้บ้าน เลยสะดวกมาก ๆ เน็ตก็เร็วกว่าของที่โรงเรียนอีก”(ด.ช. อานนท์ แก้วดวงใหญ่, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“เคยอบรมติดต่อกับพี่เค้า บางที่วัดมีงานก็มาช่วยกิจกรรมต้อนรับผู้ใหญ่ที่จังหวัด

เป็นแหล่งพบปะของเด็ก ๆ” (นายสมศักดิ์ ทองคำ, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

“ขั้นตอนการใช้สะดวก ผมเลยมาใช้บ่อยมาก 2 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ หาข้อมูลง่าย อินเทอร์เน็ตเร็วมาก คอมพิวเตอร์ก็ใหม่ แล้วสมัครสมาชิกไว้แล้วก็ใช้ได้ตลอด แต่ถ้าเพิ่มร้านค้าให้ ชื่อของกินใกล้ ๆ จะดีมาก” (นายกมลรัตน์ วรรณดี, สัมภาษณ์, 7 มีนาคม 2553)

3. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนเทศบาลหนองเสือ

มีการทำทะเบียนแสดงการใช้งานศูนย์ฯ ทุกวันเพราะต้องรายงานกระทรวงทุกเดือน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเด็ก ต่อวันประมาณ 10-15 คน ไม่เต็มทุกวัน กลุ่มผู้ใหญ่จะน้อยมากสาเหตุที่น้อยเนื่องจากภาระของผู้ใหญ่ และอีกอย่างผู้ใหญ่เหมือนเขาจะไม่อยากแย่งเด็กผู้ใหญ่จะมาใช้ถ้าจัดอบรม

มีปัญหาก็คือ พ่อแม่ที่ไม่เข้าใจ เขาคิดว่าลูกมาเล่นเกม ลูกก็จะพูดปิดกับพ่อแม่ ครูใช้งานแล้วก็แอบมาเล่นเกม แม่ก็ตามมา มาดูมาบ่นมาว่า ส่วนพ่อแม่ที่เข้าใจและลูกไม่โกหก เขาก็มาสืบค้น ค้นคว้าตอนเย็น วันหยุดเพื่อทำงานที่อาจารย์สั่ง แต่เด็กเล็กชอบมาเล่นเกม แต่เกมมันมีอยู่ 2 ประเภท คือ 1. เกมสร้างสรรค์ กับ 2. เกมที่ไม่สร้างสรรค์ เราก็แนะนำในศูนย์ให้เล่นเกมที่สร้างสรรค์ เช่น เกมปลูกผัก เกมแต่งตัว เกมระบายสี ผมถือว่าสร้างสรรค์ แล้วก็อธิบายให้พ่อแม่ฟังด้วยว่าอันนี้เป็นเกมสร้างสรรค์ เป็นเกมไม่ได้ทำลายนะ เป็นเกมฝึกสมอง มันมีประโยชน์ต่อตัวเด็กสมองเด็ก แต่เด็กคนไหนที่เล่นเกมพวกที่ยิงกัน เราก็จะแนะนำไม่ให้เล่น เราก็จะไม่ให้เล่นเด็ดขาด ถ้าเล่น เราก็จะให้ออกจากห้อง

“มาใช้บ่อย บางทีก็มาเล่นบ้าง ทำงานบ้าง ทำการบ้าน ทำงานที่ครูสั่งไว้แล้วก็ส่งงานให้ครู ทำ power point , photoshop , word , paint” (ด.ญ.สุภารัตน์ หนูหิ่ง 12 ปี, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ก็บางทีก็เสาร์-อาทิตย์ บางทีก็หลังเลิกเรียน ก็มีตอนกลางวันด้วยก็จะมีเปิดไว้ให้เล่น ศึกษาค้นคว้า” (ด.ญ.นิตยา แดนสมบัติสา อายุ 13 ปี, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“บางทีก็เงินเก็บที่เงินเหลือจากการไปโรงเรียน ถ้าไม่พอก็แม่ก็ให้ เวลามาใช้เข้ามาใช้เองจะถามผู้พี่เค้าเฉพาะตอนเน็ตล่ม” (ด.ญ.อรอนงค์ บุญชัยศรี อายุ 6 ปี, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ก็เรื่องเวลาอินเทอร์เน็ตใช้ไม่ได้ ทำไม่เข้าไม่ได้ จะถามพี่เค้า แต่ก็ไม่ค่อยบ่อยมาก” (ด.ช.ภูผา พรหมา อายุ 9 ปี, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ไม่ชอบร้านเน็ต ส่วนมากจะใช้ที่นี้เป็นประจำ เพราะว่าที่นี่มีคุณครู แล้วก็เงียบ” (ด.ช.วรวิทย์ ประภาวิวัฒน์ อายุ 11 ปี, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ปกติใช้ทำงาน ทำการบ้านครุ มาครั้งละ 1-2 ชั่วโมง วันเสาร์-อาทิตย์ บอกที่บ้านว่ามาทำงาน แม้ก็ไม่ว่าเพราะเงินเก็บของตัวเองจนเป็นเรื่องปกติครับ ก็ใช้หาความรู้อะไรหลาย ๆ อย่าง และราคาค่าใช้จ่ายที่ศูนย์ถูกกว่า อีกอย่างผมไม่ชอบเล่นเกมเลยไม่ชอบไปเน็ตคาเฟ่” (นายธนกร หอมจิตร, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“เย็นเกือบทุกวัน บางทีก็ช่วงพักกลางวัน ถ้าเสาร์-อาทิตย์ ประมาณ 12.00-13.00 ชอบเล่นมาอินเทอร์เน็ตที่นี่เพราะเร็วมาก ที่ร้านเน็ตมันก็แพง ที่ศูนย์ 10 บาท อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ 15 บาท” (นางจรัสศรี เพ็ชรศรี อายุ 30 ปี, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

“ชอบทำงาน ทำการบ้านและใช้ค้นหาข้อมูล มาบ่อยมาก ๆ ยิ่งช่วงที่มีการบ้าน มาทุกวัน บางทีก็จับกลุ่ม รวมๆ กันแล้วมาทำวันเสาร์-อาทิตย์” (น.ส.ณภัฏกานต์ กำแพงแก้ว อายุ 17 ปี, สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2553)

4. ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนตำบลบางเพรียง

ส่วนใหญ่เป็นเด็กนักเรียนเข้ามาเล่นช่วงหลังเลิกเรียน ก็มีเด็กมาใช้ค้นหาเกี่ยวกับพวกประวัติศาสตร์ รูปภาพ หรือไม่ก็หาความบันเทิง ได้ความรู้ อีกอย่างก็สะดวกกับการเดินทาง เพราะอยู่ใกล้บ้าน แล้วทุกอย่างก็ได้สาระความรู้จากที่นี่ค่ะ ได้ฝึกทักษะด้วย (นางสาวลัดดาวัลย์ วัฒนภิรมย์, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“โหลดภาพเข้ามาพิมพ์งาน “ (เด็กหญิงวนิดา กอบบุญ, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“รู้จักศูนย์เพราะครูแนะนำให้มาเรียนคอมพิวเตอร์ทั้งห้องชอบเรียนชุดวิชา พุทธศาสนา และคณิตศาสตร์”(เด็กหญิงกฤษณา รวมพล ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 , สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“มาใช้งานวันเสาร์ อาทิตย์ ใช้ประมาณครึ่งวันชอบใช้เพราะค้นหาข้อมูล เรียนทางไกล และไม่มีค่าบริการ” (นางสาวสัตรีรัตน์ รัตนวิทย์ อายุ 15 ปี , สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“มีคุณครูที่โรงเรียนนี้มาสอนการใช้งาน และหนูก็สอนเพื่อน ๆ แนะนำเพื่อน ๆ ต่อ” (ด.ญ. วารี เหล่าแก้ว แก้ว อายุ 12 ปี, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“มีประโยชน์เยอะ สอนให้รู้หลายอย่าง หลายวิชา เป็นการสอนแบบใหม่ ส่วนใหญ่จะค้นหา เกี่ยวกับพวกวิทยาศาสตร์ไม่เคยเข้าใช้ Word Excel Power point ส่วนใหญ่จะเป็นพวกอินเทอร์เน็ตกับ e-learning(ด.ช. อนุสรณ์ สายสมร อายุ 14 ปี , สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“ก็ตั้งแต่เข้ามาตีว ก็ประมาณอาทิตย์ที่แล้ว” (ด.ช. นฤพนธ์ พลอยงาม อายุ 12 ปี สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“ค่อนข้างแตกต่างกัน เช่น บางโรงเรียน เคยสัมผัสโรงเรียนประถมโรงเรียนอื่น ในเรื่องการเรียนการสอนในระบบ e-Learning ยังไม่ค่อยดีเท่าที่ควร โรงเรียนรัฐบาล เด็กเค้าสนใจมากกว่าการเรียนในตำรา หรือบนกระดาน” (นางสาวธัญจรา รสรส อายุ 17 ปี, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“คอมพิวเตอร์ เพียงพอกับจำนวนเด็กเหลือเสียด้วยซ้ำเพราะ ที่นี้เด็กค่อนข้างน้อยเฉลี่ยไม่ถึง 20 คน” (ด.ญ. มณีลักษณ์ สวยลิก อายุ 14 ปี, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“เมื่อก่อนเรียนที่นี่ ก็เลยมาใช้งานที่นี้ตอนปิดเทอม และตอนมีการบ้านจากโรงเรียนก็จะมาทำ เพราะอยู่ใกล้บ้าน สะดวก และไม่ยุ่งยากกับเพื่อนที่โรงเรียน (นางสาวสัตตรัตน์ รัตนวิทย์ 15 ปี, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)”

“ก็มีทำงานบ้าง อินเทอร์เน็ตบ้าง เล่นเกมของน้องๆ ที่มีอยู่แล้วในเครื่อง ค้นหาเกี่ยวกับพวกประวัติศาสตร์ รูปภาพ หรือไม่ก็หาความบันเทิงทางเน็ต เช่นเว็บ sanook.com” (ด.ญ. พรธิดา น้อยเปีย อายุ 13 ปี, สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2553)

“ไม่ค่อยปรินงานค่ะ ส่วนใหญ่จะหาที่เรียนทางเน็ตเพราะจบ ม.3 ก็จะต้องสอบเข้าข้อจำกัดของที่นี่ไม่ค่อยมี มีแต่ข้อห้าม ก็รับได้ เพราะไม่เข้าเล่นเกมส้อยอยู่แล้ว ส่วนใหญ่จะเรียนระบบ e-learning และดูข้อมูลโฮตอปของหมู่บ้านเอง(นางสาวธัญจรา รสรส อายุ 17 ปี, 22 มีนาคม 2553)

ตารางที่ 5.83

วิเคราะห์ความสอดคล้องของการดำเนินกิจกรรมตามวัตถุประสงค์การก่อตั้งศูนย์

	ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ ชุมชนเฉลิมพระ เกียรติวัดโพธิ์การาม	ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ ชุมชนวัดบุรพา	ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ ชุมชนเทศบาลหนอง เสือ	ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีที่ ชุมชนตำบลบาง เพรียง
วัตถุประสงค์การ ก่อตั้งศูนย์ฯ	เป็นศูนย์กลางการจัด กิจกรรมชุมชน โดยรวมบ้าน วัด โรงเรียนโดยใช้ ไอทีเป็นจุดเชื่อมโยง และการเปิดโอกาส ให้กับผู้ด้อย การศึกษา ในด้านไอ ทีโดยไม่คำนึงถึงผล ประโยชน์ ธุรกิจ	ต้องการเป็นศูนย์กลาง ของชุมชนในด้านไอที และเป็นการฝึกทักษะ เด็กและชุมชนให้รู้จัก การใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต	การแก้ไขปัญหา อุปสรรคเรื่องการ จัดการเรียนการสอนซึ่ง อุปกรณ์ด้านไอที ค่อนข้างมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการใช้ งานของนักเรียน	เน้นเรื่องพัฒนาระบบ e-learning เพื่อแก้ไข ปัญหาขาดแคลนครู และครูช่วยในเรียน การสอนและเพิ่มช่อง ทางด้านไอทีใน การศึกษาของนักเรียน
ความคาดหวัง ต้องการของผู้ใช้	ปรับปรุงสถานที่ให้ดีขึ้น	ปรับปรุงสถานที่ให้ดีขึ้น	ดีและเหมาะสมอยู่แล้ว	ดีและเหมาะสมอยู่แล้ว

ตารางที่ 5.84

วิเคราะห์ความสอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบันของศูนย์ฯ

กลุ่มผู้ใช้บริการ และการใช้ ประโยชน์	เด็กประถม มัธยม ระดับปริญญาตรี , นักศึกษา กศน., ชาวบ้านในชุมชน กลุ่มอาชีพ , องค์กรในท้องถิ่น ใน อำเภอ และในจังหวัด , ผู้ศึกษาดูงานโดย การค้นคว้าข้อมูลทำ รายงานและการ	เด็กประถมมัธยม ระดับปริญญาตรีโดย การค้นคว้าข้อมูลทำ การบ้าน ใช้ อินเทอร์เน็ต พิมพ์งาน ปริ้นงาน เล่นเกมผ่าน คลาวด์	เด็กประถมถึงระดับ มัธยม โดยเป็นแหล่ง ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ และการเรียนการสอน ของครู และการศึกษา ค้นคว้า ทำการบ้าน ใช้ งานโปรแกรม พิมพ์งาน โปรแกรมบนเว็บทั่วไป และการ สัมผัสเรียน	เด็กประถมถึงระดับ ระดับมัธยมโดยการ เรียนทางไกล เรียน e- learning ที่เรียนของ โรงเรียน ที่ฝึกอบรม ของบุคคลทั่วไป ประชาชน และกลุ่ม องค์กร ทำเว็บไซต์และ ข้อมูลผลิตภัณฑ์กลุ่ม อาชีพ ค้นคว้าข้อมูล
--	--	---	---	---

	สมัครงาน สมัครเรียน และเผยแพร่ข้อมูล ชุมชนและกลุ่มอาชีพ และ และเป็นแหล่งศึกษาดู งานของเครือข่ายและ ผู้สนใจทั้งในและ ต่างประเทศ			ทำรายงาน ทำ การบ้านและ และเป็นแหล่งศึกษาดู งานของเครือข่ายและ ผู้สนใจทั้งในและ ต่างประเทศ
ข้อมูลสำคัญของ ชุมชนที่ศูนย์ฯ ส่งเสริมการใช้ ประโยชน์	การเผยแพร่ข้อมูล กลุ่มอาชีพ ข้อมูล ชุมชน	การเผยแพร่ข้อมูล ข้อมูลชุมชน	การเผยแพร่ข้อมูลกลุ่ม อาชีพ ข้อมูลชุมชน	เน้นการเรียนการ นำเสนอข้อมูลในรูป แบบ e-learning
สถานะปัจจุบันของ ศูนย์ฯ	พึ่งพาตนเองได้ และ สามารถทดแทน สังคมเชื่อมโยง เครือข่าย	พึ่งพาตนเองได้ และ สามารถทดแทน สังคมเชื่อมโยง เครือข่าย	พึ่งพาตนเองได้ และ สามารถทดแทนสังคม เชื่อมโยงเครือข่าย	พึ่งพาตนเองได้ และ สามารถทดแทน สังคมเชื่อมโยง เครือข่าย