

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การพัฒนาเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Based Economy)	13
2.2 แสดงองค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีในด้าน ต่างๆ	32
2.3 แสดงองค์ประกอบของการบริหารชุมชนในด้าน ต่างๆ	34
4.1 สรุปประเด็นข้อคำถามในแบบสอบถาม	56
4.2 คำถามวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน	58
5.1 แสดงจำนวนตามเพศของผู้ดูแลศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน	74
5.2 แสดงอายุของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	74
5.3 แสดงการศึกษาของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	75
5.4 แสดงระยะเวลาการทำงานของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	75
5.5 ทัศนคติต่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต	76
5.6 ระบบอุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์ต่อพ่วง และคอมพิวเตอร์	77
5.7 ลักษณะโปรแกรมที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์	78
5.8 ลักษณะของการบริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	78
5.9 รูปแบบและช่องทางการประชาสัมพันธ์	79
5.10 การฝึกอบรมของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	80
5.11 การให้บริการข้อมูลชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	80
5.12 อัตราค่าบริการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	81
5.13 จำนวนผู้ใช้บริการต่อวันของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	82
5.13 จำนวนผู้ใช้บริการต่อวันของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	82
5.14 กลุ่มผู้ใช้บริการ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	83
5.15 ช่วงอายุส่วนใหญ่ของผู้ใช้บริการ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	83
5.16 จำนวนของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	84
5.17 ทักษะความชำนาญของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	84
5.18 อัตราค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	85
5.19 แหล่งงบประมาณค่าจ้าง /ค่าตอบแทนของผู้ดูแลศูนย์ฯ	85
5.20 การสนับสนุนการฝึกอบรมผู้ดูแลศูนย์ฯของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	86

5.21	คุณลักษณะของผู้ดูแลศูนย์ฯของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	86
5.22	จำนวนประชากรที่อาศัยบริเวณชุมชนที่ศูนย์ฯจัดตั้งอยู่	87
5.23	ตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน จากแบบสอบถาม 202 ศูนย์ฯ	88
5.24	การเดินทางไปใช้บริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	88
5.25	อาชีพของคนส่วนใหญ่ในชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	89
5.25	อาชีพของคนส่วนใหญ่ในชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	89
5.27	ระดับการศึกษาของคนส่วนใหญ่ในชุมชนของศูนย์การเรียนรู้ ICTชุมชน	90
5.28	ความเป็นเจ้าของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	90
5.29	คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	91
5.30	ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ	92
5.31	คุณลักษณะและทักษะความสามารถของคณะกรรมการ	92
5.32	นโยบายและวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ	93
5.33	การวางแผนการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	93
5.34	การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	94
5.35	แสดงจำนวนของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม	95
5.36	แสดงอายุของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	95
5.37	แสดงการศึกษาของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	96
5.38	แสดงอาชีพของผู้รับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	96
5.39	แสดงระยะเวลาของการให้บริการของผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	97
5.40	อุปกรณ์สื่อสารที่ผู้รับบริการเคยใช้งาน	97
5.41	การใช้อุปกรณ์ในศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	98
5.42	ลักษณะโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับบริการเคยใช้งาน	98
5.43	ระบบและเครื่องมือที่ผู้รับบริการเคยใช้งานจากศูนย์ฯ	99
5.44	ลักษณะของการบริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	99
5.45	การรับรู้การประชาสัมพันธ์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	100
5.46	การรับบริการฝึกอบรมของผู้รับบริการ	100
5.47	การรับบริการข้อมูลชุมชนของผู้รับบริการ	101
5.48	การชำระค่าบริการของผู้รับบริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	102

5.49	วันเวลาของการใช้บริการที่ผู้มาใช้บริการสะดวก	102
5.50	ระยะเวลาและความถี่ของการใช้บริการ	103
5.51	เหตุผลที่ผู้ให้บริการเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	103
5.52	ประโยชน์ของการก่อตั้งศูนย์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	104
5.53	ความต้องการของชุมชน	104
5.54	การได้รับคำแนะนำจากผู้ดูแลศูนย์ฯ	105
5.55	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ดูแลศูนย์ฯ	105
5.56	ความเหมาะสมของตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	106
5.57	การเดินทางไปใช้บริการของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ฯ	107
5.58	ความเป็นเจ้าของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนของผู้รับบริการ	107
5.59	คณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	108
5.60	การติดต่อกับประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ	109
5.61	คุณลักษณะและทักษะความสามารถที่สำคัญของคณะกรรมการ	109
5.62	การรับรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งศูนย์ฯ	110
5.63	ลักษณะเด่นของการให้บริการ	110
5.64	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของการบริหารจัดการ ศูนย์ฯระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯและกลุ่มผู้รับบริการ	111
5.65	เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ และกลุ่มผู้รับบริการ	113
5.66	ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้ง	114
5.67	เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ ในองค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐาน ทางเทคโนโลยี จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามสถานที่ตั้ง	115
5.68	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ ในองค์ประกอบด้าน ทรัพยากรบุคคล จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามสถานที่ตั้ง	117
5.69	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ ในองค์ประกอบด้าน โครงสร้างชุมชน จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยจำแนกตามสถานที่ตั้ง	120
5.70	ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ฯ โดยจำแนกระดับการศึกษา(f-Test)	123

5.71 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ของกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ โดยจำแนกตามอาชีพ	124
5.72 เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริการโดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้ง	125
5.73 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	128
5.74 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ด้านมี วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของสมาชิก	129
5.75 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ด้าน บริหารจัดการดี	130
5.76 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ด้าน ความสามารถพัฒนาบริการใหม่ ๆ มาตอบสนองความต้องการของชุมชน	131
5.77 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ด้าน เชื่อมสายสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก	132
5.78 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ด้าน ลักษณะทางกายภาพและบริบทสังคม	133
5.79 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ด้าน เป็นเครือข่ายกับศูนย์ฯ อื่น	134
5.80 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	134
5.81 สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างเทคโนโลยี การบริการ และทรัพยากรบุคคล ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	153
5.82 สรุปองค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน โครงสร้างการบริหาร และหน้าที่ความ รับผิดชอบ ของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	167
5.83 วิเคราะห์ความสอดคล้องของการดำเนินกิจกรรมตามวัตถุประสงค์การก่อตั้ง	177
5.84 วิเคราะห์ความสอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบันของศูนย์ฯ	177