

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(11)
บทที่	
บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 ปัญหานำวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 แผนงานวิจัย	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเรื่องเศรษฐกิจฐานความรู้	7
2.2 แนวคิดเรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น	9
2.3 แนวคิดเรื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	16
2.4 แนวคิดเรื่องศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน	19
2.5 สรุปองค์ประกอบสำคัญเพื่ออธิบายกรอบแนวคิดการวิจัย	31
2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย	36

บทที่ 3 ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนในประเทศไทย

3.1 การเสริมสร้างระบบเศรษฐกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ของไทย	38
3.2 สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย	41
3.3 ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนในประเทศไทย	44

บทที่ 4 ระเบียบวิธีวิจัย

4.1 รูปแบบการวิจัย	53
4.1 กลุ่มประชากรที่ศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง	54
4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
4.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
4.4 การรวบรวมข้อมูล	67
4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	69
4.6 การนำเสนอข้อมูล	70

บทที่ 5 ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณจากศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน 202 ศูนย์

5.1 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ดูแลศูนย์	
5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลศูนย์ฯ	73
5.1.2 ข้อมูลองค์ประกอบด้านการจัดการเทคโนโลยี	
5.1.2.1 องค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี	76
5.1.2.2 องค์ประกอบด้านการให้บริการ	78
5.1.2.3 องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล	84
5.1.3 องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการชุมชน	87
5.1.3.1 องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน	87
5.1.3.2 องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	91
5.1.3.3 องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	93

5.2	ข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการ	94
5.2.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	94
5.2.2	ข้อมูลองค์ประกอบด้านการจัดการเทคโนโลยี	97
5.2.2.1	องค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี	97
5.2.2.2	องค์ประกอบด้านการให้บริการ	99
5.2.2.3	องค์ประกอบด้านทรัพยากรบุคคล	105
5.2.3	องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการชุมชน	106
5.2.3.1	องค์ประกอบด้านโครงสร้างชุมชน	106
5.2.3.2	องค์ประกอบด้านโครงสร้างการบริหาร	108
5.2.3.3	องค์ประกอบด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	110
5.3	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างผู้ดูแลศูนย์และผู้รับบริการ	111
5.3.1	ความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบ ของการบริหารศูนย์ระหว่างผู้ดูแลศูนย์และผู้รับบริการ(t-Test)	111
5.3.2	เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์และผู้รับบริการ โดยจำแนกตามองค์ประกอบการบริหารจัดการ(f-Test)	113
5.3.3	เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ และผู้รับบริการ โดยจำแนกตามสถานที่ก่อตั้งศูนย์ (f-Test)	114
5.3.4	เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ และผู้รับบริการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา (f-Test)	123
5.3.5	เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มผู้ดูแลศูนย์ และผู้รับบริการ โดยจำแนกตามอาชีพ (f-Test)	124
5.4	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	126
ตอนที่ 2	ผลวิจัยเชิงคุณภาพจากกรณีศึกษาศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน 4 ศูนย์	136
5.5	ลักษณะทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	136
5.5.1	ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนวัดโพธิ์การาม	136
5.5.2	ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพรียง	138
5.5.3	ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนวัดบูรพา	139
5.5.4	ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเทศบาลตำบลหนองเสือ	140

5.6 องค์ประกอบในการบริหารจัดการเทคโนโลยีของศูนย์ 4 กรณีศึกษา	141
5.7 องค์ประกอบในการบริหารจัดการชุมชนของศูนย์ 4 กรณีศึกษา	157
5.8 ผลการดำเนินงานกิจกรรมและความคิดเห็นผู้รับบริการ 4 กรณีศึกษา	171
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
6.1 สรุปผลการวิจัยศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนในปัจจุบัน	180
6.3 ข้อเสนอแนะ	172
รายการอ้างอิง	191
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	195
ข. แบบสอบถามผู้รับบริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	203
ประวัติการศึกษา	211