

แบบสอบถาม
เรื่อง ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา
และความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษาและความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ โดยจะทำการวิเคราะห์และการนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 4 ตอน โปรดอ่านให้เข้าใจก่อนตอบคำถามและกรุณาตอบทุกข้อ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐

1. ชาย

☐

2. หญิง

2. สถานภาพ

☐

1. บุคลากรสายวิชาการ

☐

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

☐

3. นักศึกษา

3. ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

☐

1. ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ

☐

2. ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม

☐

3. ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

☐

4. ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์

☐

5. ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม

☐

6. ส่วนสนับสนุนวิชาการ

4. ชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่

☐

1. ชั้นปีที่ 1

☐

2. ชั้นปีที่ 2

☐

3. ชั้นปีที่ 3

☐

4. ชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 2 ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ค่าระดับคะแนน 5	หมายถึง	ใช้บริการทุกสัปดาห์
ค่าระดับคะแนน 4	หมายถึง	ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์
ค่าระดับคะแนน 3	หมายถึง	ใช้บริการเดือนละครั้ง
ค่าระดับคะแนน 2	หมายถึง	ใช้บริการเทอมละครั้ง
ค่าระดับคะแนน 1	หมายถึง	ใช้บริการปีละครั้ง
ค่าระดับคะแนน 0	หมายถึง	ไม่เคยใช้บริการ

งานบริการการเรียนการสอน	ความถี่ในการใช้บริการ					
	5	4	3	2	1	0
งานให้บริการ						
1. เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์)						
2. เครื่องตัดสติ๊กเกอร์						
3. เครื่องขยายเสียงชุดเล็ก / ใหญ่						
4. ห้องสตูดิโอถ่ายภาพ						
5. ห้องบันทึกเสียง						
6. ห้องตัดต่อวิดีโอ						
7. ห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)						
8. ห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234)						
9. ห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์						
10. ห้องเรียนอัจฉริยะ						
งานโสตทัศนอุปกรณ์						
1. กล้องถ่ายภาพดิจิทัล						
2. กล้องถ่ายวิดีโอ						
3. ชุดลำโพงหิ้ว + ไมโครโฟน						
4. โน้ตบุ๊ก						
5. โปรเจคเตอร์						

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ค่าระดับคะแนน 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าระดับคะแนน 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าระดับคะแนน 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าระดับคะแนน 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าระดับคะแนน 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

งานบริการการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ				
	5	4	3	2	1
<u>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</u>					
1. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามชัดเจน					
2. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
3. มารยาทและความสุภาพของเจ้าหน้าที่					
<u>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
1. กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการมีความรวดเร็ว					
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
3. มีข้อมูลปัจจุบันล่าสุด สนับสนุนแก่ผู้มาใช้บริการ มีระบบงานที่ทันสมัย					
<u>ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
1. ท่าเลที่ตั้งสะดวกต่อการมาใช้บริการ					
2. สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ					
3. อุปกรณ์เพียงพอต่อการให้บริการ					
<u>ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้บริการและการประชาสัมพันธ์</u>					
1. การประชาสัมพันธ์					
2. การอบรมการใช้อุปกรณ์					
3. การอบรมพัฒนาทักษะผู้บริการ					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

1. โสตทัศนูปกรณ์ใดที่ท่านต้องการใช้บริการเพิ่มเติม

.....

2. ความคิดเห็น และข้อเสนออื่นๆ

.....