

บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชยบัญชา. (2554). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- จตุรันต์ เหมือนสุดใจ และคณะ. (2556). ความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน
โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนรวมของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทรเกษม. รายงานการวิจัย, สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- พรทิพย์ เขาวนสมบูรณ์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในหน่วยงานสื่อการสอนและ
โสตทัศนูปกรณ์: กรณีศึกษา โรงเรียนจิตรลดา ระดับประถมศึกษา. ปรินญาณิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- วิศิษฐ์ศักดิ์ แสงพรหมศรี. (2545). การศึกษาการบริหารงานและการใช้โสตทัศนศึกษาของครูอาจารย์
โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร. ปรินญาณการศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมิต สัจฉกร. (2554). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- สุนันท์ อินทนิล. (2539). ทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายโสตทัศนศึกษา สำนัก
หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้. รายงานการวิจัย, ฝ่ายโสตทัศนศึกษา
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้.
- เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2527). การวิจัยเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ: สุริยาสาน.