

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา และความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โดยการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาและบุคลากร ทั้งหมดจำนวน 335 ราย โดยมีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามกลับมา จำนวน 284 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.78 ครั้งนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติช่วยในการวิเคราะห์และประมวลข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา และบุคลากรคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด และชั้นปีที่กำลังศึกษา รวมทั้งความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา และบุคลากร ต่องานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล.

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษาของนักศึกษา และบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด และชั้นปีที่กำลังศึกษา

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่องานบริการการเรียนการสอนของนักศึกษา และบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด และชั้นปีที่กำลังศึกษา

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาและบุคลากรคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด และชั้นปีที่กำลังศึกษา รวมทั้งความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลของของนักศึกษาและบุคลากร จำนวนทั้งสิ้น 284 ราย ซึ่ง เพศ สถานภาพ ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด และชั้นปีที่กำลังศึกษา ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของนักศึกษาและบุคลากรคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. ที่ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	102	35.92
หญิง	182	64.08
รวม	284	100.0
สถานภาพ		
อาจารย์	11	3.87
เจ้าหน้าที่	5	1.76
นักศึกษา	268	94.37
รวม	284	100.0
ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด		
ครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ	43	15.14
ครุศาสตร์วิศวกรรม	98	34.51
ครุศาสตร์เกษตร	72	25.35
ศิลปศาสตร์ประยุกต์	64	22.54
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4	1.41
ส่วนสนับสนุนวิชาการ	3	1.06
รวม	284	100.0
ชั้นปีที่กำลังศึกษา (เฉพาะนักศึกษา)		
ชั้นปีที่ 1	31	11.57
ชั้นปีที่ 2	56	20.90
ชั้นปีที่ 3	129	48.13
ชั้นปีที่ 4	52	19.40
รวม	268	100.0

จากตารางที่ 4.1 สามารถอธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาและบุคลากร มีจำนวน 284 คน ได้ดังนี้

เพศ พบว่า นักศึกษาและบุคลากร ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 64.08 และเพศชาย มีจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 35.92

สถานภาพ พบว่า นักศึกษาและบุคลากร ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา มีจำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 94.37 รองลงมา มีสถานภาพเป็นอาจารย์ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87 และมีสถานภาพเป็นเจ้าของบ้าน มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76

ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า นักศึกษาและบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 34.51 รองลงมา สังกัดภาควิชาครุศาสตร์เกษตร มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 25.35 สังกัดภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 22.54 สังกัดภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 15.14 สังกัดภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41 และสังกัด ส่วนสนับสนุนวิชาการ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.06

ชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า นักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 48.13 รองลงมา กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 และกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 11.57

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์)		
ไม่เคยใช้บริการ	249	87.68
ใช้บริการปีละครั้ง	13	4.58
ใช้บริการเทอมละครั้ง	12	4.23
ใช้บริการเดือนละครั้ง	7	2.46
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	3	1.06
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-
รวม	284	100.00
เครื่องตัดสติ๊กเกอร์		
ไม่เคยใช้บริการ	254	89.44
ใช้บริการปีละครั้ง	16	5.63
ใช้บริการเทอมละครั้ง	6	2.11
ใช้บริการเดือนละครั้ง	7	2.46
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	0.35
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-
รวม	284	100.00
เครื่องขยายเสียงชุดเล็ก / ใหญ่		
ไม่เคยใช้บริการ	169	59.51
ใช้บริการปีละครั้ง	31	10.92
ใช้บริการเทอมละครั้ง	39	13.73
ใช้บริการเดือนละครั้ง	22	7.75
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	13	4.58
ใช้บริการทุกสัปดาห์	10	3.52
รวม	284	100.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
สตูดิโอถ่ายภาพ		
ไม่เคยใช้บริการ	212	74.65
ใช้บริการปีละครั้ง	23	8.10
ใช้บริการเทอมละครั้ง	29	10.21
ใช้บริการเดือนละครั้ง	10	3.52
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	8	2.82
ใช้บริการทุกสัปดาห์	2	0.70
รวม	284	100.00
ห้องบันทึกเสียง		
ไม่เคยใช้บริการ	241	84.86
ใช้บริการปีละครั้ง	12	4.23
ใช้บริการเทอมละครั้ง	14	4.93
ใช้บริการเดือนละครั้ง	11	3.87
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	4	1.41
ใช้บริการทุกสัปดาห์	2	0.70
รวม	284	100.00
ห้องตัดต่อวิดีโอ		
ไม่เคยใช้บริการ	245	86.27
ใช้บริการปีละครั้ง	14	4.93
ใช้บริการเทอมละครั้ง	14	4.93
ใช้บริการเดือนละครั้ง	7	2.46
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	4	1.41
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-
รวม	284	100.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)		
ไม่เคยใช้บริการ	237	83.45
ใช้บริการปีละครั้ง	18	6.34
ใช้บริการเทอมละครั้ง	22	7.75
ใช้บริการเดือนละครั้ง	5	1.76
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	0.70
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-
รวม	284	100.00
ห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234)		
ไม่เคยใช้บริการ	63	22.18
ใช้บริการปีละครั้ง	37	13.03
ใช้บริการเทอมละครั้ง	75	26.41
ใช้บริการเดือนละครั้ง	66	23.24
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	29	10.21
ใช้บริการทุกสัปดาห์	14	4.93
รวม	284	100.00
ห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์		
ไม่เคยใช้บริการ	22	7.75
ใช้บริการปีละครั้ง	48	16.90
ใช้บริการเทอมละครั้ง	88	30.99
ใช้บริการเดือนละครั้ง	84	29.58
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	30	10.56
ใช้บริการทุกสัปดาห์	12	4.23
รวม	284	100.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ห้องเรียนอัจฉริยะ		
ไม่เคยใช้บริการ	151	53.17
ใช้บริการปีละครั้ง	19	6.69
ใช้บริการเทอมละครั้ง	18	6.34
ใช้บริการเดือนละครั้ง	16	5.63
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	17	5.99
ใช้บริการทุกสัปดาห์	63	22.18
รวม	284	100.00
กล้องถ่ายภาพดิจิทัล		
ไม่เคยใช้บริการ	229	80.63
ใช้บริการปีละครั้ง	23	8.10
ใช้บริการเทอมละครั้ง	16	5.63
ใช้บริการเดือนละครั้ง	4	1.41
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	12	4.23
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-
รวม	284	100.00
กล้องวิดีโอ		
ไม่เคยใช้บริการ	236	83.10
ใช้บริการปีละครั้ง	19	6.69
ใช้บริการเทอมละครั้ง	13	4.58
ใช้บริการเดือนละครั้ง	5	1.76
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	11	3.87
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-
รวม	284	100.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชุดลำโพงหัว+ไมโครโฟน		
ไม่เคยใช้บริการ	136	47.89
ใช้บริการปีละครั้ง	29	10.21
ใช้บริการเทอมละครั้ง	35	12.32
ใช้บริการเดือนละครั้ง	26	9.15
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	27	9.51
ใช้บริการทุกสัปดาห์	31	10.92
รวม	284	100.00
โน้ตบุ๊ก		
ไม่เคยใช้บริการ	139	48.94
ใช้บริการปีละครั้ง	33	11.62
ใช้บริการเทอมละครั้ง	30	10.56
ใช้บริการเดือนละครั้ง	28	9.86
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	30	10.56
ใช้บริการทุกสัปดาห์	24	8.45
รวม	284	100.00
โปรเจคเตอร์		
ไม่เคยใช้บริการ	98	34.51
ใช้บริการปีละครั้ง	25	8.80
ใช้บริการเทอมละครั้ง	18	6.34
ใช้บริการเดือนละครั้ง	31	10.92
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	40	14.08
ใช้บริการทุกสัปดาห์	72	25.35
รวม	284	100.00
โดยภาพรวม		
ไม่เคยใช้บริการ	80	28.17
ใช้บริการปีละครั้ง	124	43.66
ใช้บริการเทอมละครั้ง	66	23.24
ใช้บริการเดือนละครั้ง	13	4.58
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	0.35
ใช้บริการทุกสัปดาห์	0	0.00
รวม	284	100.00

จากตารางที่ 4.2 สามารถอธิบายข้อมูลจำนวน และร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการ
โสตทัศนศึกษา ได้ดังนี้

เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มี
จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 87.68 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.58
ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.23 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็น
ร้อยละ 2.46 และใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.06

เครื่องตัดสติ๊กเกอร์ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 254 คน
คิดเป็นร้อยละ 89.44 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.63 ใช้บริการเดือนละ
ครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11 และ
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.35

เครื่องขยายเสียงชุดเล็ก / ใหญ่ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน
169 คน คิดเป็นร้อยละ 59.51 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 ใช้
บริการปีละครั้ง มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.92 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 22 คน คิดเป็น
ร้อยละ 7.75 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.58 และใช้บริการทุกสัปดาห์
มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.52

สตูดิโอถ่ายภาพ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 212 คน คิดเป็น
ร้อยละ 74.65 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.21 ใช้บริการปีละครั้ง มี
จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.52 ใช้บริการ
2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.82 และใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็น
ร้อยละ 0.70

ห้องบันทึกเสียง นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 241 คน คิดเป็น
ร้อยละ 84.86 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.93 ใช้บริการปีละครั้ง มี
จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.23 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87 ใช้บริการ
2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41 และใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็น
ร้อยละ 0.70

ห้องตัดต่อวิดีโอ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 245 คน คิดเป็น
ร้อยละ 86.27 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.93
ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 และใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 4
คน คิดเป็นร้อยละ 1.41

ห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 237
คน คิดเป็นร้อยละ 83.45 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 ใช้บริการ
ปีละครั้ง มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.34 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76
และใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70

ห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 26.41 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 23.24 ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22.18 ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 13.03 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.21 และใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.93

ห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 30.99 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 29.58 ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.56 ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 และใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.23

ห้องเรียนอัจฉริยะ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 53.17 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22.18 ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.69 ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.34 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.99 และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.63

กล้องถ่ายภาพดิจิทัล นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 80.63 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.63 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.23 และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41

กล้องวิดีโอ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 83.10 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.69 ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.58 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87 และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76

ชุดลำโพงหัว+ไมโครโฟน นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 47.89 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.32 ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.92 ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.21 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.51 และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.15

โน้ตบุ๊ก นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 48.94 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 ใช้บริการเทอมละครั้งและใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.56 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.86 และใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.45

โปรเจคเตอร์ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 34.51 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 25.35 ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 14.08 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.92 ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 และใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.34

โดยภาพรวม นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 43.66 รองลงมาไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.17 ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 23.24 ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.58 และใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.35

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ที่มีต่อการให้บริการของงานบริการ การเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล.

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ที่มีต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจดังแสดงในตารางที่ 4.3 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ที่มีต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล.

ความพึงพอใจ	n = 284		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
1. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามชัดเจน	3.306	.870	ปานกลาง	9
2. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.437	.962	ปานกลาง	2
3. มารยาทและความสุภาพของเจ้าหน้าที่	3.613	.904	มาก	1
รวม	3.452	.830	ปานกลาง	1
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ				
1. กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการมีความรวดเร็ว	3.415	.945	ปานกลาง	5
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.419	.900	ปานกลาง	4
3. มีข้อมูลปัจจุบันล่าสุด สนับสนุนแก่ผู้มาใช้บริการ มีระบบงานที่ทันสมัย	3.317	.946	ปานกลาง	7
รวม	3.384	.858	ปานกลาง	2

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	n = 284		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. ท่าเลที่ตั้งสะดวกต่อการมาใช้บริการ	3.401	.959	ปานกลาง	6
2. สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ	3.430	.893	ปานกลาง	3
3. อุปกรณ์เพียงพอต่อการให้บริการ	3.313	.997	ปานกลาง	8
รวม	3.381	.865	ปานกลาง	3
ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการและการประชาสัมพันธ์				
1. การประชาสัมพันธ์	2.993	1.002	ปานกลาง	10
2. การอบรมการใช้อุปกรณ์	2.894	1.038	ปานกลาง	12
3. การอบรมพัฒนาทักษะผู้ให้บริการ	2.915	1.033	ปานกลาง	11
รวม	2.934	.976	ปานกลาง	4
รวมทุกด้าน	3.288	.757	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรที่มีต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.288$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษาและบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนทุกด้านในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.452$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.384$) ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.381$) และด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการและประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.934$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 มีความพึงพอใจในเรื่องมารยาทและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.613 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.904

ลำดับที่ 2 มีความพึงพอใจในเรื่องดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.437 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.962

ลำดับที่ 3 มีความพึงพอใจในเรื่องสถานที่สะอาดเป็นระเบียบ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.430 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.893

ลำดับที่ 4 มีความพึงพอใจในเรื่องระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.419 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.900

ลำดับที่ 5 มีความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการมีความรวดเร็ว โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.415 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.945

ลำดับที่ 6 มีความพึงพอใจในเรื่องทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการมาใช้บริการ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.401 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.959

ลำดับที่ 7 มีความพึงพอใจในเรื่องมีข้อมูลปัจจุบันล่าสุด สนับสนุนแก่ผู้มาใช้บริการ มีระบบงานที่ทันสมัย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.317 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.946

ลำดับที่ 8 มีความพึงพอใจในเรื่องอุปกรณ์เพียงพอต่อการให้บริการ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.313 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.997

ลำดับที่ 9 มีความพึงพอใจในเรื่องให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามชัดเจน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 3.306 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.870

ลำดับที่ 10 มีความพึงพอใจในเรื่องการประชาสัมพันธ์ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 2.993 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.002

ลำดับที่ 11 มีความพึงพอใจในเรื่องการอบรมพัฒนาทักษะผู้ให้บริการ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 2.915 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.033

ลำดับที่ 12 มีความพึงพอใจในเรื่องการอบรมการใช้อุปกรณ์ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) มีค่าเท่ากับ 2.894 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยนักศึกษาและบุคลากรแต่ละคนมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.038

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษาของนักศึกษาและบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด และชั้นปีที่กำลังศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษาของนักศึกษาและบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามตารางดังนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์)	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	86	84.31	163	89.56
ใช้บริการปีละครั้ง	4	3.92	9	4.95
ใช้บริการเทอมละครั้ง	7	6.86	5	2.75
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	2.94	4	2.20
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	1.96	1	0.55
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม/เพศ	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 84.31 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 89.56 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.95

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์)	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	9	56.25	240	89.55
ใช้บริการปีละครั้ง	3	18.75	10	3.73
ใช้บริการเทอมละครั้ง	3	18.75	9	3.36
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	6.25	6	2.24
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	3	1.12
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม/สถานภาพ	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 89.55 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.73

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ ในการใช้บริการ เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์)	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	42	100.00	81	82.65	63	91.30	54	93.10	9	52.94
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	9	9.18	1	1.45	-	-	3	17.65
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	4	4.08	3	4.35	2	3.45	3	17.65
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	1	1.02	2	2.90	2	3.45	2	11.76
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อ สัปดาห์	-	-	3	3.06	-	-	-	-	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมภาควิชา/หน่วยงาน	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบทั้งหมดไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 82.65 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.18 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 93.10 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์)	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	29	93.55	46	82.14	119	92.25	46	88.46
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	5	8.93	3	2.33	2	3.85
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	3.23	3	5.36	3	2.33	2	3.85
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	3.23	-	-	3	2.33	2	3.85
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	2	3.57	1	0.78	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 93.55 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.96 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 92.25 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง ใช้บริการเทอมละครั้ง และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้ง ใช้บริการเทอมละครั้ง และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องตัดสติกเกอร์	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	86	84.31	168	92.31
ใช้บริการปีละครั้ง	7	6.86	9	4.95
ใช้บริการเทอมละครั้ง	4	3.92	2	1.10
ใช้บริการเดือนละครั้ง	5	4.90	2	1.10
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	1	0.55
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์เมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 84.31 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 92.31 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.95

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องตัดสติกเกอร์	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	11	68.75	243	90.67
ใช้บริการปีละครั้ง	3	18.75	13	4.85
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	6.25	5	1.87
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	6.25	6	2.24
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	1	0.37
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 90.67 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.85

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ ในการใช้บริการ เครื่องตัดสติกเกอร์	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	40	95.24	83	84.69	63	91.30	57	98.28	11	67.71
ใช้บริการปีละครั้ง	1	2.38	7	7.14	3	4.35	1	1.72	4	23.53
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	4	4.08	1	1.45	-	-	1	5.88
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	4	4.08	2	2.90	-	-	1	5.88
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	2.38	-	-	-	-	-	-	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 84.69 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 98.28 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 67.71 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องตัดสติกเกอร์	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	28	90.32	49	87.50	119	92.25	47	90.38
ใช้บริการปีละครั้ง	1	3.23	4	7.14	6	4.65	2	3.85
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	3.23	1	1.79	2	1.55	1	1.92
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	3.23	2	3.57	2	1.55	1	1.92
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	1	1.92
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสติกเกอร์เมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 28 คน คิดเป็น ร้อยละ 90.32 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้ง ใช้บริการเทอมละครั้ง และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา บริการปีละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 92.25 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.65 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 90.38 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 3.85

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ชุดใหญ่
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ใหญ่	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	51	50.00	118	64.84
ใช้บริการปีละครั้ง	16	15.69	15	8.24
ใช้บริการเทอมละครั้ง	16	15.69	23	12.64
ใช้บริการเดือนละครั้ง	9	8.82	13	7.14
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	5	4.90	8	4.40
ใช้บริการทุกสัปดาห์	5	4.90	5	2.75
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก / ชุดใหญ่เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง และใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.69 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 64.84 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 12.64

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ชุดใหญ่
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ใหญ่	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	6	37.50	163	60.82
ใช้บริการปีละครั้ง	1	6.25	30	11.19
ใช้บริการเทอมละครั้ง	6	37.50	33	12.31
ใช้บริการเดือนละครั้ง	2	12.50	20	7.46
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	6.25	12	4.48
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	10	3.73
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ชุดใหญ่ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการและใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 60.82 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 12.31

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ค่าความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ชุดใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ชุดใหญ่	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	20	47.62	46	46.94	53	76.81	44	75.86	6	35.29
ใช้บริการปีละครึ่ง	8	19.05	15	15.31	3	4.35	3	5.17	2	11.76
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	6	14.29	17	17.35	6	8.70	4	6.90	6	35.29
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	3	7.14	8	8.16	6	8.70	3	5.17	2	11.76
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	4	9.52	5	5.10	1	1.45	2	3.45	1	5.88
ใช้บริการทุกสัปดาห์	1	2.38	7	7.14	-	-	2	3.45	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ชุดใหญ่ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.94 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.35 ภาควิชา ครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 76.81 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 75.86 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่

เคยใช้บริการและใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่ง และใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ชุดใหญ่ กับปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ เครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ใหญ่	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	24	77.42	25	44.64	87	67.44	27	51.92
ใช้บริการปีละครึ่ง	1	3.23	9	16.07	11	8.53	9	17.31
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	5	16.13	12	21.43	9	6.98	7	13.46
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	1	3.23	4	7.14	11	8.53	4	7.69
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	3	5.36	5	3.88	4	7.69
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	3	5.36	6	4.65	1	1.92
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียงชุดเล็ก/ใหญ่เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 77.42 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 44.64 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 67.44 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.53 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 51.92 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตาม
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ สตูดิโอถ่ายภาพ	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	76	74.51	136	74.73
ใช้บริการปีละครั้ง	8	7.84	15	8.24
ใช้บริการเทอมละครั้ง	10	9.80	19	10.44
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	2.94	7	3.85
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	4	3.92	4	2.20
ใช้บริการทุกสัปดาห์	1	0.98	1	0.55
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพเมื่อจำแนกตาม
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 74.51
รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ
มีจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 74.73 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ
10.44

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตาม
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	14	87.50	198	73.88
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	23	8.58
ใช้บริการเทอมละครั้ง	2	12.50	27	10.07
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	10	3.73
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	8	2.99
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	2	0.75
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.17 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 73.88 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.07

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวกรรม		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	20	47.62	64	65.31	65	94.20	49	84.48	14	82.35
ใช้บริการปีละครั้ง	10	23.81	6	6.12	-	-	6	10.34	1	5.88
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	9	21.43	13	13.27	2	2.90	3	5.17	2	11.76
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	3	7.14	5	5.10	2	2.90	-	-	-	-
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	8	8.16	-	-	-	-	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	2	2.04	-	-	-	-	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.18 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 65.31 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.27 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 94.20 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครึ่งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 84.48 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ สตูดิโอถ่ายภาพ	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	29	93.55	30	53.57	99	76.74	40	76.92
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	2	3.57	14	10.85	7	13.46
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	3.23	11	19.64	11	8.53	4	7.69
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	3.23	4	7.14	4	3.10	1	1.92
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	7	12.50	1	0.78	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	2	3.57	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.19 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพเมื่อจำแนกตามชั้นปีที่ กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 93.55 ที่เหลือใช้ บริการเทอมละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่ เคยใช้บริการ มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 53.57 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 11 คน คิด เป็นร้อยละ 19.64 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 76.74 รองลงมาใช้ บริการปีละครั้ง มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.85 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.46

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องบันทึกเสียง	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	81	79.41	160	87.91
ใช้บริการปีละครั้ง	6	5.88	6	3.30
ใช้บริการเทอมละครั้ง	8	7.84	6	3.30
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	2.94	8	4.40
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	1.96	2	1.10
ใช้บริการทุกสัปดาห์	2	1.96	-	-
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.20 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียงเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 79.41 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.84 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 87.91 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	13	81.25	228	85.07
ใช้บริการปีละครึ่ง	-	-	12	4.48
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	2	12.50	12	4.48
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	1	6.25	10	3.73
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	4	1.49
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	2	0.75
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.21 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียงเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 85.07 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่งและใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตาม
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ ในการใช้บริการห้อง บันทึกเสียง	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	39	92.86	67	68.37	66	95.65	56	96.55	13	76.47
ใช้บริการปีละครั้ง	2	7.76	8	8.16	-	-	1	1.72	1	5.88
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	2.38	9	9.18	1	1.45	1	1.72	2	11.76
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	8	8.16	2	2.90	-	-	1	5.88
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อ สัปดาห์	-	-	4	4.08	-	-	-	-	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	2	2.04	-	-	-	-	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.22 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียงเมื่อจำแนกตาม
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ
ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 2
คน คิดเป็นร้อยละ 7.76 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 67 คน คิดเป็น
ร้อยละ 68.37 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.18 ภาควิชาครุศาสตร์
เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มี
จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 56 คน
คิดเป็นร้อยละ 96.55 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ
1.72 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 13 คน
คิดเป็นร้อยละ 76.47 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องบันทึกเสียง	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	29	93.55	33	58.93	122	94.57	44	84.62
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	5	8.93	3	2.33	4	7.69
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	3.23	6	10.71	2	1.55	3	5.77
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	3.23	7	12.50	1	0.78	1	1.92
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	3	5.36	1	0.78	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	2	3.57	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.23 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียงเมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 93.55 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 58.93 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 94.57 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องตัดต่อวิดีโอ	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	84	82.35	161	88.46
ใช้บริการปีละครั้ง	6	5.88	8	4.40
ใช้บริการเทอมละครั้ง	6	5.88	8	4.40
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	2.94	4	2.20
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	3	2.94	1	0.55
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.24 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอเมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องตัดต่อวิดีโอ	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	14	87.50	231	86.19
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	14	5.22
ใช้บริการเทอมละครั้ง	2	12.50	12	4.48
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	7	2.61
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	4	1.49
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.25 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 86.19 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.22

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	40	95.24	69	70.41	65	94.20	57	98.28	14	82.35
ใช้บริการปีละครั้ง	2	4.76	9	9.18	2	2.90	-	-	1	5.88
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	-	-	11	11.22	-	-	1	1.72	2	11.76
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	-	-	5	5.10	2	2.90	-	-	-	-
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	4	4.08	-	-	-	-	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.26 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 70.41 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.22 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 94.20 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 98.28 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องตัดต่อวิดีโอ	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	29	93.55	34	60.71	121	93.80	47	90.38
ใช้บริการปีละครั้ง	1	3.23	7	12.50	4	3.10	2	3.85
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	9	16.07	2	1.55	1	1.92
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	3.23	3	5.36	1	0.78	2	3.85
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	3	5.36	1	0.78	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.27 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอเมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 93.55 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 60.71 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.07 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 93.80 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 90.38 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	86	84.31	151	82.97
ใช้บริการปีละครั้ง	7	6.86	11	6.04
ใช้บริการเทอมละครั้ง	5	4.90	17	9.34
ใช้บริการเดือนละครั้ง	2	1.96	3	1.65
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	1.96	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.28 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 84.31 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 82.97 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.37

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	15	93.75	222	82.84
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	18	6.72
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	6.25	21	7.84
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	5	1.87
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	2	0.75
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.29 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 82.84 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.84

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวกรรม		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	27	64.29	79	80.61	60	86.96	56	96.55	15	88.24
ใช้บริการปีละครั้ง	6	14.29	7	7.14	4	5.80	-	-	1	5.88
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	8	19.05	8	8.16	3	4.35	2	3.45	1	5.88
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	1	2.38	3	3.06	1	1.45	-	-	-	-
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	1	1.02	1	1.45	-	-	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.30 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 80.61 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.16 ภาควิชา ครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 96.55 ที่เหลือใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 88.24 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด)	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	27	87.10	44	78.57	105	81.40	46	88.46
ใช้บริการปีละครั้ง	2	6.45	5	8.93	9	6.98	2	3.85
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	3.23	5	8.93	13	10.08	2	3.85
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	1	1.79	2	1.55	2	3.85
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	3.23	1	1.79	-	-	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.31 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 87.10 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.93 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 81.40 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.08 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้ง ใช้บริการเทอมละครั้ง และใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234)	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	21	20.59	42	23.08
ใช้บริการปีละครั้ง	13	12.75	24	13.19
ใช้บริการเทอมละครั้ง	26	25.49	49	26.92
ใช้บริการเดือนละครั้ง	25	24.51	41	22.53
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	13	12.75	16	8.79
ใช้บริการทุกสัปดาห์	4	3.92	10	5.49
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.32 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 25.49 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 24.51 เพศหญิงส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 รองลงมาไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234)	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	1	6.25	62	23.13
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	37	13.81
ใช้บริการเทอมละครั้ง	5	31.25	70	26.12
ใช้บริการเดือนละครั้ง	6	37.50	60	22.39
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	6.25	28	10.45
ใช้บริการทุกสัปดาห์	3	18.75	11	4.10
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.33 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 26.12 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 22.39

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234)	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวกรรม		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	6	14.29	11	11.22	24	34.78	21	36.21	1	5.88
ใช้บริการปีละครั้ง	5	11.90	10	10.20	11	15.94	10	17.24	1	5.88
ใช้บริการเทอมละครั้ง	11	26.19	28	28.57	16	23.19	15	25.86	5	29.41
ใช้บริการเดือนละครั้ง	10	23.81	32	32.65	13	18.84	5	8.62	6	35.29
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	7	16.67	12	12.24	4	5.80	5	8.62	1	5.88
ใช้บริการทุกสัปดาห์	3	7.14	5	5.10	1	1.45	2	3.45	3	17.65
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.34 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.65 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 23.19 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการ

ส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234)	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	13	41.94	7	12.50	33	25.58	9	17.31
ใช้บริการปีละครั้ง	7	22.58	5	8.93	17	13.18	8	15.38
ใช้บริการเทอมละครั้ง	4	12.90	9	16.07	34	26.36	23	44.23
ใช้บริการเดือนละครั้ง	5	16.13	24	42.86	26	20.16	5	9.62
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	6.45	8	14.29	14	10.85	4	7.69
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	3	5.36	5	3.88	3	5.77
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.35 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 41.94 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.07 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.36 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 44.23 รองลงมาไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	7	6.86	15	8.24
ใช้บริการปีละครั้ง	13	12.75	35	19.23
ใช้บริการเทอมละครั้ง	29	28.43	59	32.42
ใช้บริการเดือนละครั้ง	37	36.27	47	25.82
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	11	10.78	19	10.44
ใช้บริการทุกสัปดาห์	5	4.90	7	3.85
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.36 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 36.27 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 28.43 เพศหญิงส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.42 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 25.82

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	2	12.50	20	7.46
ใช้บริการปีละครั้ง	5	31.25	43	16.04
ใช้บริการเทอมละครั้ง	3	18.75	85	31.72
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	18.75	81	30.22
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	12.50	28	10.45
ใช้บริการทุกสัปดาห์	1	6.25	11	4.10
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.37 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 31.72 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 30.22

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	1	2.38	3	3.06	8	11.59	8	13.79	2	11.76
ใช้บริการปีละครั้ง	17	40.48	12	12.24	7	10.14	6	10.34	6	35.29
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	12	28.57	27	27.55	21	30.43	25	43.10	3	17.65
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	9	21.43	35	35.71	21	30.43	16	27.59	3	17.65
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	3	7.14	15	15.31	9	13.04	1	1.72	2	11.76
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	6	6.12	3	4.35	2	3.45	1	5.88
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.38 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์ สถาปัตย์กรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.55 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครึ่งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65

ตารางที่ 4.39 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา
 ฐปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องประชุม คุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	4	12.90	2	3.57	11	8.53	3	5.77
ใช้บริการปีละครั้ง	1	3.23	9	16.07	27	20.93	6	11.54
ใช้บริการเทอมละครั้ง	6	19.35	16	23.21	46	35.66	20	38.46
ใช้บริการเดือนละครั้ง	13	41.94	22	39.29	31	24.03	15	28.85
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	5	16.13	7	12.50	13	10.08	3	5.77
ใช้บริการทุกสัปดาห์	2	6.45	3	5.36	1	0.78	5	9.62
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.39 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา ฐปะเทมีย์ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 41.94 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 19.35 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 39.29 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 23.21 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 35.66 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 24.03 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 28.85

ตารางที่ 4.40 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องเรียนอัจฉริยะ	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	45	44.21	106	58.24
ใช้บริการปีละครั้ง	5	4.90	14	7.69
ใช้บริการเทอมละครั้ง	7	6.86	11	6.04
ใช้บริการเดือนละครั้ง	7	6.86	9	4.95
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	11	10.78	6	3.30
ใช้บริการทุกสัปดาห์	27	26.47	36	19.78
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.40 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ เมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 44.21 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 58.24 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 19.78

ตารางที่ 4.41 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องเรียนอัจฉริยะ	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	6	37.50	145	54.10
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	19	7.1
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	18	6.70
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	6.30	15	5.60
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	6.30	15	5.60
ใช้บริการทุกสัปดาห์	8	50.00	55	20.50
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.41 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50

ตารางที่ 4.42 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	32	76.19	30	30.61	45	65.22	38	65.52	6	35.29
ใช้บริการปีละครั้ง	3	7.14	9	9.18	3	4.35	3	5.17	1	5.88
ใช้บริการเทอมละครั้ง	4	9.52	9	9.18	4	5.80	1	1.72	-	-
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	7.14	5	5.10	6	8.70	1	1.72	1	5.88
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	11	11.22	2	2.90	3	5.17	1	5.88
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	34	34.69	9	13.04	12	20.69	8	47.06
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.42 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 76.19 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34.69 รองลงมาไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.61 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 65.52 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 รองลงมาไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ ห้องเรียนอัจฉริยะ	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	25	80.65	10	17.86	92	71.32	18	34.62
ใช้บริการปีละครั้ง	1	3.23	5	8.93	10	7.75	3	5.77
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	3.23	5	8.93	8	6.20	4	7.69
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	9.68	3	5.36	6	4.65	3	5.77
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	6	10.71	3	2.33	7	13.46
ใช้บริการทุกสัปดาห์	1	3.23	27	48.21	10	7.75	17	32.69
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.43 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะเมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 25 คน คิดเป็น ร้อยละ 80.65 รองลงมาใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.68 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ใช้ บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 48.21 รองลงมาไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 10 คน คิด เป็นร้อยละ 17.86 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 71.32 รองลงมาใช้ บริการปีละครั้งและใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ บริการ มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อย ละ 32.69

ตารางที่ 4.44 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	80	78.43	149	81.87
ใช้บริการปีละครั้ง	9	8.82	14	7.69
ใช้บริการเทอมละครั้ง	7	6.86	9	4.95
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	0.98	3	1.65
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	5	4.90	7	3.85
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.44 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัลเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 78.43 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 81.87 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

ตารางที่ 4.45 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	11	68.75	218	81.34
ใช้บริการปีละครั้ง	3	18.75	20	7.46
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	16	5.97
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	4	1.49
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	12.50	10	3.73
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.45 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัลเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 81.34 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.46

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตยกรรม		วิศวกรรม		เกษตร		ศิลปศาสตร์		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	31	73.81	68	69.39	66	95.65	53	91.38	11	64.71
ใช้บริการปีละครั้ง	4	9.52	12	12.24	1	1.45	2	3.45	4	23.53
ใช้บริการเทอมละครั้ง	7	16.67	6	6.12	-	-	3	5.17	-	-
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	4	4.08	-	-	-	-	-	-
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	8	8.16	2	2.90	-	-	2	11.76
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.46 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัลเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 73.81 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 69.39 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.24 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 91.38 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53

ตารางที่ 4.47 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	28	90.32	35	62.50	113	87.60	42	80.77
ใช้บริการปีละครั้ง	1	3.23	7	12.50	6	4.65	6	11.54
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	5	8.93	8	6.20	3	5.77
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	3	5.36	-	-	1	1.92
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	6.45	6	10.71	2	1.55	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.47 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัลเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 90.32 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 87.60 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 80.77 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54

ตารางที่ 4.48 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	82	80.39	154	84.62
ใช้บริการปีละครั้ง	7	6.86	12	6.59
ใช้บริการเทอมละครั้ง	6	5.88	7	3.85
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	2.94	2	1.10
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	4	3.92	7	3.85
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.48 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 80.39 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.59

ตารางที่ 4.49 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	14	87.50	222	82.84
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	19	7.09
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	13	4.85
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	5	1.87
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	12.50	9	3.36
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.49 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 ที่เหลือใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 82.84 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.09

ตารางที่ 4.50 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	36	85.71	66	67.35	67	97.10	53	91.38	14	82.35
ใช้บริการปีละครั้ง	3	7.14	13	13.27	-	-	2	3.45	1	5.88
ใช้บริการเทอมละครั้ง	3	7.14	7	7.14	-	-	3	5.17	-	-
ใช้บริการเดือนละครั้ง	-	-	4	4.08	1	1.45	-	-	-	-
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	-	-	8	8.16	1	1.45	-	-	2	11.76
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.50 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 ที่เหลือใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 67.35 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.27 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 97.10 ที่เหลือใช้บริการเดือนละครั้งและใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.45 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 91.38 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76

ตารางที่ 4.51 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ กล้องวิดีโอ	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	29	93.55	34	60.71	116	89.92	43	82.69
ใช้บริการปีละครั้ง	-	-	8	14.29	7	5.43	4	7.69
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	6	10.71	4	3.10	3	5.77
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	3.23	2	3.57	-	-	2	3.85
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	3.23	6	10.71	2	1.55	-	-
ใช้บริการทุกสัปดาห์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.51 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการมีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 93.55 ที่เหลือใช้บริการเดือนละครั้งและใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 60.71 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 89.92 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.43 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 82.69 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

ตารางที่ 4.52 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ในการใช้บริการ ชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	52	50.98	84	46.15
ใช้บริการปีละครั้ง	12	11.76	17	9.34
ใช้บริการเทอมละครั้ง	11	10.78	24	13.19
ใช้บริการเดือนละครั้ง	9	8.82	17	9.34
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	10	9.80	17	9.34
ใช้บริการทุกสัปดาห์	8	7.84	23	12.64
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.52 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟนเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 50.98 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.19

ตารางที่ 4.53 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ในการใช้บริการ ชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	7	43.75	129	48.13
ใช้บริการปีละครั้ง	1	6.25	28	10.45
ใช้บริการเทอมละครั้ง	2	12.50	33	12.31
ใช้บริการเดือนละครั้ง	1	6.25	25	9.33
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	12.50	25	9.33
ใช้บริการทุกสัปดาห์	3	18.75	28	10.45
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.53 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 48.13 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 12.31

ตารางที่ 4.54 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	14	33.33	48	48.98	42	60.87	25	43.10	7	41.18
ใช้บริการปีละครั้ง	4	9.52	12	12.24	4	5.80	7	12.07	2	11.76
ใช้บริการเทอมละครั้ง	7	16.67	14	14.29	8	11.59	4	6.90	2	11.76
ใช้บริการเดือนละครั้ง	7	16.67	7	7.14	4	5.80	7	12.07	1	5.88
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	8	19.05	8	8.16	5	7.25	4	6.90	2	11.76
ใช้บริการทุกสัปดาห์	2	4.76	9	9.18	6	8.70	11	18.97	3	17.65
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.54 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 48.98 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.59 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65

ตารางที่ 4.55 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ ไมโครโฟน	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	21	67.74	29	51.79	62	48.06	17	32.69
ใช้บริการปีละครั้ง	1	3.23	5	8.93	12	9.30	10	19.23
ใช้บริการเทอมละครั้ง	3	9.68	10	17.86	16	12.40	4	7.69
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	9.68	5	8.93	13	10.08	4	7.69
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	1	3.23	3	5.36	14	10.85	7	13.46
ใช้บริการทุกสัปดาห์	2	6.45	4	7.14	12	9.30	10	19.23
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.55 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟนเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 67.74 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.68 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 51.79 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 17.86 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 48.06 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 32.69 รองลงมาใช้บริการปีละครั้งและใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23

ตารางที่ 4.56 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเน็ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ

ความถี่ ในการใช้บริการเน็ตบุ๊ก	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	54	52.94	85	46.70
ใช้บริการปีละครั้ง	11	10.78	22	12.09
ใช้บริการเทอมละครั้ง	12	11.76	18	9.89
ใช้บริการเดือนละครั้ง	12	11.76	16	8.79
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	4	3.92	26	14.29
ใช้บริการทุกสัปดาห์	9	8.82	15	8.24
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.56 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเน็ตบุ๊กเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้งและใช้บริการเดือนละครั้ง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 4.57 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเน็ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ ในการใช้บริการเน็ตบุ๊ก	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	1	6.25	138	51.49
ใช้บริการปีละครั้ง	3	18.75	30	11.19
ใช้บริการเทอมละครั้ง	4	25.00	26	9.70
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	18.75	25	9.33
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	12.50	28	10.45
ใช้บริการทุกสัปดาห์	3	18.75	21	7.84
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.57 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊กเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากร/เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่ง ใช้บริการเดือนละครึ่ง และใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 51.49 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่ง มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.19

ตารางที่ 4.58 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊ก	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตยกรรม		วิศวกรรม		เกษตร		ศิลปศาสตร์		ครุฯ และส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	12	28.57	59	60.20	32	46.38	35	60.34	1	5.88
ใช้บริการปีละครึ่ง	4	9.52	16	16.33	3	4.35	6	10.34	4	23.53
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	6	14.29	5	5.10	9	13.04	6	10.34	4	23.53
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	8	19.05	7	7.14	6	8.70	4	6.90	3	17.65
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	8	19.05	6	6.12	12	17.39	2	3.45	2	11.76
ใช้บริการทุกสัปดาห์	4	9.52	5	5.10	7	10.14	5	8.62	3	17.65
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.58 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊กเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่งและใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่ง มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.33 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 46.38 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 ภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 60.34 รองลงมาใช้บริการปีละครึ่งและใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ใช้บริการปีละครึ่งและใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่งและใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65

ตารางที่ 4.59 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเน็ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ ในการใช้บริการเน็ตบุ๊ก	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	18	58.06	40	71.43	55	42.64	25	48.08
ใช้บริการปีละครั้ง	2	6.45	5	8.93	14	10.85	9	17.31
ใช้บริการเทอมละครั้ง	1	3.23	3	5.36	19	14.73	3	5.77
ใช้บริการเดือนละครั้ง	2	6.45	4	7.14	13	10.08	6	11.54
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	6	19.35	3	5.36	16	12.40	3	5.77
ใช้บริการทุกสัปดาห์	2	6.45	1	1.79	12	9.30	6	11.54
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.59 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการเน็ตบุ๊กเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 19.35 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.93 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 42.64 รองลงมาใช้บริการเทอมละครั้ง มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.73 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 48.08 รองลงมาใช้บริการปีละครั้ง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.31

ตารางที่ 4.60 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ความถี่ ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	36	35.29	62	34.07
ใช้บริการปีละครั้ง	14	13.73	11	6.04
ใช้บริการเทอมละครั้ง	6	5.88	12	6.59
ใช้บริการเดือนละครั้ง	13	12.75	18	9.89
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	10	9.80	30	16.48
ใช้บริการทุกสัปดาห์	23	22.55	49	26.92
รวม	102	100.00	182	100.00

จากตารางที่ 4.60 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า เพศชายส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 22.55 เพศหญิงส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 34.07 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92

ตารางที่ 4.61 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ความถี่ ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์	สถานภาพ			
	บุคลากร/เจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	1	6.25	97	36.19
ใช้บริการปีละครั้ง	2	12.50	23	8.58
ใช้บริการเทอมละครั้ง	3	18.75	15	5.60
ใช้บริการเดือนละครั้ง	2	12.50	29	10.82
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	2	12.50	38	14.18
ใช้บริการทุกสัปดาห์	6	37.50	66	24.63
รวม	16	100.00	268	100.00

จากตารางที่ 4.61 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ พบว่า บุคลากรและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 36.19 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 24.63

ตารางที่ 4.62 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

ความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์	ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด									
	สถาปัตย์ฯ		วิศวะ		เกษตร		ศิลปศาสตร์ฯ		ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	7	16.67	31	31.63	35	50.72	24	41.38	1	5.88
ใช้บริการปีละครั้ง	4	9.52	10	10.20	4	5.80	5	8.62	2	11.76
ใช้บริการเทอมละครึ่ง	5	11.90	4	4.08	4	5.80	2	3.45	3	17.65
ใช้บริการเดือนละครึ่ง	8	19.05	13	13.27	5	7.25	2	3.45	3	17.65
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	8	19.05	9	9.18	8	11.59	13	22.41	2	11.76
ใช้บริการทุกสัปดาห์	10	23.81	31	31.63	13	18.84	12	20.69	6	35.29
รวม	42	100.00	98	100.00	69	100.00	58	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.62 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบส่วนใหญ่ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่งและใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการและใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.63 รองลงมาใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.27 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตรส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 50.72 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 18.84 ภาควิชา ศิลปศาสตร์ประยุกต์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการมีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 41.38 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22.41 ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาใช้บริการเทอมละครึ่งและใช้บริการเดือนละครึ่ง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65

ตารางที่ 4.63 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการบริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตาม
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ โปรเจคเตอร์	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการ	19	61.29	21	37.50	47	36.43	10	19.23
ใช้บริการปีละครั้ง	1	3.23	5	8.93	12	9.30	5	9.62
ใช้บริการเทอมละครั้ง	-	-	3	5.36	10	7.75	2	3.85
ใช้บริการเดือนละครั้ง	3	9.68	8	14.29	13	10.08	5	9.62
ใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	3	9.68	6	10.71	18	13.95	11	21.15
ใช้บริการทุกสัปดาห์	5	16.13	13	23.21	29	22.48	19	36.54
รวม	31	100.00	56	100.00	129	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4.63 แสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 61.29 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13 ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.21 ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการ มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 36.43 รองลงมาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 22.48 ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ใช้บริการทุกสัปดาห์ มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 36.54 รองลงมาใช้บริการ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.15

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษา และบุคลากรที่มีต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด และชั้นปีที่กำลังศึกษา

สมมติฐานที่ 1 นักศึกษาและบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงในตารางที่ 4.64

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ

งานบริการการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) จำแนกตามเพศ		P-Value
	ชาย	หญิง	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.454	3.451	.971
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.425	3.361	.547
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.399	3.372	.802
ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ใช้บริการและประชาสัมพันธ์	2.895	2.956	.616
โดยรวมทุกด้าน	3.293	3.285	.928

จากตารางที่ 4.64 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาและบุคลากร ที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ว่า นักศึกษาและบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นักศึกษาและบุคลากรที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงในตารางที่ 4.65

ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพ

งานบริการการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) จำแนกตามสถานภาพ		P-Value
	บุคลากร	นักศึกษา	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.271	3.403	.000**
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.604	3.371	.291
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.563	3.371	.390
ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการและประชาสัมพันธ์	2.875	2.938	.803
โดยรวมทุกด้าน	3.578	3.271	.114

** หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.65 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาและบุคลากร ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า นักศึกษาและบุคลากรที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นักศึกษาและบุคลากรที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงในตารางที่ 4.66

ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด

งานบริการการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) จำแนกตามภาควิชา/ หน่วยงานที่สังกัด					P- Value
	สถาปัตย์ฯ	วิศวะ	เกษตร	ศิลป ศาสตร์ฯ	ครุฯ และ ส่วน สนับสนุน	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.516	3.323	3.531	3.310	4.196	.001**
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.659	3.340	3.560	2.994	3.569	.000**
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.667	3.395	3.594	2.856	3.529	.000**
ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการและประชาสัมพันธ์	3.310	2.765	3.217	2.626	2.882	.000**
โดยรวมทุกด้าน	3.538	3.206	3.476	2.947	3.544	.000**

** หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.66 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาและบุคลากร ที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า นักศึกษาและบุคลากรที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาและบุคลากร ที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดต่างกันคู่ใดแตกต่างกัน จึงนำมาทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงในตารางที่ 4.67

ตารางที่ 4.67 แสดงผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน ที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD

ด้าน	ภาควิชา	$\bar{X}$	กลุ่มที่	P-Value				
				กลุ่มที่				
				1	2	3	4	5
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	สถาปัตย์ฯ	3.516	1		.197	.922	.210	.004**
	วิศวะ	3.323	2			.102	.924	.000**
	เกษตร	3.531	3				.126	.003**
	ศิลปศาสตร์ฯ	3.310	4					.000**
	ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	4.196	5					
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	สถาปัตย์ฯ	3.659	1		.039*	.547	.000**	.707
	วิศวะ	3.340	2			.093	.013*	.297
	เกษตร	3.560	3				.000**	.971
	ศิลปศาสตร์ฯ	2.994	4					.013*
	ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	3.569	5					
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	สถาปัตย์ฯ	3.667	1		.074	.653	.000**	.562
	วิศวะ	3.395	2			.124	.000**	.533
	เกษตร	3.594	3					.771
	ศิลปศาสตร์ฯ	2.856	4					
	ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	3.529	5					
ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ใช้บริการและประชาสัมพันธ์	สถาปัตย์ฯ	3.310	1		.002**	.619	.000**	.117
	วิศวะ	2.765	2			.003**	.377	.638
	เกษตร	3.217	3				.001**	.192
	ศิลปศาสตร์ฯ	2.626	4					
	ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	2.882	5					
รวมทุกด้าน	สถาปัตย์ฯ	3.538	1		.014*	.665	.000**	.976
	วิศวะ	3.206	2			.019*	.033*	.079
	เกษตร	3.476	3				.000**	.730
	ศิลปศาสตร์ฯ	2.947	4					.003**
	ครุฯ และ ส่วนสนับสนุน	3.544	5					

* หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.67 แสดงให้เห็นความแตกต่างของนักศึกษาและบุคลากร ที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน แยกเป็นรายคู่ ดังนี้

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้ทั้งหมด 4 คู่ คือ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และ ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม และ ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์เกษตร และ ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการ ระหว่างภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ และ ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการได้ทั้งหมด 5 คู่ คือ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมและภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์เกษตร และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ และ ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการ

ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกได้ทั้งหมด 2 คู่ คือ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์

ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ใช้บริการและประชาสัมพันธ์ได้ทั้งหมด 4 คู่ คือ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมและภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์เกษตร และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์

รวมทุกด้านได้ทั้งหมด 6 คู่ คือ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม และภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรมและภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาครุศาสตร์เกษตร และภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ ระหว่างภาควิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ และ ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรมและส่วนสนับสนุนวิชาการ

สมมติฐานที่ 4 นักศึกษาที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงในตารางที่ 4.68

ตารางที่ 4.68 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา				P-Value
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.538	3.381	3.553	2.974	.000**
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.591	3.446	3.424	3.026	.010**
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.817	3.488	3.331	3.077	.001**
ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการและประชาสัมพันธ์	3.366	2.899	3.031	2.494	.000**
โดยรวมทุกด้าน	3.578	3.304	3.335	2.893	.000**

** หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.68 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า นักศึกษาที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกันคู่ใดแตกต่างกัน จึงนำมาทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงในตารางที่ 4.69

ตารางที่ 4.69 แสดงผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน ที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษาแตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD

ด้าน	ชั้นปีที่กำลังศึกษา	$\bar{X}$	กลุ่มที่	P-Value			
				กลุ่มที่			
				1	2	3	4
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ชั้นปีที่ 1	3.538	1		.379	.923	.002**
	ชั้นปีที่ 2	3.381	2			.177	.008**
	ชั้นปีที่ 3	3.553	3				.000**
	ชั้นปีที่ 4	2.974	4				
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ชั้นปีที่ 1	3.591	1		.445	.323	.004**
	ชั้นปีที่ 2	3.446	2			.867	.010**
	ชั้นปีที่ 3	3.424	3				.005**
	ชั้นปีที่ 4	3.026	4				
ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ชั้นปีที่ 1	3.817	1		.083	.004**	.000**
	ชั้นปีที่ 2	3.488	2			.246	.012*
	ชั้นปีที่ 3	3.331	3				.069
	ชั้นปีที่ 4	3.077	4				
ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ใช้บริการและประชาสัมพันธ์	ชั้นปีที่ 1	3.366	1		.027*	.075	.000**
	ชั้นปีที่ 2	2.899	2			.379	.025*
	ชั้นปีที่ 3	3.031	3				.001**
	ชั้นปีที่ 4	2.494	4				
รวมทุกด้าน	ชั้นปีที่ 1	3.578	1		.097	.099	.000**
	ชั้นปีที่ 2	3.304	2			.792	.004**
	ชั้นปีที่ 3	3.335	3				.000**
	ชั้นปีที่ 4	2.893	4				

* หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.69 แสดงให้เห็นความแตกต่างของนักศึกษา ที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกัน แยกเป็นรายคู่ ดังนี้

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้ทั้งหมด 3 คู่ คือ ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการได้ทั้งหมด 3 คู่ คือ ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกได้ทั้งหมด 3 คู่ คือ ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ใช้ บริการและประชาสัมพันธ์ได้ทั้งหมด 4 คู่ คือ ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4

รวมทุกด้านได้ทั้งหมด 3 คู่ คือ ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4