

ชื่อโครงการ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์โสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
แหล่งเงิน เงินรายได้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง

ปีงบประมาณ 2554

จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน 50,000 บาท

ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี

ตั้งแต่ ตุลาคม 2553 ถึง กันยายน 2554

ชื่อ-สกุล หัวหน้าโครงการ และผู้ร่วมโครงการวิจัย พร้อมระบุหน่วยงานต้นสังกัด

นายบัญชา ทะไกรราช (หัวหน้าโครงการวิจัย)

ส่วนสนับสนุนวิชาการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา และความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาและบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 284 คน โดยเครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ โดยวิธีการทดสอบค่า t-test และ One-way ANOVA โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพเป็นนักศึกษา สังกัดภาควิชาครุศาสตร์ วิศวกรรม กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 ใช้บริการโสตทัศนศึกษาโดยรวมปีละครั้ง มีความพึงพอใจในการให้บริการทุกด้านในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการและประชาสัมพันธ์

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน (2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่แตกต่างกัน (3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกันในทุกด้าน และ (4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกันในทุกด้าน

Research Title: The Satisfaction of Students's on Audiovisual Education Instructional at Faculty of Industrial Education , King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang.

Researcher: Mr. Bancha Thakrairach

Faculty: Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Abstract

The purpose of this research is to study the frequency of audio-visual services use and satisfaction towards the provision of pedagogical services of the faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The subjects of the study were made up of 284, both the students and academic staff. The questionnaires were conducted with the subjects, and the data obtained from the questionnaire responses were analyzed using SPSS to come up with a percentage and an average. In hypothesis testing, T-test and one-way ANOVA were used at a significance level of 0.05.

According to the research findings, the majority of the respondents were characteristically 3rd Year undergraduate students from the department of Engineering Education, mostly females. They indicated that they used overall audio-visual services once a year and were satisfied with all aspects of the services at moderate levels i.e. Personnel Service, Service Process/Step, Environment and Facilities, Service User Development Activities and Public Relations.

With a hypothetical test, it was found that (1) the respondents with different gender do not have different satisfaction towards the pedagogical services; (2) the respondents with different status have different satisfaction towards the pedagogical services; (3) the respondents with different faculty and/or affiliate have different satisfaction towards the pedagogical services in all areas; and(4) the respondents with different level of study have different satisfaction towards the pedagogical services in all areas.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์เพื่อศึกษาความถี่ในการใช้โสตทัศนศึกษา และความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนรู้การสอน ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยการวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย จากแหล่งทุนเงินรายได้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยชิ้นนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของงานบริการการเรียนรู้การสอน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและบุคลากร รวมทั้งช่วยสนับสนุนให้การจัดการเรียนรู้การสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โอกาสนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาและบุคลากรคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยนี้ คณาจารย์ผู้ให้คำปรึกษา และ คุณดาเรณีสลามเต๊ะ ที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการทำวิจัยจนสำเร็จ รวมถึงคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สนับสนุนทุนในการทำวิจัยในครั้งนี้

บัญชา ทะไกรราช

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	2
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง / การทบทวนวรรณกรรม.....	5
2.1 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	5
2.2 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับการบริการ.....	7
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	13
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	13
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	13
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	15
3.4 การกำหนดค่าของตัวแปร.....	15
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	16
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	22
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	35
4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการให้บริการของงานของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	80
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
5.1 สรุปผลการวิจัย	89
5.2 อภิปรายผล	91
5.3 ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	94
แบบสอบถาม	95
ประวัติผู้วิจัย	98

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงสูตรการวิเคราะห์โดยวิธี One-way ANOVA.....20
3.2	แสดงสมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการทดสอบ.....21
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาและบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. ที่ตอบแบบสอบถาม.....23
4.2	แสดงจำนวน และร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา25
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ของนักศึกษาและบุคลากรที่มีต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล.....32
4.4	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....35
4.5	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....36
4.6	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....36
4.7	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ (พล็อตเตอร์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....37
4.8	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสตีกเกอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....38
4.9	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสตีกเกอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....38
4.10	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสตีกเกอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....39
4.11	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องตัดสตีกเกอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....40
4.12	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียง ชุดเล็ก/ชุดใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....41
4.13	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียง ชุดเล็ก/ชุดใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....41
4.14	แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ค่าความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียง ชุดเล็ก/ชุดใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการเครื่องขยายเสียง ชุดเล็ก/ชุดใหญ่ กับปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	43
4.16 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	44
4.17 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	44
4.18 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	45
4.19 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการสตูดิโอถ่ายภาพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	46
4.20 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	46
4.21 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	47
4.22 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	48
4.23 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องบันทึกเสียง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	49
4.24 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	50
4.25 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	50
4.26 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	51
4.27 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องตัดต่อวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	52
4.28 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	53
4.29 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	53

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.30 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	54
4.31 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องอัด-ขยายภาพ (ห้องมืด) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	55
4.32 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	56
4.33 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	56
4.34 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	57
4.35 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมสัมมนาวิชาการ (ค.234) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	58
4.36 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา รูปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	59
4.37 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา รูปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	59
4.38 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา รูปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	60
4.39 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องประชุมคุณหญิงวนิดา รูปะเทมีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	61
4.40 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	62
4.41 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	62
4.42 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	63
4.43 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการห้องเรียนอัจฉริยะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	64
4.44 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	65

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.45 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	65
4.46 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	66
4.47 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	67
4.49 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	68
4.49 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	68
4.50 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	69
4.51 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการกล้องวิดีโอ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	70
4.52 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	71
4.53 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	71
4.54 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	72
4.55 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการชุดลำโพงหิ้ว+ไมโครโฟน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	73
4.56 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	74
4.57 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	74
4.58 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	75
4.59 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโน้ตบุ๊ก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.60 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ.....	77
4.61 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ.....	77
4.62 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	78
4.63 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของความถี่ในการใช้บริการบริการโปรเจคเตอร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	79
4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ.....	80
4.65 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพ.....	81
4.66 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัด.....	82
4.67 แสดงผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของงานบริการการเรียนการสอน ที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	83
4.68 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า P (p-value) ในการทดสอบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของงานบริการการเรียนการสอน จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	85
4.69 แสดงผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของงานบริการการเรียนการสอน ที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษาแตกต่างกัน เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	86

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 แสดงถึงกรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	2