

ชื่อโครงการ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์โสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
แหล่งเงิน เงินรายได้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
ลาดกระบัง

ปีงบประมาณ 2554

จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน 50,000 บาท

ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี

ตั้งแต่ ตุลาคม 2553 ถึง กันยายน 2554

ชื่อ-สกุล หัวหน้าโครงการ และผู้ร่วมโครงการวิจัย พร้อมระบุหน่วยงานต้นสังกัด

นายบัญชา ทะไกรราช (หัวหน้าโครงการวิจัย)

ส่วนสนับสนุนวิชาการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความถี่ในการใช้บริการโสตทัศนศึกษา และความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาและบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 284 คน โดยเครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ โดยวิธีการทดสอบค่า t-test และ One-way ANOVA โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพเป็นนักศึกษา สังกัดภาควิชาครุศาสตร์ วิศวกรรม กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 ใช้บริการโสตทัศนศึกษาโดยรวมปีละครั้ง มีความพึงพอใจในการให้บริการทุกด้านในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านปัจจัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการและประชาสัมพันธ์

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน (2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่แตกต่างกัน (3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภาควิชา/หน่วยงานที่สังกัดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกันในทุกด้าน และ (4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบริการการเรียนการสอนแตกต่างกันในทุกด้าน

**Research Title:** The Satisfaction of Students's on Audiovisual Education Instructional at Faculty of Industrial Education , King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang.

**Researcher:** Mr. Bancha Thakrairach

**Faculty:** Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

### Abstract

The purpose of this research is to study the frequency of audio-visual services use and satisfaction towards the provision of pedagogical services of the faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The subjects of the study were made up of 284, both the students and academic staff. The questionnaires were conducted with the subjects, and the data obtained from the questionnaire responses were analyzed using SPSS to come up with a percentage and an average. In hypothesis testing, T-test and one-way ANOVA were used at a significance level of 0.05.

According to the research findings, the majority of the respondents were characteristically 3<sup>rd</sup> Year undergraduate students from the department of Engineering Education, mostly females. They indicated that they used overall audio-visual services once a year and were satisfied with all aspects of the services at moderate levels i.e. Personnel Service, Service Process/Step, Environment and Facilities, Service User Development Activities and Public Relations.

With a hypothetical test, it was found that (1) the respondents with different gender do not have different satisfaction towards the pedagogical services; (2) the respondents with different status have different satisfaction towards the pedagogical services; (3) the respondents with different faculty and/or affiliate have different satisfaction towards the pedagogical services in all areas; and(4) the respondents with different level of study have different satisfaction towards the pedagogical services in all areas.