

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	7
การศึกษาทางไกล.....	7
การฝึกอบรมทางไกล.....	9
สื่อประสม.....	16
ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่.....	19
หลักการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ.....	25
ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ภาษาอังกฤษ.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ตอนที่ 1 ผลสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมทางไกล โดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	63
ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้ สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัท ผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	71
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรม และ การหลังฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่อง การเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	75
ตอนที่ 4 ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรม ทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับ พนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	76
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปการวิจัย	82
อภิปรายผล.....	85
ข้อเสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม.....	90
ภาคผนวก.....	96
ก. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	97
ข. ตารางวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม.....	100
ค. แผนกิจกรรมการศึกษาชุดฝึกอบรมทางไกล.....	105
ง. ตารางวิเคราะห์จำนวนข้อสอบ.....	113
จ. แบบทดสอบก่อนการฝึกอบรมและแบบทดสอบหลังการฝึกอบรม.....	118

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ฉ. ชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสมเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับ พนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	176
ช. แบบฝึกปฏิบัติด้วยสื่อซีดีรอม เรื่อง การเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ สำหรับ พนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	360
ซ. แบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสมเรื่องการเขียน ภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	400
ฅ. ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นแบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมโดยใช้ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค.....	406
ญ. แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษ ธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	408
ฎ. ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมต่อชุดฝึกอบรมโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค.....	412
ประวัติผู้วิจัย.....	415

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	63
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสามารถทางภาษาอังกฤษของพนักงาน บริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	67
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการทางภาษาอังกฤษ ด้านความต้องการใช้ ภาษาอังกฤษของพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	68
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการทางภาษาอังกฤษ ด้านการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการเขียนของพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	69
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการทางภาษาอังกฤษ ด้าน ไวยากรณ์ที่ใช้ในการเขียนจดหมายธุรกิจของพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	70
ตารางที่ 4.6	ผลการทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบบเดี่ยว.....	72
ตารางที่ 4.7	ผลการทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบบกลุ่ม	73
ตารางที่ 4.8	ผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	74
ตารางที่ 4.9	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึก อบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษ ธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมทุกหน่วยและรายหน่วย.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมทุกหน่วยและรายหน่วย.....	76
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หน่วยที่ 1 เรื่องจดหมายธุรกิจ.....	77
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หน่วยที่ 2 เรื่อง จดหมายสอบถาม.....	78
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หน่วยที่ 3 เรื่อง จดหมายสั่งสินค้า.....	79
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หน่วยที่ 4 เรื่องบันทึกสั่งและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	80
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการฝึกปฏิบัติด้วยสื่อซีดีรอม.....	81

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3.1 การได้มาของกลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์.....	48
ภาพที่ 3.2 การผลิตชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงาน บริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	52
ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการฝึกอบรมทางไกลเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงาน บริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแต่ละหน่วย.....	55