

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา และหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ ผู้วิจัยได้สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.1.2 เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.1.3 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ ก่อนการฝึกอบรม และหลังการฝึกอบรม ด้วยชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.1.4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.2 สมมติฐานการวิจัย

1.2.1 ชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

1.2.2 ผู้รับการฝึกอบรม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ หลังการฝึกอบรมเพิ่มขึ้นกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

1.3 วิธีดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานประจำ ระดับหัวหน้างาน หัวหน้าแผนก และผู้จัดการฝ่ายต่างๆของบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีความร่วมมือจัดการศึกษากับสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) จำนวน 10 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานประจำระดับหัวหน้างาน หัวหน้าแผนก และผู้จัดการฝ่ายต่างๆของ 3 บริษัท ได้แก่ บริษัททิปโก้ฟู้ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทสามร้อยยอด จำกัด และบริษัทปราณบุรีโฮเต็ล จำกัด จำนวน 25 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

1.3.2 เครื่องมือในการวิจัย

1) แบบสอบถามความต้องการฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2) ชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3) แบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

4) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการฝึกอบรม โดยใช้แบบสอบถามความต้องการฝึกอบรม สอบถามกับพนักงานประจำระดับหัวหน้างาน หัวหน้าแผนก และผู้จัดการฝ่ายต่างๆ ของบริษัทผลไม้กระป๋อง ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ทั้ง 10 แห่ง จำนวน 123 คน

2) เก็บรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม ผู้วิจัยได้นำชุดฝึกอบรมทางไกลที่ปรับปรุงแล้วไปใช้ทดลองภาคสนามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 คน ประกอบด้วย บริษัท ทิปโก้ฟู้ดส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จำนวน 1 คน บริษัทสามร้อยยอด จำกัด จำนวน 19 คน และบริษัทปราณบุรีโฮเต็ล จำกัด จำนวน 5 คน โดยใช้สถานที่ห้องประชุมของบริษัทสามร้อยยอด จำกัด ระหว่างวันที่ 4 เมษายน ถึงวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 โดยดำเนินการฝึกอบรมตามแผนกิจกรรมและตารางการฝึกอบรม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สรุป และอภิปรายผล

3) เก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสมเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) ของชุดฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด 80 / 80
- 2) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม โดยการนำคะแนนจากแบบทดสอบก่อนและแบบทดสอบหลังฝึกมาคำนวณหาค่าความแตกต่างของคะแนนแต่ละคู่แล้วนำไปวิเคราะห์ โดยใช้สูตร t-test
- 3) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยการนำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง ที่ใช้ชุดฝึกอบรมนี้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.4 ผลการวิจัย

1.4.1 ความต้องการในการฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความต้องการทางภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความต้องการทางภาษาอังกฤษ พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านไวยากรณ์ที่ใช้ในการเขียนจดหมายธุรกิจ ด้านการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการเขียน และด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน

1.4.2 ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีประสิทธิภาพรวมทั้ง 4 หน่วย สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 84.50/98.70 เมื่อพิจารณาเป็น รายหน่วย พบว่าหน่วยที่ 1 เรื่องจดหมายธุรกิจ มีประสิทธิภาพ 82.33/85.20 หน่วยที่ 2 เรื่องจดหมายสอบถาม มีประสิทธิภาพ 82.67/89.60 หน่วยที่ 3 เรื่องจดหมายสั่งสินค้า มีประสิทธิภาพ 86.80/90.40 หน่วยที่ 4 เรื่องบันทึกสั่งและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีประสิทธิภาพ 84.87/93.60

1.4.3 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นด้วยกับการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล โดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมทุกหน่วยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายหน่วย พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เห็นด้วยทุกหน่วยอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ หน่วยที่ 4 เรื่องบันทึกสั้น และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยที่ 1 เรื่องจดหมายธุรกิจ หน่วยที่ 3 เรื่องจดหมายสั่งสินค้า และหน่วยที่ 2 เรื่องจดหมายสอบถาม

2. อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยเพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลนี้ แบ่งออกเป็น 4 ประเด็น ได้แก่ ความต้องการในการฝึกอบรม ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม และความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรม

2.1 ความต้องการในการฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความต้องการทางภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความต้องการทางภาษาอังกฤษ พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านไวยากรณ์ที่ใช้ในการเขียนจดหมายธุรกิจ รองลงมา ได้แก่ ด้านการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการเขียน และด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ จินตนา วีระปรีชากร (2543 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาและความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษบังคับ ผลการวิจัย พบว่า ความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษบังคับพื้นฐาน 3 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลที่มีปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนอยู่ในระดับมาก และทั้งนี้ก็เป็นเพราะพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความต้องการที่จะนำความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างๆ ที่รับผิดชอบ รวมถึงความต้องการความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้วย สอดคล้องกับ นพวงศ์ ศิวพิทักษ์ (2541 : 181-183) ได้กล่าวถึงการฝึกอบรมว่า เป็นกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อให้บุคคลได้เรียนรู้ และมี

ความชำนาญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความก้าวหน้าในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เพื่อพัฒนา
 ทักษะ บุคลิกภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และเพื่อส่งเสริม
 และ สร้างขวัญในการปฏิบัติงาน เช่นเดียวกับ Dirkx, Lavin and Pclavin (1995 อ้างถึงใน
 สุรเชษฐ์ เวชชพิทักษ์ 2544) ได้กล่าวว่าผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่ต้องการเรียนสิ่งที่เกี่ยวข้องกับชีวิต
 ของตน ซึ่งอาจเป็นสภาพปัญหาหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

- 1) มีแนวโน้มที่จะเป็นผู้เรียนที่ลงมือปฏิบัติ
- 2) ศึกษาเพื่อที่จะปรับปรุงพฤติกรรมที่เกี่ยวกับบทบาททางสังคมของตนเอง
- 3) เมื่อเรียนแล้วสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานและชีวิตครอบครัว
- 4) คาดหวังว่าเวลาเรียนของตนจะมีความสอดคล้องกับชีวิตการทำงานและ

ครอบครัว

- 5) คาดหวังว่าวิชาที่เรียนจะช่วยแก้ปัญหาชีวิตประจำวันของเขาได้

2.2 ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่า ชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น
 มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้ง 4 หน่วย ทั้งนี้เพราะมีกระบวนการในการวิจัยและ
 พัฒนา โดยมีการนำเอาชุดฝึกอบรมไปทดลองใช้แล้วนำมาปรับปรุงให้สามารถใช้ในการอบรม
 การเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับที่ สุรเชษฐ์ เวชชพิทักษ์ (2544 :
 บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้ซีดีรอมเป็นสื่อหลัก เรื่องการออก
 เสียงภาษาอังกฤษสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ชุดฝึกอบรมที่
 พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75 และ จิตรา วงศ์จรสุข (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำ
 การวิจัยเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องภารกิจพนักงานขับรถยนต์โดยสารของบริษัท
 ขนส่ง จำกัด โดยใช้เทปเสียงเป็นสื่อหลัก ทั้ง 6 หน่วย มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 90/90 ที่
 กำหนด และผู้วิจัยเห็นว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้การเรียนรู้ด้วยชุดฝึกอบรมนี้มีประสิทธิภาพ ตรงกับ
 ที่ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (อ้างในกฤษณ์ พลอยโสภณ 2538 : 29) ได้ให้ความสำคัญของชุด
 ฝึกอบรมทางไกลไว้ 4 ประการ คือ

- 1) มีระบบที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองอย่างมี
 ประสิทธิภาพและพึ่งพาความช่วยเหลือจากผู้สอนน้อยที่สุด
- 2) บรรจุเนื้อหาสาระที่วิเคราะห์ไว้ดีแล้ว ที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้
 ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

กษ.ในด *

- 3) มีสื่อการสอนที่หลากหลายและทำหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี
- 4) มีระบบการประเมินที่จะประกันคุณภาพของผู้เรียนในแต่ละวิชา

2.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม

ผลการวิจัย พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสมเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตรง กับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะผู้เข้ารับการอบรมเป็นผู้ใหญ่ จึงเรียนอย่างมีเป้าหมายและมีความต้องการพัฒนาตนเองในงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของโนลส์ (Knowles' theory of andragogy อ้างถึงใน วิสนี สิลตระกูล 2545 : 34-36) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ของผู้ใหญ่แตกต่างจากการเรียนรู้ของเด็ก หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ คือ ผู้ใหญ่เรียนอย่างมีเป้าหมาย โดยคาดหวัง และมีความต้องการให้ได้ความรู้ไปใช้ประโยชน์และพัฒนาตนเอง เรียนในเรื่องที่เกี่ยวข้องจากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง ทำให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่เชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระนั้นๆ และสามารถใช้ความรู้ ประสบการณ์แลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดความรู้มากยิ่งขึ้น และผู้ใหญ่เป็นผู้ที่ปฏิบัติจากการทำงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่ ทำให้เรียนรู้ได้ดีจากงานนั้น และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปใช้ทำงานได้เช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุรเชษฐ เวชชพิทักษ์ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้ซีดีรอมเป็นสื่อหลักเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความก้าวหน้าทางการเรียนรู้เพิ่มขึ้นหลังการใช้ชุดฝึกอบรมนี้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05 และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปารินทร์ มั่นวิมลย์ (2540 : บทคัดย่อ) ที่ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาบทเรียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชาวิทยาศาสตร์ เรื่องการคมนาคมขนส่งสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลปรากฏว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และอมร สุขจรัส (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาชีววิทยา สรุปได้ว่านักเรียนที่เรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่านักเรียนที่เรียนโดยวิธีปกติ

2.4 ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรม

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อชุดฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นด้วยกับการใช้ชุดฝึกอบรมโดยรวมทุกหน่วยอยู่ในระดับมาก และการฝึกปฏิบัติด้วยสื่อซีดีรอม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะเป็นสื่อที่ใช้ในระบบทางไกลที่ผู้เรียนสามารถนำไปศึกษาด้วยตนเองได้ ซึ่งเป็นไปตามงานวิจัยของ คาร์ป ปีเตอร์สัน และโรเอลฟส์ (Carp, Peterson, and Roelfs, 1974 อ้างถึงใน สุรเชษฐ เวชชพิทักษ์ 2544 : 190) ที่พบว่า

ผู้ใหญ่มุ่งสนใจที่จะเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีพ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จารุวรรณ กล้าสนอง (2542 : บทคัดย่อ) เรื่องความเหมาะสมและประโยชน์ของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับหลักสูตรฝึกอบรมทางไกลของสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลมีความคิดเห็นว่าชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลจากงานวิจัยไปใช้

3.1.1 ผลการวิจัยความต้องการในการฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ พบว่า พนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความสามารถทางภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ดังนั้น บริษัทผลไม้กระป๋อง ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษให้สูงขึ้น โดยอาจพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรมทางไกล หรือวิธีอื่นๆ ตามสภาพความเหมาะสมของแต่ละบริษัท

3.1.2 ผลการวิจัยประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสมเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้ตามเกณฑ์ 80/80 ดังนั้น บริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงควรนำเอาชุดฝึกอบรมนี้ไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษต่อไป

3.1.3 ผลการวิจัยผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น บริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ และความสนใจของบุคลากรแต่ละบุคคล เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป

3.1.4 ผลการวิจัยความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สถานศึกษาที่ทำความร่วมมือ และบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรมีการพัฒนาหรือจัดหาสื่อการสอน และชุดฝึกอบรมในลักษณะเดียวกันนี้ไว้เพื่อบริการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในโอกาสต่อไปด้วย

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 งานวิจัยนี้ได้จำกัดขอบเขตของเนื้อหาภาษาอังกฤษ เฉพาะเรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับพนักงานบริษัทผลไม้กระป๋อง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป จึงควรพิจารณาชุดฝึกอบรมที่มีเนื้อหาภาษาอังกฤษในเรื่องอื่นๆ เช่น การอ่าน การพูด

3.2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้สื่อประสม เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจ กับองค์กรอื่นๆ เช่น ธุรกิจโรงแรมและที่พัก ธุรกิจท่องเที่ยว สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

3.2.3 ควรมีการวิจัย เพื่อศึกษารูปแบบของชุดฝึกอบรมทางไกลประเภทต่างๆ ที่มีความหลากหลายให้มากขึ้น เช่น การฝึกอบรมทางไกลที่สามารถปฏิสัมพันธ์ต่อกันได้ เป็นต้น

3.2.4 ควรมีการวิจัย เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่องการเขียนภาษาอังกฤษธุรกิจผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น สื่อการสอนโดยใช้เว็บเป็นฐาน (Web Based Instruction : WBI) หรือการเรียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Learning) เป็นต้น