

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย การพัฒนาชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ความก้าวหน้าในการเรียนของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย และตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ การทดลองแบบเดี่ยว การทดลองแบบกลุ่ม และการทดลองภาคสนาม ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดลองแบบเดี่ยว การทดลองกับนักเรียน จำนวน 3 คน มีผลการเรียนระดับเก่ง 1 คน ระดับปานกลาง 1 คน และระดับอ่อน 1 คน โดยใช้ สูตรการหาประสิทธิภาพ E_1/E_2 ผลปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร
เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดสอบแบบเดี่ยว ($N = 3$) หน่วยที่ 2, 11 และ 14

หน่วยที่	คะแนนกิจกรรมระหว่างเรียน		คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน		E_1/E_2	
	(แบบฝึกหัด)					
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	ร้อยละ		
2	15	68.89	10	76.67	68.89/76.67	
11	15	77.78	10	73.33	77.78/73.33	
14	10	70.00	10	73.33	70.00/73.33	

จากตารางที่ 4.1 พบร่วมประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดสอบกับนักเรียนแบบเดี่ยว หน่วยที่ 2, 11 และ 14 มีประสิทธิภาพ ดังนี้ 68.89/76.67, 77.78/73.33 และ 70.00/73.33

หลังจากการทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว หน่วยที่ 2 ระบบการเก็บเอกสาร หน่วยที่ 11 การเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยที่ 14 การโอนและการทำลายเอกสาร ผู้วิจัย ได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด (แบบสัมภาษณ์แสดงในภาคผนวก ๒) และนำมาปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อสัมภาษณ์	สาระสำคัญในการสัมภาษณ์	ปรับปรุงแก้ไข
1. องค์ประกอบของชุดการเรียน		
1.1 โภมเพจ	เมนูใช้สะดวก และใช้สัญลักษณ์ที่เข้าใจง่าย และสีฟ้าสวยงาม	-
1.2 บทเรียน	ภาษาที่ใช้ในบทเรียนเข้าใจง่าย ใช้คำตามเข้าใจง่าย และมีตัวเลือกซัดเจน	-
1.3 แบบฝึกหัด	คำสั่งในแบบฝึกหัดไม่ซัดเจน ส่วนปริมาณของแบบฝึกหัดมีปริมาณเหมาะสมและแบบฝึกหัดชัดเจน	ปรับคำสั่งในแบบฝึกหัดให้ชัดเจน

หัวข้อสัมภาษณ์	สาระสำคัญในการสัมภาษณ์	ปรับปรุงแก้ไข
1.4 แนวตอบ	แนวตอบของแบบฝึกหัดมีความชัดเจนและสามารถตรวจสอบด้วยตนเอง	-
1.5 ฐานความรู้	ช่วยทบทวนเนื้อหาได้ และสามารถเข้าใช้ได้ง่าย	-
1.6 ห้องสนทนา	วันและเวลาในการสนทนามีความเหมาะสม	-
1.7 กระดานข่าว	ประเด็นอภิปรายเขียนไม่ชัดเจน ประเด็นอภิปรายให้มีความชัดเจนและอ่านง่ายต่อความเข้าใจ	ปรับภาษาในการเขียน ประเด็นอภิปรายให้มีความชัดเจนและอ่านง่ายต่อความเข้าใจ
1.8 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	คำสั่งชัดเจน	-
1.9 คำาถามพนบอย	ควรจัดแยกในแต่ละหน่วยการเรียนเพื่อไม่เกิดการสับสน	แยกคำาถามพนบอยเป็นหน่วย
2. การออกแบบทางเทคนิค		
2.1 ตัวอักษร	ขนาดของตัวอักษรเล็ก ส่วนสีของตัวอักษรเหมาะสมดี	ปรับขนาดของตัวอักษร 16 พอยท์ทั้งหมด
2.2 ภาพประกอบ	ภาพมีน้อย	ปรับภาพให้มีมากขึ้น
2.3 เสียง	เสียงในมัลติมีเดียชัดเจน	-
3. ระบบโปรแกรม		
3.1 การลงทะเบียน	รับชื่อเรียกและรหัสผ่านจากครุษีสอน และเข้าสู่ระบบได้สะดวกรวดเร็ว	-
3.2 การตรวจสอบคะแนน	สามารถตรวจสอบคะแนนได้ด้วยตนเอง และมีความสะดวก	-
3.3 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ใช้สะดวก	-
3.4 ปุ่ม	เข้าใจง่ายและชัดเจน	-
3.5 เชื่อมโยง	เชื่อมโยงสะดวกรวดเร็ว	-

นอกจากนี้ ค่าประสิทธิภาพของคะแนนกิจกรรมระหว่างเรียนในหน่วยที่ 2 $E_1 = 68/E_2 = 76$ ปรากฏว่าค่าประสิทธิภาพที่เป็นกิจกรรมระหว่างเรียนต่ำกว่าแบบทดสอบหลังเรียน ผู้วิจัยจึงปรับกิจกรรมให้มีความง่ายขึ้น เพื่อให้ความแตกต่างของคะแนน E_1/E_2 ไม่เกิน $\pm 2.5\%$

1.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดลองแบบกลุ่ม การทดลองกับนักเรียน จำนวน 6 คน มีผลการเรียนระดับเก่ง 2 คน ระดับปานกลาง 2 คน และระดับอ่อน 2 คน โดยใช้ สูตรการหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ E_1/E_2 ผลปรากฏ ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดลองแบบกลุ่ม ($N = 6$)

หน่วยที่	คะแนนกิจกรรมระหว่างเรียน (แบบฝึกหัด)		คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน		E_1/E_2	
	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	ร้อยละ		
2	15	74.44	10	73.33	74.44/73.33	
11	15	70.00	10	71.67	70.00/71.67	
14	10	68.33	10	70.00	68.33/70.00	

จากตารางที่ 4.2 พบว่าประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายวิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร หน่วยการที่ 2, 11 และ 14 จากการทดสอบ กับนักเรียนแบบกลุ่ม มีประสิทธิภาพ ดังนี้ 74.44/73.33, 70.00/71.67 และ 68.33/70.00

หลังจากการทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่ม หน่วยที่ 2 ระบบการเก็บเอกสาร หน่วยที่ 11 การเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยที่ 14 การโอนและการทำลายเอกสาร ผู้วิจัย ได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนจำนวน 6 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์ปลายเปิดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่ง เป็นชุดเดียวกันที่ใช้สัมภาษณ์ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบเดียว (แบบสัมภาษณ์แสดงในภาคผนวก ๒) ปรากฏว่ามีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อสัมภาษณ์	สาระสำคัญในการสัมภาษณ์	ปรับปรุงแก้ไข
1. องค์ประกอบของชุดการเรียน		
1.1 แบบฝึกหัด	คำสั่งในแบบฝึกหัด ยังไม่ ชัดเจน	ปรับคำสั่งในแบบฝึกหัด ให้ชัดเจน
1.2 กระดาษขาว	ประเด็นอภิปรายเขียนไม่ ชัดเจน	ปรับภาษาที่ใช้ในการ เขียนประเด็นอภิปรายให้มี ความชัดเจนและง่ายต่อ ความเข้าใจ
1.3 ฐานความรู้	การเขียนโดยฐานความรู้ เข้าใจยาก	ปรับปรุงโดยจัดเก็บ ฐานข้อมูลไว้ในรูปชีรีลอน เพื่อสะดวกในการเรียกใช้
2. การออกแบบทางเทคนิค		
2.1 ตัวอักษร	ขนาดของตัวอักษรเล็ก และสี ของตัวอักษรเหมาะสมดี	ปรับขนาดตัวอักษรเป็น ขนาด 16 พอยท์ทั้งหมด

1.3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดลองแบบภาคสนาม กับนักเรียนจำนวน
31 คน โดยใช้สูตรการหาประสิทธิภาพ E_1/E_2 ปรากฏดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ประสิทธิภาพแบบภาคสนามของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งาน
เก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดลองแบบภาคสนาม ($N = 31$)

หน่วยที่	คะแนนกิจกรรมระหว่างเรียน		คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน		
	(แบบฝึกหัด)				
	E_1	E_2	E_1/E_2		
2	15	80.43	10	80.32	80.43/80.32
11	15	80.86	10	80.00	80.86/80.00
14	10	80.64	10	80.96	80.64/80.96

จากตารางที่ 4.3 พบว่าประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชางานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร หน่วยการที่ 2, 11 และ 14 จากการทดสอบกับนักเรียนแบบภาคสนาม มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 ดังนี้ 80.43/80.32, 80.86/80.00 และ 80.64/80.96

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

การวิเคราะห์ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือ วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จากการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม นักเรียนจำนวน 31 คน ปรากฏดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร ใน การทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม ($N = 31$)

หน่วยที่	คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน		คะแนนเฉลี่ยหลังเรียน		t
	(10 คะแนน)	S.D.	(10 คะแนน)	S.D.	
2	4.32	2.66	4.50	2.92	13.10*
11	4.50	2.72	3.73	2.78	10.26*
14	4.41	3.26	4.50	3.23	10.25*

** $p > .05$ $t(.05, df 30) = 1.69$

จากตารางที่ 4.4 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนหน่วยที่ 2, 11 และ 14 คือ 4.32, 4.50 และ 4.41 คะแนนตามลำดับ สำหรับคะแนนหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างได้ค่าเฉลี่ยคะแนนหลังเรียน หน่วยที่ 2, 11 และ 14 คือ 4.50, 3.73 และ 4.50 คะแนนตามลำดับ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียนสูงกว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียนใน 3 หน่วย ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายหน่วยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 หน่วย นักเรียนที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย มีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร จำนวนนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน ในการทดลองแบบภาคสนาม ปรากฏดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม (N = 31)

	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แบ่งความหมาย
1 องค์ประกอบของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย				
1.1 หน้าโฉมเพงซ่าวงกระตุ้นความสนใจในการเรียน	4.06	0.57	เห็นด้วยมาก	
1.2 บทเรียนช่วยทำให้เข้าใจเนื้อหาขึ้น	4.16	0.73	เห็นด้วยมาก	
1.3 แบบฝึกหัดช่วยทบทวนเนื้อหาสาระให้เข้าใจมากขึ้น	4.55	0.51	เห็นด้วยมากที่สุด	
1.4 แนวตอบให้ผลข้อนอกลับได้ทันที	4.19	0.79	เห็นด้วยมาก	
1.5 แนวตอบช่วยปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น	3.94	0.77	เห็นด้วยมาก	
1.6 ฐานความรู้ช่วยให้มีความรู้เพิ่มขึ้น	4.31	0.45	เห็นด้วยมาก	
1.7 การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนด้วยกันมากกว่า การเรียนในห้องเรียน	4.58	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด	
1.8 การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับครูมากกว่า การเรียนในห้องเรียน	4.13	0.76	เห็นด้วยมาก	
1.9 กระดานขาวเป็นตัวช่วยให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นได้ดี	4.10	0.60	เห็นด้วยมาก	

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1.10 งานที่กำหนดให้ส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยทำให้เข้าใจในเนื้อหามากขึ้น	4.10	0.70	เห็นด้วยมาก
1.11 คำตามพจนบุญช่วยให้อธิบายเนื้อหาที่เข้าใจยากให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น	4.13	0.62	เห็นด้วยมาก
2 ประโยชน์ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย			
2.1 นักเรียนชอบเรียนชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร	4.23	0.56	เห็นด้วยมาก
2.2 นักเรียนสามารถเรียนชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ได้ด้วยตนเอง	4.58	0.56	เห็นด้วยมากที่สุด
2.3 ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น	4.35	0.66	เห็นด้วยมาก
2.4 ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย สร้างความมั่นใจในการเรียนให้กับนักเรียน	4.23	0.72	เห็นด้วยมาก
2.5 ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย สร้างความรับผิดชอบในการเรียนให้กับนักเรียน	4.10	0.75	เห็นด้วยมาก
2.6 ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ช่วยทำให้นักเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น	4.32	0.54	เห็นด้วยมาก
2.7 ความรู้ที่ได้จากการศึกษาเนื้อหาจากชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย นำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้	4.35	0.66	เห็นด้วยมาก
2.8 ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายสามารถใช้เป็นพื้นฐานในการเรียนวิชาอื่น ๆ ต่อไป	4.29	0.64	เห็นด้วยมาก
รวม	4.25	0.71	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงว่า นักเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร โดยภาพรวม มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.25$)

ในรายข้อมีจำนวน 19 ข้อ แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

- องค์ประกอบของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย พนักเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพขององค์ประกอบของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายในระดับเห็นด้วยมากที่สุด 2 ข้อ จาก 11 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ (1) แบบฝึกหัดช่วยทบทวนเนื้อหาสาระให้เข้าใจมากขึ้น ($\bar{X} = 4.55$) และ (2) การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนด้วยกันมากกว่าเรียนในห้องเรียน ($\bar{X} = 4.58$)

นักเรียนมีความคิดเห็นในข้อที่เหลืออยู่ในระดับเห็นด้วยมาก จำนวน 9 ข้อ ในแนวเดียวกัน คือ (1) ฐานความรู้ช่วยให้มีความรู้เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.31$) (2) แนวทางให้ผลข้อนอกลับได้ทันที ($\bar{X} = 4.19$) (3) บทเรียนช่วยทำให้เข้าใจเนื้อหาอิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.16$) (4) คำ답สนับสนุนช่วยอธิบายเนื้อหาที่เข้าใจยากให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.13$) และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับครูมากกว่าเรียนในห้องเรียน ($\bar{X} = 4.13$) (5) งานที่กำหนดให้ส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ช่วยทำให้เข้าใจในเนื้อหามากขึ้น ($\bar{X} = 4.10$) (6) หน้าโฉมเพจช่วยกระตุ้นความสนใจในการเรียน ($\bar{X} = 4.06$) (7) กระดานขาวเป็นตัวช่วยให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นได้ดี ($\bar{X} = 3.97$) และ(8) แนวทางช่วยปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.94$)

- ประโยชน์ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย พนักเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายในระดับเห็นด้วยมากที่สุด 1 ข้อ จาก 8 ข้อ ดังนี้ นักเรียนสามารถเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่องการจัดเก็บเอกสาร ได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.58$)

นักเรียนมีความคิดเห็นในข้อที่เหลืออยู่ในระดับเห็นด้วยมาก 7 ข้อ ในแนวเดียวกัน คือ (1) ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.35$) และความรู้ที่ได้จากการศึกษาเนื้อหาจากชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย นำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ ($\bar{X} = 4.35$) (2) ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ช่วยทำให้นักเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.32$) (3) ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ใช้เป็นพื้นฐานในการเรียนวิชาอื่น ๆ ต่อไป ($\bar{X} = 4.29$) (4) นักเรียนชอบเรียนชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง การจัดเก็บเอกสาร ($\bar{X} = 4.23$) และชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย สร้างความมั่นใจในการเรียนให้กับนักเรียน ($\bar{X} = 4.23$) และ (5) ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย สร้างความรับผิดชอบในการเรียนให้กับนักเรียน ($\bar{X} = 4.06$)

ข้อเสนอแนะของนักเรียนเพิ่มเติมเกี่ยวกับชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
ดังนี้

1. ให้พัฒนาชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายในวิชา งานเก็บเอกสาร เรื่อง อื่น ๆ อีก มีจำนวน 14 คน
2. ผลิตมัดจำได้โดยประกอบเนื้อหาในชุดการเรียน มีจำนวน 8 คน
3. ผลิตมัดจำได้เพื่อสรุปในตอนท้ายของหัวเรื่อง มีจำนวน 5 คน
4. นักเรียนต้องการให้มีแบบฝึกหัดระหว่างเรียนในรูปแบบถูกผิด จับคู่ และเติมคำ มีจำนวน 4 คน