

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษาของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการ วิชาการ ด้านทะเบียนนิสิต ด้านกิจการนิสิต ด้านบริการอนามัย และด้านสื่อการศึกษา และเพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษาทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่กำลัง ศึกษา และสาขาวิชา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีของคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,011 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตคณะพลศึกษา สถิติที่ใช้ ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าซี และค่าเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน
2. นิสิตชายและนิสิตหญิงของคณะพลศึกษาที่มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษา ของคณะพลศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา นอกนั้นอยู่ใน ระดับปานกลางทุกด้าน
3. นิสิตคณะพลศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะ พลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจโดยรวม และ ด้านบริการวิชาการ และด้านสื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง นิสิตชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้าน สื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก และนิสิตชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับปานกลาง
4. นิสิตสาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิชานันทนาการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ของคณะพลศึกษาที่มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนนิสิตสาขาวิชาสุขศึกษามีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษา ของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
5. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษาของ คณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้
6. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการ ศึกษาของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้
7. นิสิตคณะพลศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานบริการการศึกษา ของคณะพลศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่ง สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

The purposes of this research were to study the satisfaction of physical education students towards-educational services of Physical Education Faculty, Srinakharinwirot University, in 5 aspects, namely academic affairs service, student records, student activities, health services, and educational media ; and to compare the satisfaction of physical education students in all 5 aspects as classified by gender, year, and program. The population used in this research were 1,011 physical education undergraduate students, studying in the Physical Education Faculty, Srinakharinwirot University, in Academic Year 2548 (2005 A.D.). The instrument used in this research was the questionnaire on satisfaction of physical education students. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, and F-test.

The research findings were as follows.

1. The physical education students had satisfaction towards educational services of Physical Education Faculty as a whole and in individual respects at the moderate level. When considered by aspect, it was found at the high level in academic service and educational media aspects, while the rest were at the moderate level.
2. The male and female physical education students had satisfaction towards educational services as a whole and in individual aspects at the moderate level. When considered by aspect, it was found at the high level in academic service and educational media aspects, while the rest were at the moderate level.
3. The first-year physical education students had satisfaction towards educational services as a whole and in individual aspects at the high level ; the second-year students had satisfaction as a whole and in academic service and educational media aspects at the high level, while the other aspects were at the moderate level, the third-year students had satisfaction as a whole and almost all aspects at the moderate level, except the educational media aspect was at the high level ; and the fourth-year students had satisfaction as a whole and in all individual aspects at the moderate level.
4. The students in physical education program, recreational program and sport science program had satisfaction to wards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects at the high level, while the students in the public health education program had satisfaction as a whole and in individual aspect at the moderate level.

5. The physical education students with different genders had satisfaction towards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects with no difference, rejecting the set hypothesis.

6. The physical education students with different years of study had satisfaction towards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects with statistically significant difference at the .01 level, accepting the set hypothesis.

7. The physical education students with different programs had satisfaction towards educational services of the Physical Education Faculty as a whole and in individual aspects with statistically significant difference at the .01 level, accepting the set hypothesis.