



พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของธนาคาร
นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาประชาอุทิศ (ห้วยขวาง)

นพพร เจือจันทร์

สารนิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2551
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

BEHAVIORS AND SATISFACTION OF CUSTOMERS TOWARDS THE
SERVICES OF THE PRACHA UTHIT (HUAH KWANG) BRANCH OF
SIAM CITY BANK PUBLIC COMPANY

NOPPORN CHUEACHAN

A THEMATIC PAPER PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ECONOMICS

2008

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องสารนิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของธนาคาร
นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาประชาอุทิศ (ห้วยขวาง)
ชื่อผู้เขียน นายนพพร เจือจันทร์
คณะ เศรษฐศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้
เห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท
ศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์บุญกิจ ว่องไวกิจไพศาล)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. วัลย์ลดา วิวัฒน์พนชาติ)

อนุมัติให้สารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิธ)

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องด้วยความเมตตา กรุณาของบุคคลหลายฝ่าย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์บุญกิจ ว่องไวกิจไพศาล ประธานกรรมการ สารนิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. วัลย์ลดา วิวัฒน์พนชาติ กรรมการสารนิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ในการศึกษาครั้งนี้

นอกจากนั้น ผู้เขียนขอขอบคุณท่านเจ้าของแนวคิด เจ้าของบทความต่าง ๆ ที่เป็นแหล่งอ้างอิงในการจัดทำสารนิพนธ์นี้ รวมทั้งเพื่อน ๆ ทุกคนที่ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการศึกษา

สุดท้ายนี้ หากสารนิพนธ์ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อ่าน ผู้เขียนขอขอบคุณงามความดีแก่คุณพ่อ คุณแม่ ครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้เขียน และหากสารนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

นพพร เจือจันทร์