

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1 แสดงการเปรียบเทียบอัตราค่าโดยสารของการบินไทย รถไฟ รถ บขส.		3
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอดีเรียนที่ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....		48
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอดีเรียนที่ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....		49
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอดีเรียนที่ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา.....		50
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอดีเรียนที่ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....		51
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอดีเรียนที่ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....		52
4.6 หัตถศิริของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอดีเรียนที่ไทยที่มีต่อพฤติกรรม ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....		53
4.7 หัตถศิริของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอดีเรียนที่ไทยที่มีต่อบุคลิกภาพ ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....		56
4.8 หัตถศิริของผู้โดยสารที่มีต่อการบริการของสายการบินโอดีเรียนที่ไทย คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....		58
4.9 ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อการให้บริการของสายการบินโอดีเรียนที่ไทย คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....		61
4.10 เปรียบเทียบทัตถศิริของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอดีเรียนที่ไทยที่มีต่อ พฤติกรรมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามเพศ.....		66
4.11 เปรียบเทียบทัตถศิริของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอดีเรียนที่ไทยที่มีต่อ พฤติกรรมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามอายุ.....		67
4.12 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของหัตถศิริของผู้โดยสารที่ใช้บริการ สายการบินโอดีเรียนที่ไทยที่มีต่อพฤติกรรมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามอายุ.....		68



4.25 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ บุคลิกภาพของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามอาชีพ.....	81
4.26. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ บุคลิกภาพของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามรายได้.....	82
4.27. การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อบุคลิกภาพของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามรายได้.....	83
4.28. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามเพศ.....	84
4.29. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามอายุ.....	85
4.30 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีสายการบิน จำแนกตามอายุ.....	86
4.31. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามการศึกษา.....	87
4.32 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามการศึกษา.....	88
4.33. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามอาชีพ.....	89
4.34. การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามอาชีพ.....	90
4.35. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามรายได้.....	91
4.36. การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามรายได้.....	92
4.37. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามเพศ.....	93

4.38 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามอายุ.....	94
4.39 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีสายการบิน จำแนกตามอายุ.....	95
4.40 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามการศึกษา.....	96
4.41 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามการศึกษา.....	97
4.42 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามอาชีพ.....	98
4.43 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามอาชีพ.....	99
4.44 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามรายได้.....	100
4.45 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอลิมปิกที่ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามรายได้.....	101