

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงการเปรียบเทียบอัตราค่าโดยสารของการบินไทย รถไฟ รถ บขส.	3
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอเรียนท์ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	48
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอเรียนท์ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	49
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอเรียนท์ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา.....	50
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอเรียนท์ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	51
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินสายการบินโอเรียนท์ไทย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	52
4.6 ทศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อพฤติกรรม ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....	53
4.7 ทศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อบุคลิกภาพ ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....	56
4.8 ทศนคติของผู้โดยสารที่มีต่อการบริการของสายการบินโอเรียนท์ไทย คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....	58
4.9 ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อการให้บริการของสายการบินโอเรียนท์ไทย คำนวณเป็นจำนวนและร้อยละ.....	61
4.10 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อ พฤติกรรมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามเพศ.....	66
4.11 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อ พฤติกรรมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามอายุ.....	67
4.12 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติของผู้โดยสารที่ใช้บริการ สายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อพฤติกรรมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำแนกตามอายุ.....	68

4.38	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามอายุ.....	94
4.39	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอเรียนท์ไทยที่มีสายการบิน จำแนกตามอายุ.....	95
4.40	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามการศึกษา.....	96
4.41	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามการศึกษา.....	97
4.42	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามอาชีพ.....	98
4.43	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามอาชีพ.....	99
4.44	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อ สายการบิน จำแนกตามรายได้.....	100
4.45	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสาย การบินโอเรียนท์ไทยที่มีต่อสายการบิน จำแนกตามรายได้.....	101