

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง ทศนคติและความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อสายการบิน โอเรียนท์ไทย แอร์ไลน์ สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาอย่างมากจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สากล ไพเราะ ที่ให้เกียรติเป็นกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการให้คำแนะนำที่ดี ตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้อง ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์บำรุง สุขพรรณ ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัลยกร วรกุลฐาณีย์ และ คุณธนระรัตน์ กังวาท กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่มีความกรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำในการจัดทำ วิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวอันได้แก่ บิดา มารดาและพี่สาวทั้ง 2 คน รวมถึงบุคคล ใกล้ชิดในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านกำลังใจ อันเป็นแรงผลักดันอันยิ่งใหญ่ที่ส่งผลให้ มีวันนี้ได้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่คอยช่วยเหลือเมื่อเวลาที่ข้าพเจ้ามีปัญหา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่าน ที่ให้ความรู้และให้ประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่านที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอน ต่าง ๆ มาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านสำหรับคำตอบอันเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยนี้

ทิพย์วดี ทิพย์ประเสริฐสิน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2549